Утвержден приказом Генерального Директора
ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» от 28 июля 2023 года

ДОГОВОР

Anytime

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», или как указано выше, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

ПРЕАМБУЛА

Стороны настоящим понимают и подтверждают друг другу, что:

(1) Настоящий Договор не является договором проката по смыслу статьи 595 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при этом содержит определенные элементы, которые могут предусматриваться в договорах проката и (или) договорах аренды транспортного средства без экипажа;

(2) Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Арендодателем и принимаются Клиентом только посредством присоединения к Договору в целом на основании статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

(3) Арендодатель свободен в заключении настоящего Договора с конкретным Клиентом. Настоящий Договор не является публичным договором. Договор не может рассматриваться Клиентом как оферта или публичная оферта и, соответственно, как намерение Арендодателя автоматически считать себя связанным условиями Договора в случае его принятия Клиентом. Договор требует явно выраженного согласия на заключение Договора обеих Сторон в порядке, определенном Договором;

(4) Клиент в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).

(5) Применительно к лицам, имеющим статус потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей: ни одно из условий Договора и приложений к нему не имеет своей целью ограничение прав потребителей, установленных законом. Права потребителей, определенные законодательством о защите прав потребителей, принадлежат потребителям независимо от того, перечислены они в настоящем Договоре или нет. Неуказание отдельных прав потребителей в Договоре, равно как приведение не полного их перечня по сравнению с установленным законом, не умаляет их действительности и не ограничивает потребителя в их применении. Указанные в Договоре положения применяются, если действующим законодательством императивно не установлено иное. В случае, если действующим законодательством императивно установлены иные условия или порядок применительно к отдельным составляющим правоотношений по Договору, применению подлежит указанные императивно установленные условия и порядок.

1. Термины и определения. Толкование

В настоящем «Договоре Anytime» и приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение:

1.1. **Авторизация Клиента в Мобильном приложении Anytime или на Сайте** – осуществление действий, предусмотренных инструкциями Сайта и/или Мобильного

приложения «**Anytime Каршеринг Казахстан»** (Порядок регистрации и авторизации), в целях определения связи Клиента и созданной Учетной записью в сервисе Anytime посредством введения Логина и/или Сгенерированного пароля, известных Клиенту и хранимых им в тайне, для использования Мобильного приложения **Anytime** и (или) Сайта.

1.2. **Активация (активизация) Клиента** – подключение Клиента к сервису **Anytime**, открытие Учетной записи Клиента доступа к функционалу в т.ч. бронирование ТС, аренды ТС, использование ТС.

1.3. **Арендодатель** (Компания) – товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180), юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Казахстан, с юридическим адресом: Республика Казахстан, 050059, город Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль Фараби 13, н.п.143 БЦ «Нурлы Тау» 2В, офис 202, а также любые его законные правопреемники и (или) цессионарии.

1.4. **Бонусный** счет – условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета эквивалента скидок в виде Бонусов в тенге.

1.5. ГРНЗ – государственный регистрационный номерной знак.

1.6. **Договор** – настоящий Договор, редакция которого утверждается приказом Генерального Директора Арендодателя, а также все приложения к нему, являющиеся его неотъемлемыми частями, а также все изменения и (или) дополнения к нему после их Опубликования, при этом при использовании в настоящем Договоре ссылок на Договор подразумевается, что такие ссылки имеют отношение как к настоящему Договору, так и ко всем его приложениям в совокупности (вне зависимости от того, имеется ли прямое указание в тексте после ссылки на Договор также и ссылки на приложения, либо нет).

Договор аренды – соглашение Сторон по поводу аренды конкретного ТС, заключаемое на условиях, соответствующих арендным правоотношениям, указанным в настоящем Договоре, при подписании Акта приема-передачи ТС и прекращающиеся подписанием Акта возврата ТС (если иной способ прекращения не установлен Договором и не вытекает из императивных положений действующего законодательства). При этом Бронирование является заключением предварительного Договора аренды, а прием ТС по Акту приема-передачи – заключением основного Договора аренды.

1.7. **Документ, удостоверяющий личность** – документы, удостоверяющие личность лиц, проживающих на территории Республики Казахстан и по которым допускается совершение гражданско-правовых сделок, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 29 января 2013 года «О документах, удостоверяющих личность», в том числе (1) *для граждан Республики Казахстан*: (i) удостоверение личности гражданина Республики Казахстан, и (или) (ii) паспорт гражданина Республики Казахстан, и (или) (iii) временное удостоверение личности, (2) *для иностранцев*: (i) заграничный паспорт, и (или) (ii) вид на жительство иностранца в Республике Казахстан, (3) *для лиц без гражданства* - удостоверение лица без гражданства.

1.8. **ДТП** – дорожно-транспортное происшествие, то есть событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение ТС, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб или иной инцидент с участием транспортного средства Арендодателя.

1.8.1. Новое повреждение – повреждение ТС обнаруженное в ходе мониторинга фотоснимков и фиксаций осуществленных Клиентами (до и после аренды ТС).

1.9. **Бронирование ТС** – действия, предусмотренные Договором (приложениями к нему) и совершаемые Клиентом с использованием Мобильного приложения Anytime с целью получения ТС во временное владение и пользование. Предполагает закрепление выбранного Клиентом ТС за данным Клиентом на период Бронирования. Бронирование ТС является заключением предварительного договора, согласно которому Клиент обязуется вступить в правоотношения по аренде конкретного ТС в течение определенного времени.

1.10. **Инструкция по определению нормального износа** – документ, учитываемый при определении характера повреждений ТС и их отнесении к нормальному износу ТС, являющийся Приложением № 5 к настоящему Договору.

1.11. **Информационный центр Арендодателя** или **Техническая поддержка** или **Служба технической поддержки** или **Техническая поддержка 24/7** – центр, осуществляющий информационную поддержку Клиента, в том числе при участии в ДТП, а также координацию действий по сопровождению процесса аренды ТС. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки», «Техническая поддержка 24/7».

1.12. **Инспектор по аварийным ситуациям (Аварийный инспектор) – лицо, в функции которого входит, включая, но не ограничиваясь: установление размера причиненного ущерба на основании дефектовочных актов и/или счета сервисной организации, либо по предоставленным Арендодателем прайсам и/или калькуляциям и расчетам, определение ответственности Клиента по настоящему Договору.**

1.13. **Клиент** - физическое лицо, с который присоседился к условиям настоящего Договора.

1.14. **КоАП** – Кодекс Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» от 5 июля 2014 года №235-V.

1.15. **Контактный номер мобильного телефона –** номер мобильного телефона, зарегистрированный на имя Клиента или который Клиент использует на иных законных основаниях согласно Применимому законодательству и требованиям операторов сотовой связи, либо номер который Клиент сообщает Арендодателю при регистрации в Мобильном приложении Anytime или на Сайте, и используемый в качестве Логина, а также для связи Арендодателя с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором и (или) применимым законодательством, и направления Арендодателем SMS-сообщений.

1.16. **Личный кабинет (только при наличии технической возможности)** – индивидуальный раздел на Сайте и (или) в Мобильном приложении Anytime, доступ в который осуществляется Клиентом посредством введения известных только ему Логина и Сгенерированного пароля в соответствии с условиями Сайта или Мобильного приложения Anytime.

1.17. **Логин** – Контактный номер мобильного телефона Клиента, вводимый Клиентом для получения доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении Anytime, в совокупности со Сгенерированным паролем составляющий аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Клиент.

1.18. **Мобильное приложение Anytime** – Мобильное приложения «**Anytime Каршеринг Казахстан», т.е.** электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования сервисом Anytime, в т.ч.: совершение регистрации Клиента в сервисе, бронирование ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора. Для установки Мобильного приложения Anytime на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов www.itunes.apple.com и (или) www.play.google.com в сети Интернет. В связи с тем, что Мобильное приложение используется Anytime в различных проектах Арендодателя, функционал Мобильного приложения Anytime может отличаться в зависимости от проекта.

1.19. **Мобильное устройство** - электронное устройство (смартфон, мобильный телефон, планшет), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.20. **Опубликование –** имеет значение, предусмотренное в пункте 6.2 Договора.

1.21. **ПДД** – Правила дорожного движения в соответствии с Применимым законодательством, и распространяющиеся на Клиента как на участника дорожного движения в течение Сессии аренды, включая, без ограничений, установленные (1) Законом Республики Казахстан от 17 апреля 2014 года «О дорожном движении», и (или)

(2) Правилами дорожного движения, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 1196, и (или) (3) иные правовые акты Республики Казахстан.

1.22. **Персональные данные** – сведения, относящиеся к Клиенту, которые могут фиксироваться Арендодателем на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе: (1) фамилия, имя и отчество (в случае, если указано в Документе, удостоверяющем личность), и (2) дата, месяц и год рождения, и (3) место рождения, и (4) индивидуальный идентификационный номер (ИИН), - только для граждан Республики Казахстан и (или) лиц без гражданства, и (5) выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер Документа, удостоверяющего личность, и (6) сведения об адресе регистрации по месту жительства и месту временного пребывания (проживания), - в случае нахождения вне места регистрации по месту жительства, и (7) данные водительского удостоверения (выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер, разрешенные для управления категории ТС), и (8) контактные данные, в том числе, но не ограничиваясь, Контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, и (9) данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, и (10) фотография, и (11) данные о месте работы и занимаемой должности, и (12) данные геолокации (навигационные данные) Клиента, и (13) любые иные данные, связанные или которые могут создаваться в связи с заключением и исполнением настоящего Договора и (или) соглашений об использовании программного обеспечения Anytime. Нормативными документами Арендодателя, Соглашением на сбор и обработку персональных данных, Приложениями к Договору и иными документами, может быть предусмотрен иной перечень данных составляющих персональные данные.

1.23. **Подтверждение о присоединении –** документ, подтверждающий согласие Клиента с условиями Договора. Направление Клиентом подтверждения о присоединении представляет собой совершение Клиентом действий, направленных на заключение Договора и ожидание подтверждения Компании заключения Договора (с созданием Учетной записи и Активации Клиента) или отказа Компании от заключения Договора.

1.24. **Правила** – Правила пользования сервисом каршеринга Anytime, являющиеся Приложением № 1 к настоящему Договору.

1.25. **Правила страхования** – обязательные для соблюдения Клиентом условия страхования в соответствии с Применимым законодательством, включая, без ограничений, установленные (1) Законом Республики Казахстан от 1 июля 2003 года «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств», и (2) правилами страхования установленными страховой организацией, и (3) иными правовыми актами, регламентирующими отрасль страхования на территории Республики Казахстан.

1.26. **Применимое законодательство** – законодательство Республики Казахстан.

1.27. **Программное обеспечение Anytime** – совокупность программных средств (в т.ч. Сайт, Мобильное приложение Anytime), обеспечивающих функционирование сервиса Anytime.

1.28. **Разрешенная зона использования ТС** – территория Республики Казахстан, на которой допускается использование ТС в соответствии с Договором, за исключением территории, перечисленной в Территориальном ограничении в использовании ТС (Приложение № 6 к настоящему Договору), и (или) въезд на которую правомерно запрещен и (или) ограничен Применимым законодательством или собственниками.

1.29. Разрешенная зона парковки – территория использования ТС, на которой допускается парковка транспортных средств, в соответствии с ПДД РК, которые при этом не являются закрытыми, ограничивающими свободный въезд-выезд, в т. ч. не предусматривающие оплату через терминалы и/или проезды через шлагбаумы (ворота и т.д.), кроме того территория парковки не должна ограничивать сигналы GPS и мобильные сети (крытые и подземные паркинги).

1.30. **Регистрация Клиента в Мобильном приложении Anytime или на Сайте** – осуществление Клиентом действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в

Договоре (приложениях к нему), на Сайте, либо в Мобильном приложении Anytime (Порядок регистрации и авторизации), в целях получения Клиентом возможности использования Мобильного приложения Anytime и (или) Сайта для исполнения настоящего Договора.

1.31. **Режим «Ожидание»** - режим использования ТС, при котором двигатель ТС отключен («заглушен»), рычаг трансмиссии находится в режиме «Р», двери закрыты, стекла подняты, в т.ч. отдельные его виды. Используется в случаях, предусмотренных Договором, для целей сохранения за Клиентом выбранного им ТС в период Сессии аренды. Движение ТС в режиме «Ожидание» не допускается.

1.31.1. Режим «Поездки» - режим использования ТС при котором автомобиль может эксплуатироваться в соответствии с его назначением, для передвижения в Разрешенной зоне использования ТС, с соблюдением ПДД РК,

1.32. **Сайт** – https://anytime.kz.

1.32.1. Сервис Anytime (Сервис) – программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, размещенный на Сайте, а также Мобильное приложение Anytime, обеспечивающий:

- ознакомление с размещением и характеристиками ТС, предоставляемых для аренды, на интерактивной карте в Мобильном приложении;

- Бронирование ТС (заключение предварительного Договора аренды);

- аренду ТС (заключение основного Договора аренды ТС), изменение режимов аренды;

- интерактивное взаимодействие с ТС в пределах функционала Мобильного приложения;

- формирование электронной подписи, организацию подписания и направления электронных документов между Сторонами, а также подтверждения совершения действий в Мобильном приложении (на Сайте) – для документов и сообщений, направление которых обусловлено использованием Сервиса и может быть осуществлено только с использованием Мобильного приложения;

- совершение платежей в соответствии с настоящим Договором и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иными документами об использовании Сервиса;

- совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по настоящему Договору и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иным документам об использовании Сервиса.

1.33. **Сгенерированный пароль** – уникальная последовательность символов, направленная Арендодателем Клиенту в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении Anytime. Сгенерированный пароль обладает свойствами Пароля, в совокупности с Логином составляет аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающей, что источником действий, совершенных с использованием Логина и Сгенерированного пароля, является Клиент.

1.34. **Сертифицированные средства** – имеет значение, предусмотренное в абзаце первом пункта 5.11 Договора, а также средства, установленные на ТС, включая, но не ограничиваясь: средства -фото, - видео фиксации, средства GPS мониторинга и т.д.

1.35. **Сессия аренды** – период времени с момента начала аренды (нажатие кнопки «Открыть машину») и до момента окончания аренды в соответствии с Договором.

1.36. **Система штрафных санкций** – информация о штрафных санкциях (далее по тексту «Санкциях или «Штрафах»), применяемых в отношении Клиента со стороны Арендодателя за несоблюдение и (или) ненадлежащее соблюдение Клиентом отдельных требований настоящего Договора, размещенная на Сайте и в Мобильном приложении (как по одному адресу, так и по разным адресам в пределах Сайта или Мобильного приложения), являющаяся неотъемлемой частью Договора.

1.37. **Тарифы** –размеры вознаграждения Арендодателя, взимаемого Арендодателем с Клиента, (1) изложенные в Приложении № 2 к Договору, и (2) размещаемые на Сайте и/или в Мобильном приложении Anytime, используемые в рамках отдельных акций.

1.38. **Территориальные ограничения в использовании ТС** – ограничения, устанавливающие требования и территориальные ограничения к использованию ТС в соответствии с Приложением № 6.

1.39. **ТС** – транспортное средство, предоставляемое Клиенту во временное пользование и владение, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.40. **Уменьшенный штраф** – имеет значение, предусмотренное в абзаце четвертом пункта 5.11 Договора.

1.41. **Учетная запись Клиента** – совокупность данных о Клиенте – пользователе Сайта и (или) Мобильного приложения Anytime, используемая при работе Клиента с сервисом и содержащая сведения о Клиенте, в том числе введенные им Персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и (или) Мобильного приложения Anytime от имени Клиента.

1.42. **Штрафные санкции (далее по тексту «Штрафные санкции» или «Штрафы» или «Санкции»)** – неустойка, как она определена в действующем гражданском законодательстве, предусмотренная в разделе 5 и Приложении № 3 к настоящему Договору, которую Клиент обязан уплатить Арендодателю в случае нарушения условий Договора. Неустойка складывается из общей неустойки («администрирование») и специальной, установленной отдельным составом.

1.43. **Эвакуация ТС** – меры обеспечения производства по делу об административном правонарушении, реализуемые в форме принудительной доставки ТС для временного хранения на специальные площадки, стоянки, в том числе с использованием другого транспортного средства (эвакуатора), как следствие задержания и (или) запрещения эксплуатации ТС должностными лицами органов внутренних дел, и в иных случаях, в соответствии с Применимым законодательством.

1.44. **Push-уведомление** – уведомление, всплывающее на экране Мобильного устройства Клиента, зарегистрированного в информационной системе Арендодателя, передаваемое с сервера, обслуживающего Арендодателя, в Мобильное приложение Anytime, установленное на мобильном устройстве Клиента.

1.45. **SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный номер мобильного телефона Клиента. SMS-сообщения могут быть направлены Арендодателем в рамках исполнения Договора, а также в информационных целях, в том числе в целях уведомления Клиента о совершении операции с использованием банковских карт, прикрепленных к информационной системе Арендодателя.

1.46 Холдирование денежных средств – временная блокировка (замораживание) определенной суммы на счете банковской карты, прикрепленной Клиентом в мобильном приложении. Холдирование может применяться при определенных Арендодателем условиях, сумма покупки замораживается банком-эмитентом для последующего списания. В этот момент доступный баланс по карте уменьшается на сумму покупки, но со счета она не списывается (держатель карты может увидеть это в личном кабинете). Списание произойдет тогда, когда в банк-эмитент поступит подтверждение проведенной операции от банка-эквайера в виде так называемых клиринговых файлов. Если подтверждение не приходит, сумма операции остается зарезервированной в течение некоторого времени, а затем размораживается и присоединяется к балансу счета. Срок такого холдирования каждый банк устанавливает по своему усмотрению.

1.47 **Толкование**. В настоящем Договоре:

(а) если контекст не требует иного, слова, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот;

(b) ссылка на определенные подпункт, пункт, раздел, приложение толкуется как ссылка на такие указанные подпункт, пункт, раздел или приложение к настоящему Договору;

(c) ссылка на (i) изменение или на измененный договор включает дополнение, изменение, переуступку, новацию, пересмотр, принятие в новой редакции и (ii) на договор толкуется как ссылка на такой договор, в который время от времени могут вноситься изменения и дополнения;

(d) заголовки включены только для удобства ссылки и не оказывают влияние на толкование настоящего Договор;

(e) любая ссылка на "законодательство" означает ссылку на Конституцию Республики Казахстан, а также на принятые в ее реализацию любой закон (в том числе конституционный) и любой международный договор, участником которого является Республика Казахстан, указ Президента Республики Казахстан, постановление Правительства Республики Казахстан, приказ центрального и (или) местного государственного органа или уполномоченного должностного лица, а также на иные правовые акты и решения государственных органов, как они определены Законом Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года «О правовых актах», действие которых распространяется на неопределенный круг лиц в пределах территории Республики Казахстан;

(f) любая ссылка на положение законодательства является ссылкой на такое положение, в которое время от времени вносятся изменения и дополнения или которое принимается в новой редакции;

(g) ссылка на "лицо" включает любое лицо, физическое или юридическое, фирму, компанию, корпорацию, правительство, государство или государственный орган, или любе объединение, доверительный фонд или товарищество (независимо от того, создано ли оно как отдельное юридическое лицо) или два или более из указанных выше лиц, а ссылки на "лицо" включают его правопреемников и разрешенных цессионариев;

(h) "включая" и "включает" считаются, что за ними следует фраза "без ограничений" в случаях ее отсутствия;

(i) любая ссылка на "иностранцев" включает ссылку как на иностранцев, в том числе имеющих два и более гражданства (за исключением гражданства Республики Казахстан), так и на лиц без гражданства, не имеющих документального свидетельства их постоянной регистрации в Республике Казахстан.

1.48 **Правоотношения, регулируемые Договором.** Настоящий Договор является смешанным и включает в себя:

- правоотношения по оказанию услуг, вытекающие из представления Клиенту возможности пользоваться функциональными возможностями Мобильного приложения Anytime и Сайта, в т.ч. осуществлять поиск ТС, получать информацию о ТС, Бронировать ТС и вступать в отношения по аренде, прекращать отношения по аренде. Правоотношения в части оказания услуг возникают с момента заключения Договора и действуют в течение всего срока его действия;

- правоотношения по аренде ТС, которые возникают при приеме в аренду конкретного объекта по акту приема-передачи и завершаются при возврате ТС из аренды по акту возврата.

Отдельные вопросы, касающиеся предмета отношений оказания услуг и предмета отношений по аренде ТС, регламентируются соответствующими положениями Договора, приложениями к нему, отражаются в Мобильном приложении. Применение норм Договора и приложений к нему тем или иным правоотношениям происходит комплексно, поскольку предоставление услуги по использованию сервиса Anytime, права на использование Мобильного приложения как результата интеллектуальной деятельности, ТС в аренду охватывается системным правоотношением по предоставлению сервиса Anytime.

1.49 **Электронное взаимодействие**.

В целях взаимодействия посредством Сайта и Мобильного приложения и руководствуясь положениями ст. 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны предусмотрели специальный порядок, позволяющий установить источник совершения юридически значимых действий и предполагающий создание электронной подписи (не относящейся к электронной цифровой подписи), ключа электронной подписи, Сгенерированного пароля.

1.49.1 Электронная подпись (Клиента) - персональная информация о Клиента в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для подтверждения факта совершения Клиентом действий в Мобильном приложении или на Сайте. Представляет собой зашифрованные сведения о Клиенте, в т.ч. ID Клиента. Применительно к событиям, связанным с Сессией аренды, применяется также ID аренды, связанный с ID Клиента.

1.49.2 Ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.

1.49.3 При входе Клиента в Мобильное приложение либо в Личный кабинет с использованием пары "Логин + Сгенерированный пароль" формируется ключ Электронной подписи, который позволяет определить Клиента при взаимодействии с системой (ID Клиента), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе.

Для работы с системой и установления связи Клиента с Ключом электронной подписи Клиент вводит известные только ему Логин и Сгенерированный пароль. Указанная пара "Логин + Сгенерированный пароль" является необходимым и уникальным условием для создания Электронной подписи и подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Клиента и совершению иных юридически значимых действий от имени Клиента. Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Договора, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Нажатие Клиентом активных клавиш в Мобильном приложении или на Сайте (при наличии соответствующего функционала) создает Электронную подпись с использованием Ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Договора, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий в Мобильном приложении.

Риск разглашения сведений пары "Логин + Сгенерированный пароль" несет Клиент, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Клиента электронного устройства с работающим Мобильным приложением под Учетной записью Клиента. Все действия, совершенные через Мобильное приложение или в Личном кабинете, считаются совершенными Клиента.

Приведенные в Договоре названия активных клавиш, применяемые в Мобильном приложении, могут изменяться в зависимости от версии Мобильного приложения. Однако семантическое значение неизменно.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

I. Предмет Договора

2.1. Арендодатель обязуется в порядке, определенном Договором, предоставлять Клиенту сервис Anytime, в рамках которого предоставлять Клиенту ТС по его запросу во временное (до 24 часов или более) владение и пользование (аренда) ТС без оказания услуг по управлению ТС, Бронировать ТС (заключать предварительный договор аренды ТС), а Клиент обязуется пользоваться ТС в соответствии с требованиями (условиями)

настоящего Договора и приложений к нему, своевременно оплачивать арендную плату, иные платежи, надлежащим образом исполнять все иные условия Договора.

2.2. Бронирование ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора, осуществляется посредством совершения определенных Договором действий (1) на Сайте, и (или) (2) в Мобильном приложении, и (или) (3) посредством Информационного центра Арендодателя (в прямо предусмотренных Договором случаях).

2.3. Перечень ТС размещается в сети Интернет на Сайте, а также в Мобильном приложении Anytime, в связи с чем Клиент самостоятельно выбирает ТС для использования в рамках настоящего Договора. Оценка состояния (п. 5.16) ТС при принятии его в аренду осуществляется Клиентом самостоятельно в соответствии с порядком, определенным Правилами. В случае, если ТС не устраивает Клиента, Арендодатель может предложить для аренды иное ТС при наличии ТС в распоряжении Арендодателя, удовлетворяющего требованиям Клиента.

2.4. В рамках настоящего Договора Клиент вправе использовать одновременно не более 1 (одного) свободного (доступного для аренды) ТС.

2.5. ТС может быть предоставлено Клиенту в аренду при условии выполнения всех следующих условий: (1) отсутствия блокировки Учетной записи Клиента, и (2) соблюдения условий использования ТС согласно пункту 3 Правил и иных условий Договора, и (3) соответствия требованиям к Клиенту согласно пункту 1 Правил и иных условий Договора, и (4) соблюдения Клиентом иных требований настоящего Договора, применимых к Клиенту или порядку использования ТС. Доступность ТС определяется Арендодателем.

2.6. В части, не урегулированной Договором, отношения Арендодателя и Клиента регулируются Применимым законодательством.

2.7. ТС могут использоваться только в пределах Разрешенной зоны. Использование ТС с нарушением требований и ограничений Разрешенной зоны, равно как перемещение ТС из одной разрешенной зоны в другую - не допускается. Ограничения, установленные настоящим пунктом, могут расширяться, уменьшаться или сниматься Арендодателем как в полном объеме, так и частично (в т.ч. в рамках проведения отдельных акций). Соответствующие объявления об изменениях размещаются на Сайте или в Мобильном приложении, и действуют в течение срока их размещения, если иной срок не определен в самом объявлении.

2.8. Заключая Договор и/или приступая к использованию ТС, Клиент подтверждает, что он:

2.8.1. в полной мере ознакомился с условиями Договора и приложениями к нему, в том числе с Тарифами, Территориальными ограничениями в использовании ТС, Функциями и полномочиями Аварийного инспектора определенных в настоящем Договоре, Инструкцией по определению нормального износа, Системой санкций, а также с документами, требованиями и правилами, связанными с исполнением настоящего Договора (в т.ч. документами третьих лиц);

2.8.2. осознает значение и смысл документов, указанных в пункте 2.8.1 Договора;

2.8.3. согласен с содержанием документов, указанных в пункте 2.8.1 Договора, и обязуется выполнять установленные ими требования;

2.8.4. предоставил действительные данные (в т.ч. Персональные данные) в целях заключения и исполнения Договора;

2.8.5. соответствует требованиям, предъявляемым к Клиенту Договором, и исключает использование ТС в случае, если он перестанет соответствовать этим требованиям;

2.8.6. согласен с обработкой своих Персональных данных Арендодателем в соответствии с Пользовательским соглашением, Договором, Согласием на сбор и обработку Персональных данных, и Применимым законодательством;

2.8.7. согласен с тем, что Арендодатель по своему исключительному усмотрению и в необходимом ему объеме, имеет право (1) размещать в ТС технические средства позволяющие отслеживать местонахождение ТС, а также возможные нарушения Договора

(датчик дыма, GPS-маяк, аудио- и видеозаписывающие устройства в салоне ТС и проч.), и (2) вести запись разговоров при обращении в Службу технической поддержки, а также разговоров, ведомых с иными сотрудниками и/или третьими лицами, оказывающими услуги Арендодателю и (3) использовать данные геолокации с помощью Мобильного приложения Anytime, отслеживать с помощью указанных технических средств показания спидометра и применять их данные в качестве доказательства при применении санкций предусмотренных в настоящем Договоре;

2.8.8. согласен с тем, что Арендодатель по своему исключительному усмотрению и в необходимом ему объеме вправе самостоятельно и/или с привлечением Аварийного инспектора и/или с привлечением третьих лиц и/или (i) уполномоченных организаций, имеющих соответствующую лицензию, и (или) (ii) сервисных центров (станций технического обслуживания) (iii) иных лиц имеющих соответствующие знания и квалификацию, осуществлять процедуры досудебного урегулирования, взыскания сумм, представлять интересы судах и арбитражах, проводить оценку: (1) убытков, причиненных Арендодателю, их размера; (2) ущерба, нанесенного ТС, его размера; (3) расходов на ремонт и техническое обслуживание, их размеров; (4) иных расходов и их размеров;

2.8.9. для целей инициации досудебного взыскания, в т.ч. с использованием механизма безакцептного списания, принимает результаты оценки, калькуляции и/или дефектных актов сервисных центров, оказывающих услуги по восстановлению транспортных средств Арендодателя, осуществленной согласно подпункту 2.8.8 Договора, а также оплачивает стоимость работ/услуг, оказанных Арендодателю для целей, указанных в пункте 2.8.8. Настоящее положение не исключает права потребителя на выражение несогласия с размером взыскания, на обращение в суд или на иную защиту своих прав.

2.9. При использовании ТС Клиент обязуется соблюдать требования Применимого законодательства, в том числе Правил дорожного движения Республики Казахстан, а также условий Договора и приложений к нему, пользоваться ТС с добросовестностью автовладельца, нести ответственность перед третьими лицами в качестве владельца источника повышенной опасности.

2.10. Порядок пользования ТС, требования к Клиенту и иные условия использования ТС содержатся в Договоре, в приложениях к нему, являющихся его неотъемлемыми частями. Условия акций размещаются на Сайте и в Мобильном приложении и являются неотъемлемой частью Договора на период их действия.

II. Согласие на обработку Персональных данных

2.11. Клиент дает свое согласие и подтверждает, что, давая такое согласие, подтверждает, что в дееспособности не ограничен (а), не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, могущими препятствовать осознанию сути подписываемого согласия. А также подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств. Согласие соответствует действительному волеизъявлению Клиента, смысл и значение, правовые последствия, понятны. Клиент дает согласие на (1) сбор, обработку (как определена в пункте 2.13 Договора) и защиту Арендодателем предоставленных Клиентом, и (или) полученных от любых третьих лиц, своих Персональных данных, и (2) на формирование базы, содержащей Персональные данные, как в качестве собственника, так и в качестве оператора такой базы, либо на привлечение третьего лица для осуществление функций оператора базы, содержащей Персональные данные.

2.12. Согласие на действия в отношении Персональных данных, указанные в пункте 2.11 Договора, дается Клиентом для:

2.12.1. целей заключения и надлежащего исполнения Договора; а также лицензионных (пользовательских) соглашений для использования программного обеспечения Anytime;

2.12.2. заключения (присоединения) и исполнения договора присоединения или иного типового договора с Компанией и (или) соглашений об использовании программного

обеспечения, используемого Компанией для оказания услуг поминутной/посуточной аренды (каршеринга), а также лицензионных (пользовательских) соглашений;

2.12.3. предоставления Клиенту информации об оказываемых Компанией услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами для исполнения договоров/соглашений с Компанией;

2.12.4. оказания Арендодателем дополнительных услуг;

2.12.5. участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь, проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи);

2.12.6. принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц;

2.12.7. в целях организации взыскания задолженности при нарушении условий настоящего Договора, в том числе с привлечением третьих лиц;

2.12.8. выявления лица, допустившего нарушение Применимого законодательства;

2.12.9. предоставления соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы Республики Казахстан по их запросам и в пределах их компетенции, предусмотренной Применимым законодательством.

2.13. Обработка Персональных данных Клиента осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из перечисленных в пункте 2.12 Договора целей, следующими возможными способами: запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Клиента, прямо не запрещенных Применимым законодательством. Обработка может осуществляться как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.14. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку Персональных данных действует в течение срока хранения Арендодателем Персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.

2.15. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при этом Клиенту известно, что в соответствии с законодательством РК согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить такому законодательству, либо при наличии неисполненных Клиентом обязательств перед Арендодателем.

2.16. Клиент признает и подтверждает, что Арендодатель, без получения дополнительного согласия со стороны Клиента, в необходимом ему объеме и для достижения целей, указанный в пункте 2.12 Договора, вправе раскрывать Персональные данные Клиента (полностью и (или) частично) третьим лицам, их агентам и (или) иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные, с соблюдением требований Применимого законодательства:

2.16.1. при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором и/или пользовательским соглашением;

2.16.2. при передаче Арендодателем его функций и полномочий иному лицу (в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятия решения об уступке прав по Договору, либо при оказании услуг по взысканию и т.п.);

2.16.3. при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные (в том числе для их сбора, обработки или хранения);

2.16.4. посредством трансграничной передачи Персональных данных (включая страны, не обеспечивающие адекватную защиту Персональных данных), в порядке, не

противоречащем Применимому законодательству, в том числе трансграничной передачи персональных данных,

2.17. Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку Персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия, в том числе при осуществлении трансграничной передачи Персональных данных.

2.18. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам, пользовательским соглашениям третьим лицам, либо при привлечении Арендодателем третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его Персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами (в том числе с членами семьи Клиента, работодателям, родственниками, или иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

2.19. Арендодатель настоящим подтверждает Клиенту, в соответствии с требованиями Применимого законодательства, что:

2.19.1. сбор и обработка Персональных данных должна осуществляться только в случаях их защиты;

2.19.2. обеспечит надлежащую конфиденциальность Персональных данных своими работниками, и в случае привлечения третьих лиц для выполнения отдельных функций, имеющих отношение к Персональным данным, - такими третьими лицами;

2.19.3. своим решением определит ограниченный перечень лиц из числа своих работников, которые вправе иметь доступ к Персональным данным, осуществлять их сбор и (или) обработку;

2.19.4. обеспечит уничтожение Персональных данных в случаях, предусмотренных Применимым законодательством, в том числе, без ограничений: (1) по истечении срока хранения Персональных данных, как предусмотрено в пункте 2.14 Договора, (2) при прекращении действия настоящего Договора и (или) или договоров между Арендодателем и операторами базы, содержащей Персональные данные, (3) при вступлении в законную силу решения суда, которым прямо предписано обеспечить удаление Персональных данных в отношении конкретных Клиентов, (4) в иных случаях, предусмотренных Применимым законодательством;

2.19.5. обеспечит обезличивание Персональных данных при их сборе и обработке для проведения статистических, социологических, научных, исследований;

2.19.6. обеспечит хранение Персональных данных, в том числе в случае привлечения третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные, на территории Республики Казахстан;

2.19.7. трансграничная передача Персональных данных на территорию иностранных государств должна осуществляться в случае обеспечения этими государствами защиты Персональных данных без ущерба требованиям, предусмотренным пунктом 2.19 Договора.

2.20. Для целей настоящего Договора Стороны понимают и соглашаются, что иностранное государство должно рассматриваться в качестве обеспечивающего надлежащую защиту Персональных данных до тех пор, пока Арендодателем и (или) Клиентом не будет получено достоверных сведений об обратном.

2.21. Арендодатель и (или) привлеченные им третьи лица для оказания услуг или выполнения работ, требуемых для исполнения настоящего Договора, в том числе

при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные, не обязаны уведомлять Клиента о передаче его Персональных данных кому бы то ни было, о чем Клиент дает свое безусловное согласие фактом присоединения к настоящему Договору.

III. Заключение Договора

2.22. Заключение Договора между Арендодателем и Клиентом осуществляется при наличии следующих условий: (1) со стороны Клиента - путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии с порядком, определенным Договором и пользовательским соглашением, и (2) со стороны Арендодателя – путем Активации Клиента в сервисе Anytime.

2.23. Независимо от выбранной Клиентом формы заключения Договора (электронное подписание, иные способы, допускаемые Арендодателем), Договор заключается только после подтверждения Арендодателем возможности заключения Договора с конкретным Клиентом после проведения проверки соответствия Клиента установленным Договором (приложениями к нему) требованиям, а также проверки представленных документов и активации. Подтверждения присоединения к Договору, полученные Клиентом без предварительного одобрения заключения Договора Арендодателем, не влекут за собой возникновение отношений по Договору и расцениваются как предложение потенциального Клиента заключить Договор. При условии получении предварительного согласия Арендодателя, Договор считается заключенным Сторонами с даты активации Учетной Записи клиента.

2.24. Для заключения Договора в электронной форме Клиентом должны быть совершены все нижеследующие действия с использованием специальных возможностей Мобильного приложения или Сайта:

2.24.1. направление Арендодателю скан-копий / фотографий Документа, удостоверяющего личность, и водительского удостоверения по форме, установленной Арендодателем, а также любых иных документов, которые могут потребоваться Арендодателю для верификации и одобрения создания Учетной записи и последующего заключения Договора;

2.24.2. согласие с установленными правилами в настоящем Договоре и нажатие кнопки «Я согласен с условием» и/или аналогичной по смыслу, соответственно, в Мобильном приложении или на Сайте. Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент знакомится с Договором Anytime, а также дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

Подтверждением совершения потенциальным Клиентом действий, направленных на заключение Договора, является завершение регистрации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении и совершение с использованием функциональных возможностей Сайта или Мобильного приложения действий, направленных на получение в аренду ТС (Бронирование ТС) постольку, поскольку указанные возможности Сайта или Мобильного приложения могут быть открыты только после Активации (активизации) Клиента.

2.25. В случае, если лицо получило доступ к функциональным возможностям Сайта или Мобильного приложения без указанных в настоящем разделе оснований, оно незамедлительно сообщает об этом Арендодателю и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные от имени данного лица с использованием Сайта или Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно этим лицом.

2.26. Активация (активизация) Клиента означает возможность Клиента арендовать транспортные средства по Договору для использования в пределах любой Разрешенной зоны, за исключением случаев блокировки Учетной записи Клиента в соответствии с Договором. При этом Клиент соглашается с тем, что отдельные условия (в т.ч. Тарифы, Территориальные ограничения в использовании ТС, требования к Клиенту и проч.) могут различаться в разных Разрешенных зонах.

2.27. Текст настоящего Договора размещается по усмотрению Арендодателя:

2.27.1. в электронной форме:

путем размещения файла, содержащего электронный образ с текстом Договора, на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу anytime.kz;

по электронной почте – в виде файла, содержащего электронный образ с текстом Договора.

2.27.2. в бумажной форме – по месту нахождения Арендодателя.

IV. Уведомления

2.28. Любая информация, касающаяся настоящего Договора, доводится до Клиента по исключительному усмотрению и выбору Арендодателя любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации по месту нахождения Арендодателя, или

- путем размещения на Сайте, или

- путем направления письменных уведомлений по указанному Клиентом адресу электронной почты, или

- путем направления SMS-сообщений по указанному Клиентом Контактному номеру мобильного телефона, или

- путем направления соответствующей информации в организацию, с которой Арендодателем заключено соглашение, если Клиент является работником данной организации, или

- путем направления Push-уведомлений в Мобильном приложении, или

- иным общедоступным способом, не противоречащим Применимому законодательству, и позволяющим обеспечить доставку информации Клиенту.

2.29. Клиент фактом присоединения к настоящему Договору соглашается с тем, что Арендодатель вправе звонить и отправлять на Контактный номер мобильного телефона Клиента голосовые и (или) SMS-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности, образовавшейся в ходе реализации настоящего Договора со стороны Клиента, иную информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Клиенту, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

2.30. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе отправлять на указанный Клиентом при Регистрации Клиента в Мобильном приложении Anytime или на Сайте адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи Клиента) - информацию касающуюся изменений условий Договора, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Клиенту, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

2.31. Арендодатель не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом и (или) получением неуполномоченным на то лицом голосового и SMS-сообщения, и электронного сообщения.

Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности, взаимодействия с третьими лицами (в т.ч. с работодателями, с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

2.32. При нахождении Клиента за пределами территории Республики Казахстан, или при использовании Клиентом номера мобильного телефона оператора мобильной связи, не зарегистрированного в Казахстане, в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Сгенерированных паролей, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Клиентом SMS-сообщений от Арендодателя. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Арендодателю своего номера мобильного

телефона в качестве Контактного номера мобильного телефона и (или) для целей получения SMS-сообщений и (или) Сгенерированных паролей.

V. Программное обеспечение Anytime

2.33. Клиент признает, что Программное обеспечение Anytime является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, в том числе Персональных данных, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Клиент доверяет Программному обеспечению Anytime. Клиент соглашается с тем, что Программное обеспечение Anytime постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в его надлежащем функционировании. Клиент как пользователь Программного обеспечения Anytime (после заключения настоящего Договора– Клиент) принимает Программное обеспечение Anytime, используемое для реализации сервиса «Anytime», «как есть», без предъявления претензий к функционированию Сайта, Мобильного приложения Anytime, иного программного обеспечения.

Клиент подтверждает, что перед заключением Договора предпринял все необходимые меры для изучения программного обеспечения и, при наличии необходимости, получил разъяснения Компании о порядке его использования, функциональных возможностях и недостатках, согласился с уровнем качества программного обеспечения и исполнением им своего функционала, наличием недостатков (в т.ч. ошибок и сбоев). В связи с этим Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение будет отвечать ожиданиям Клиента, будет соответствовать его целям и задачам.

Арендодатель не несет ответственность за оборудование, используемое Клиентом при работе с Программным обеспечением Anytime.

Клиент соглашается с тем, что для целей настоящего Договора, а также обеспечения безопасности пользователя Программного обеспечения Anytime и арендуемых ТС, приложение Anytime должно использовать данные геолокации (навигационные данные) Клиента, и обязуется обеспечивать предоставление соответствующих данных.

Клиент соглашается с тем, что данные Программного обеспечения Anytime (в т.ч. навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Клиента, являются достаточными данными, подтверждающими действия Клиента, за которым закреплена соответствующая Учетная запись Клиента, в определенный Программным обеспечением Anytime момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование тех или иных Тарифов, траектория движения и проч.).

Клиент соглашается с тем, что Программное обеспечение Anytime используется Арендодателем в различных проектах, в связи с чем действия в Мобильном приложении Anytime, с Учетной записью (в т.ч. блокировка), Сгенерированными паролями и иные, совершенные в рамках исполнения настоящего Договора, будут иметь соответствующие последствия при использовании Клиентом Мобильного приложения Anytime в рамках иных проектов Арендодателя.

В случае несогласия с данным условием Клиент (пользователь программного обеспечения) обязуется прекратить использовать сервис Anytime и расторгнуть настоящий Договор. Компенсации осуществляются посредством начисления Бонусов на Бонусный счет Клиента в соответствии с условиями Договора и соглашением Арендодателя с Клиентом.

VI. Права и обязанности Сторон

2.34. <u>Права Клиента (при незаблокированной Учетной записи Клиента):</u>

2.34.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по Договору;

2.34.2. использовать арендованное ТС в соответствии с условиями Договора и требованиями Применимого законодательства;

2.34.3. бронировать, арендовать у Арендодателя любое свободное ТС (отмеченное как свободное на Сайте или в Мобильном приложении Anytime), расположенное в наиболее доступном для Клиента месте, способами, определенными Договором;

2.34.4. пополнять уровень топлива в ТС в случаях и в порядке, установленных Правилами.

2.34.5. Клиент вправе в течение 2 (двух) дней с момента дорожно-транспортного происшествия или иного инцидента, повлекшего повреждение транспортного средства, своими силами и за свой счет организовать осмотр ТС независимым оценщиком, имеющим соответствующую лицензию, выбор которого согласован с Арендодателем. В случае, если в указанный срок не будет организован осмотр ТС либо об этом не будет уведомлен Арендодатель, то Последний вправе предъявлять Клиенту требование о возмещении стоимости восстановительных/ремонтных работ по собственному усмотрению: (1) на основании дефектного акта станции технического обслуживания, осуществляющей ремонтные работы ТС или(2) на основании отчета и/или калькуляции независимого оценщика привлеченного Арендодателем.

2.35. Обязанности Клиента:

2.35.1. при заключении настоящего Договора предъявить Арендодателю подлинные экземпляры водительского удостоверения (полностью), документов, удостоверяющих личность, иных документов (если это предусмотрено условиями подключения к отдельному Тарифу) и сведений, данные которых заносятся в документ о присоединении к Договору. Документы должны быть читаемыми, без бликов, со всеми очевидно читаемыми данными;

2.35.2. принять в соответствии с настоящим Договором и бережно использовать ТС в строгом соответствии с его назначением, целями, требованиями и условиями, указанными в настоящем Договоре и приложениями к нему, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, Правилами страхования, изложенными в страховых полисах/договорах условиями, своевременно принимать меры по недопущению и предотвращению ущерба ТС;

2.35.3. своими силами (только лично) осуществлять непосредственное управление ТС. Передача управления ТС третьим лицам запрещена и влечет за собой применение штрафных санкций (неустойки) и возмещение убытков;

2.35.4. обеспечивать сохранность ТС, проверять ТС на наличие повреждений кузова/салона, состояние шин наличие (обеспечить их сохранность) документов в ТС (топливной карты/карт, регистрационных знаков ТС, свидетельства о регистрации ТС, иных документов на ТС), стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, минимальное содержание лекарственных средств и изделий медицинского назначения которой устанавливается решением Министерства здравоохранения Республики Казахстан, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), ковриков, ключей от ТС, специального оборудования, установленного в салоне ТС, с момента приема до момента возврата ТС в соответствии с условиями настоящего Договора, осуществить действия предусмотренные пунктом 2.35.8. настоящего Договора;

2.35.5. при пользовании ТС строго соблюдать ПДД РК и иные требования Применимого законодательства;

2.35.6. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора вносить арендную плату, возмещать материальный ущерб, оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на банковской карте, прикрепленной в мобильном приложении наличие денежных средств в количестве, достаточном для оплаты аренды, холдирования и иных платежей по Договору;

2.35.7. по окончании использования ТС возвратить его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором. При завершении Сессии аренды, в случае если у Клиента имеются сомнения в дальнейшей сохранности ТС отправить фотографии ТС Арендодателю на почтовый адрес: info@anytime.kz;

2.35.8. провести самостоятельный, визуальный осмотр предоставляемого в аренду ТС и отразить состояние ТС в Мобильном приложении независимо от обнаружения повреждений или иных недостатков. При обнаружении видимых повреждений ТС (как внешних, так и внутри ТС, в т.ч. наличие мусора, загрязнений салона) до начала использования ТС сообщить об этом Арендодателю по телефону: 8-702-333-44-88 и отправить фотографию повреждений либо загрязнения/мусора в ТС Арендодателю на почтовый адрес: info@anytime.kz либо через мобильное приложение «Anytime Каршеринг Казахстан». Сообщение о повреждениях ТС может осуществляться иными способами, определенными Арендодателем, в том числе, указанными на Сайте. Клиент соглашается с тем, что неисполнение указанных обязанностей означает, что такие повреждения, загрязнения/ наличие мусора и прочее, возникли в период Сессии аренды самого Клиента. Принятие Клиентом ТС означает исполнение Арендодателем обязанности, предусмотренной 2.40.1 Договора;

2.35.9. немедленно (при первой физической возможности с момента возникновения соответствующих обстоятельств) извещать Арендодателя по телефону: 8-702-333-44-88 (или иными способами, определенными Арендодателем, в том числе, указанными на Сайте) об угоне / хищении ТС, о любом повреждении ТС, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении ТС или в связи с управлением таким ТС, о событиях, в которых участником выступает ТС, о событиях, сообщение о которых вменяется в обязанность Клиенту в соответствии с Договором и приложениями к нему, равно как о событиях и фактах, в результате которых ТС может быть причинен вред, об утрате права на управление ТС, о факте утери или приведении в негодность топливной карты/карт, регистрационных знаков ТС, свидетельства о регистрации ТС, иных документов на ТС, стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), ковриков, ключей от ТС, специального оборудования, установленного в салоне ТС, иного оборудования и документов, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя, а также требования Применимого законодательства;

2.35.10. руководствоваться указаниями Службы технической поддержки Арендодателя/Аварийного Инспектора и Правилами страхования в случае ДТП и (или) наступления иного страхового случая в соответствии с Правилами страхования.

2.35.11. принимать меры по обеспечению сохранности ТС, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщать о ДТП, угоне/хищении ТС в органы внутренних дел (по телефонам в единую дежурно-диспетчерскую службу 112, или 102, или 103 (при причинении вреда здоровью человека));

2.35.12. присутствовать лично (или с привлечением своего представителя в порядке, предусмотренном Применимым правом) при рассмотрении вопросов, связанных с ДТП в уполномоченных органах внутренних дел и страховых организациях;

2.35.13. оформлять (подписывать, заверять своей подписью в установленных местах, визировать) и получать (в том числе в органах внутренних дел) необходимые документы, составление которых обязательно в случаях, предусмотренных Применимым законодательством, а также Правилами страхования (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки/Аварийным инспектором даны иные указания, не противоречащие Применимому законодательству), в том числе:

- письменное уведомление (в том числе в случае, если первоначально уведомление было подано в устной форме) о наступлении страхового случая (происшествия) в страховую организацию (в порядке и в течение срока, как предусмотрено Правилами страхования);

- извещение о ДТП органов внутренних дел, здравоохранения, служб пожарной безопасности (при необходимости);

- протокол уполномоченного органа внутренних дел, с указанием даты, времени и места происшествия, участников происшествия, их места проживания или работы, сведений о наличии у них водительских удостоверений, нахождения кого-либо из них в состоянии алкогольного опьянения, описанием полученных арендуемым ТС повреждений, официально подтверждающих факт наступления соответствующего происшествия и

виновных лиц (отсутствие происшествия, отсутствие виновных лиц), выданное уполномоченными органами внутренних дел, или иной документ, подтверждающий факт наступления страхового случая с участием ТС и Клиента;

- в случае угона / хищения ТС – письменное заявление о хищении или угоне арендуемого ТС, справку из органов внутренних дел о результатах расследования уголовного дела (если применимо);

- свидетельство о регистрации ТС (технический паспорт);

- иные документы, разумно и правомерно требуемые указанной Арендодателем страховой организацией для принятия решения о страховой выплате, указанные в Договоре и/или Правилах страхования.

Указанные в настоящем подпункте 2.35.13 Договора надлежащим образом оформленные действительные документы (подлинные экземпляры, либо в случае, когда подлинный экземпляр должен быть передан Клиентом, согласно требованиям Применимого законодательства, уполномоченным государственным органам и (или) страховой организации, - то их копии, заверенные такими уполномоченными органами и (или) страховой организацией) Клиент обязуется передать Арендодателю или третьим лицам оказывающим услуги арендодателю, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Клиент принимает на себя все финансовые риски, вызванные несвоевременным предоставлением надлежащим образом оформленных документов Арендодателю, в том числе, в случае принятия страховщиком решения об отказе в осуществлении страховой выплаты, либо предъявлением страховщиком регрессных требований или требований в порядке суброгации. Ненадлежащим образом оформленные документы, представленные Клиентом, могут быть оценены Арендодателем как непредставленные с вытекающими из данного обстоятельствами правовыми последствиями.

2.35.14. в случае Эвакуации ТС в период Сессии аренды, а равно вне пределов Сессии аренды в связи с действиями (бездействием) Клиента, немедленно сообщить об этом в Информационный центр Арендодателя, а также по требования Арендодателя обеспечить свое участие в оформлении и выдаче работниками органов внутренних дел Клиенту акта о задержании, доставлении и (или) запрещении эксплуатации ТС, прилагаемого к протоколу об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае их составления в присутствии Клиента), и самого протокола/постановления. Указанная обязанность возлагается на Клиента, даже если Клиенту стало известно об Эвакуации ТС и помещении ТС на специальную стоянку или площадку от Арендодателя. При этом уведомление об Эвакуации ТС Клиента является правом, но не обязанностью Арендодателя.

В случае привлечения Арендодателем Клиента для возврата ТС, Арендодатель предоставляет Клиенту необходимые документы для получения разрешения на возвращение ТС со специальной стоянки и площадки, в том числе: свидетельство о регистрации ТС, страховой полис, доверенность на Клиента. При возвращении ТС Арендодателю со специальной стоянки и площадки, либо по истечении срока, предоставленного Арендодателем Клиенту для организации возврата ТС со специальной стоянки и площадки, Клиент обязан лично возвратить Арендодателю все документы, связанные с Эвакуацией ТС, полученные им от третьих лиц и переданные Арендодателем. После получения ТС со специальной стоянки или площадки Клиент оставляет ТС в месте, указанном Арендодателем. Возврат Клиентом ТС должен быть произведен в сроки, установленные Арендодателем.

В случае, если возврат ТС осуществляется сотрудниками Арендодателя, Клиент в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, в том числе по перемещению ТС с использованием другого транспортного средства (эвакуатора), оформлению или получению документов, необходимых согласно Применимому праву для возврата ТС, по содержанию ТС на специальной стоянке или площадке в случаях, когда такое содержание осуществлялось на основании отдельного

договора хранения ТС, заключенного Арендодателем с организацией, осуществляющей функции управления специальной стоянкой или площадкой, а также санкции предусмотренные настоящим Договором;

2.35.15. в случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 рабочего дня с момента получения соответствующего требования Арендодателя или его уполномоченных контрагентов, выдать представителю Арендодателя доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в органах внутренних дел и страховых организациях;

2.35.16. в случае требования со стороны представителя органов внутренних дел или иных государственных органов Республики Казахстан, Клиент обязан не позднее срока, определенного Арендодателем и (или) Применимым законодательством, лично (либо в лице уполномоченного Клиентом представителя) явиться в соответствующие государственные органы, от которых получено такое требование. За исключением случаев, когда Клиент принимал участие в составлении документов, в которых указано на необходимость явки Клиента в соответствующие государственные органы, о такой необходимости явки Арендодатель извещает Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю.

2.35.17. заканчивать аренду ТС с наличием в бензобаке топлива, при котором в Мобильном приложении отображается не менее 10% уровня топлива, нарушение настоящего условия влечет применение санкций, в соответствии с условиями Договора.

2.35.18. принимать надлежащие меры для защиты своей Учетной записи в Мобильном приложении Anytime, включая имя Клиента-пользователя, Логин, Сгенерированный пароль от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщить Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Клиент, не принявший надлежащие меры для защиты своей Учетной записи, несет ответственность за действия лиц, воспользовавшихся его данными, как за свои собственные.

2.35.19. в случае фактической смены Контактного номера мобильного телефона, и иных данных, незамедлительно сообщить об этом Арендодателю;

2.35.20. использовать Сайт, Мобильное приложение Anytime Арендодателя только лично и только в личных некоммерческих целях;

2.35.21. самостоятельно осуществлять мониторинг Сайта и (или) Мобильного приложения Anytime на предмет изменения условий Договора и даты редакции Договора;

2.35.22. получать необходимые разрешения, документы (в т.ч. водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Клиенту в соответствии с Применимым законодательством для подтверждения права управлении транспортным средством соответствующей категории «B» или «B1» (в латинской транслитерации), а также незамедлительно прекратить использование ТС, в случае лишения, утери, отсутствия водительского удостоверения;

2.35.23. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Мобильному приложению Anytime, интересам и (или) имуществу Арендодателя;

2.35.24. по окончании Сессии аренды, произвести фотофиксацию транспортного средства, оставить ТС в соответствии с условиями Договора с комплектом документов (свидетельство о регистрации ТС, страховой полис), топливной картой/картами, стандартным автомобильным набором, всеми аксессуарами и дополнительным оборудованием, в т.ч. ковриками, ключами от ТС, специальным оборудованием, имевшимися в ТС на момент принятия ТС Клиентом. В случае, если в предполагаемом месте оставления ТС отсутствует доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, Клиент обязуется перепарковать ТС в место, где имеется доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи.

2.35.25. в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и приложениями к нему, пополнять уровень топлива в ТС;

2.35.26. самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества;

2.35.27. соблюдать положения Применимого законодательства;

2.35.28. соблюдать иные обязанности, предусмотренные Договором, приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательства.

2.36. Клиент не вправе изменять какие-либо характеристики, производить улучшения/ухудшение ТС, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в ТС, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами.

2.37. Клиент не вправе продавать, вносить в качестве залога, вклада, любым иным образом отчуждать ТС, утрачивать или передавать право владения и пользования ТС, представленное Клиенту, равно как иные свои права по Договору.

2.38. В случае повреждения ТС Клиентом при ДТП незамедлительно в течение 1 (одного рабочего) дня явиться в офис компании осуществляющей юридическое сопровождение Арендодателя по адресу г. Алматы, проспект Аль-Фараби 13, д.143 БЦ «Нурлы Тау» 2В, офис 202, для извещения о времени и дате проведения независимой оценки/местонахождении и/или осмотра поврежденного ТС независимым оценщиком, предоставления материалов уполномоченных органов, а также для проведения мероприятий по внесудебному урегулированию. В случае неявки Клиента Арендодатель сам или прибегая к услугам третьих лиц, вправе самостоятельно провести осмотр поврежденного ТС с привлечением независимого оценщика, либо составить дефектовочный акт на станции технического обслуживания осуществляющей ремонтные работы поврежденного ТС, при этом Клиент принимает результаты проведенной независимой оценки без его участия, поскольку ТС подлежит восстановлению в целях минимизации коммерческого простоя.

2.39. Права Арендодателя:

2.39.1. требовать от Клиента исполнения своих обязательств по Договору;

2.39.2. осуществлять видео- и электронное наблюдение в ТС, а также определять порядок доступа Клиента к ТС в целях обеспечения безопасности ТС Арендодателя, а также контроля за надлежащим соблюдением условий Договора;

2.39.3. в любое время осуществлять контроль за обеспечением имущественной сохранности ТС, за техническим состоянием ТС, за соблюдением Клиентом условий Договора;

2.39.4. в случае принятия Арендодателем решения о наличии риска дальнейшего использования ТС, прекратить Сессию аренды Клиента, в т.ч. с предоставлением Клиенту альтернативного ТС;

2.39.5. передавать Персональные данные Клиента в государственные органы в целях разрешения вопросов, связанных с нарушениями Применимого законодательства;

2.39.6. проводить маркетинговые акции, включающие в себя, в том числе, но не ограничиваясь, скидки в отношении стоимости услуг, изменение размера арендной платы\ либо отмену арендной платы на определенный срок. Правила таких акций размещаются на Сайте Арендодателя в сети Интернет anytime.kz.В этом случае Договор, Тарифы действуют вместе с правилами таких акций;

2.39.7. использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами;

2.39.8. при наличии заранее данного акцепта без получения дополнительного согласия Клиента списывать в безакцептном порядке с банковской карты, прикреплённой Клиентом, следующие суммы (осуществлять перевод денежных средств):

- арендную плату и иные платежи, начисленные в соответствии с Договором и Тарифами, в т.ч. Штрафы/Санкции;

- почтово-телеграфные и прочие расходы и издержки Арендодателя (в том числе комиссионные), возникающие при направлении сообщений, уведомлений и документов Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора;

- суммы убытков, в т.ч. в случаях когда размер ущерба определяется суммы задолженности Клиента перед Арендодателем по Договору, а также по любым иным обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда и из иных оснований, предусмотренных Применимым законодательством, а также суммы компенсации расходов Арендодателя, понесенных Арендодателем вследствие действий (бездействия) Клиента в связи с Договором;

- иные суммы в случаях, предусмотренных Применимым законодательством и настоящим Договором;

- Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за прикрепление их банковских карт без согласия самих владельцев этих банковских карт. Клиент понимает и соглашается с тем, что Арендодатель не осуществляет мониторинг прикрепленных банковских карт и не имеет на это технической возможности, в силу того что эквайринг осуществляется специализированными организациями (контрагентами).

2.39.9. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.) заблокировать возможность использования Клиентом сервисов Anytime полностью или в части без уведомления его о причинах блокировки;

2.39.10. передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к исполнению отдельных функций по Договору, в т.ч. на основе агентского договора. Уведомление Клиента о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Арендодателя;

2.39.11. вести аудиозапись общения с Клиентом (в т.ч. аудиозапись телефонных переговоров);

2.39.12. при списании сумм с банковской карты, прикрепленной Клиентом, удерживать суммы административных расходов, в размере 10 % от суммы каждого платежа, за исключением платежей за аренду ТС, обязанность по оплате которых возникает у Клиента, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.39.13. имеет иные права, установленные Договором и приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательств по Договору.

2.40. <u>Обязанности Арендодателя:</u>

2.40.1. предоставлять Клиенту ТС в технически исправном состоянии, отвечающем требованиям эксплуатации транспортных средств, укомплектованное и пригодное к эксплуатации, с необходимой документацией (свидетельство о регистрации ТС,); передача указанных документов не оформляется какими-либо дополнительными документами, а происходит одновременно с приемкой в пользование ТС в соответствии с Правилами. При этом Клиент понимает и соглашается с тем, что окончательное решение об использовании выбранного ТС с учетом его технического состояния принимает сам Клиент;

2.40.2. нести расходы на содержание ТС, обязательное страхование гражданско-правовой ответственности, а также иные расходы, возникающие в связи с его эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;

2.40.3. предоставить Клиенту посредством размещения на Сайте Арендодателя, а также в Мобильном приложении Anytime информацию о ТС, их видах, отдельных технических характеристиках, Тарифах;

2.40.4. своевременно, за свой счет, в соответствии с Применимым законодательством организовывать прохождение технических осмотров ТС;

2.40.5. обеспечивать ТС горюче-смазочными материалами (бензин, масла и проч.) за свой счет – для пользования ТС Клиентом. В случаях и в порядке, установленных Правилами, при пополнении ТС топливом Клиентом самостоятельно посредством использования топливной карты/карт Арендодателя, либо за счет Клиента, Арендодателем могут быть предоставлены Бонусы. Арендодатель не компенсирует затраты Клиента на самостоятельное пополнение арендованного ТС топливом в денежной форме.

2.41. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

VII. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. За пользование ТС Клиент уплачивает Арендодателю арендную плату, а также оплачивает иные услуги, которые рассчитывается согласно Тарифам и включают в себя НДС 12 %. Клиент не несет расходы по оплате использования парковочного пространства только в случаях, когда ТС оставляется (остановка, стоянка) в соответствии с Территориальными ограничениями в использовании ТС (Приложение № 6 к Договору).

3.2. Базовая стоимость аренды указана в Тарифах, действующих у Арендодателя, если иное не предусмотрено в Договоре. Полный расчет стоимости аренды осуществляется с учетом динамичного тарифицирования, где учитывается (включая, но не ограничиваясь): время аренды, погодные условия, локация ТС, бонус-малус, уровень топлива, рейтинг и т.д. Окончательный размер тарифа Клиент может узнать в мобильном приложении непосредственно перед началом аренды конкретного ТС. При этом клиент понимает и соглашается с тем, что в связи с динамическим тарифицированием, стоимость аренды ТС может отличаться при различающихся обстоятельствах, т.к. зависит от разных факторов.

При этом итоговая сумма округляется до целых тенге, в большую сторону.

3.3. Платежи за аренду ТС по Договору осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Клиента через банк-партнер Арендодателя. Взимание таких платежей за аренду ТС осуществляется без взимания комиссии за совершение платежа. Арендодатель также вправе применять холдирование денежных средств.

3.4. После получения Сгенерированного пароля и открытия ограниченного доступа к сервисам Сайта и Мобильного приложения Anytime Клиент может привязать к сервисам Сайта и Мобильного приложения Anytime банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору. Допускается использование банковских карт с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту. Для того, чтобы отвязать ранее прикрепленную банковскую карту, Клиенту необходимо обратиться к Арендодателю, который в свою очередь производит открепление банковской карты Клиента.

3.5. При регистрации на Сайте или в Мобильном приложении Anytime, осуществляется интеграция систем Сайта (Мобильного приложения Anytime) с банковской картой, прикрепленной Клиентом, что позволяет холдировать и списывать с банковской карты Клиента денежные средства в качестве оплаты по обязательствам, предусмотренным Договором и вытекающим из него.

3.6. Списание денежных средств с банковской карты, прикрепленной Клиентом, осуществляется строго в соответствии с Тарифами Арендодателя и иными условиями Договора. Списание денежных средств осуществляется при возникновении у Арендодателя оснований для их списания в соответствии с Договором, в т.ч.: прекращение аренды ТС (в т.ч. окончание Сессии аренды), получение сведений о нарушении Клиентом условий Договора, в возмещение убытков, в счет оплаты неустойки и в иных случаях, установленных Договором.

3.7. Списание денежных средств за пользование ТС может осуществляться как по завершении Сессии аренды ТС, так и до ее начала, как путем холдирования, так и частями в течение Сессии аренды ТС.

Списание денежных средств за пользование ТС в соответствии с Тарифами и пакетами, предусматривающими предварительную оплату либо иной порядок оплаты, отличающийся от указанного в абзаце первом настоящего пункта, осуществляется соответственно, перед началом Сессии аренды или в ином порядке, предусмотренном соответствующими Тарифами или пакетами.

3.8. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Клиента Арендодатель уведомляет об этом Клиента посредством отображения информации в Личном кабинете на Сайте и/или в Мобильном приложении Anytime и / или посредством электронной почты и/или на мобильный номер, указанный при регистрации, или при попытке забронировать ТС. Случаи отказа в совершении платежа:

3.8.1. банковская карта Клиента не предназначена для совершения платежей с использованием сети Интернет, либо превышения или наличия лимита на совершение транзакций в интернет.;

3.8.2. на счете Клиента недостаточно средств для оплаты по банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший карту;

3.8.3. данные банковской карты введены неверно;

3.8.4. истек срок действия банковской карты. Срок действия банковской карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия банковской карты Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

3.10. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта банка-партнера, Клиент может обращаться по следующим телефонам: 8 702 333 44 88 или на info@anytime.kz.

3.11. Клиент дает безусловное согласие на списание денежных средств со своей банковской карты за пользование ТС и осуществление иных платежей по настоящему Договору (включая Штрафные санкции и прочие платежи в пользу Арендодателя) - в безакцептном порядке. Проверка наличия заранее данного акцепта Клиентом проводится банком-партнером, обеспечивающим расчеты Клиента и Арендодателя в порядке и на условиях, определенных законом и банковскими правилами. Клиент самостоятельно обеспечивает предоставление / отзыв заранее данного акцепта. Списание сумм допускается как в полном объеме, так и частями по усмотрению Арендодателя. Клиент самостоятельно несет ответственность в соответствии с Применимым законодательством, в случае прикрепления не принадлежащей ему банковской карты, при этом любые претензии от третьих лиц в таком случае должны быть направлены лицу, прикрепившему банковскую карту к своему аккаунту.

3.12. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Клиент обязуется оплатить аренду ТС и /или иные платежи не позднее 24 часов с момента окончания пользования ТС (в случае просрочки оплаты платежа по тарифам Anytime за использование ТС) или с момента получения соответствующего уведомления/первого списания денежных средств (для иных платежей). В таком случае Клиент обязуется обеспечить достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте.

3.13. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая Персональные данные Клиента) в уполномоченные органы для привлечения Клиента к ответственности, в суды, а также третьим лицам (контрагентам), которые могут быть задействованы Арендодателем для взыскания денежных средств и/или внесудебного/судебного урегулирования.

3.14. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Клиента, Клиент вправе обратиться к Арендодателю по адресу: г. Алматы, проспект проспект Аль Фараби 13, н.п.143 БЦ «Нурлы Тау» 2В, офис 202, и заполнить Заявление о возврате

денежных средств по форме, указанной Арендодателем, с приложением копии Документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих ошибочное зачисление (чеки/квитанции, выписки со счета). Арендодатель не позднее 1 (одного) рабочего дня направляет данное Заявление банку-партнеру, за исключением случаев, когда денежные средства Клиента были списаны в соответствии с Договором. По согласованию с Арендодателем, соответствующее заявление может быть направлено Клиентом на почту info@anytime.kz с почтового ящика Клиента, указанного в его Учетной записи.

При обращении Клиента за возвратом денежных средств непосредственно в банк либо в банк через посредством Арендодателя, возврат денежных средств осуществляется банком-партнером Арендодателя на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении о возврате денежных средств, в соответствии с установленными банковскими правилами. В случае обращения Клиента за возвратом денежных средств непосредственно к Арендодателю, требования Арендодателя исполняются в соответствии с требованиями действующего законодательства о защите прав потребителей (если применимо).

Порядок возврата денежных средств банком регулируется правилами международных платежных систем.

Возврат наличными денежными средствами не допускается.

3.15. Услуга оплаты с использованием сети Интернет в соответствии с Договором осуществляется через банк-партнер Арендодателя в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Клиента осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера или привлеченной им организации, предоставляющего услугу оплаты.

3.16. Договором или отдельными акциями, проводимыми Арендодателем, может быть предусмотрена возможность приобретения предоплаченного использования сервиса «Anytime» (Пакеты) с использованием скидок, в т.ч. в виде Бонусов.

4 Срок аренды

4.1. Срок аренды ТС измеряется в минутах и не может превышать 23 часа 59 минут. Период аренды определяется фактическим временем использования (в течение Сессии аренды) ТС Клиентом. Неполные минуты округляются в большую сторону до полной минуты. Стоимость предоплаченного, но неиспользованного времени в рамках приобретенного пакета не возвращается, за исключением случаев, императивно предусмотренных законом.

4.2. Аренда ТС прекращается также в случаях, установленных в пунктах 2.38.4 и 2.38.9 Договора, в случае угона /хищения ТС, по согласованию с Технической службой при условии соблюдения Клиентом условий, предусмотренных пунктом 2.35.9 Договора в части уведомления Арендодателя, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

4.3. Аренда ТС прекращается Арендодателем по истечении срока аренды в отсутствие действий Клиента, свидетельствующих о продолжении отношений по аренде (движение ТС, наличие тарифицированного времени аренды ТС сверх установленного срока и проч.).

5 Ответственность

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, а в части, им не урегулированной, - в соответствии с Применимым законодательством.

5.2. В случае неисполнения Клиентом каких-либо обязательств, предусмотренных Договором или вытекающих из него, а также при необходимости донести до Клиента соответствующую информацию, Арендодатель вправе связаться с Клиентом любыми доступными средствами связи (в том числе по Контактному номеру мобильного телефона), используя имеющуюся у Арендодателя информацию о Клиенте. Клиент несет риск неблагоприятных последствий в случае отказа Клиента от взаимодействия, если он допускается действующим законодательством.

5.3. Арендодатель вправе при наличии у Клиента задолженности по оплате услуг, оказанных Арендодателем по настоящему Договору, более суток (24 часа) без какого-либо дополнительного предупреждения изъять ТС у Клиента, а также предпринять меры для прекращения пользования ТС. При этом меры по обеспечению сохранности своего имущества Клиент предпринимает самостоятельно.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий Договора Клиент обязуется уплачивать Санкции в размере, как это предусмотрено Системой штрафов (санкций), а также, в дополнение к этому, возместить причиненные Арендодателю убытки в полном объеме. Суммы задолженности, причиненных убытков, Санкций суммируются.

5.4.1. В случае обнаружения/выявления после аренды Клиента на транспортном средстве (в т.ч. фотофиксации последующих пользователей в Мобильном приложении) новых повреждений, Арендодатель вправе самостоятельно выбрать способ удовлетворения требований за причиненный ущерб и/или убытки а) на основании Таблицы№2 (Приложение 3 к настоящему Договору), на основании других условий настоящего Договора регулирующих урегулирование убытков/ущерба, при ДТП или повреждении ТС.

5.5. Размер убытков с Клиента в пользу Арендодателя по одному случаю повреждения ТС при наличии оснований для возмещения в соответствии с Договором.

5.6. Клиент (за исключением изъятий, прямо определенных Договором как изъятия из общего правила) возмещает Арендодателю понесенные последним убытки, расходы и издержки, в т.ч. возникшие в результате нарушения Клиентом Применимого законодательства, и положений Договора в период Сессии аренды ТС, а также после окончания периода Сессии аренды ТС если причинами таких расходов явились действия (бездействие) Клиента, в том числе, но не ограничиваясь: санкции, пени, в том числе применённые государственными органами в качестве мер административного взыскания, либо в качестве наказания за уголовные проступки и (или) преступления, за нарушение ПДД РК, правил парковки, иных требований Применимого законодательства, регламентирующего вопросы безопасности дорожного движения, либо связанные с использованием Клиентом ТС, либо вытекающие из использования Клиентом ТС; убытки, связанные с состоянием арендуемого ТС на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации ТС; расходы на оплату нахождения ТС на специальной стоянке или площадке; расходы на восстановление ГРНЗ, расходы Арендодателя по обязательствам перед третьими лицами, возникшими в связи с действиями (бездействием) Клиента, в том числе регрессные требования от третьих лиц, нарушающими условия Договора и (или) Применимого законодательства; услуги оценщика, экспертов, экспертных и иных организаций – в связи с проведением тех или иных экспертиз; юридические услуги; консалтинговые услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе банковскими и кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Клиентом ТС.

5.7. Оплата всех указанных в Договоре платежей, расходов, Штрафов, осуществляется в соответствии с пунктами 3.3-3.15 Договора. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счете Клиента и т.д.), Арендодатель вправе начислить Клиенту пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, до даты их полной оплаты Клиентом (за исключением случаев, когда действующим законодательством установлен императивный запрет на начисление пени). Исчисление пени начинается с даты неисполнения Клиентом требований, указанных в пункте 3.12 Договора.

5.8. Клиент несет риск угона, гибели, повреждения ТС, его составных частей, устройств и/или оборудования. Клиент самостоятельно несет ответственность за причинение вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе возникших без умысла на то Клиента (случайно или по неосторожности) - с момента начала Сессии аренды и до ее окончания, в т.ч. и в случаях когда суммы страховой выплаты недостаточно

для покрытия ущерба. а в случаях, когда действия (бездействие) Клиента явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления ТС с нарушениями Договора либо в месте или при обстоятельствах, при которых возможно повреждение ТС - также и после окончания Сессии аренды ТС, в том числе, если указанные риски не покрываются условиями договора страхования и/или страхового полиса.

5.9. Если по причине совершения Клиентом действий (бездействия), которые привели к отказу в выплате страхового возмещения страховой компанией (в т.ч. несвоевременное, неполное, или неверное оформление документов о ДТП, невыполнение действий, обязательных в таких случаях согласно Применимому законодательству и Правилами страхования), Клиент обязан возместить Арендодателю убытки, которые Арендодатель понесет в связи с данным обстоятельством.

5.10. Клиент не несет ответственность за:

5.10.1. повреждение ТС, полученные не по вине Клиента, что подтверждается соответствующими актами органов государственной власти (вступившие в силу постановление уполномоченного органа, судебное решение);

5.10.2. ущерб, причиненный в результате угона ТС, при условии надлежащего исполнения Клиентом требований Договора в части возврата и сохранения ТС Арендодателя.

Клиент самостоятельно обеспечивает сбор и своевременное предоставление Арендодателю доказательств отсутствия своей виновности.

5.11. Оплата административных штрафов за нарушение Применимого законодательства по правонарушениям, зафиксированным с помощью сертифицированных специальных контрольно-измерительных технических средств и приборов, работающих в автоматическом режиме («**Сертифицированные средства**»), а также штрафов, которые были выставлены непосредственно Арендодателю либо собственникам ТС, осуществляется Арендодателем и (или) собственником ТС на свое усмотрение как лицами, в отношении которых выносится постановление по делу об административном правонарушении.

Основанием для взыскания с Клиента сумм для последующей оплаты штрафа (либо компенсации в счет оплаченного штрафа), вынесенного в отношении Арендодателя или собственника ТС, является получение Арендодателем сведений (постановление и/или предписание по делу об административном правонарушении) о совершении административного правонарушения и наложении административного штрафа в период Сессии аренды Клиентом соответствующего ТС.

Клиент обязан оплатить суммы, выставленные ему Арендодателем, независимо от того, были фактически оплачены суммы административного штрафа, выставленные Арендодателю или собственнику ТС, или нет. После оплаты Клиентом данных сумм, Клиент освобождается от каких-либо претензий со стороны Арендодателя по поводу соответствующих штрафов, назначенных Арендодателю или собственнику ТС штрафов.

В случае, если административный штраф предусматривает возможность его оплаты в размере 50 % от указанной в санкции статьи КоАП суммы штрафа в течение 7 суток согласно части 1 статьи 810 КоАП («**Уменьшенный штраф**»), Клиент обязан оплатить Арендодателю такую сумму для оплаты Уменьшенного штрафа, плюс суммы администрирования, о которых Арендодатель проинформирует Клиента заблаговременно, в течение 3 (трёх) календарных дней со дня, следующего после (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше): (1) составления протокола об административном правонарушении и выдачи квитанции установленного образца, - в случае присутствия Клиента при совершении административного протокола, или (2) момента доставления предписания о необходимости уплаты штрафа с квитанцией установленного образца, - в случае фиксации административного правонарушения с помощью Сертифицированных средств, или (3) получения соответствующего уведомления от Арендодателя о необходимости уплаты/компенсации административного штрафа, - в случае оплаты Арендодателем Уменьшенного штрафа самостоятельно. В случае неоплаты суммы для оплаты Уменьшенного штрафа в сроки, указанные в настоящем абзаце, Клиент обязан помимо суммы для оплаты Уменьшенного штрафа дополнительно уплатить Арендодателю

штраф в размере 50 % от указанного в санкции соответствующей статьи КоАП размера административного штрафа, что в итоге будет составлять полный размер административного штрафа, указанный в санкции соответствующей статьи КоАП.

Если административный штраф не предусматривает возможности его оплаты в качестве Уменьшенного штрафа согласно КоАП либо если срок для оплаты административного штрафа качестве Уменьшенного штрафа истек, Клиент оплачивает сумму в счет оплаты данного административного штрафа в полном размере, как он предусмотрен в КоАП, а также 50% от суммы штрафа, если он не был оплачен в сроки установленные в настоящем пункте.

Стороны согласовали, что обработка административных штрафов и направление соответствующих уведомлений осуществляется Арендодателем в порядке очередности, то есть с учетом хронологии получения информации об их наложении (сначала направляются уведомления относительно более ранних по датам административным штрафам). Направление Арендодателем и (или) собственниками ТС (как с согласия Арендодателя, так и без такового) напрямую Клиенту уведомления об оплате сумм в счет оплаты административных штрафов с превышением сроков для их оплаты в качестве Уменьшенного штрафа, не может являться основанием для предъявления каких-либо требований к Арендодателю.

5.12. Стороны согласовали, что достаточными и безусловными основаниями для определения Клиента как лица, допустившего нарушение (в т.ч. повреждение, угон, хищение, нарушение ПДД, иных требований законодательства и Договора) и обязанного оплатить суммы, указанные в пункте 5.6 Договора, является одно из следующих условий:

5.12.1. наличие акта государственного органа (справка о ДТП (если применимо), постановление по делу об административном правонарушении и иные подобные документы), в которых зафиксированы обстоятельства произошедшего и свидетельствующие о нарушении положений Договора и (или) Применимого законодательства в период Сессии аренды данного Клиента, и (или);

5.12.2. сведения о том, что последним лицом, использовавшим ТС до выявления нарушения (в т.ч. повреждения ТС, угона, хищения, нарушения ПДД, иных требований Применимого законодательства и (или) настоящего Договора), равно как до перемещения ТС на специальную стоянку или площадку, являлся Клиент.

5.12.3. наличии письменного заключения Аварийного инспектора, в случае (1) повреждения ТС (без причинения ущерба третьим лицам), (2) документов и/или топливных карт и/или оборудования, находящихся в ТС на момент начала аренды (включая утрату, утерю, повреждение и т.д.).

Стороны согласовали достаточность для целей применения настоящего пункта 5.12 сведений, полученных с использованием программного обеспечения Арендодателя, осуществляющего контроль за арендами Клиентов.

5.13. В случае самовольного нанесения наклеек, либо удаления Товарного знака Арендодателя, а также иных наклеек на ТС или иного повреждения внешнего вида ТС, Клиент оплачивает штраф в размере 60 000 (шестьдесят тысяч) тенге.

5.14. В случае самовольного отключения либо повреждения в ТС трекера (устройства GPS), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 800 000 (восемьсот тысяч) тенге.

5.15. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в пунктах 2.35.9-2.35.16 Договора, Клиент обязан выплатить Арендодателю штрафную санкцию, в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге, а также возместить Арендодателю ущерб, причиненный ТС в полном объеме, а также иные убытки Арендодателя.

5.16. В случае, если Клиент находился за рулем (в т.ч. управлял арендованным ТС) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказался от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, Клиент оплачивает Арендодателю штрафную санкцию, в размере 1 000 000 (один миллион) тенге.

5.17. В случае нарушения пункта 2.5 Договора, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 тенге и возмещает Арендодателю убытки – за исключением случаев, указанных в пунктах 5.20 и 5.21 Договора, либо случаев, для которых предусмотрены отдельные Штрафы.

Передача Клиентом (допущение) управления ТС лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, либо отказавшемуся от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, а равно передача Клиентом (допущение) управления ТС лицу, не имевшему права на управление ТС, в том числе несовершеннолетнему, недееспособному, имеющего медицинские противопоказания – штраф 1 000 000 (один миллион) тенге.

5.18. В случае утраты или повреждения документов на ТС (свидетельства о регистрации или иных документов на ТС (в бардачке ТС, а также в солнцезащитном козырьке)), топливной карты/карт, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, а в случае утраты или повреждения стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, иного специального оборудования, установленного Арендодателем в салоне ТС, регистрационных знаков ТС - штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге, и возмещение Арендодателю расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанных аксессуаров, оборудования и устройств.

5.19. При загрязнении ТС, оставлении мусора, а также курении, употреблении алкогольных напитков и электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских показаний) в ТС, Клиент оплачивает Арендодателю санкцию в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, возмещает 100% расходов Арендодателя на химчистку и уборку ТС, а также оплачивает административные расходы, в размере 20% от суммы.

5.20. При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) за пределами Разрешенной зоны, на территории закрытой, платной или специализированной стоянки или площадки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление ТС с нарушением Применимого законодательства (в т.ч. ПДД), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, и разумно определенную Арендодателем компенсацию затрат Арендодателя по перемещению ТС в Разрешенную зону, а также упущенную выгоду и простой транспортного средства, в соответствии с пунктом 5.28 Договора.

5.21. При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) с нарушением требований Правил размещения ТС на территории аэропортов (а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления ТС) и находящихся в открытом доступе), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) на территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного, экологического Применимого законодательства, в т.ч. в части защиты особо охраняемых природных территорий, Клиент, помимо сумм убытков вследствие оплаты административных штрафов, которые оплатил Арендодатель либо которые Арендодатель обязан компенсировать иным лицам, оплатившим соответствующие административные штрафы (согласно пунктам 5.4, 5.5, 5.11 Договора), оплачивает Арендодателю штраф в размере 700 000 (семьсот тысяч) тенге за каждый выявленный эпизод.

В случае эвакуации (перемещения) ТС вследствие действий (бездействия) Клиента Клиент оплачивает Арендодателю простой ТС и штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, а в случае водворения ТС на специализированную стоянку (вследствие виновных действий Клиента) – 50 000 тенге, выдворение осуществляется силами Арендодателя, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

При оставлении ТС в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения, угона, хищения ТС, вещей из ТС, иных неправомерных действий в отношении ТС, в т.ч. оставление ТС с запущенным двигателем, отрытыми окнами/дверями/багажником/капотом – штраф 70 000 (семьдесят тысяч) тенге.

5.22. В случае выявления Арендодателем, что объем топлива, на которое был пополнен бак ТС при заправке, осуществленной Клиентом, менее объема топлива, отпущенного по топливной карте/картам или по чеку, предъявленному Клиентом для начисления Бонусов в соответствии с Договором, Клиент не получает Бонусы, а также обязуется оплатить Арендодателю штраф в размере:

5.23.1. 30000 (тридцать тысяч) тенге – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Anytime меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на количество топлива от 2 литров до 10 литров;

5.23.2. 70 000 (семьдесят тысяч) тенге – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Anytime меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на 11 литров и более.

5.23.3. В случае обнаружения слива топлива Клиент оплачивает штрафные санкции, в размере 100 000 (сто тысяч) тенге.

5.24. При нарушении Клиентом пункта 2.35.23 Договора Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге.

5.25. При заправке Клиентом ТС несоответствующим топливом и если это привело к выходу ТС из строя, Клиент помимо возмещения убытков выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

5.26. За направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании (либо контрагентам Компании), их родственников, либо изложение указанного в устной форме Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге за каждый такой случай, также Арендодатель сохраняет за собой право, по своему собственному и исключительному усмотрению, подать заявление о возбуждении уголовного производства по таким фактам в органы внутренних дел при наличии признаков состава соответствующего уголовного проступка или преступления.

5.26.1. Попытка заблокированного Клиента воспользоваться услугами Арендодателя в обход устранения причин для блокирования Учетной записи Клиента, в т.ч. посредством создания новой/дополнительной Учетной записи Клиента одним и тем же физическим лицом, повторная попытка заключить договор Anytime – штраф 200 000 (двести тысяч) тенге.

5.27. Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации ТС, дополнительно к Инструкции по определению нормального износа:

5.27.1. механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;

5.27.2. механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;

5.27.3. механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;

5.27.4. повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем ТС, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем ТС, или неправильным обращением со стороны Клиента;

5.27.5. повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем ТС или Договором;

5.27.6. другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем ТС, и подтвержденных указанным Арендодателем сервисной компанией, либо независимым оценщиком.

5.28. Клиент соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования ТС из-за нарушений Клиентом положений Договора, рассчитывается исходя из стоимости суточной аренды ТС, за каждые сутки в течение которых ТС не могло использоваться из-за таких нарушений Договора (например, с момента эвакуации ТС до покидания ТС специальной стоянки или площадки), но не менее 1 суток.

5.29. Помимо возмещения убытков и уплаты Санкций по отдельным составам за нарушения, допущенные Клиентом, Клиент уплачивает Арендодателю штрафную неустойку («администрирование») за факт нарушения Договора независимо от применения специальных мер ответственности по соответствующему составу. Данная неустойка является общей для всех нарушений и списаний, за исключением платежей за аренду и иные услуги, и в сумме с иными Санкциями составляет меру ответственности за нарушение Договора (общая неустойка «администрирование» и убытки / специальная неустойка в соответствии с конкретным составом).

Настоящая общая неустойка («администрирование») определена в размере 20 % от суммы списания в случае, если нарушение Договора повлекло за собой ведение дела Арендодателем, несение убытков в связи с уплатой Арендодателем административных штрафов, досудебное урегулирование, мероприятия по поиску виновника, выезд на место Аварийного инспектора, взыскание убытков, компенсационных выплат и иных списаний, привлечение сторонних специалистов. Дополнительно общая неустойка уплачивается в размере 10 % от суммы иска в случае судебного/арбитражного разбирательства, если решение состоялось в пользу Арендодателя.

5.30. Арендодатель не несет ответственность за использование Мобильного приложения Anytime с Мобильного устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, исходящие с Мобильного устройства через Мобильное приложение Anytime, считаются исходящими непосредственно от Клиента.

5.31. Арендодатель не гарантирует, что Сайт и (или) Мобильное приложение Anytime будут работать непрерывно, не будут содержать ошибок и/или вирусов. Арендодатель не несет ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, упущенную выгоду, вещи, драгоценности, ценные вещи, моральный вред, причиненные в результате использования или неспособности использовать Клиентом Сайт и (или) Мобильное приложение Anytime. Арендодатель не несет ответственности перед Клиентом за задержки и сбои в работе программного обеспечения Anytime, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы прямого контроля со стороны Арендодателя.

6. Срок действия Договора, изменение и расторжение Договора.

Блокирование Учетной записи Клиента

6.1. Договор вступает в силу момента его заключения Сторонами в соответствии с Подразделом 1.III (Заключение Договора) и заключается на неопределенный срок.

6.2. Внесение изменений в Договор может осуществляться в соответствии с частью 1 статьи 401 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года посредством загрузки в Мобильное приложение измененной редакции настоящего Договора, обеспечения возможности ознакомления с текстом предлагаемых изменений через Мобильное приложение, их принятием Клиентом и продолжением пользования Сервисом или отказом от Договора..

Аренда ТС Клиентом в любом случае свидетельствует о полном ознакомлении Клиента с условиями Договора на момент аренды ТС, и их безусловном принятии в полном объеме.

6.3. Если иное императивно не установлено законом (в т.ч. в соответствии с требованиями, вытекающими из законодательства о защите прав потребителей) любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть

Договор), направив письменное уведомление об этом другой Стороне (1) с указанием даты прекращения Договора, или (2) без указания даты прекращения Договора, - в таком случае Договор прекращает своей действие и считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого письменного уведомления. Клиент обязан исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора, не позднее даты прекращения Договора, за исключением случаев, когда Применимое законодательство предоставляет Клиенту иные права, которые не могут быть изменены соглашением Сторон и являются императивными.

6.6. Отказ от Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Клиента, оформленного в соответствии с Приложением № 7 к Договору. Скан-версия заявления направляется Клиентом Арендодателю по электронной почте на адрес info@anytime.kz

6.7. Если иное императивно не установлено законом (в т.ч. в соответствии с требованиями, вытекающими из законодательства о защите прав потребителей) Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить отношения с Клиентом по Договору) в части оказания услуг по предоставлению сервиса с уведомлением Клиента и указанием даты прекращения Договора.

В таком случае действие Договора прекращается в момент отправки Клиенту соответствующего уведомления посредством любого из указанных способов, по исключительному усмотрению Арендодателя: (1) Мобильного приложения Anytime, и (или) (2) отображения информации в Личном кабинете на Сайте, и (или) (3) отправки SMS-сообщений, и (или) (4) посредством электронной почты Клиента. В случае, если на момент уведомления не прекращена Сессия аренды ТС, Клиент обязуется незамедлительно прекратить Сессию аренды с соблюдением требований к прекращению Сессии аренды и парковки ТС.

Арендодатель вправе отказаться от Договора аренды (прекратить правоотношения по аренде конкретного ТС):

- в случае угона / хищения ТС;

- в случае, если Договор аренды (правоотношения по аренде) заключен на неопределенный срок при условии уведомления Клиента в установленный Договором срок (кроме случаев, когда законом императивно установлены иные сроки);

- в иных случаях, предусмотренных законом.

В случае, если Клиент не является потребителем в смысле законодательства о защите прав потребителей, Арендодатель вправе отказаться Договора аренды (правоотношений по аренде ТС) также:

- при наличии оснований полагать, что Клиент нарушил условия настоящего Договора, приложений к нему, вытекающих из них требований Арендодателя;

- в случае принятия Арендодателем решения о наличии риска дальнейшего использования ТС;

- в случае, когда дальнейшее использование ТС является невозможным или может повлечь за собой убытки Арендодателя.

В случае отказа Арендодателя уведомление о прекращении правоотношений по аренде ТС осуществляется не менее чем за 3 (три) минуты до предполагаемого их прекращения посредством Мобильного приложения, через Личный кабинет или по иным средствам связи, сведения о которых содержатся в Учетной записи Клиента. В указанный срок Клиент обязан возвратить ТС Арендодателю по акту посредством нажатия в Мобильном приложении кнопки «Завершить аренду» (или аналогичной по смыслу) и совершения иных, предусмотренных Договором действий

6.8. Прекращение Договора, правоотношений по аренде ТС по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате (аренды, Штрафов, административных штрафов, компенсаций,

комиссий и иных платежей, а также ущерба, причиненного Арендодателю), основания для которых возникли в период действия Договора / правоотношений по аренде либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора (Договора аренды ТС).

6.9. Арендодатель вправе блокировать Учетную запись Клиента в случаях, указанных в пункте 6.7 Договора, а также при наличии следующих обстоятельств:

6.9.1. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);

6.9.2. при наличии у Клиента неоплаченной задолженности;

6.9.3. в случае грубого поведения Клиента;

6.9.4. в случаях попытки Клиента введения Арендодателя в заблуждение;

6.9.5. в случаях отказа выполнения требований Арендодателя, предусмотренных или вытекающих из Договора;

6.9.6. в случаях, когда Клиент не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Арендодателем к Клиенту, связанным с возможностью использовать ТС по Договору;

6.9.7. в иных случаях, когда нарушения Клиентом Договора по мнению Арендодателя, исключают возможность Клиента пользоваться сервисом Anytime.

6.10. Блокировка Учетной записи Клиента означает ограничение функционала Учетной записи Клиента, в результате которого Клиент не может совершить Бронирование, аренду ТС, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи Клиента. О блокировке Учетной записи Клиента Клиент отдельно не информируется постольку, поскольку с момента блокирования совершение действий по Бронированию, аренде ТС, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно. Блокирование Учетной записи Клиента в рамках Договора может отразиться на возможности совершения действий с ТС по иным договорам, заключенным Арендодателем с Клиентом.

6.11. Снятие блокировки Учетной записи Клиента может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Клиентом своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки. Кроме того, блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Клиентом по Договору.

7 Порядок разрешения споров

7.1. Если иное императивно не установлено законом, применяется следующий порядок разрешения спора. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору, или в связи с ним, в том числе по вопросам его толкования или исполнения, разрешаются Сторонами путем переговоров и/или путем направления письменной претензии другой Стороне, в которой может быть указано существо спора, ссылки на положения настоящего Договора и (или) Применимого законодательства, нарушенные другой Стороной, а также конкретные предложения по разрешению спора. По требованиям и/или обязательствам прямо предусмотренными настоящим Договором, Стороны вправе обратиться за учреждением исполнительной (нотариальной) надписи, если в соответствии с настоящим Договором срок исполнения такого обязательства/требования наступил и не исполнен Стороной.

7.2. Все претензии со стороны Клиента направляются в письменном виде с собственноручной подписью Клиента на почтовый адрес Арендодателя способом, подтверждающим факт получения Арендодателем соответствующего документа, и позволяющим определить Клиента как отправителя.

7.3. По итогам рассмотрения письменной претензии Клиента Арендодатель может отправить отзыв Клиенту как по его почтовому адресу, так и на электронную почту.

7.4. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия могут быть переданы на рассмотрение Бостандыкского районного суда г. Алматы, если действующим законодательством для соответствующей категории споров императивно не установлено иное.

Арендодатель вправе на свое усмотрение обратиться за совершением исполнительной надписи к нотариусу города Алматы.

8 Прочие условия

8.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

8.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, в том числе полученных посредством программного обеспечения Арендодателя, за исключением указанных в пункте 8.1 Договора, направленными по электронной почте (адреса электронной почты и почтовый адрес Арендодателя, указанные в Договоре или аккаунте Клиента, и адреса электронной почты почтовый адрес Клиента, указанные в Подтверждении о присоединении), соглашаются с тем, что указанные документы являются письменными документами, и подписанными собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

8.3. С учетом Положений пункта 8.2 Договора, Стороны также признают юридическую силу за сообщениями и действиями, соответственно, направленными и совершенными посредством использования Мобильного приложения Anytime или Сайта от имени Клиента (с использованием Учетной записи Клиента), а также с использованием Контактного номера мобильного телефона, указанного Клиентом постольку, поскольку только Клиент имеет доступ в соответствующий Личный кабинет (к Учетной записи Клиента) и к Контактному номеру мобильного телефона; все возможные Сгенерированные пароли, Логины необходимые для использования Личного кабинета (Учетной записи Клиента), и Контактного номера мобильного телефона, Клиент обязуется хранить в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

8.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании или членов их семей, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения, а также выставив Штраф в соответствии с Договором.

8.5. Актуальная информация об условиях Договора содержится на Сайте и в Мобильном приложении Anytime. В случае противоречия между редакциями Договора, размещенной на Сайте и в Мобильном приложении Anytime, редакция Договора, размещенная на Сайте, имеет преимущественную силу.

8.6. Клиент обязуется уведомлять Арендодателя об изменении своих персональных данных, а также данных, составляющих Учетную запись Клиента, сведений о раскрытии третьим лицам Логина и (или) Сгенерированного пароля, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Сгенерированного пароля – обратившись в Информационный центр Арендодателя и выполнив требования оператора Информационного центра Арендодателя, вытекающие из необходимости определения Клиента и подтверждения фактов, о которых сообщает Клиент в соответствии с настоящим пунктом 8.6. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте 8.6 данных Клиента, а также за совершение действий с Учетной записью Клиента, если Клиент не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и (или) предоставил Арендодателю неверные данные.

Приложение № 1 к Договору Anytime

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ КАРШЕРИНГА ANYTIME

1. Требования к Клиенту

1.1. является гражданином Республики Казахстан, иностранным гражданином или лицом без гражданства;

1.2. обладает правом управления ТС в соответствии с требованиями Применимого законодательства;

1.3. имеет действующее водительское удостоверение:

1.3.1. для граждан Республики Казахстан и (или) лиц без гражданства, гражданам обладающим видом на жительство в РК – национальное водительское удостоверение, выданное органами внутренних дел Республики Казахстан установленного образца;

1.3.2. для иностранных граждан - иностранное водительское удостоверение того государства, гражданином которого он является, если такое государство присоединилось к международной конвенции «О дорожном движении» и международное водительское удостоверение (кроме международных водительских удостоверений, выданных в соответствии с указанной конвенцией);

1.4. отсутствуют предусмотренные Применимым законодательством противопоказания для управления ТС;

1.5. возраст Клиента составляет не менее 18 лет

1.6. соответствует требованиям, предъявляемым Применимым законодательством к лицу, которое вправе управлять ТС;

1.7. имеет постоянную (или временную, для иностранных лиц) регистрацию по месту жительства за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Республики Казахстан.

Лицо не вправе управлять ТС в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе 1 Правил, а также в случае, если оно находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

Указанные требования к Клиенту не являются исчерпывающими. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе 1 Правил требованиям, равно как в случае, если у Арендодателя есть основания полагать, что Клиент (потенциальный клиент) может допустить нарушение Договора либо не сможет осуществить возмещение возможных убытков. В соответствии со статьей 380 Гражданского кодекса Республики Казахстан Арендодатель свободен в заключении Договора и заключение Договора не является его обязанностью.

2. Срок аренды ТС

2.1. Срок аренды ТС измеряется в секундах.

2.2. Моментом предоставления ТС Клиенту является нажатие Клиентом кнопки «Открыть машину» и подписание Электронной подписью Акта приема-передачи ТС.

2.3. Моментом возврата ТС Клиентом Арендодателю – окончание Сессии аренды ТС в соответствии с условиями Договора с подписанием Электронной подписью Акта возврата ТС либо прекращение аренды ТС по иным основаниям.

3. Запреты и ограничения

3.1. Запрещается:

- передавать ТС в пользование третьим лицам;
- использовать ТС в учебных целях;

- использовать ТС в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать ТС в предпринимательских целях (для извлечения выгоды), в том числе в качестве такси /или частного извоза;
- использовать ТС для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов;
- использовать ТС для езды вне дорог;
- использовать ТС для буксировки;
- использовать ТС для транспортировки грузов, за исключением поклажи: пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов;
- использовать ТС для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с элементами салона ТС;
- изменять какие-либо характеристики ТС, производить улучшения/ухудшение ТС, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, детали, устройства в ТС, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами;
- передача управления ТС третьим лицам;
- курение, употребление электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских показаний) в ТС, распитие алкогольных напитков, употребление наркотических средств и (или) психотропных веществ;
- транспортировка лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- опасное/агрессивное вождение, дрифт, управляемы/не управляемый занос, вождение, которое может повредить ТС, причинить вред третьим лицам или их имуществу и/или создать угрозу безопасности;
- загрязнение ТС в период Сессии аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в ТС после окончания Сессии аренды;
- использование, оставление ТС с нарушением Территориальных ограничений в использовании ТС (вне Разрешенной зоны использования ТС);
- нарушение технических требований к эксплуатации ТС, установленных производителем ТС;
- демонтаж, отключение либо порча оборудования ТС;
- заправка ТС топливом, не предусмотренным Договором и не предназначенным для арендуемого ТС;
- оставление ТС с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом, в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения, угона, хищения ТС, совершения иных неправомерных действий в отношении ТС.

4. Порядок Регистрации Клиента в Мобильном приложении Anytime или на Сайте, Авторизации Клиента в Мобильном приложении Anytime или на Сайте, и Активации (активизации) Клиента

4.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на выбор, Бронирование ТС, использование ТС в рамках Договора, используются сервисы Сайта, а также Мобильное приложение Anytime.

4.2. Посредством Мобильного приложения Anytime возможно осуществление выбора, Бронирование ТС, совершение действий в рамках Сессии аренды, а также

совершение иных действий с ТС, предусмотренных Договором и технически обеспечиваемых Мобильным приложением Anytime.

4.3. Использование сервисов Сайта и Мобильного приложения Anytime возможно только при условии Регистрации Клиента в Мобильном приложении Anytime и Авторизации в Мобильном приложении Anytime в соответствии с установленными Мобильным приложением Anytime последовательностью действий. Выбор ТС, Бронирование, аренда ТС, совершение действий в рамках Сессии аренды возможны только при условии Активации (активизации) Клиента и отсутствия его блокировки в сервисе Anytime.

4.4. Для Регистрации Клиента в Мобильном приложении Anytime Клиент предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе свои Персональные данные:

- фамилию, имя, отчество (в случае его наличия в Документе, удостоверяющем личность);

- номер мобильного телефона, зарегистрированного на Клиента;

- e-mail;

4.5. Также Клиент при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Мобильного приложения Anytime направляет Арендодателю следующие документы (которые должны быть без бликов, со всеми очевидно читаемыми данными):

4.5.1. фото Документов, удостоверяющих личность (если паспорта, - то главный разворот паспорта с фотографией, датой выдачи и сроком действия, если удостоверение личности или удостоверение лица без гражданства, - то их лицевую и оборотные стороны));

4.5.2. фото водительского удостоверения (полностью);

4.5.3. селфи (фотография самого себя, сделанная с помощью мобильного телефона, смартфона или иного устройства) с Документом, удостоверяющим личность (если с паспортом, то вместе с главным разворотом с фотографией, датой выдачи и сроком действия, если с удостоверением личности или удостоверением лица без гражданства – то с их лицевой стороной);

Арендодатель может запросить направление дополнительных документов для разрешения вопроса об Активации (активизации) Клиента или продолжения работы с уже активированным Клиентом.

После указания данных, перечисленных в настоящем пункте, и направления фотографий документов, Арендодатель обеспечивает направление Клиенту посредством SMS-сообщения Сгенерированного пароля для доступа в Личный кабинет. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации) Клиент вправе в ограниченном объеме пользоваться сервисами Мобильного приложения Anytime: доступ к Личному кабинету, привязывание дополнительной банковской карты к сервисам Мобильного приложения Anytime для произведения оплаты по Договору.

4.6. После получения Сгенерированного пароля и открытия ограниченного доступа к сервисам Мобильного приложения Anytime, Клиент может привязать к сервисам Мобильного приложения Anytime свою банковскую карту (VISA или MASTERCARD), с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору, и которая допускает совершение интернет-платежей. Привязка банковской карты осуществляется при взаимодействии (переадресация с Мобильного приложения Anytime) Клиента с банком-партнером Арендодателя.

4.7. Клиент соглашается с тем, что при привязке (интеграции) банковской карты Клиента с сервисами Мобильного приложения Anytime банк-партнер Арендодателя в качестве проверки возможности списания денежных средств с банковской карты Клиента осуществляет списание с банковской карты Клиента денежной суммы, не превышающей 50 (пятьдесят) тенге, с возвратом ее на банковскую карту Клиента в течение 24 часов.

4.8. Арендодатель проводит проверку представленных Клиентом данных и либо Активирует Клиента (заключает Договор), либо отказывает в заключении Договора. В случае принятия решения о заключении Договора Клиент информируется об Активации.

4.9. В случае если Клиент не предоставляет испрашиваемую информацию, предоставляет недостоверную или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Клиентом информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению дополнительно запросить у Клиента достоверную и полную информацию, отказаться от заключения и (или) исполнения Договора, заблокировать доступ Клиента к использованию сервисов (либо их отдельных функций) Сайта и (или) Мобильного приложения Anytime, связанных с исполнением Договора, удалить Учетную запись Клиента.

4.10. После Активации Клиента доступ к сервисам Мобильного приложения Anytime осуществляется при введении Логина и Сгенерированного пароля.

4.11. Авторизация осуществляется при введении Логина и Сгенерированного пароля.

4.12. После Авторизации Клиента в Мобильном приложении Anytime Клиент вправе использовать сервисы Мобильного приложения Anytime, предоставляющие возможность выбора, Бронирования, аренды свободного транспортного средства в соответствии с Договором.

4.13. Клиент обязуется самостоятельно сохранять в тайне сведения о Логине и Сгенерированном пароле, а также иные Персональные данные, в том числе те, посредством которых может быть получен доступ к сервисам Мобильного приложения Anytime от имени Клиента. В случае утраты Логина, Сгенерированного пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными Персональными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос о блокировании Учетной записи Клиента и сгенерировать новый пароль, а по согласованию с Арендодателем, также Логин. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Клиентом, лежат на Клиенте.

4.14. По окончании Регистрации все вызовы в Информационной центр Арендодателя осуществляются с зарегистрированного и подтвержденного Контактного номера мобильного телефона, либо иного телефона при условии предоставления Клиентом личных данных Клиента.

4.15. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона, предоставив соответствующее письменное заявление Арендодателю лично либо путем его направления почтовым отправлением. В случае направления указанного заявления почтовым отправлением Клиент должен самостоятельно убедиться, что почтовое отправление получено и обработано Арендодателем. Арендодатель уведомляет Клиента об изменении Контактного номера мобильного телефона способами, установленными Договором.

4.16. Клиент подтверждает, что все действия, совершенные с использованием Учетной записи Клиента после Авторизации Клиента в Мобильном приложении Anytime с использованием Логина и Сгенерированного пароля Учетной записи Клиента, являются действиями Клиента.

5. Порядок Бронирования ТС. Начало и окончание Сессии аренды

5.1. Клиент выбирает любое свободное ТС посредством Мобильного приложения Anytime, определяя местонахождение ТС, при этом руководствуясь принципом достаточности денежных средств на своей банковской карте для оплаты аренды ТС.

5.2. Клиент с использованием функционала Мобильного приложения Anytime осуществляет Бронирование ТС (заключение предварительного договора аренды ТС).

5.3. В соответствии с условиями Бронирования ТС (предварительного договора аренды ТС) Клиент обязуется вступить в правоотношения по аренде ТС (прием ТС по Акту) в течение 15 (пятнадцать) минут с Бронирования ТС или отказаться от аренды (отмена Бронирования ТС).

5.4. В случае, если в течение 15 минут с момента начала Бронирования ТС Сессия аренды ТС не была начата, у Клиента возникает обязанность по уплате неустойки за неисполнение обязанности заключить основной Договор аренды (вступить в правоотношения по аренде).

5.5. Клиент вправе произвести отмену и прервать Бронирование в любой момент до начала Аренды посредством Мобильного приложения Anytime. Отмена Бронирования допускается единожды в течение 24 часов с момента подачи первого Бронирования. В случае если ТС переведено в Режим использования, оплачивается стоимость аренды в соответствии с действующей тарификацией.

5.6. После отмены первого Бронирования последующее Бронирование предполагает заключение основного Договора аренды (вступление в правоотношения по аренде) незамедлительно – в течение 15 секунд с момента начала Бронирования. Возможность Бронирования ТС с условием с условием вступления в правоотношения по аренде ТС в течение 15 минут с момента начала Бронирования активируется через 24 часа с момента последней отмены Бронирования (для Мобильного приложения Anytime – при условии повторного захода в Мобильное приложение Anytime).

5.7. При Бронировании ТС Клиент акцептует (указывает на) конкретное ТС, индивидуальные признаки которого фиксируются в Мобильном приложении и с необходимостью отражаются в Акте приема-передачи ТС при заключении основного Договора аренды ТС.

5.8. До начала аренды (в период бронирования) Клиент проводит внешний осмотр ТС. Для того, чтобы начать осмотр, Клиент в Мобильном приложении нажимает кнопку «Начать осмотр». В специальных графах в Мобильном приложении Клиент отмечает выявленные недостатки ТС, с использованием встроенного сервиса Мобильного приложения фотографирует ТС для демонстрации недостатков ТС и направляет указанные сведения Арендодателю. В случае если при осмотре ТС не были выявлены внешние повреждения или иные недостатки ТС, равно как в случае получения согласия на использование ТС от Арендодателя после направления данных о повреждениях или иных недостатках ТС, Клиент может принять ТС в аренду, подписав Электронной подписью Акт приема-передачи ТС в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Договором и Правилами. Клиент в любом случае должен отказаться от аренды в случае, если выявленные недостатки исключают допуск ТС к эксплуатации в соответствии с действующим законодательством. В случае невыполнения требований настоящего пункта по количеству, качеству и информативности предоставляемых фотографий ТС, при последующем подписании Клиентом Акта приема-передачи ТС Клиент считается принявшим ТС в надлежащем состоянии и без повреждений.

5.9. Заключение основного Договора аренды ТС на условиях настоящего Договора осуществляется при электронном подписании Клиентом Акта приема-передачи ТС, но в любом случае не позднее снятия блокировки дверей ТС / запуска двигателя / начала движения (по наиболее раннему событию).

Аренда ТС (заключение основного Договора аренды ТС) означает, что Клиент удовлетворен состоянием ТС, а Арендодатель исполнил обязательство по предоставлению ТС в техническом состоянии, соответствующем требованиям законодательства, условиям Договора и потребностям Клиента.

5.10. В случае, если в течение 5 (пяти) минут после начала Сессии аренды, но не далее момента начала движения ТС Клиент завершил Сессию аренды по причине выявления повреждений или иных недостатков ТС, которые не могли быть выявлены при внешнем осмотре, Клиент в специальных графах в Мобильном приложении отмечает указанные повреждения и недостатки ТС, фотографирует ТС для демонстрации недостатков ТС и посредством Мобильного приложения направляет указанные сведения Арендодателю. В таком случае плата за аренду ТС за период этой Сессии аренды не начисляется.

5.11. В зависимости от выбранного тарифа в течение Сессии аренды Клиент может изменять режимы аренды: «Аренда», «Ожидание» и прочие предусмотренные функционалом Мобильного приложения режимы, а также приобретать Пакеты с

включенным временем Сессии аренды ТС («Продление») посредством нажатия соответствующих кнопок в Мобильном приложении (если предусмотрено функционалом Мобильного приложения).

5.12. Возвращение в режим «Аренда» из режима «Ожидание» осуществляется посредством нажатия кнопки «Возобновить аренду» в Мобильном приложении. Доступность использования режимов Сессии аренды, а также завершения Сессии аренды связана в том числе с соблюдением Клиентом требований и ограничений, установленных при применении указанных режимов.

При этом:

- переход в режим «Ожидание» из режима «Аренда», а также завершение Сессии аренды не допускаются, в том числе, если не были соблюдены следующие условия: заглушен двигатель, рычаг трансмиссии переведен в режим «Р», стекла всех дверей подняты, двери закрыты, пассажиры покинули ТС. Движение ТС в режиме «Ожидание» не допускается.

- завершение Сессии аренды в нарушение требований действующего законодательства и требований к территориальным ограничениям в использовании ТС не допускается.

Мобильным приложением могут быть предусмотрены иные ограничения изменения режимов, обеспечивающие безопасность Клиента и имущества Арендодателя.

5.13. Для завершения Сессии аренды Клиент нажимает активную клавишу «Завершить аренду» в Мобильном приложении. Мобильное приложение предоставляет Клиенту для ознакомления Акт возврата ТС, содержащий сведения о ТС, а также дату и время подписания Акта. В случае возникновения повреждения / утраты ТС и оборудования / документов ТС / стандартного автомобильного набора и иных обстоятельств, Клиент должен сообщить Арендодателю по адресу info@anytime.kz. В любом случае Клиент при завершении Сессии аренды проводит фотофиксацию состояния ТС, в т.ч. выявленных повреждений и недостатков ТС, и направляет их Арендодателю. В случае невыполнения требований настоящего пункта по количеству, качеству и информативности предоставляемых фотографий ТС предполагается, что обнаруженные впоследствии повреждения и недостатки ТС возникли в период владения ТС Клиентом. Сессия аренды завершается после подтверждения Мобильным приложением завершения Сессии аренды и подписания Акта возврата ТС посредством Электронной подписи. Во избежание случайного нажатия активной клавиши «Завершить аренду» Мобильное приложение может предусматривать необходимость удержания активной клавиши нажатой в течение определенного времени для подтверждения намерения Клиента завершить Сессию аренды. При подтверждении завершения Сессии аренды двери ТС автоматически блокируются.

Использование ТС при выявлении повреждений или иных недостатков, в т.ч. при отсутствии (повреждении) свидетельства о регистрации ТС или страхового полиса на ТС, топливной карты/карт - не допускается без явно выраженного согласия Арендодателя

5.14. После завершения Сессии аренды Мобильное приложение отображает детали завершенной Сессии аренды, в том числе стоимость аренды ТС в соответствии с используемым тарифом. Мобильное приложение предлагает Клиенту осуществить оплату поездки.

5.15. Фотографии, отражающие состояние ТС, должны быть четкими, сделанными с ракурсов, позволяющих получить информацию о состоянии всех видимых наружных поверхностей ТС, а также внутреннего состояния ТС. Допускается дополнительное прицельное фотографирование дефектов ТС. Не допускается использование функционала фиксации состояния ТС в иных целях, кроме как для фиксации состояния ТС, в т.ч. не допускается: информация, нарушающая требования действующего законодательства, реклама, призывы и проч.

Фотографии, направленные Клиентом Арендодателю по завершении Сессии аренды, могут быть предоставлены Арендодателем следующему Клиенту в целях поиска местонахождения ТС. Арендодатель предварительно не модерирует полученные от Клиента фотографии и не связан с их содержанием. Клиент, выявивший в полученной

фотографии информацию, нарушающую требования настоящего пункта, обязан при первой возможности сообщить об этом Арендодателю.

5.16. Оставление ТС допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, порядком действий, установленных Правилами (режим «Ожидание» или завершение Сессии аренды), с исключением самопроизвольного движения ТС.

5.17. Срок Сессии аренды ТС исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении Anytime кнопки «Открыть машину» и подписания Акта приема-передачи, до возврата ТС по Акту возврата, если иные случаи не предусмотрены Договором и законом. Фактическое прекращение Сессии аренды подтверждается нажатием в Мобильном приложении Anytime кнопки «Завершить аренду», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание Сессии аренды ТС во время эвакуации ТС, на специальной стоянке или площадке допускается только по согласованию с Арендодателем.

Бронирование ТС посредством Информационного центра Арендодателя

5.18. В исключительных случаях при невозможности использовать Мобильное приложение Anytime, Клиент вправе совершить действия, связанные с Бронированием ТС, приемом и возвратом ТС, посредством обращения с Контактного номера мобильного телефона Клиента в Информационный центр Арендодателя по телефону 8-702-333-44-88, сообщить о возникших проблемах. Клиент обязан действовать в соответствии с инструкциями диспетчера. Выполнение данного действия Клиента приравнивается к приему ТС по акту приема-передачи и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.19. В целях определения Клиента при звонке в Информационный центр Арендодателя может потребоваться сообщение отдельных Персональных данных. Оператор Информационного центра Арендодателя предлагает Клиенту ближайшее свободное ТС, указывает его местоположение и, при успешном Бронировании ТС, сообщает Клиенту о факте Бронирования.

Действия в случае возникновения ДТП

5.20. В случае возникновения дорожно-транспортного происшествия Клиент обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные Применимым законодательством, настоящим Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям Клиент обязуется незамедлительно известить, уполномоченные органы и Арендодателя (Информационный центр) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя и/или его Аварийного инспектора.

6. Заправка ТС

6.1. Заправка ТС осуществляется Арендодателем, либо Клиентом по топливной карте/картам Арендодателя только при условии согласования с Информационным центром Арендодателя.

6.2. Клиент обязан осуществить заправку ТС самостоятельно в случае, если в течение Сессии аренды уровень топлива опустился и соответствует 10% (в мобильном приложении). Заправка, осуществляемая Клиентом самостоятельно, осуществляется по топливной карте/картам Арендодателя. Для осуществления заправки, Клиенту необходимо во время аренды в мобильном приложении выбрать функцию «Заправить автомобиль», выбрать заправку и следовать подсказкам, которые будут отображены после нажатия.

6.3. В исключительных случаях по согласованию с оператором Информационного центра Арендодателя возможна самостоятельная заправка Клиентом ТС без использования топливной карты/карт.

6.4. Арендодатель не компенсирует затраты Клиента на заправку. При этом Арендодатель предоставляет Клиенту скидку в виде Бонусов в следующем размере:

6.4.1. в случае пополнения Клиентом уровня топлива ТС посредством использования топливной карты/карт Арендодателя производится начисление, в размере 1500 Бонусов.

6.4.2. в случае пополнения Клиентом уровня топлива ТС без использования топливной карты/карт Арендодателя за свой счет согласно пункту 6.3 Правил, – начисляется Бонус эквивалентный сумме затраченных собственных средств на заправку ТС. Бонус предоставляется при условии направления Клиентом на электронную почту Арендодателя info@anytime.kz скан копий (фото) кассового чека, подтверждающего произведенные затраты.

6.4.3. в случае пополнения Клиентом уровня топлива ТС без использования топливной карты/карт Арендодателя за свой счет согласно пункту 6.3 Правил более чем на 20 литров за 1 заправку по Тарифу, действующему у Клиента на момент начисления Бонуса.

Начисление Бонусов по основаниям, предусмотренным в подпунктах 6.4.1 и 6.4.2 настоящего пункта, может осуществляться в рамках одной заправки. Документы для начисления Бонусов могут быть представлены Арендодателю в течение 2 (двух) календарных месяцев со дня заправки. Непредставление документов для начисления Бонусов в указанный срок влечет за собой отказ в начислении Бонусов.

Клиент соглашается с тем, что Арендодатель самостоятельно определяет, сколько топлива было фактически заправлено Клиентом – в соответствии с показаниями датчиков ТС, к которым имеет доступ Арендодатель дистанционно. Бонусы за заправку начисляются только в указанных в настоящем пункте случаях: (1) при заправке с использованием топливной карты/карт, размещенной в ТС Арендодателем, либо (2) при заправке собственными денежными средствами, и (3) при заправке собственными денежными средствами в объеме не более 20 литров на одну разрешенную заправку, при этом компенсация потраченных денежных средств возвращается Клиенту исключительно в виде Бонусов из расчета 1 Бонус = 1 тенге.

6.5. В случае, если самостоятельная заправка ТС осуществляется в нарушение настоящего раздела 6 Правил, в том числе если заправка осуществляется без согласования или с нарушением указаний оператора Информационного центра Арендодателя, либо топливом иной марки, чем АИ-92, либо без предоставления подтверждающих понесенные Клиентом затраты документов, положения пункта 6.4 Правил не применяются.

6.6. Клиент несет ответственность в соответствии с Договором.

6.7. Риск последствий несоблюдения указаний оператора Информационного центра Арендодателя о необходимости осуществить дозаправку ТС топливом несет Клиент, в том числе при вынужденном оставлении ТС с нарушениями настоящих Правил.

6.8. На момент окончания Сессии аренды Клиент обязан обеспечить остаток топлива в баке ТС не менее 10%, по данным, отображенным в Мобильном приложении. Неисполнение требований настоящего пункта влечет начисление штрафных санкций Клиенту, в размере 20 000 тенге.

7. Бонусы и акции

7.1. Арендатор оставляет за собой право устанавливать и применять различные скидки, проводить акции, в т.ч. выражающиеся в предоставлении Клиентам льготных условий использования Сервиса.

7.2. Скидки предоставляются по усмотрению Арендатора:

• в виде Бонусов, эквивалент которых в тенге уменьшает стоимость услуг на количество Бонусов;

• в виде уменьшения стоимости услуг по Договору аренды ТС на сумму, равную определенному проценту от стоимости услуг.

7.3. Скидки в виде Бонусов учитываются на Бонусном счете Клиента. В целях удобства учет Бонусов осуществляется исходя из эквивалента (1 Бонус = 1 тенге).

7.4. Если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной акции, скидка в виде Бонуса учитывается при оплате стоимости услуг по Договору аренды ТС с момента ее зачисления на Бонусный счет. Уменьшение стоимости услуг за счет Бонусов не может превышать 50 % от стоимости услуг. Использование Бонусов сопровождается уменьшением их

количества на Бонусном счете. Списание с Бонусного счета Бонусов при оплате услуг осуществляется в первую очередь.

7.5. Если иное не предусмотрено условиями конкретной акции, скидка в процентах единоразово уменьшает стоимость услуги, приобретенную при соблюдении условий получения соответствующей скидки. Стоимость услуг при уменьшении за счет скидки в виде процентов не может быть меньше минимальной стоимости услуги, устанавливаемой Компанией в отношении соответствующих услуг и отображаемой в Мобильном приложении.

7.6. Компания вправе установить срок действия Скидки, а также обстоятельства, по наступлении которых Скидка аннулируется и не может быть применена.

Основания для аннулирования Скидки в виде Бонусов (независимо от оснований их приобретения Клиентом):

- если за период в 45 (сорок пять) календарных дней Клиент не получал Скидку в виде Бонуса, а имеющиеся на Бонусном счете Клиента Бонусы не были использованы (в том числе частично) в порядке, определенном в Договоре;

- если Арендодателем будет установлено, что Клиент злоупотребляет своими правами на получение Бонусов либо на их использование, в т.ч., но не ограничиваясь: распространяет предоставленные ему пароли или коды среди неопределенного круга лиц; осуществляет возмездную передачу паролей и кодов, либо при нарушении тех или иных условий настоящего Договора.

При аннулировании Скидки в виде Бонусов доступ к их использованию блокируется, после чего происходит уменьшение значения Бонусов на Бонусном счете до 0 (в полном объеме, определенном на момент аннулирования). Совершение действий, исключающих аннулирование Скидки в виде Бонусов, после возникновения оснований для их аннулирования, но до уменьшения количества Бонусов на Бонусном счете, не приостанавливает процесс аннулирования.

7.7. Начисление скидок в виде Бонусов на Бонусный счет, как правило, осуществляется в течение двух суток, следующих за днем выполнения Клиентом условий их получения. Использование скидок в виде Бонусов возможно только после их зачисления.

7.8. Скидки не выдаются в денежном или ином эквиваленте, в т.ч. после прекращения отношений по Договору. Скидки могут быть использованы только для уменьшения стоимости услуг, получаемых в рамках Сервиса, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Компанией.

7.9. Акции утверждаются Арендодателем, их условия размещаются на Сайте, в Мобильном приложении.

7.10. Скидки, предоставляемые не в виде Бонусов, не суммируются и могут быть использованы Клиентом только по одному основанию – по которому предоставляется максимальная скидка.

7.11. При прекращении отношений по Договору Бонусы не возвращаются, их денежный эквивалент не выдается.

ФИО Клиента: ${full_name}
Логин Клиента: ${login}
ID Клиента: ${client_id}
ID аренды: ${rent_id}

Электронная подпись: ${digital_signature}

Приложение № 2 к
Договору Anytime

ПОЛОЖЕНИЕ О ТАРИФАХ

Положение о тарифах является неотъемлемой частью документов об использовании Сервиса Anytime и устанавливает размеры вознаграждения Арендодателя за услуги, предоставляемые по Договору аренды (правоотношения по аренде ТС).

Термины и определения, используемые в Положении о тарифах, определены Сторонами в Договоре Anytime. Термины и определения, не раскрытые в настоящем Положении или Договоре Anytime, применяются в значении, определенном действующим законодательством.

Актуальная информация о характеристиках (объем, стоимость и проч.) Тарифных планов, Пакетах, а также об имеющихся Опциях размещается в Мобильном приложении.

Доступность Тарифов определяется Арендодателем. Дискриминационные условия не допускаются.

Настоящее Положение о тарифах применяется в «Личном» режиме использования ТС.

Холдирование и списание денежных средств в счет оплаты аренды допускается как в полном объеме, так и частями, в т.ч. в течение Сессии аренды. При предоплате денежные средства могут холдироваться и списываться полностью или частично.

I.ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

Тарифные планы представляют собой способ расчета арендной платы исходя из времени аренды ТС и/или пробега ТС.

Выбор тарифного плана осуществляется в Мобильном приложении перед бронированием ТС (заключение предварительного договора аренды).

Размеры тарифных планов, в т.ч. цена минуты, ограничение пробега и иные условия утверждаются Арендодателем и отображаются в Мобильном приложении при Бронировании ТС.

Обязательство по оплате в соответствии с Тарифным планом возникает по завершении Сессии аренды.

1.1. «ПОМИНУТНЫЙ»

Тарифный план «Поминутный» является основным для всех Клиентом Сервиса и применяется ко всем Клиентам, если они не выбрали другой тарифный план в соответствии с правилами и условиями, установленными Положением о тарифах для соответствующего тарифа.

Стоимость использования ТС по тарифному плану «Поминутный» складывается из базового размера стоимости и применяемых к нему показателей и коэффициентов, в т.ч.:

- коэффициент рейтинга, определяемый в зависимости от нескольких факторов, в т.ч.: стажа вождения, анализа предыдущих Сессий аренды Клиентом (если предусмотрено функциональными возможностями Сервиса);
- динамический коэффициент, определяемый в зависимости от нескольких факторов, в т.ч.: вероятность аренды ТС в ближайшее время (исходя из места нахождения ТС); времени, прошедшего с последней завершенной Сессии аренды данного ТС; марки ТС
- скидка (если применимо).

Стоимость рассчитывается по специальной формуле. Результат расчета стоимости указывается в Мобильном приложении, фиксируется на момент Бронирования и распространяется на Сессию аренды, совершенную из данного Бронирования. В случае завершения Бронирования без аренды ТС расчет стоимости осуществляется заново при очередном Бронировании.

Поминутная тарификация может быть дифференцирована в зависимости от времени суток.

Арендодатель вправе определить следующие виды тарификации:

1. Тенге / минута – стоимость аренды рассчитывается как произведение цены минуты использования ТС и времени Сессии аренды. Используется как тарификация по умолчанию.
2. Тенге / минута + Тенге / км – стоимость аренды рассчитывается как сумма (1) произведения цены минуты использования ТС и времени Сессии аренды и (2) произведения цены 1 (одного) километра и пробега в течение Сессии аренды с округлением до полного километра в меньшую сторону.
3. Тенге / минута + ограничение пробега – стоимость аренды рассчитывается как произведение цены минуты использования ТС и времени Сессии аренды при условии соблюдения ограничения пробега. При превышении ограничения пробега стоимость минуты при аренде ТС сверх предусмотренного тарификацией пробега изменяется.
4. Тенге / минута + ограничение пробега + стоимость перепробега руб. / км – стоимость аренды рассчитывается как произведение цены минуты использования ТС и времени Сессии аренды при условии соблюдения ограничения к пробегу. При превышении ограничения пробега стоимость минуты при аренде ТС сверх предусмотренного тарификацией пробега изменяется и добавляется стоимость перепробега, рассчитываемая как произведение цены 1 (одного) километра и пробега сверх ограничения с округлением до полного километра в меньшую сторону.

Доступность видов тарификации определяется Арендодателем.

1.2. **«ФИКСИРОВАННЫЙ»**

Фиксированный тарифный план – рассчитанная Программным обеспечением Anytime фиксированная стоимость Сессии аренды ТС по заданной Клиентом в Мобильном приложении характеристике – месте начала и завершения Сессии аренды. Место завершения Сессии аренды для целей применения Фиксированного тарифа определяется в Мобильном приложении радиусом, ограничивающим территорию завершения Сессии аренды.

Стоимость Сессии аренды определяется в зависимости от нескольких факторов, в т.ч.: предполагаемое время поездки, рассчитанное исходя из маршрута; наличие заторов движения по пути следования; тарифного плана, применяемого Клиентом; иных факторов.

Результат расчета стоимости Сессии аренды указывается в Мобильном приложении, фиксируется на момент Бронирования и распространяется на всю Сессию аренды, совершаемую из данного Бронирования в заданный период времени в место завершения Сессии аренды.

В целях применения Фиксированного тарифного плана Сессия аренды должна быть завершена в пределах радиуса завершения Сессии аренды, указанном в Мобильном приложении, без превышения Сессии аренды и расчетного максимального времени Сессии аренды. Радиус завершения Сессии аренды и расчетное максимальное время Сессии аренды указываются в Мобильном приложении.

В случае завершения Сессии аренды в пределах определенного Мобильным приложением радиуса места завершения аренды и при отсутствии превышения расчетного максимального времени Сессии аренды, стоимость Сессии аренды рассчитывается по Фиксированному тарифному плану, определенному в соответствии с настоящим разделом.

В случае завершения Сессии аренды в пределах определенного Мобильным приложением радиуса места завершения аренды с превышением расчетного максимального времени Сессии аренды, стоимость Сессии аренды рассчитывается как сумма стоимости Сессии аренды по Фиксированному тарифному плану, определенному в соответствии с настоящим разделом, и стоимости времени превышения расчетного

максимального времени Сессии аренды по Тарифному плану «Поминутный», действующему в отношении Клиента по умолчанию.

В случае завершения Сессии аренды за пределами определенного Мобильным приложением радиуса места завершения аренды и при отсутствии превышения расчетного максимального времени Сессии аренды:

- при продолжительности поездки более 5 минут стоимость Сессии аренды рассчитывается по Фиксированному тарифному плану, определенному в соответствии с настоящим разделом;
- при продолжительности менее 5 минут стоимость Сессии аренды пересчитывается по Тарифному плану «Поминутный», действующему в отношении Клиента по умолчанию.

В случае завершения Сессии аренды за пределами определенного Мобильным приложением радиуса места завершения аренды с превышением расчетного максимального времени Сессии аренды стоимость Сессии аренды пересчитывается по Тарифному плану «Поминутный», действующему в отношении Клиента по умолчанию.

II. ПАКЕТЫ

Арендодатель предусматривает возможность приобретения Пакетов Клиентом. Приобретение пакетов осуществляется посредством их выбора в Мобильном приложении перед бронированием ТС. Пакет предусматривает специальные условия для аренды ТС в период срока действия Пакета. Обязательство по оплате аренды на условиях и в пределах срока действия Пакета возникает при его приобретении. Наличие у Клиента приобретенного Пакета не исключает право Арендодателя заблокировать Учетную запись Клиента.

Стоимость аренды на условиях Пакетов утверждается Арендодателем и отображается в Мобильном приложении (актуальные редакции).

Срок действия Пакета ограничивает максимальный срок аренды на условиях Пакета. Срок действия Пакета может совпадать со сроком аренды в случае, если оплаченный период аренды равен сроку действия Пакета.

Пакеты могут предусматривать возможность приобретения дополнительного времени аренды ТС на условиях Пакета и/или увеличения предельно допустимого пробега. Доступность указанных действий при аренде определенных ТС и в рамках определенных Пакетов определяется Арендодателем.

При продлении Пакета остаток км до предельно допустимого пробега сохраняется и суммируется с вновь приобретенным в рамках продления.

1. ПАКЕТ «КОНСТРУКТОР»

1. Пакет «Конструктор» (далее в разделе – «Пакет») позволяет Клиенту из предложенных Арендодателем вариантов выбрать время действия Пакета (дни, часы и т.д.), в пределах которого Клиент может определить срок непрерывной аренды ТС (одна Сессия аренды) на условиях Пакета, и предельно допустимый пробег в течение Сессии аренды.
2. Стоимость аренды в пределах выбранного Клиентом срока действия Пакета складывается из базового размера стоимости Поминутного тарифного плана, применяющегося в отношении Клиента, срока действия Пакета, коэффициента, определяемого в зависимости от нескольких факторов, в т.ч.: региона использования ТС, стажа вождения, анализа предыдущих Сессий аренды Клиента, а также скидки, определяемой Пакетом и рассчитываемой применительно к каждому виду Пакета с учетом его срока действия и иных факторов. Итоговая стоимость рассчитывается по специальной формуле. Результат расчета стоимости аренды в пределах срока действия Пакета указывается в Мобильном приложении, фиксируется на момент его приобретения. Пакет может предусматривать возможность применения скидки в виде Бонусов.
3. Клиент выбирает срок действия Пакета среди вариантов, доступных в Мобильном приложении. Срок действия Пакета определяет размер скидки,

применяемой к расчету стоимости аренды, и не является сроком аренды ТС Клиентом. Срок аренды определяется фактически предоплаченной суммой на условиях Пакета. Пакет может предусматривать минимальный срок аренды, который подлежит предоплате. В таком случае продление срока аренды осуществляется на определенные Пакетом минимальные промежутки времени посредством внесения Клиентом предоплаты за следующий минимальный срок аренды. Срок аренды не может дробиться на части менее минимального срока аренды.

4. Пакет действует в отношении только одной Сессии аренды в отношении только одного ТС, которое выбирается Клиентом до момента начала Сессии аренды.

1.5. Система расчетов: предоплата. В случае, если Пользователь продолжил использовать ТС по завершении срока аренды, Компания вправе осуществить списание предоплаты за фактическое продление срока аренды на определенный Пакетом минимальный срок аренды (при его наличии). При невозможности осуществления списания срок аренды считается не продленным, аренда завершается и возврат ТС Компании осуществляется в порядке, определенном Договором.

1.6. В зависимости от срока действия Пакета может быть установлено льготное время завершения Сессии аренды. В случае досрочного завершения Сессии аренды в течение определенного Пакетом льготного времени завершения Сессии аренды Клиент имеет право на возврат уплаченной стоимости аренды ТС за вычетом стоимости фактической аренды, рассчитанной исходя из количества минут фактической аренды. При этом возврат стоимости аренды и оплата Клиентом стоимости фактического времени аренды ТС могут производиться как одной транзакцией (с вычетом), так и двумя транзакциями (возврат и оплата отдельно). Возврат может осуществляться автоматически.

1.6.1. В случае досрочного завершения Сессии аренды по истечении предусмотренного Пакетом льготного времени завершения Сессии аренды, но до истечения срока действия Пакета и предоплаченного срока аренды, Клиент имеет право требовать компенсацию стоимости аренды ТС в виде скидки на будущие поездки (Бонусов) на Бонусный счет Клиента (из расчета 1 Бонус = 1 тенге), а при направлении Клиентом заявления на возврат денежных средств – в тенге. Компенсации (возврату) подлежит стоимость аренды ТС за вычетом стоимости фактического времени аренды ТС, рассчитанной исходя из количества минут фактической аренды. При этом компенсация (возврат) стоимости аренды ТС и оплата Клиентом стоимости фактического времени аренды ТС могут производиться как одной транзакцией (с вычетом), так и двумя транзакциями (возврат и оплата отдельно).

1.7. Начало действия Пакета: Пакет начинает действовать с момента начала Сессии аренды ТС.

1.8. Окончание действия Пакета: истечение срока действия Пакета.

1.9. Превышение максимального пробега ТС, включенного в Пакет, тарифицируется в соответствии с условиями Пакета. Оплата дополнительного пробега списывается после окончания Сессии аренды данного ТС.

1.10. В случае, если Клиент в момент истечения срока действия Пакета продолжает использовать ТС, к времени превышения применяется тарификация превышения срока действия Пакета, предусмотренная условиями Пакета.

1.11. Клиент может приобрести новый Пакет только после окончания действующего Пакета.

III. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Дополнительные опции предусматривают специальные условия использования Сервиса, которые могут быть предложены Клиентам в соответствии с ч. 1 ст. 380 ГК РК.

Доступность Дополнительных опций (в т.ч. прекращение доступа к ней) определяется Арендодателем самостоятельно, в т.ч. на основе следующих факторов: наличие у Клиента задолженности перед Арендодателем; наличие фактов ДТП или иных повреждений ТС в рамках использования Сервиса; наличие фактов нарушения

Договора Anytime и приложений к нему; вероятности наступления указанных обстоятельств, а также иных факторов.

Цена опции отображается в Мобильном приложении перед ее подключением.

Определение цены опции связано с ценообразованием тарифа, в рамках которого подключается опция. Цена может быть представлена в виде фиксированной стоимости, стоимости за минуту (тенге. / мин.) либо в виде добавочного коэффициента, применяемого к Тарифу и рассчитываемого по специальной формуле. Условиями дополнительной опции могут быть предусмотрены иные способы расчета цены.

Дополнительные опции, при их доступности, могут быть подключены посредством Мобильного приложения. Доступные и активные Дополнительные опции отражаются в Мобильном приложении.

1. «ПОДСТРАХОВКА»

1.1. Дополнительная опция «Подстраховка» предусматривает специальные условия для Клиентов: взыскание убытков, штрафов за повреждение ТС с Клиента в пользу Компании по каждому случаю повреждения ТС при наличии оснований для возмещения в соответствии с Договором ограничивается на определенный опцией размер сверх базового ограничения ответственности при повреждении ТС, установленного Договором.

1.2. Размер ограничения взыскания (процент), Дополнительной опции «Подстраховка», а также иные условия, определяются Компанией и указываются в Мобильном приложении.

1.3. Опция «Подстраховка» доступна Клиенту, отвечающему всем следующим требованиям:

- Минимальный возраст Клиента при аренде Автомобиля 18 лет;
- отсутствие у Клиента фактов ДТП или иных повреждений ТС в рамках использования Сервиса.

При несоответствии Клиента по одному из вышеперечисленных требований - опция «Подстраховка» не подключается.

Опция подключается Клиентом перед началом Сессии аренды и применяется к Сессии аренды, следующей за подключением данной опции.

1.4. Дополнительная опция «Подстраховка» применяется в случае одного ДТП в действующей Сессии аренды Пользователя.

1.5. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному ТС в результате ДТП, произошедшего по вине Клиента или обоюдной вине Клиента дополнительная опция «Подстраховка» не применяется.

1.6. Дополнительная опция «Подстраховка» не применяется или применяется частично в случае нарушения условий настоящего Договора (при нарушении ПДД, передаче аккаунта третьему лицу, при нахождении Клиента в алкогольном, наркотическом, токсическом или ином опьянении и т. д.).

1.7. Подключение опции не допускается:

- в течение Сессии аренды в отношении арендуемого ТС;
- в течение 5 часов с момента завершения предыдущей Сессии аренды данного ТС данным Клиентом.

IV. ФИОЛЕТОВЫЕ И ЧЕРНЫЕ ЗОНЫ

1. **Общие положения**

2. Арендодателем могут быть определены зоны (далее – «фиолетовые зоны», «черные зоны»), завершение Сессии аренды в которых влечет за собой увеличение стоимости Сессии аренды.

1.2. Арендодатель определяет:

- территориальное размещение фиолетовых / черных зон;
- стоимость, на которую увеличивается стоимость Сессия аренды в случае ее завершения в фиолетовой / черной зоне;

- ограничение на завершение Сессии аренды в фиолетовых / черных зонах для отдельных видов ТС;

- иные условия перемещения ТС в условиях наличия фиолетовых / черных зон.

1.3. Соответствующие сведения размещаются в Мобильном приложении и доступны Клиенту для ознакомления до начала Сессии аренды.

3. **Общие условия перемещения ТС в условиях наличия фиолетовых / черных зон**

4. Увеличение стоимости Сессии аренды осуществляется при условии ее завершения в фиолетовой / черной зоне.

5. При первом с момента начала применения в Сервисе фиолетовых / черных зон завершении Сессии аренды в пределах фиолетовой / черной зоны увеличение стоимости аренды ТС не осуществляется.

6. В случае завершения Сессии аренды в фиолетовой зоне Клиенту предоставляется право на скидку при совершении следующей Сессии аренды ТС, начатой в фиолетовой / черной зоне и завершенной вне фиолетовой / черной зоны. В случае завершения Сессии аренды в черной зоне указанное право на скидку Клиенту не предоставляется.

7. Скидка предоставляется в размере, на который увеличилась стоимость завершенной в фиолетовой зоне Сессии аренды.

8. Скидка позволяет уменьшить стоимость Сессии аренды на размер скидки (в тенге), но не более чем на 97% или не более, чем до стоимости 5 тенге за Сессию аренды. Не полностью использованная скидка не переносится на другие Сессии аренды и "сгорает".

9. Клиент утрачивает право на применение скидки (скидка "сгорает") в следующих случаях:

- приобретение Клиентом Пакета;
- начало Сессии аренды вне фиолетовой зоны;
- завершение Сессии аренды в фиолетовой / черной зоне;
- истечение 24 часов с момента наступления оснований для получения права на скидку (п. 2.3).

2.7. Скидка, предоставляемая в соответствии с настоящим порядком, обладает меньшим приоритетом по отношению к иным скидкам, предоставляемым в рамках Сервиса, и применяется после применения других скидок.

2.8. Скидки и бонусы, применяемые в рамках сервиса «Anytime», не уменьшают размер увеличения стоимости Сессии аренды, применяемый в соответствии с настоящим разделом.

10. **Специальные условия перемещения ТС в условиях наличия фиолетовых / черных зон**

3.1. Специальные условия дополняют общие условия и обладают преимуществом при определении приоритета применяемых правил. Вопросы, не урегулированные специальными условиями, регулируются общими условиями.

3.2. В случае начала Сессии аренды в фиолетовой / черной зоне, для которой предусмотрено увеличение стоимости Сессии аренды X, и завершении Сессии аренды в фиолетовой зоне, для которой предусмотрено увеличение стоимости Сессии аренды Y:

3.2.1. если X==Y, то увеличение стоимости Сессии аренды не применяется, "скидка сгорает" (п. 2.6), право на скидку (п. 2.4) не предоставляется;

3.2.2. если X>Y, то увеличение стоимости Сессии аренды не применяется, скидка "сгорает" (п. 2.6), право на скидку (п. 2.4) не предоставляется;

3.2.3. если X<Y, то увеличение стоимости Сессии аренды равно разнице между X и Y, скидка "сгорает" (п. 2.6.), право на скидку (п. 2.3) сохраняется.

V. СИНИЕ ЗОНЫ

За завершение аренды в этой зоне можно получить скидку на следующую. Такие скидки появляются только за поездки от 1300 ₸ и не чаще 1 раза в день.

Скидка будет действовать 24 часа, а потом сгорит. Потратить её можно даже в зонах с доплатой.

Форма для электронного подписания:

Присоединился (ст. 389 ГК РК). Документ подписан Клиентом электронной подписью в соответствии с Договором Anytime (https://anytime.kz)

ФИО Клиента: ${full_name}
Логин Клиента: ${login}
ID Клиента: ${client_id}
ID аренды: ${rent_id}
Электронная подпись: ${digital_signature}

Приложение № 3 к Договору Anytime

СИСТЕМА САНКЦИЙ*

Нарушение		Размер штрафа
1	Самовольное нанесение наклеек, либо удаление Товарного знака Арендодателя или иное повреждение внешнего вида ТС	60 000 тенге
2	Самовольное отключение либо повреждение в ТС трекера	800 000 тенге
3	Непредставление или несвоевременное предоставление документов, невыполнение требований, указанных в пунктах 2.35.9-2.35.16 Договора	50 000 тенге
4	Нахождение Клиента за рулем (в т.ч. управление арендованным ТС) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как отказ от прохождения освидетельствования на состояние опьянения.	1 000 000 тенге
5	Использование ТС в нарушение пункта 2.5 Договора	50 000 тенге
6	Передача (допущение) управления ТС лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказавшемуся от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, а равно передача (допущение) управления ТС лицу, не имевшему права на управление ТС (равно как и самим Клиентом будучи лишенным права управлять ТС) в том числе несовершеннолетнему, недееспособному, имеющего медицинские противопоказания.	1 000 000 тенге
6.1	Передача аккаунта и/или сведений, а также создание иных условий, допускающих использование и/или управления ТС третьими лицами.	200 000 тенге
7	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) за пределами Разрешенной зоны, равно как на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой, платной или специальной стоянки или площадки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление с нарушением Применимого законодательства (в т.ч. ПДД) (пункт 5.20 Договора)	20 000 тенге и разумно определенная компенсация затрат Арендодателя на возврат ТС из этой зоны
8	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) на газоне или на иной	700 000 тенге за каждый

	территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного Применимого законодательства, в т.ч. в части защиты особо охраняемых природных территорий**.	выявленный эпизод
9	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) с нарушением требований Правил размещения ТС на территории аэропортов (а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления ТС))	50 000 тенге
10	В случае эвакуации ТС вследствие действий (бездействия) Клиента; В случае утери или изъятия, в результате виновных действий Клиента	50 000 тенге и компенсация затрат Арендодателя за возврат ТС с места нахождения ТС (в т.ч. со специальной стоянки или площадки), восстановление ГРНЗ, переоформление и т.д.
10.1	Выезд за пределы разрешенной зоны аренды	50 000 тенге
11	Оставление ТС в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения, угона, хищения ТС, вещей из ТС, иных неправомерных действий в отношении ТС, в т.ч. оставление ТС с запущенным двигателем, отрытыми окнами/ дверями/ багажником/ капотом/повреждениями.	70 000 тенге
12	Утрата или повреждение документов на ТС (свидетельство о регистрации ТС и страховой полис, иных документов на ТС (в бардачке ТС, солнцезащитном козырьке)), топливной карты/карт. Утрата стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (пункт 2.8.7 Договора), регистрационных знаков ТС.	20 000 тенге 20 000 тенге и возмещение расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанных аксессуаров, оборудования и устройств
13	Загрязнение ТС	15 000 тенге + 100% возмещение расходов Арендодателя на химчистку и уборку ТС + 20% административные расходы
13.1	Оставление в ТС мусора, курение, употребление электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских	15 000 тенге + 100% возмещение расходов Арендодателя на химчистку и уборку ТС + 20% административные расходы

	показаний)	
14	Выявление Арендодателем, что объем топлива, на которое был пополнен бак ТС при заправке, осуществленной Клиентом, менее объема топлива, отпущенного по топливной карте/картам или по чеку, предъявленному Клиентом для начисления бонусов	Клиент не получает бонусы, а также обязуется оплатить Арендодателю штраф в размере: а) 30 000 тенге – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Anytime меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на количество топлива от 2 литров до 10 литров; б) 70 000 тенге – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Anytime меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на 11 литров и более.
15	Нарушение Клиентом пункта 2.35.23 Договора	15 000 тенге
16	Заправка Клиентом ТС топливом ниже марки АИ-92, если это не привело к выходу ТС из строя	50 000 тенге
17	Заправка Клиентом ТС дизельным топливом и если это привело к выходу ТС из строя	Дополнительно к возмещению убытков, штраф в размере 100 000 тенге
18	Направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Арендодателя, его родственников, либо изложение указанного в устной форме	15 000 тенге за каждый случай
19	Попытка заблокированного Клиента воспользоваться услугами Арендодателя в обход устранения причин для блокирования Учетной записи, в т.ч. посредством создание новой/дополнительной Учетной записи, повторная попытка заключить договор Anytime	200 000 тенге
20	Пени за просрочку оплаты предусмотренных Договором платежей	1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки
21	Единовременный штраф за неоплату сумм в счет административного штрафа в 2-дневный срок	50 % от полного размера административного штрафа
22	Создание повышенного риска для жизни, здоровья и имущества третьих лиц, путём превышения допустимого скоростного	

	ограничения установленными дорожными знаками на дорогах и зафиксированные средствами GPS мониторинга, установленными в ТС: От 10 до 20 км/час От 21 до 30 км/час От 31 до 40 км/час Свыше 40 км/час	25 000 тенге 50 000 тенге 75 000 тенге 150 000 тенге
23	Оставление авто (без дальнейшего использования), равно как и завершение аренды ТС с пустым топливным баком.	20 000 тенге
24	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) с пустым баком в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения/создания аварийной ситуации на дороге для других участников дорожного движения.	50 000 тенге
25	Частичное или полное скрытие информации о повреждениях или о происшествии ДТП	170 000 тенге
26	Опасное/агрессивное вождение, использование ТС не по назначению, дрифт, управляемый/не управляемый занос, вождение, которое может повредить ТС (повреждение АКПП), причинить вред третьим лицам или их имуществу и/или создать угрозу безопасности;	1 000 000 тенге
27	В случае нарушения Правил указанных в Приложении № 1 к договору и использование ТС не по назначению клиент оплачивает штрафную санкцию	70 000 тенге

*- Уплата Штрафа не освобождает Клиента от обязанности возместить убытки и/или ущерб. Штраф (санкция) не является административным штрафом и рассматривается как согласованное сторонами условие (санкция) за нарушение положений настоящего Договора.

** - Указанный Штраф не применяется в случае, если Клиент своевременно предпринял все возможные действия для устранения нарушения (в т.ч. своевременно переместил ТС в разрешенное место стоянки), по требованию Арендодателя, обеспечил свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае необходимости его составления), подтвердил факт допущения нарушения в период использования ТС Арендодателя, принял участие во всех процедурах обжалования принятого государственным органом постановления/протокола, выполнил иные требования Арендодателя, связанные с обжалованием соответствующего постановления/протокола государственного органа.

ФИО Клиента: ${full_name}
Логин Клиента: ${login}
ID Клиента: ${client_id}
ID аренды: ${rent_id}

Электронная подпись: ${digital_signature}

Приложение № 4 к Договору Anytime

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ №_____к Договору Anytime

_____ _____ (*далее – Клиент*) (*фамилия, имя, отчество (если имеется)*)

Документ, удостоверяющий личность Клиента (предъявлен) серия ____ номер _____, выдан _____(*кем выдан*)

«___» _____ _____г. к/п_____.

Адрес регистрации Клиента по месту жительства:

_____ _____,

Водительское удостоверение (предъявлено) _____ от «__» _____ _____ г.

Телефон Клиента, к которому имеет доступ только Клиент:

_____,

E-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он обязуется сохранять в тайне: _____,

в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, уведомляет Товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) (далее – ТОО «Ди-Мобилити Казахстан») о присоединении к Договору Anytime (далее– Договор) с ТОО «Ди-Мобилити Казахстан», размещенному в сети «Интернет» по адресу: https://anytime.kz. Подтверждение вступает в силу при активации Клиента в сервисе Anytime.

Настоящим Клиент подтверждает, что до заключения Договора он ознакомился с положениями Договора и всеми его неотъемлемыми частями (приложениями к Договору) через сайт ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» в сети «Интернет» по адресу: https://anytime.kz.

Настоящим Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора (с приложениями к нему), в том числе Тарифами и Штрафами (являющимися неотъемлемым приложением к Договору) ТОО «Ди-Мобилити Казахстан», опубликованными в сети «Интернет» по адресу: https:// anytime.kz, и обязуется выполнять их условия.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент:

(а) В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее «Закон») и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан (далее совместно «Применимое законодательство»), дает свое согласие на сбор, обработку (как она определена в пункте (с) ниже) и защиту ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: (1) фамилия, имя, отчество (в случае, если указано в Документе, удостоверяющем личность), и (2) дата, месяц и год рождения, и (3) место рождения, и (4) индивидуальный идентификационный номер (ИИН), только для граждан Казахстана и (или) лиц без гражданства, и (5) выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер Документа, удостоверяющего личность (или его заменяющего), и (6) сведения об адресе регистрации по месту жительства, и (7) данные водительского удостоверения (выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер, разрешенные для управления категории), и (8) контактные данные, в том числе, но не ограничиваясь, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, и (9)

данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, и (10) фотография, и (11) данные о месте работы и занимаемой должности, и (12) данные геолокации (навигационные данные) Клиента, и (13) любые иные персональные данные, связанные или которые могут создаваться в связи с заключением и исполнением Пользовательского соглашения (договор присоединения, размещенный в сети «Интернет» (далее – Договор) и (или) соглашений об использовании программного обеспечения используемого ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» для оказания услуг поминутной/посуточной аренды (каршеринга) (далее - лицензионные / пользовательские соглашения), обеспечивающего возможность более широкого использования возможностей (далее – Персональные данные), и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах. **(b)** Согласие дается Клиентом для целей: (1) заключения (присоединения) и исполнения Договора, а также лицензионных (пользовательских) соглашений, (2) оказания ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» дополнительных услуг, (3) участия в проводимых ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), (4) принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, (5) предоставления Клиенту информации об оказываемых ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» и его партнерами услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами для исполнения Договора, (6) организации взыскания задолженности при нарушении условий Договора, в т.ч. с привлечением третьих лиц, (7) выявления лица, допустившего нарушение законодательства Республики Казахстан, и (8) предоставления соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы Республики Казахстан по их запросам и в пределах их компетенции, предусмотренной Применимым законодательством, и распространяется на информацию, указанную в п. (a) настоящего Согласия. **(c)** Обработка Персональных данных Клиента может осуществляться ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, перечисленной в пункте (b) выше, путем смешанной обработки (автоматизированной, а также без использования средств автоматизации) следующими возможными способами: запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Клиента, прямо не запрещенных Применимым законодательством. **(d)** Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку Персональных данных действует в течение срока хранения ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» Персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения. **(e)** Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при этом согласно Закону согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить Закону, либо при наличии неисполненных Клиентом обязательств перед ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» **(f)** Клиент признает и подтверждает, что ТОО «Ди-Мобилити Казахстан», без получения дополнительного согласия со стороны Клиента, в необходимом ему объеме и для достижения целей, указанных в пункте (b) выше, вправе раскрывать Персональные данные (полностью или частично) третьим лицам, их агентам и (или) иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные, с соблюдением требования Применимого законодательства: (1) при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором и (или) лицензионными соглашениями; (2) при передаче ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» его функций и полномочий иному лицу, в т.ч. для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке прав по Договору, либо при оказании услуг по взысканию и др.), (3) при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные (в том числе для их сбора, обработки и хранения), (4) посредством трансграничной передачи Персональных данных в порядке, не противоречащем Применимому законодательству, а

также любым третьим лицам и любые такие третьи лица имеют право на обработку и передачу персональных данных. (далее совместно «Партнеры») для целей: (1) заключения (присоединения) и исполнения договора присоединения или иного типового договора с Партнером и (или) соглашений об использовании программного обеспечения используемого Партнером для оказания услуг поминутной/посуточной аренды (каршеринга), а также лицензионных (пользовательских) соглашений, (2) оказания Партнером дополнительных услуг, (3) участия в проводимых Партнером акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), (4) принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, (5) предоставления Клиенту информации об оказываемых Партнером услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами для исполнения договоров/соглашений с Партнером, (6) организации взыскания задолженности при нарушении условий договоров, в т.ч. с привлечением третьих лиц, (7) выявления лица, допустившего нарушение законодательства страны местонахождения Партнера, и (8) предоставления соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы страны местонахождения Партнера по их запросам и в пределах их компетенции, предусмотренной законодательством страны местонахождения Партнера, и распространяется на информацию, указанную в п. (а) настоящего Согласия. **(g)** Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку Персональных данных считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия, в том числе при осуществлении трансграничной передачи Персональных данных. **(h)** Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам и лицензионным соглашениям третьим лицам, либо при привлечении третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его Персональных данных и данных о его Договоре и (или) лицензионным / пользовательским соглашениям таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом ТОО «Ди-Мобилити Казахстан». В случае уступки прав по настоящему Договору ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» вправе не направлять Клиенту уведомление об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершённой ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» уступке в соответствии с настоящим пунктом. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (в т.ч. с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами). (i) ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» и (или) привлеченные им третьи лица для оказания услуг или выполнения работ, требуемых для исполнения Договора, в том числе при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные, не обязаны уведомлять Клиента о передаче его Персональных данных кому бы то ни было, о чем Клиент дает свое безусловное согласие фактом присоединения к настоящему Договору. Клиент подтверждает, что в дееспособности не ограничен (а), не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, могущими препятствовать осознанию сути подписываемого согласия. А также подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств. Согласие соответствует действительному волеизъявлению Клиента, смысл и значение, правовые последствия, а также содержание Закона понятны.

Клиент:

/_____ _____/

(подпись) *(фамилия, инициалы)*

Настоящее подтверждение о присоединении к Договору Anytime принято «____» _____ _____ года Подтверждение о присоединении проверил(а), копии

Документа, удостоверяющего личность и водительского удостоверения Клиента получил(а):

_____	_____	_____
(должность)	*(фамилия, инициалы)*	*(подпись)*

ФИО Клиента: ${full_name}
Логин Клиента: ${login}
ID Клиента: ${client_id}
ID аренды: ${rent_id}

Приложение № 5 к Договору Anytime

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА ТС

Настоящей Инструкцией по определению нормального износа ТС (далее – Инструкция) установлены минимальные стандарты состояния ТС, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем в соответствии с пунктом 2.8.8 Договора, и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации ТС, фактического пробега ТС. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния ТС. Вместе с тем, ряд повреждений ТС выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации ТС. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

Характер повреждений

Приемлемо	Неприемлемо
Кузов и ЛКП	
Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали; Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали и под сколами нет коррозии; Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии	Сколы и царапины более 10 см; Потертости и следы абразивного износа более 2 см; Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; Вмятины более 2 см; Более двух вмятин на детали; Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии; Сколы (от камней), занимающие более 25 % поверхности детали; Некачественная окраска с видимой разницей в цвете; Некачественный кузовной ремонт; Коррозия в результате повреждения любого типа; Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)
Решетка радиатора и бампер	
Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми;	Сколы и царапины более 10 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа более 2 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой; Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины,

Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора; Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов	потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы; Вмятины более 2 см; Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора; Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)
Шины и диски	
Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим нормативным требованиям Применимого законодательства; На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см; На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см	Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см; Деформация шины, вызванная наездом на бордюр; Вздутия, трещины или порезы на шинах; Повреждения боковин или протектора; Проколы шин посторонними предметами; Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск; Коррозия на стальном или легкосплавном диске
Стекла и внешние световые приборы	
Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм); Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность	Разбитые стекло или внешние световые приборы; Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно; Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла; Сколы и

	трещины более 1 см и/или в зоне А
Зеркала и внешняя отделка	
Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см	Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см; Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал
Салон	
Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки); Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования; Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа	Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической чистки; Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых ковриков; Отверстия в консоли после удаления оборудования; Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе; Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления

ФИО Клиента: ${full_name}
Логин Клиента: ${login}
ID Клиента: ${client_id}
ID аренды: ${rent_id}

Электронная подпись: ${digital_signature}

Приложение № 6 к Договору Anytime

ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТС

I. РАЗРЕШЕННЫЕ ЗОНЫ

I.I. РАЗРЕШЕННАЯ ЗОНА «АЛМАТЫ»

1. Движение ТС, а также оставление ТС в режиме «Ожидание» допускается в пределах Разрешенной зоны «Алматы», определенной на карте в Мобильном приложении желтой пунктирной линией.

2. Завершение Сессии аренды допускается в пределах Разрешенной зоны «Алматы», определенной на карте в Мобильном приложении в виде закрашенного полупрозрачного единообразного фона обведенное мятной линией

3. Движение, оставление ТС (остановка, стоянка, в т.ч. в режиме «Ожидание» или при окончании Сессии аренды) допускается только с соблюдением требований, установленных законодательством, в т.ч. ПДД, а также Договором (приложениями к нему), на местах, где допускается остановка (для остановки) или стоянка(для стоянки) легковых ТС, бесплатная парковка (стоянка) без ограничений (в т.ч по категории ТС или по времени) в соответствии с ПДД. Оставление (остановка, стоянка) ТС в любом случае не допускается с нарушением ПДД, на подземных парковках, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение равно как на территориях с ограниченным доступом (в т.ч. оснащенные ограничивающими свободный въезд/выезд устройствами), на местах, где остановка / стоянка (бесплатная остановка / стоянка) допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где по данным Арендодателя отсутствует или затруднен доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, для грузовых ТС, на территории платной парковки, не входящей в зону платной городской парковки.

ФИО Клиента: ${full_name}
Логин Клиента: ${login}
ID Клиента: ${client_id}
ID аренды: ${rent_id}

Электронная подпись: ${digital_signature}

Приложение № 7 к Договору Anytime

ЗАЯВЛЕНИЕ

ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА

_____
_____

(фамилия, имя, отчество (если имеется))

_____
_____ *(далее - Клиент)*

Документ, удостоверяющий личность Клиента серия _____ номер _____,выдан_____

_____
_____

(кем выдан)

«____» _____ _____г. - _____

(когда выдан) *(код подразделения)*

Адрес регистрации Клиента по месту жительства:

_____
____,

Водительское удостоверение _____ от «____» _____ _____г.

Телефон Клиента, к которому имеет доступ только Клиент:

_____,

E-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он обязуется сохранять в тайне

_____
_____,

в соответствии с пунктом 6.6 Договора уведомляю Товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) об отказе от Договора Anytime с «____» _____ 20___г.

_____

(подпись)

ФИО Клиента: ${full_name}
Логин Клиента: ${login}
ID Клиента: ${client_id}
ID аренды: ${rent_id}

Электронная подпись: ${digital_signature}

Приложение № 8 (1) к Договору Anytime

Акт приема-передачи транспортного средства

{дата, время}

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) в лице {_____}, действующего на основании Устава Общества, именуемое в дальнейшем “Арендодатель”, с одной стороны, и ${renter} именуемый(-ая) в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором Anytime (https://anytime.kz), приложениям к нему – в редакции на момент подписания настоящего Акта - Арендодатель передает, а Арендатор принимает следующее транспортное средство:

♣ марка, модель: {_____}
♣ регистрационный знак: {_____}
♣ идентификационный номер: {_____}
♣ год выпуска: {_____}
♣ тип ТС: {_____}
♣ шасси (рама) №: {_____}
♣ кузов (коляска) №: {_____}
♣ цвет: {_____}

2. Если в разделе мобильного приложения "Состояние автомобиля" не указано иное, то транспортное средство передается в исправном состоянии, без повреждений и отвечает требованиям, предъявляемым к эксплуатируемым транспортным средствам, используемым для перевозки пассажиров, а также ожиданиям Арендатора.

Неотъемлемым приложением настоящего Акта является (при наличии) информация, внесенная Арендатором в приложение в момент оценки состояния автомобиля.

Форма для электронного подписания:

Документ подписан Арендатором (Поверенным) электронной подписью в соответствии с Договором Anytime (https://anytime.kz)

ФИО Арендатора: ${full_name}
Логин Арендатора: ${login}
ID Арендатора: ${client_id}
ID аренды: ${rent_id}
Электронная подпись: ${digital_signature}

Форма утверждена

Приложение № 8 (2) к Договору Anytime

Акт возврата транспортного средства

{дата, время}

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) в лице {_____}, действующего на основании Устава Общества, именуемое в дальнейшем “Арендодатель”, с одной стороны, и ${renter} именуемый(-ая) в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Во исполнение обязанности Арендатора по возврату ТС в соответствии с Договором Anytime (https://anytime.kz) и приложениями к нему Арендатор передает, а Арендодатель принимает транспортное средство:

♣ марка, модель: {_____}
♣ регистрационный знак: {_____}
♣ идентификационный номер: {_____}
♣ год выпуска: {_____}
♣ тип ТС: {_____}
♣ шасси (рама) №: {_____}
♣ кузов (коляска) №: {_____}
♣ цвет: {_____}

2. Подписание настоящего Акта не лишает Арендодателя возможности ссылаться впоследствии на факты выявленных повреждений ТС, утрату ТС и оборудования и/или документов ТС и/или стандартного автомобильного набора, возникших в результате его эксплуатации Арендатором.

Форма для электронного подписания:

Документ подписан Арендатором (Поверенным) электронной подписью в соответствии с Договором Anytime (https://anytime.kz)

ФИО Арендатора: ${full_name}
Логин Арендатора: ${login}
ID Арендатора: ${client_id}
ID аренды: ${rent_id}

Электронная подпись: ${digital_signature}

«Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС Бас директорының
2023 жылғы 28 шілдедегі бұйрығымен бекітілген

ШАРТ
Anytime

«Ди-Мобилити Казахстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі бұдан әрі «Жалға беруші» деп аталып, бір тарапынан, және Клиент, екінші тарапынан, бірлесіп аталған кезде бұдан әрі «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей деп аталып, төмендегілер туралы осы Шартты жасасты.

КІРІСПЕ

Тараптар осымен бір-бірін түсініп, растайды:

(1) Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 595-бабының мәні бойынша жалға беру шарты болып табылмайды, алайда ол жалға беру шарттарына және (немесе) көлік құралын экипажсыз жалға алу шарттарына тән жекелеген элементтерді қамтуы мүмкін.

(2) Осы Шарттың талаптарын Жалға беруші айқындағандықтан және Клиент Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының негізінде жалпы шартқа қосылу арқылы ғана қабылдағандықтан, бұл шарт қосылу шарты болып табылады.

(3) Жалға беруші осы Шартты нақты Клиентпен жасасу еркіндігіне ие. Бұл Шарт жария шарт болып табылмайды. Шартты Клиент оферта немесе жария оферта ретінде қарастыра алмайды, сондай-ақ оны Клиент қабылдаған жағдайда Жалға беруші шарт талаптарымен автоматты түрде байланысты болады деп есептеуге болмайды. Шарт екі тараптың да осы Шартта көзделген тәртіппен ~~шарт~~ Шарт жасасуға нақты келісім беруін талап етеді.

(4) Клиент осы Шартқа қосылған кезде, бұл ~~шартты~~ Шартты жасасу (оған қосылу) қажеттілігі мен мүмкіндігін бір мағыналы түрде айқындап, бағалады.

(5) Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамаға сәйкес, тұтынушы мәртебесіне ие тұлғаларға қатысты: Шарттың талаптары мен оған қосымшалардың ешқайсысының мақсаты тұтынушылардың заңмен белгіленген құқықтарын шектеу болып табылмайды. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамада белгіленген құқықтар осы Шартта көрсетілгеніне немесе көрсетілмегеніне қарамастан тұтынушыға тиесілі болады. Шартта тұтынушының жекелеген құқықтарының көрсетілмеуі немесе олардың толық емес тізбеде берілуі бұл құқықтардың қолданылуын шектемейді және олардың қолданылуына нұқсан келтірмейді. Егер қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе, осы Шарттың ережелері қолданылады. Ал егер заңнамада Шарт бойынша құқықтық қатынастардың жекелеген аспектілеріне қатысты императивтік талаптар немесе тәртіп белгіленсе, мұндай талаптар мен тәртіптер басым күшке ие болады және қолдануға жатады.

1. Терминдер мен анықтамалар. Түсіндіру

Осы «Anytime Шартында» және оның қосымшаларында төменде белгіленген мағынасы бар келесі терминдер пайдаланылады:

1.1. **Клиентті Anytime Мобильді қосымшасында немесе Сайтта авторландыру** – Anytime Мобильді қосымшасын және (немесе) Сайтты пайдалану үшін Клиенттің байланысын және Клиентке белгілі және ол құпияда сақтайтын Логин мен Өндірілген құпиясөзді енгізу арқылы Anytime қызметінде құрылған Есептік жазбаны анықтау мақсатында Сайттың және **«Anytime Каршеринг Казахстан»** мобильді қосымшасының нұсқаулықтарында көзделген әрекеттерді жүзеге асыру (Тіркеу және авторландыру тәртібі).

1.2. **Клиентті белсендіру (активтендіру)** – Клиентті Anytime сервисіне қосу, Клиенттің функционалға қол жеткізудің, соның ішінде КҚ брондауға, КҚ жалға беруге, КҚ пайдалануға өтінім беру.

1.3. **Жалға беруші (Компания)** – «Ди-Мобилити Казахстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 180640011180), Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша тіркелген заңды тұлға, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050059, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Н. Назарбаев даңғылы, 235 үй, 95 үй-жай, 5-қабат, сондай-ақ оның кез келген заңды құқықтық мирасқорлары және (немесе) цессионарийлері.

1.4. **Бонустық шот** – банктік шот болып табылмайтын, ақша операцияларын жүргізуге арналмаған және тек Бонустар түріндегі жеңілдіктердің баламасын теңгемен есепке алу үшін пайдаланатын шартты шот.

1.5. **МТНБ** – мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі.

1.6. **Шарт** – Жалға берушінің Бас директорының бұйрығымен бекітілетін осы Шарт, оған қоса берілетін және оның ажырамас бөлігі болып табылатын барлық қосымшалар, сондай-ақ олар Жарияланғаннан кейін енгізілген барлық өзгерістер және (немесе) толықтырулар, осы орайда Шартта Шартқа сілтеме жасалған кезде, мұндай сілтемелер осы Шартқа да, сондай-ақ оның барлық қосымшаларына да жиынтығында қатысты деп түсініледі (Шартқа және қосымшаларға сілтеме мәтінде тікелей көрсетілген-көрсетілмегеніне қарамастан).

Жалдау шарты - Тараптардың нақты көлік құралын (КҚ) жалға алу туралы келісімі, ол осы Шартта көрсетілген жалдау құқықтық қатынастарына сәйкес шарттармен жасалады, КҚ-ны қабылдау-тапсыру актісіне қол қою арқылы жасалып, КҚ-ны қайтару актісіне қол қою арқылы тоқтатылады (егер тоқтатудың өзге тәртібі Шартта көзделмесе немесе қолданыстағы заңнаманың императивтік нормаларынан туындамаса). Бұл ретте, Брондау – алдын ала Жалдау шартын жасасу, ал КҚ-ны қабылдау-тапсыру актісі бойынша қабылдау – негізгі Жалдау шартын жасасу болып табылады.

1.7. **Жеке басты куәландыратын құжат** - Қазақстан Республикасының аумағында тұратын және «Жеке басты куәландыратын құжаттар туралы» 2013 жылғы 29 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында көзделген азаматтық-құқықтық мәмілелер жасауға жол берілетін тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттар, оның ішінде (1) *Қазақстан Республикасының азаматтары үшін:* (i) Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігі және (немесе) (ii) Қазақстан Республикасы азаматының төлқұжаты және (немесе)

(iii) уақытша жеке куәлігі, (2) *шетелдіктер үшін:* (i) шетелдік төлқұжат және (немесе) (ii) шетелдіктің Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты, (3) *азаматтығы жоқ тұлғалар үшін* - азаматтығы жоқ тұлғаның куәлігі.

1.8. **ЖКО** - жол-көлік оқиғасы, яғни КҚ жолда қозғалу барысында және оның қатысуымен орын алған, адамның денсаулығына зиян келтірген, өлімге, КҚ-ның, құрылыстардың, жүктердің зақымдануына немесе өзге де материалдық залал келтіруге әкеп соққан немесе Жалға берушінің көлік құралының қатысуымен болған өзге де оқиға.

1.8.1. Жаңа зақым - Клиенттермен жүзеге асырылған фотосуреттер мен жазбаларды мониторингтеу барысында анықталған КҚ-ның зақымдануы (КҚ-ын жалға алғанға дейін және одан кейін).

1.9. **КҚ-ын брондау** - КҚ-ын уақытша иелену және пайдалану мақсатында Anytime мобильді қосымшасын пайдалана отырып, Шартта (оған қосымшаларда) көзделген Клиенттің іс-әрекеттері. Брондау кезеңінде Клиент таңдаған КҚ-ын осы Клиентке бекітуді көздейді. КҚ-ын брондау алдын-ала шарт жасасу болып табылады, оған сәйкес Клиент белгілі бір уақыт ішінде белгілі бір КҚ-ын жалдау бойынша құқықтық қатынастарға түсуге міндеттенеді.

1.10. **Қалыпты тозуды анықтау жөніндегі нұсқаулық** - КҚ зақымдануының сипатын анықтау және оларды КҚ қалыпты тозуына жатқызу кезінде ескерілетін, осы Шартқа № 5 Қосымша болып табылатын құжат.

1.11. **Жалға берушінің ақпараттық орталығы немесе Техникалық қолдау немесе Техникалық қолдау қызметі немесе 24/7 Техникалық қолдау көрсету** – Клиентке ақпараттық қолдау көрсетуді, соның ішінде ЖКО-ға қатысқан кезде, сондай-ақ КҚ жалға алу процесін сүйемелдеу бойынша әрекеттерді үйлестіруді жүзеге асыратын орталық. Сайтта және Мобильді қосымшада «Техникалық қолдау», «Техникалық қолдау қызметі», «24/7 техникалық қолдау» ұғымдарына тең.

1.12. **Авариялық жағдайлар жөніндегі инспектор (Авариялық инспектор) — функцияларды жүзеге асыратын тұлға, олардың ішінде, бірақ олармен шектелмей: ақау актілері және/немесе сервистік ұйым шоты негізінде немесе Жалға беруші ұсынған прайстар және/немесе калькуляциялар мен есептеулер бойынша келтірілген залал мөлшерін айқындау, сондай-ақ осы Шарт бойынша Клиенттің жауапкершілігін анықтау.**

1.13. **Клиент** - осы Шарттың талаптарын қабылдаған жеке тұлға.

1.14. **ӘҚтК** – Қазақстан Республикасының 2014 жылғы 5 шілдедегі №235-V «Әкімшілік құқық бұзушылықтар туралы» Кодексі.

1.15. **~~ҰялыМобильді~~ телефонның байланыс нөмірі** - Клиенттің атына тіркелген немесе Қолданыстағы заңнамаға және ұялы байланыс операторларының талаптарына сәйкес өзге заңды негізде Клиент пайдаланатын, Клиент Anytime Мобильді қосымшасында немесе Сайтта тіркелу кезінде Жалға берушіге хабарлаған, әрі Логин ретінде, сондай-ақ Шартта және (немесе) Қолданылатын заңнамада көзделген жағдайларда Жалға берушінің Клиентпен байланыс орнатуы, және Жалға берушінің SMS-хабарлама ~~ұялыжіберуі~~ үшін пайдаланылатын мобильді телефон нөмірі.

1.16. **Жеке кабинет (техникалық мүмкіндік болған жағдайда ғана)** – Сайттағы және (немесе) Anytime мобильді қосымшасындағы жеке бөлім, оған кіруді Клиент тек оған белгілі Логинді және Өндірілген құпиясөзді енгізу арқылы Сайттың немесе Anytime мобильді қосымшасының шарттарына сәйкес жүзеге асырады.

1.17. **Логин** - Клиенттің Anytime сайтында және (немесе) мобильді қосымшасында Жеке кабинетке кіру үшін енгізетін ұялы телефонының байланыс нөмірі, ол Өндірілген құпиясөзбен бірге Клиент қолының баламасын құрап, Логин арқылы жасалған әрекеттердің Клиент тарапынан жасалғанын растайды.

1.18. **Anytime мобильді қосымшасы** - «**Anytime Каршеринг Казахстан**» мобильді қосымшасы, яғни, Anytime сервисін пайдалану мүмкіндігін беретін Мобильді құрылғыға арналған электрондық қосымша, оның ішінде: Клиентті сервисте тіркеу жасау, КҚ брондау, КҚ жалға алу сессиясының басталуы мен аяқталуы, сондай-ақ Шарттан туындайтын өзге де іс-әрекеттерді жасау. Мобильді құрылғыға Anytime мобильді қосымшасын орнату үшін, Клиент өз бетінше Интернет желісінде www.itunes.apple.com және (немесе) www.play.google.com сервистерін пайдалана отырып қажетті әрекеттерді жасайды. Мобильді қосымшаны Anytime Жалға берушінің түрлі жобаларында пайдаланғанына байланысты, Anytime Мобильді қосымшасының функционалы жобаға байланысты ерекшеленуі мүмкін.

1.19. **Мобильді құрылғы** - iOS немесе Android операциялық жүйелері базасында жұмыс істейтін электрондық құрылғы (смартфон, ұялы телефон, планшет).

1.20. **Жариялау** - Шарттың 6.2-тармағында көзделген мағынаға ие.

1.21. **ЖҚЕ** - Қолданылатын заңнамаға сәйкес Жол жүрісі қағидалары және «Жол жүрісі туралы» 2014 жылғы 17 сәуірдегі Қазақстан Республикасының Заңында және (немесе) (2) Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 13 қарашадағы № 1196 қаулысымен бекітілген Жол жүрісі қағидаларында және (немесе) (3) Қазақстан Республикасының өзге де құқықтық актілерінде белгіленгендерді шектеусіз қоса алғанда, бірақ олармен

шектелмей Жалға алу сессиясы барысында жол қозғалысына қатысушы ретінде Клиентке таратылатын Жол жүрісі қағидалары.

1.22. **Дербес деректер** - Жалға беруші электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасығышта тіркейтін, Клиентке қатысты мәліметтер, оның ішінде: (1) тегі, аты және әкесінің аты (егер жеке басын куәландыратын Құжатта көрсетілген жағдайда), және (2) туған күні, айы мен жылы, және (3) туған жері және (4) жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН) - тек Қазақстан Республикасының азаматтары және (немесе) азаматтығы жоқ адамдар үшін, және (5) жеке басын куәландыратын құжатты берген орган, оның берілген күні және қолданылу мерзімі, сериясы мен нөмірі, және (6) тұрғылықты жері және уақытша болатын (тұратын) жері бойынша тіркеу мекенжайы туралы мәліметтер, тұрғылықты орны бойынша тіркелген орнынан тыс болған жағдайда, және (7) жүргізуші куәлігінің деректері (берген орган, берілген күні мен қолданылу мерзімі, сериясы мен нөмірі, басқару үшін рұқсат етілген КҚ санаттары), және (8) байланыс деректері, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, ұялы телефонның Байланыс нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, және (9) көлік құралын пайдалануға медициналық қарсы көрсетімдердің болуы (болмауы) туралы деректер, және (10) фотосурет, және (11) жұмыс орны және атқаратын лауазымы туралы деректер, және (12) клиенттің геолокация деректері (навигациялық деректері), және (13) осы Шартты және (немесе) Anytime бағдарламалық жасақтамасын пайдалану туралы келісімдерді жасасуға және орындауға байланысты немесе жасалуы мүмкін кез келген өзге де деректер. Жалға берушінің нормативтік құжаттарында, Дербес деректерді жинауға және өңдеуге арналған Келісімде, Шарттың қосымшаларында және өзге де құжаттарда дербес деректерді құрайтын деректердің өзге тізбесі көзделуі мүмкін.

1.23. **Қосылу туралы растау** - Клиенттің Шарт талаптарымен келісетінін растайтын құжат. Клиенттің қосылу туралы растауды жіберу - Клиенттің Шарт жасасуға және Компанияның Шарт жасасқанын растауын күтуге (Клиенттің есептік жазбасын құра отырып және оны белсендіре отырып) немесе Компанияның Шарт жасасудан бас тартуына бағытталған іс-әрекеттер жасауын білдіреді.

1.24. **Қағидалар** - осы Шартқа № 1 қосымша болып табылатын Anytime каршеринг сервисін пайдалану қағидалары.

1.25. **Сақтандыру қағидалары** – «Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» 2003 жылғы 1 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңында (1) және Сақтандыру ұйымы белгілеген сақтандыру қағидаларында (2) және өзге де заңдарда (3) белгіленген шектеулерсіз қоса алғанда, қолданыстағы заңнамаға сәйкес Клиенттің сақтауы үшін міндетті сақтандыру шарттары Қазақстан Республикасының аумағында сақтандыру саласын регламенттейтін құқықтық актілермен қамтамасыз етіледі.

1.26. **Қолданылатын заңнама** - Қазақстан Республикасының заңнамасы.

1.27. **Anytime бағдарламалық жасақтамасы** - Anytime сервисінің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін бағдарламалық құралдардың жиынтығы (оның ішінде Сайт, Anytime мобильді қосымшасы).

1.28. **КҚ пайдаланудың рұқсат етілген аймағы** - КҚ пайдалануына Аумақтық шектеуде көрсетілген (осы Шартқа № 6 қосымша), және (немесе) кіруге Қолданылатын заңнамамен немесе меншік иелерімен заңды түрде тыйым салынған және (немесе) шектелген аумақты қоспағанда, Шартқа сәйкес КҚ пайдалануға рұқсат етілетін Қазақстан Республикасының аумағы.

1.28.1. Рұқсат етілген тұрақ аймағы - ҚР ЖҚЕ сәйкес көлік құралдарын тұраққа қоюға рұқсат етілетін, бұл ретте жабық, еркін кіруді-шығуды шектейтін болып табылмайтын, оның ішінде терминалдар арқылы және/немесе шлагбаумдар (қақпалар және т. б.) арқылы өтуді көздемейтін КҚ пайдалану аумағы, бұдан басқа, тұрақ аумағы GPS сигналдары мен мобильді желілерді шектемеуі қажет (жабық және жерасты паркингтері).

1.29. **Клиентті Anytime мобильдік қосымшасында немесе Сайтта тіркеу** - Клиенттің Anytime мобильді қосымшасын және (немесе) Сайтты осы Шартты орындау үшін

пайдалану мүмкіндігін алу мақсатында, Сайтта немесе Anytime мобильді қосымшасында (тіркеу және авторландыру тәртібі) Шартта (оған қосымшаларда) берілген нұсқаулықтарда көзделген әрекеттерді жүзеге асыруы.

1.31. **«Күту» режимі** - КҚ қозғалтқышы ажыратылған («сөндірілген»), трансмиссия иінтірегі «Р» режимінде болатын, есіктері жабық, әйнектері көтерілген кезде КҚ пайдалану режимі, оның ішінде оның жекелеген түрлері. Шартта көзделген жағдайларда, Жалға алу сессиясы кезеңінде Клиент таңдаған КҚ-ны ол үшін сақтау мақсатында пайдаланылады. «Күту» режимінде КҚ-ның қозғалуына жол берілмейді.

1.31.1. «Сапар» режимі - ҚР ЖҚЕ сақтай отырып, КҚ пайдалану рұқсат етілген аймағында жүру үшін оның мақсатына сәйкес пайдалануға болатын КҚ пайдалану режимі,

1.32. **Сайт** – https://anytime.kz.

1.32.1. Anytime сервисі (Сервис) – Сайтта, сондай-ақ Anytime мобильді қосымшасында орналастырылған WEB-интерфейсті қамтитын бағдарламалық кешен, ол:

- жалдау үшін ұсынылатын КҚ-ның орналасуымен және сипаттамаларымен Мобильді қосымшадағы интерактивті картада танысуды;

- КҚ-ын брондауды (алдын ала Жалдау шартын жасасу);

- КҚ-ын жалдауды (КҚ-ын негізгі Жалдау шартын жасасу), жалдау режимдерін өзгертуді;

- Мобильді қосымшаның функционалы шегінде КҚ-мен интерактивті өзара іс-қимылды;

- электрондық қолтаңбаны қалыптастыруды, Тараптар арасында электрондық құжаттарға қол қоюды және жіберуді ұйымдастыруды, сондай–ақ жіберілуі сервисті пайдаланумен шартталған және тек мобильді қосымшаны пайдалана отырып жүзеге асырылуы мүмкін құжаттар мен хабарламалар үшін Мобильді қосымшада (Сайтта) іс-әрекеттердің жасалғанын растауды;

- осы Шартқа және сервис шеңберінде жасалатын Шарттарға, сервисті пайдалану туралы өзге де құжаттарға сәйкес төлемдер жасауды;

- осы Шарт және сервис шеңберінде жасалатын Шарттар, сервисті пайдалану туралы өзге де құжаттар бойынша қатынастардың туындауына, өзгеруіне, тоқтатылуына бағытталған заңды маңызы бар іс-әрекеттер жасауды қамтамасыз етеді.

1.33. **Өндірілген құпиясөз** - Жалға беруші Клиентке ұялы телефонның байланыс нөміріне SMS-хабарлама түрінде жіберген, Сайтта және (немесе) Anytime мобильдік қосымшасында Клиенттің Жеке кабинетіне кіру үшін пайдаланылатын символдардың бірегей реттілігі. Өндірілген құпиясөз Құпиясөз қасиеттеріне ие, Логинмен жиынтықта Логин мен Өндірілген құпиясөзді пайдалана отырып жасалған іс-әрекеттер көзі Клиент болып табылатындығын растайтын Клиенттің өз қолымен қойған қолының аналогын құрайды.

1.34. **Сертификатталған құралдар** - Шарттың 5.11-тармағының бірінші абзацында көзделген мағынаға ие, сондай-ақ КҚ-да орнатылған құралдар, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: -фото, - видео тіркеу құралдары, GPS мониторинг құралдары және т.б.

1.35. **Жалға беру сессиясы** - жалға алу басталған сәттен бастап («Машинаны ашу» батырмасын басу) және Шартқа сәйкес жалға алу аяқталған сәтке дейінгі уақыт кезеңі.

1.36. **Айыппұл санкцияларының жүйесі** – Клиенттің осы Шарттың жекелеген талаптарын орындамағаны және (немесе) тиісінше орындамағаны үшін Жалға беруші тарапынан Клиентке қатысты қолданылатын, Сайтта және Мобильді қосымшада (бір мекенжай бойынша да, Сайт немесе Мобильді қосымша шегінде әртүрлі мекенжайлар бойынша да) орналастырылған, осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Айыппұл санкциялары туралы ақпарат.

1.37. **Тарифтер** - Жалға беруші Клиенттен алатын, (1) Шартқа № 2 қосымшада берілген, және (2) Сайтта және/немесе Anytime мобильдік қосымшасында орналастырылып, жекелеген акциялар аясында пайдаланылатын Жалға берушінің сыйақы мөлшерлері.

1.38. **КҚ пайдалануына қойылатын аумақтық шектеулер** - № 6 қосымшаға сәйкес КҚ пайдалануға қойылатын талаптар мен аумақтық шектеулерді белгілейтін шектеулер.

1.39. **КҚ** - осы Шарттың талаптарына сәйкес Клиентке уақытша иеленуге және пайдалануға берілетін көлік құралы.

1.40. **Азайтылған айыппұл** - Шарттың 5.11-тармағының төртінші абзацында көзделген мағынаға ие.

1.41. **Клиенттің есептік жазбасы** – Клиенттің сервиспен жұмысы кезінде пайдаланылатын және Клиент туралы мәліметтерді, оның ішінде ол енгізген Дербес деректерді қамтитын, және Клиент атынан Сайттың және (немесе) Anytime мобильді қосымшасының сервистерін басқару үшін қызмет ететін Клиент - Сайтты және (немесе) Anytime мобильді қосымшасын пайдаланушы туралы деректер жиынтығы.

1.42. **Айыппұл санкциялары (бұдан әрі мәтін бойынша – «Айыппұл санкциялары немесе «Айыппұлдар» немесе «Санкциялар») -** осы Шартқа 5-бөлімінде және № 3 қосымшасында көзделген, қолданыстағы азаматтық заңнамада айқындалғандай, Шарт талаптары бұзылған жағдайда Клиент Жалға берушіге төлеуге міндетті тұрақсыздық айыбы. Тұрақсыздық айыбы жалпы тұрақсыздық айыбынан («әкімшілендіру») және жеке құраммен белгіленген арнайы тұрақсыздық айыбынан тұрады.

1.43. **КҚ эвакуациясы** – көлік құралын уақытша сақтау үшін арнайы алаңдарға, тұрақтарға, сондай-ақ ішкі істер органдарының уәкілетті лауазымды тұлғалары көлік құралын ұстаған және (немесе) оны пайдалануға тыйым салған жағдайлардың салдары ретінде, сондай-ақ Қолданылатын заңнамаға сәйкес өзге де жағдайларда іске асырылатын басқа көлік құралын (эвакуаторды) пайдалану арқылы мәжбүрлі түрде жеткізу нысанында жүзеге асырылады әкімшілік құқық бұзушылық туралы іс бойынша іс жүргізуді қамтамасыз ету шаралары.

1.44. **Push-хабарлама** - Жалға берушінің ақпараттық жүйесінде тіркелген Клиенттің мобильді құрылғысының экранында қалқып шығатын, Жалға берушіге қызмет көрсететін серверден Клиенттің мобильді құрылғысында орнатылған Anytime Мобильдік қосымшасына жіберілетін қалқыма хабарлама.

1.45. **SMS-хабарлама** - Клиенттің ұялы телефонының Байланыс нөміріне жіберілетін қысқа мәтіндік хабарлама. SMS-хабарламаларды Жалға беруші Шартты орындау шеңберінде, сондай-ақ ақпараттық мақсаттарда, оның ішінде Клиентті Жалға берушінің ақпараттық жүйесіне тіркелген банк карталарын пайдалана отырып, операция жасалғаны туралы хабардар ету мақсатында жіберуі мүмкін.

1.46 Ақша қаражатын холдингтеу - мобильді қосымшада Клиент тіркеген банк картасының шотындағы белгілі бір соманы уақытша бұғаттау (тыйым салу). Холдингтеуді Жалға беруші белгілеген шарттарда қолдануға болады, сатып алу сомасын эмитент банк кейіннен есептен шығару үшін қатырады. Осы кезде карта бойынша қол жетімді теңгерім сатып алу сомасына азаяды, бірақ ол шоттан алынбайды (карта ұстаушы мұны жеке кабинеттен көре алады). Есептен шығару эмитент-банкке клирингтік файлдар түрінде эквайер-банктен жүргізілген операцияны растау түскен кезде орын алады. Егер растау келмесе, операция сомасы біраз уақыт сақталады, содан кейін тыйым салу алынады және шот теңгеріміне қосылады. Мұндай ходдингтеудің мерзімін әр банк өз қалауы бойынша белгілейді.

1.47 **Түсіндіру.** Осы Шартта:

(a) егер мән-мәтіні өзгені талап етпесе, жекеше түрді білдіретін сөздер көпше түрді қамтиды және керісінше;

(b) белгілі бір тармақшаға, тармаққа, бөлімге, қосымшаға сілтеме осы Шарттың мұндай көрсетілген тармақшасына, тармағына, бөліміне немесе қосымшасына сілтеме ретінде түсіндіріледі;

(c) (i) өзгеріске немесе өзгертілген шартқа сілтеме толықтыруды, өзгертуді, басқаға беруді, жаңартуды, қайта қарауды, жаңа редакцияда қабылдауды қамтиды

және (ii) шартқа сілтеме мезгіл-мезгіл өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін мұндай шартқа сілтеме ретінде түсіндіріледі;

(d) тақырыпаттар сілтеменің ыңғайлылығы үшін ғана енгізілген және осы Шартты түсіндіруге әсер етпейді;

(e) «заңнамаға» кез келген сілтеме Қазақстан Республикасының Конституциясына, сондай-ақ оны іске асыруға қабылданған кез келген заңға (оның ішінде конституциялық заңға) және Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын кез келген халықаралық шартқа, Қазақстан Республикасы Президентінің жарлығына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысына, орталық және (немесе) жергілікті мемлекеттік органның немесе уәкілетті лауазымды тұлғаның бұйрығына, сондай-ақ күші Қазақстан Республикасы аумағының шегінде белгіленбеген тұлғалар тобына қолданылатын, Қазақстан Республикасының «Құқықтық актілер туралы» 2016 жылғы 6 сәуірдегі Заңы белгілегендей, мемлекеттік органдардың өзге де құқықтық актілері мен шешімдеріне сілтемені білдіреді;

(f) заңнама ережесіне кез келген сілтеме мезгіл-мезгіл өзгерістер мен толықтырулар енгізілетін немесе жаңа редакцияда қабылданатын мұндай ережеге сілтеме болып табылады;

(g) «тұлғаға» сілтеме кез келген жеке немесе заңды тұлғаны, фирманы, компанияны, корпорацияны, үкіметті, мемлекетті немесе мемлекеттік органды, немесе кез келген бірлестікті, сенімгерлік қорды немесе серіктестікті (оның жекелеген заңды тұлға ретінде құрылғанына қарамастан) немесе жоғарыда көрсетілген тұлғалардың екеуін немесе одан да көбін қамтиды, ал «тұлғаға» сілтемелер оның құқықтық мирасқорларын және рұқсат етілген цессионарийлерін қамтиды;

(h) «қоса алғанда» және «қамтиды» сөздерінің артында «шектеусіз» деген сөз тіркесі болмаған жағдайда, ол олардан кейін бар деп есептеледі;

(i) «шетелдіктерге» кез келген сілтеме шетелдіктерге де, оның ішінде екі және одан да көп азаматтығы (Қазақстан Республикасының азаматтығын қоспағанда) бар шетелдіктерге де, сондай-ақ олардың Қазақстан Республикасында тұрақты тіркелуінің құжаттамалық растамасы жоқ азаматтығы жоқ тұлғаларға да сілтемені қамтиды.

1.48 **Шартпен реттелетін құқықтық қатынастар.** Осы Шарт аралас болып табылады және мыналарды қамтиды:

- Клиентке Anytime Мобильді қосымшасы мен Сайттың функционалдық мүмкіндіктерін пайдалану мүмкіндігін ұсынудан туындайтын қызметтер көрсету жөніндегі құқықтық қатынастар, оның ішінде КҚ-ын іздеуді жүзеге асыру, КҚ туралы ақпарат алу, КҚ-ын брондау және жалға алу бойынша қатынастарға түсу, жалға алу бойынша қатынастарды тоқтату. Қызмет көрсету бөлігіндегі құқықтық қатынастар Шарт жасалған сәттен бастап туындайды және оның қолданылу мерзімі ішінде қолданылады;

- қабылдау-тапсыру актісі бойынша нақты объектіні жалға алу кезінде туындайтын және КҚ-ын қайтару актісі бойынша жалға беруден қайтару кезінде аяқталатын КҚ-ын жалға беру жөніндегі құқықтық қатынастар.

Қызметтерді көрсету қатынастарының мәніне және КҚ-ын жалға беру қатынастарының мәніне қатысты жекелеген мәселелер Шарттың тиісті ережелерімен, оған қосымшалармен регламенттеледі, Мобильді қосымшада көрсетіледі. Шарттың нормаларын және оған қандай да бір құқықтық қатынастарға қосымшаларды қолдану кешенді түрде жүзеге асырылады, өйткені Anytime сервисін пайдалану бойынша қызметтерді көрсету, Мобильді қосымшаны зияткерлік қызметтің нәтижесі ретінде пайдалану құқығы, КҚ-ын жалға алу Anytime сервисін ұсыну бойынша жүйелік құқықтық қатынастармен қамтылады.

1.49 **Электрондық өзара әрекеттесу.**

Сайт пен Мобильді қосымша арқылы өзара іс-қимыл жасау мақсатында және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152-бабының ережелерін басшылыққа ала отырып, Тараптар заңдық маңызы бар іс-әрекеттер жасау көзін белгілеуге мүмкіндік беретін және электрондық қолтаңбаны (электрондық цифрлық қолтаңбаға жатпайтын), электрондық қолтаңба кілтін, өндірілген құпия сөзді жасауды көздейтін арнайы тәртіпті көздеді.

1.49.1 Электрондық қолтаңба (клиент) - қол қойылған ақпаратқа (құжатқа) қосылатын және Клиенттің Мобильді қосымшада немесе Сайтта іс-әрекеттер жасау фактісін растау үшін пайдаланылатын электрондық нысандағы Клиент туралы дербес ақпарат. Бұл Клиент туралы шифрланған мәліметтерді, соның ішінде Клиенттің сәйкестендіргішін білдіреді. Жалға алу сессиясына қатысты оқиғаларға қатысты Клиенттің сәйкестендіргішімен байланысты жалдау сәйкестендіргіші да қолданылады.

1.49.2 Электрондық қолтаңба кілті - Электрондық қолтаңбаны жасауға арналған бірегей таңбалар тізбегі.

1.49.3 Клиент Мобильді қосымшаға немесе жеке кабинетке кірген кезде «Логин + өндірілген құпия сөз» жұбын пайдалана отырып, жүйемен (Клиенттің сәйкестендіргіші) өзара іс-қимыл жасау кезінде, оның ішінде жүйеде заңды маңызы бар іс-әрекеттер жасау кезінде Клиентті анықтауға мүмкіндік беретін электрондық қолтаңба кілті қалыптастырылады.

Жүйемен жұмыс істеу және Клиенттің электрондық қолтаңба кілтімен байланысын орнату үшін Клиент тек өзіне белгілі логин мен өндірілген құпия сөзді енгізеді. Көрсетілген «Логин + өндірілген құпия сөз» жұбы электрондық қолтаңба жасау және заңды маңызы бар құжаттарға қол қою, заңды маңызы бар іс-әрекеттер жасау үшін қажетті және бірегей шарт болып табылады. Электрондық қолтаңбамен құжаттарға қол қою және электрондық қолтаңбаны пайдалана отырып, заңдық маңызы бар іс-әрекеттер жасау құжаттарға Клиенттің жеке қолымен қол қоюға және Клиенттің атынан өзге де заңдық маңызы бар іс-әрекеттер жасауға теңестіріледі. Шарттың осы тармағына сәйкес жасалған электрондық қолтаңбамен қол қойылған электрондық нысандағы ақпарат өз қолымен қол қойылған қағаз жеткізгіштегі құжатқа тең электрондық құжат болып танылады.

Клиенттің Мобильді қосымшадағы немесе Сайттағы белсенді пернелерді басуы (тиісті функционал болған жағдайда) Шарттың осы тармағында айқындалған тәртіппен электрондық қолтаңба кілтін пайдалана отырып, электрондық қолтаңбаны жасайды және құжаттарға Электрондық қол қоюды, мобильді қосымшада іс-әрекеттердің жасалғанын электрондық растауды білдіреді.

Клиент «Логин + өндірілген құпия сөз» жұбының мәліметтерін жария ету тәуекелін Клиенттің есептік жазбасында жұмыс істеп тұрған Мобильді қосымшасы бар Электрондық құрылғының Клиенттің иелігінен шығу тәуекелін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Клиент көтереді. Мобильді қосымша немесе жеке кабинет арқылы жасалған барлық әрекеттер Клиенттің қолымен жасалған деп есептеледі.

Мобильді қосымшада қолданылатын Шартта келтірілген белсенді пернелердің атаулары Мобильді қосымшаның нұсқасына байланысты өзгеруі мүмкін. Дегенмен, семантикалық мағына өзгермейді.

2. **ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР**

I. **Шарттың мәні**

2.1. Жалға беруші шартта айқындалған тәртіппен Клиентке Anytime сервисін ұсынуға міндеттенеді, оның шеңберінде КҚ Клиентіне оның сұрауы бойынша КҚ-ын уақытша (24 сағатқа дейін немесе одан да көп) иеленуге және пайдалануға (жалға алуға) КҚ-ын басқару бойынша қызмет көрсетусіз беруге, КҚ-ын брондауға (КҚ-ын алдын ала жалдау шартын жасасуға), ал Клиент осы Шарттың және оған қосымшалардың талаптарына (талаптарына)

сәйкес КҚ-ын пайдалануға, жалдау ақысын, өзге де төлемдерді уақтылы төлеуге, Шарттың барлық өзге талаптарын тиісінше орындауға міндеттенеді.

2.2. КҚ-ын брондау, КҚ-нын жалға алу сессиясының басталуы мен аяқталуы, сондай-ақ Шарттан туындайтын өзге де әрекеттерді жасау Шартта айқындалған әрекеттерді (1) Сайтта және (немесе) (2) Мобильді қосымшада және (немесе) (3) Жалға берушінің ақпараттық орталығы арқылы (Шартта тікелей көзделген жағдайларда) жасау арқылы жүзеге асырылады.

2.3. КҚ тізбесі Интернет желісінде Сайтта, сондай-ақ Anytime мобильдік қосымшасында орналастырылады, осыған байланысты Клиент осы Шарт шеңберінде пайдалану үшін КҚ-ны өздігінен таңдайды. КҚ жалға алу кезінде оның жай-күйін бағалауды (5.16 т.) Клиент Қағидалармен белгіленген тәртіпке сәйкес өздігінен жүзеге асырады. Егер КҚ Клиентке қолайлы болмаса, Жалға беруші Жалға берушінің иелігінде клиенттің талаптарын қанағаттандыратын КҚ болған жағдайда Жалға алу үшін өзге КҚ ұсына алады.

2.4. Осы Шарт шеңберінде Клиент бір мезгілде 1 (бір) бос (жалға алу үшін қолжетімді) КҚ-ын пайдалануға құқылы.

2.5. КҚ барлық келесі шарттарды орындаған шартпен Клиентке жалға берілуі мүмкін: (1) Клиенттің Есептік жазбасы бұғатталмаған, және (2) Қағидалардың 3-тармағына сәйкес КҚ пайдалану шарттарын және Шарттың өзге де талаптарын сақтау, және (3) Қағидалардың 1-тармағына және Шарттың өзге де талаптарына сәйкес Клиентке қойылатын талаптарға сәйкес болу, және (4) Клиенттің Клиентке немесе КҚ пайдалану тәртібіне қолданылатын осы Шарттың өзге талаптарын сақтауы. КҚ-ның қолжетімділігін Жалға беруші анықтайды.

2.6. Шартта реттелмеген бөлігінде Жалға беруші мен Клиенттің қатынастары Қолданылатын заңнамамен реттеледі.

2.7. КҚ тек Рұқсат етілген аймақ шегінде ғана пайдаланылуы мүмкін. Рұқсат етілген аймақтың талаптары мен шектеулерін бұза отырып КҚ пайдалануға, сол сияқты КҚ рұқсат етілген бір аймақтан екіншісіне ауыстыруға - жол берілмейді. Осы тармақта белгіленген шектеулерді Жалға беруші толық көлемде де, ішінара да (оның ішінде жекелеген науқандарды өткізу шеңберінде) кеңейтуі, азайтуы немесе алып тастауы мүмкін. Өзгерістер туралы тиісті хабарландырулар Сайтта және Мобильді қосымшада орналастырылады, және егер хабарландырудың өзінде өзге мерзім белгіленбесе, оларды орналастыру мерзімі ішінде қолданылады.

2.8. Шартты жасай отырып және/немесе КҚ-ын пайдалануға кірісе отырып, Клиент мыналарды растайды:

2.8.1. Шарттың талаптарымен және оның қосымшаларымен, оның ішінде Тарифтермен, КҚ пайдаланудағы Аумақтық шектеулермен, осы Шартта белгіленген Авариялық инспектордың Функциялары мен өкілеттіктерімен, Қалыпты тозуды анықтау жөніндегі нұсқаулықпен, Айыппұлдар жүйесімен, сондай-ақ осы Шарттың орындалуына байланысты құжаттармен, талаптармен және қағидалармен (оның ішінде үшінші тұлғалардың құжаттарымен) толық танысқанын;

2.8.2. Шарттың 2.8.1-тармағында көрсетілген құжаттардың мәні мен мағынасын түсінетінін;

2.8.3. Шарттың 2.8.1-тармағында көрсетілген құжаттардың мазмұнымен келіскенін, және олар белгілеген талаптарды орындауға міндеттенетінін;

2.8.4. Шартты жасасу және орындау мақсатында шын деректерді (оның ішінде Дербес деректерді) ұсынғанын;

2.8.5. Шартта Клиентке қойылатын талаптарға сәйкес келетінін, және егер ол осы талаптарға сәйкес келмейтін болса, КҚ пайдалануды болдырмайтынын;

2.8.6. Пайдаланушы келісіміне, Шартқа, Дербес деректерді жинау мен өңдеуге арналған Келісімге, және Қолданылатын заңнамаға сәйкес Жалға берушінің өзінің Дербес деректерін өңдеуімен келіскенін;

2.8.7. Жалға берушінің өзінің ерекше қалауы бойынша және оған қажетті көлемде (1) КҚ-ға КҚ-ның орналасқан жерін, сондай-ақ Шарттың ықтимал бұзылуын (түтін сезбегі, GPS-

маяк, КҚ салонындағы аудио- және видео жазу құрылғылары және т.б.) қадағалауға мүмкіндік беретін техникалық құралдарды орналастыруға, және (2) Техникалық қолдау қызметіне жүгінген кезде сөйлесулер, сондай-ақ Жалға алушыға қызмет көрсететін өзге қызметкерлер және/немесе үшінші тұлғалар жүзеге асыратын сөйлесулер жазбаларын жүргізуге, және (3) Anytime мобильдік қосымшасы мен Жалға берушінің геолокация деректерін пайдалануына, көрсетілген техникалық құралдардың көмегімен спидометр көрсеткіштерін қадағалауға және осы Шартта көзделген санкцияларды қолдану кезінде дәлел ретінде олардың деректерін қолдануға құқығы бар екендігіне келісетінін.

2.8.8. Жалға берушінің өзінің айрықша қалауы бойынша және оған қажетті көлемінде өз бетінше және/немесе Авариялық инспекторды тарта отырып, және/немесе үшінші тұлғаларды, оның ішінде (i) тиісті лицензиясы бар уәкілетті ұйымдарды, және (немесе) (ii) сервис орталықтарын (техникалық қызмет көрсету станцияларын) тарта отырып, (1) Жалға берушіге келтірілген залалға, оның мөлшеріне; (2) КҚ келтірілген залалға, оның мөлшеріне; (3) жөндеуге және техникалық қызмет көрсетуге арналған шығыстарға, олардың мөлшеріне; (4) өзге де шығыстар мен олардың мөлшеріне бағалау жүргізуге құқығы бар екендігіне келісетінін.

2.8.9. сотқа дейінгі өндіріп алуды бастамалау мақсаттары үшін, оның ішінде акцептсіз есептен шығару тетігін пайдалана отырып, Шарттың 2.8.8 тармақшасына сәйкес жүзеге асырылған Жалға берушінің көлік құралдарын қалпына келтіру бойынша қызметтер көрсететін сервистік орталықтардың бағалау, калькуляциялау және/немесе ақаулы актілерінің нәтижелерін қабылдайды, сондай-ақ 2.8.8 тармақта көрсетілген мақсаттар үшін Жалға берушіге көрсетілген жұмыстардың/қызметтердің құнын төлейді. Осы ереже тұтынушының өндіріп алу мөлшерімен келіспеу, сотқа жүгіну немесе өз құқықтарын өзге де қорғау құқығын жоққа шығармайды.

2.9. КҚ-ын пайдалану кезінде Клиент Қолданылатын заңнаманың талаптарын, оның ішінде Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерін, сондай-ақ Шарттың талаптары мен оған қосымшаларды сақтауға, КҚ-ын автокөлік иесінің адалдығымен пайдалануға, жоғары қауіптілік көзінің иесі ретінде үшінші тұлғалар алдында жауапты болуға міндеттенеді.

2.10. КҚ пайдалану тәртібі, Клиентке қойылатын талаптар және КҚ пайдаланудың өзге де талаптары Шартта, оның ажырамас бөлігі болып табылатын қосымшаларында қамтылған. Науқандар шарттары Сайтта және Мобильді қосымшада орналастырылады және олардың қолданылу кезеңіне Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

II. Дербес деректерді өңдеуге келісім

2.11. Клиент өз келісімін береді және осындай келісім бере отырып, әрекет қабілеттілігі шектелмегенін (а), есірткілік, уытқұмарлық, алкогольдік масаң күйде болмағанын, денсаулық жағдайы бойынша өз құқықтарын жүзеге асыра және қорғай алатындығын және міндеттерін орындай алатындығын, қол қойып отырған келісімнің мәнін түсінуге кедергі келтіре алатын аурулармен ауырмағанын растайды. Сонымен қатар жаңылысу, алдау, зорлық-зомбылық, қорқыту, зұлымдық келісім немесе ауыр жағдайлардың тоғысуы ықпалында болмайтынын растайды. Келісім Клиенттің нақты ерік білдіруіне сәйкес келеді, мәні мен мағынасы, құқықтық салдары түсінікті. Клиент (1) Жалға берушінің Клиент ұсынған және (немесе) кез келген үшінші тұлғалардан алынған өз Дербес деректерін жинауға, өңдеуге (Шарттың 2.13-тармағында анықталғандай) және қорғауға, және (2) меншік иесі ретінде де, сондай-ақ мұндай базаның операторы ретінде де Дербес деректерді қамтитын базаны қалыптастыруға, не болмаса Дербес деректерді қамтитын база операторы функцияларын жүзеге асыру үшін үшінші тұлғаны тартуға келісім береді.

2.12. Клиент Шарттың 2.11-тармағында көрсетілген Дербес деректерге қатысты іс-қимылдарға келісімін:

2.12.1. Шартты, сондай-ақ Anytime бағдарламалық жасақтамасын пайдалану үшін лицензиялық (пайдаланушы) келісімдерін жасасу және тиісті орындау мақсатында;

2.12.2. Қосылу шартын немесе Компаниямен өзге де үлгілік шартты және (немесе) Компания минут сайын/тәулік сайын жалға алу (каршеринг) қызметтерін көрсету үшін пайдаланатын бағдарламалық жасақтаманы пайдалану туралы келісімдерді, сондай-ақ лицензиялық (пайдаланушылық) келісімдерді жасасу (қосылу) және орындау үшін;

2.12.3. Клиентке Компания көрсететін қызметтер туралы ақпарат беру үшін, оның ішінде Компаниямен шарттарды/келісімдерді орындау үшін Клиенттің одан әрі өзге тұлғалармен шарттар/келісімдер жасасу мақсатында;

2.12.4. Жалға берушінің қосымша қызметтер көрсетуі үшін;

2.12.5. Жалға беруші өткізетін науқандарға, сауалнамаларға, зерттеулерге (электрондық, телефон және ұялы байланыс арқылы сауалнамалар, зерттеулер жүргізуді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) қатысуға;

2.12.6. Клиентке немесе басқа тұлғаларға қатысты заңды салдар туғызатын шешімдер қабылдау немесе өзге де әрекеттер жасау үшін;

2.12.7. Осы Шарттың талаптары бұзылған кезде, оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып, берешекті өндіріп алуды ұйымдастыру мақсатында;

2.12.8. Қолданылатын заңнаманы бұзуға жол берген тұлғаны анықтау үшін;

2.12.9. Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарына олардың сұрау салулары бойынша және Қолданылатын заңнамада көзделген олардың құзыреті шегінде тиісті мәліметтерді ұсыну үшін береді.

2.13. Клиенттің Дербес деректерін өңдеуді Жалға беруші Шарттың 2.12-тармағында атап өтілген мақсаттардың әрқайсысына жету үшін қажетті көлемде мынадай ықтимал тәсілдермен жүзеге асырады: жазу (оның ішінде электрондық тасығыштарға), жүйелеу, жинақтау, сақтау, тізбелерді жасау, таңбалау, нақтылау (жаңарту, өзгерту, толықтыру), шығарып алу, пайдалану, беру (тарату, ұсыну, қол жеткізу), иесіздендіру, бұғаттау, жою, суретке түсіру жолымен бейнені алу, сондай-ақ Қолданылатын заңнама тікелей тыйым салмаған Клиенттің Дербес деректерімен кез келген өзге іс-әрекеттерді жүзеге асыру. Өңдеу автоматтандыру құралдарының көмегімен де, сондай-ақ мұндай құралдарды пайдаланбай да жүзеге асырылуы мүмкін.

2.14. Клиент Дербес деректерді өңдеуге ол берген келісімнің оларды алған сәттен бастап жетпіс бес жылды құрайтын Жалға берушінің Клиенттің Дербес деректерін сақтау мерзімі ішінде қолданылатынын растайды.

2.15. Клиент өзінің Дербес деректерін өңдеуге берген келісімін оны кері қайтарып алу сәтіне дейін кемінде 3 (үш) ай бұрын Жалға берушіге тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы кері қайтарып алуға құқылы, бұл ретте Клиентке Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, егер мұндай кері қайтарып алу қолданыстағы заңнамаға қайшы келетін болса немесе Клиенттің Жалға беруші алдындағы орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда, келісімді кері қайтарып алуға жол берілмейтіні белгілі.

2.16. Клиент Жалға берушінің, Клиент тарапынан қосымша келісім алмай, оған қажетті көлемде және Шарттың 2.12-тармағында көрсетілген мақсаттарға жету үшін, Клиенттің дербес деректерін үшінші тұлғаларға, олардың агенттеріне және (немесе) олар уәкілеттік берген өзге тұлғаларға ашуға (толық және (немесе) ішінара), сондай-ақ мұндай тұлғаларға Қолданылатын заңнама талаптарын сақтай отырып, құрамында Дербес деректері бар тиісті құжаттарды ұсынуға құқылы екендігін мойындайды және растайды:

2.16.1. Шартта және/немесе пайдаланушылық келісімде көзделген жұмыстарды орындауға (қызметтерді көрсетуге) үшінші тұлғаларды тартқан кезде;

2.16.2. Жалға беруші оның функциялары мен өкілеттіктерін өзге тұлғаға берген кезде (оның ішінде басқаға беру мүмкіндігін қарау және Шарт бойынша құқықтарды басқаға беру туралы шешім қабылдау үшін, не өндіріп алу бойынша қызметтер көрсету кезінде және т.б.);

2.16.3. Үшінші тұлғаларды құрамында Дербес деректері бар база операторлары ретінде тартқан кезде (оның ішінде оларды жинау, өңдеу немесе сақтау үшін);

2.16.4. Қолданылатын заңнамаға қайшы келмейтін тәртіппен дербес деректерді трансшекаралық беру (Дербес деректерді барабар қорғауды қамтамасыз етпейтін елдерді қоса алғанда), оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беру арқылы.

2.17. Клиент Клиенттің Дербес деректерін өңдеуге осы келісімнің оның кез келген үшінші тұлғаларға берілген деп есептелетінін мойындайды және растайды, және кез келген осындай үшінші тұлғалар осы келісім негізінде, оның ішінде Дербес деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыру кезінде дербес деректерді өңдеуге құқылы.

2.18. Клиент Жалға беруші Клиентпен жасалған Шарттар, пайдаланушылық келісімдер бойынша үшінші тұлғаларға құқықтарды беру мәселелерін қараған жағдайда, немесене Жалға беруші Клиенттің берешегін өндіріп алуға бағытталған іс-әрекеттерді жасау үшін үшінші тұлғаларды тартқан жағдайда, оның Дербес деректерін және оның Шарты туралы деректерін осындай үшінші тұлғаларға беруге келісім Клиент Жалға берушіге берген болып есептелетінін мойындайды және растайды. Осы Шарт бойынша құқықтарды басқаға берген жағдайда Жалға беруші Клиентке бұл туралы хабарлама жібермеуге құқылы. Осымен Клиент осы тармаққа сәйкес Жалға беруші жасаған басқаға беру туралы қандай да бір хабарламалар алмауға келіседі. Клиент үшінші тұлғалармен (оның ішінде Клиенттің отбасы мүшелерімен, жұмыс берушілермен, туыстарымен, немесе Клиентпен тұратын басқа тұлғалармен, көршілермен және кез келген басқа жеке тұлғалармен) өзара іс-қимылының мерзімі өткен берешегін қайтаруға бағытталған өз келісімін береді.

2.19. Жалға беруші осы арқылы Қолданылатын заңнаманың талаптарына сәйкес Клиентке растайды:

2.19.1. Дербес деректерді жинау және өңдеу оларды қорғау жағдайларында ғана жүзеге асырылуы тиіс екенін;

2.19.2. Өз қызметкерлінің, және Дербес деректерге қатысы бар жекелеген функцияларды орындау үшін үшінші тұлғаларды тартқан жағдайда - осындай үшінші тұлғалардың Дербес деректердің тиісті құпиялылығын сақтауын қамтамасыз ететінін;

2.19.3. Өз шешімімен Дербес деректерге қол жеткізуге, оларды жинауды және (немесе) өңдеуді жүзеге асыруға құқылы өз қызметкерлері қатарынан тұлғалардың шектеулі тізбесін белгілейтінін;

2.19.4. Дербес деректерді жоюды қолданылатын заңнамада көзделген жағдайларда, оның ішінде, шектеусіз: (1) Шарттың 2.14-тармағында көзделгендей, Дербес деректерді сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін, (2) осы Шарттың және (немесе) Жалға беруші мен Дербес деректерді қамтитын база операторлары арасындағы шарттардың қолданылуы тоқтатылған кезде, (3) нақты Клиенттерге қатысты Дербес деректерді жоюды қамтамасыз ету тікелей ұйғарылған сот шешімі заңды күшіне енген кезде, (4) Қолданылатын заңнамада көзделген өзге жағдайларда қамтамасыз ететінін;

2.19.5. Статистикалық, әлеуметтік, ғылыми зерттеулер жүргізу үшін Дербес деректерді жинау және өңдеу кезінде оларды иесіздендіруді қамтамасыз ететінін;

2.19.6. Қазақстан Республикасының аумағында, оның ішінде Дербес деректерді қамтитын база операторлары ретінде үшінші тұлғалар тартылған жағдайда Дербес деректерді сақтауды қамтамасыз ететінін;

2.19.7. Дербес деректерді шет мемлекеттердің аумағына трансшекаралық беру осы мемлекеттер Дербес деректерді қорғауды Шарттың 2.19-тармағында көзделген талаптарға нұқсан келтірмей қамтамасыз еткен жағдайда жүзеге асырылуы тиіс екенін растайды.

2.20. Осы Шарттың мақсаттары үшін Тараптар Жалға беруші және (немесе) Клиент кері туралы шынайы мәліметтер алмағанша шет мемлекет Дербес деректерді тиісінше қорғауды қамтамасыз етуші ретінде қаралуға тиіс екендігін түсінеді және келіседі.

2.21. Жалға беруші және (немесе) осы Шартты орындау үшін талап етілетін қызметтерді көрсету немесе жұмыстарды орындау үшін ол тартқан үшінші тұлғалар, оның ішінде Дербес деректері бар база операторлары ретінде үшінші тұлғаларды тартқан кезде,

Клиентке оның Дербес деректерін кімге де беретіні туралы хабарлауға міндетті емес, бұл туралы Клиент осы Шартқа қосылу фактісімен өзінің сөзсіз келісімін береді.

III. Шарт жасасу

2.22. Жалға беруші мен Клиент арасында Шарт жасасу мынадай талаптар болған кезде: (1) Клиент тарапынан - Клиентті Шартта және пайдаланушы келісімімен белгіленген тәртіпке сәйкес Шартта берілген талаптарға қосу жолымен, және (2) Жалға беруші тарапынан – Клиентті Anytime сервисінде Белсендіру жолымен жүзеге асырылады.

2.23. Клиент таңдаған Шарт жасасу нысанына қарамастан (электрондық қол қою, Жалға беруші жол беретін басқа да тәсілдер), Шарт Клиенттің Шартта (оның қосымшаларында) белгіленген талаптарға сәйкестігіне тексеру жүргізілгеннен кейін, сондай-ақ ұсынылған құжаттарды тексергеннен кейін Жалға беруші нақты Клиентпен Шарт жасасу мүмкіндігін растағаннан кейін ғана жасалады. Жалға берушінің Шарт жасасуды алдын ала мақұлдауысыз Клиент алған Шартқа қосылуын растамалар Шарт бойынша қатынастардың туындауына әкеп соқпайды және әлеуетті Клиенттің Шарт жасасу ұсынысы ретінде бағаланады. Жалға берушінің алдын ала келісімін алған шартпен, Шарт клиенттің Есептік Жазбасы белсендірілген күннен бастап Тараптармен жасалған болып есептеледі.

2.24. Шартты электрондық нысанда жасасу үшін Клиент Мобильді қосымшаның немесе Сайттың арнайы мүмкіндіктерін пайдалана отырып, барлық төмендегі әрекеттерді жасауы тиіс:

2.24.1. Жалға беруші белгілеген нысан бойынша Жалға берушіге жеке басын куәландыратын құжаттың және жүргізуші куәлігінің скан-көшірмелерін/суреттерін, сондай-ақ Жалға берушіге Есептік жазбаның құрылғанын тексеру және мақұлдау және кейінгі Шартты жасасу үшін талап етілуі мүмкін кез келген өзге құжаттарды жіберу;

2.24.2. Осы Шартта белгіленген қағидалармен келісу және Мобильді қосымшада немесе Сайтта тиісінше «Талаптармен келісемін» және/немесе мағынасы жағынан ұқсас батырманы басу. Нұсқауда сілтеме бар, оны басып Клиент Anytime Шартымен танысады, сондай-ақ өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді.

Әлеуетті Клиенттің Шарт жасасуға бағытталған іс-әрекеттерді жасағанын растау Клиенттің Сайтта немесе Мобильдік қосымшада тіркелуін аяқтау және Сайттың немесе Мобильді қосымшаның функционалдық мүмкіндіктерін пайдалана отырып, КҚ жалға алуға бағытталған іс-әрекеттерді жасау (КҚ брондау) болып табылады, өйткені Сайттың немесе мобильді қосымшаның көрсетілген мүмкіндіктері Клиент іске қосылғаннан (іске қосылғаннан) кейін ғана ашылуы мүмкін.

2.25. Егер тұлға осы бөлімде көрсетілген негіздерсіз Сайттың немесе Мобильді қосымшаның функционалдық мүмкіндіктеріне кіруге рұқсат алған жағдайда, ол бұл туралы Жалға берушіге дереу хабарлайды және осындай қолжетімділікпен ашылған мүмкіндіктерді пайдаланбауға міндеттенеді. Қарсы жағдайда осы тұлғаның атынан Сайтты немесе Мобильді қосымшаны пайдалана отырып жасалған барлық іс-әрекеттер тікелей осы тұлға жасаған іс-әрекеттері ретінде бағаланатын болады.

2.26. Клиентті Белсендіру (Активизация) Клиенттің Шартқа сәйкес Клиенттің Есептік жазбасын бұғаттау жағдайларын қоспағанда, кез келген Рұқсат етілген аймақ шегінде Шарт бойынша көлік құралдарын пайдалану үшін жалға алу мүмкіндігін білдіреді. Бұл ретте Клиент жекелеген талаптардың (оның ішінде Тарифтер, КҚ пайдаланудағы Аумақтық шектеулер, Клиентке қойылатын талаптар, және басқалары) әр түрлі Рұқсат етілген аймақтарда ерекшеленуіне келіседі.

2.27. Осы Шарттың мәтіні Жалға берушінің қалауы бойынша таратылады:

2.27.1. Электрондық нысанда:

Шарттың мәтіні бар электрондық бейнесі бар файлды Жалға берушінің Интернет желісіндегі https://anytime.kz ресми сайтында орналастыру жолымен;

электрондық пошта бойынша - Шарт мәтіні бар электрондық бейнені қамтитын файл түрінде.

2.27.2. қағаз нысанында - Жалға берушінің орналасқан жері бойынша.

IV. Хабарламалар

2.28. Осы Шартқа қатысты кез келген ақпарат Клиентке Жалға берушінің айрықша қалауы және таңдауы бойынша келесі тәсілдердің кез келгенімен жеткізіледі:

- Жалға берушінің орналасқан жері бойынша тиісті ақпаратты орналастыру арқылы, немесе
- Сайтта орналастыру арқылы, немесе
- Клиент көрсеткен электрондық пошта мекен-жайы бойынша жазбаша хабарламалар жіберу арқылы, немесе
- Клиент көрсеткен ұялы телефонның байланыс нөмірі бойынша SMS-хабарламалар жіберу арқылы, немесе
- егер Клиент осы ұйымның қызметкері болып табылса, Жалға берушімен келісім жасасқан ұйымға тиісті ақпаратты жіберу арқылы, немесе
- Мобильді қосымшада Push-хабарламалар жіберу арқылы, немесе
- Қолданылатын заңнамаға қайшы келмейтін, және Клиентке ақпарат жеткізуді қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін өзге де жалпы қол жетімді тәсілмен.

2.29. Клиент осы Шартқа қосылу фактісімен Жалға берушінің клиент тарапынан осы Шартты іске асыру барысында қалыптасқан ағымдағы және мерзімі өткен берешектің мөлшері туралы ақпаратты, Клиентке көрсетілетін қызметтерге қатысты өзге де ақпаратты қамтитын: Шарт талаптарының өзгеруі туралы ақпарат (оның ішінде тарифтер), жаңа қызметтер, басқа да жаңалықтар, сондай-ақ жарнамалық сипаттағы хабарламалар туралы Клиенттің ұялы телефонының байланыс нөміріне қоңырау шалуға және хабарлама сипатындағы дауыстық және (немесе) SMS-хабарламаларды жіберуге құқылы екендігімен келіседі.

2.30. Клиент Anytime мобильдік қосымшасында немесе Сайтта Клиентті Тіркеу кезінде Клиент көрсеткен электрондық пошта мекенжайына (сол сияқты Клиенттің Есептік жазбасында бар басқа электрондық пошта мекенжайына) - Шарт талаптарының, Тарифтердің, жаңа қызметтердің, сондай-ақ Клиентке ұсынылатын қызметтердің, басқа жаңалықтардың, сондай-ақ жарнамалық сипаттағы хабарламалардың өзгеруіне қатысты ақпаратты жіберуге құқылы екендігімен келіседі.

2.31. Жалға беруші Клиенттің дауыстық және SMS-хабарламаны және электрондық хабарламаны алмауынан және (немесе) оған уәкілетті емес тұлғаның алуынан келтірілген шығындар үшін жауапты болмайды.

Клиент үшінші тұлғалармен (оның ішінде жұмыс берушілермен, Клиенттің отбасы мүшелерімен, туыстарымен, Клиентпен тұратын басқа тұлғалармен, көршілермен және кез келген басқа жеке тұлғалармен) өзара іс-қимылының мерзімі өткен берешегін қайтаруға бағытталған өз келісімін береді.

2.32. Клиент Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерде болған кезде, немесе Клиент Қазақстанда тіркелмеген ұялы байланыс операторының ұялы телефон нөмірін ұялы телефонның Байланыс нөмірі ретінде пайдаланған кезде, сондай-ақ SMS-сервисті және (немесе) Өндірілген құпиясөздерді алу мақсатында, ұялы байланыс операторлары жүйелерінің жұмыс істеу ерекшеліктеріне байланысты, Клиенттің Жалға берушіден SMS-хабарламаларды уақтылы алмау немесе алмау тәуекелі артады. Клиент осы тәуекел туралы хабардар етілген, шетелге шығу кезінде, сондай-ақ Жалға берушіге ұялы телефонның байланыс нөмірі ретінде өзінің ұялы телефон нөмірін көрсеткен кезде және (немесе) SMS-хабарламаларды және (немесе) Өндірілген құпиясөздерді алу мақсатында оны толығымен түсінеді және ескереді.

V. Anytime бағдарламалық жасақтамасы

2.33. Клиент Anytime бағдарламалық жасақтамасы ақпаратты, оның ішінде Дербес деректерді қабылдау, беру, өңдеу және сақтау кезінде тиісті жұмысты қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ ақпаратты рұқсат етілмеген қол жеткізуден қорғау, электрондық құжаттардың түпнұсқалығын және авторлығын растау үшін, сондай-ақ олар бойынша даулы жағдайларды шешу үшін жеткілікті екенін мойындайды. Клиент Anytime бағдарламалық жасақтамаға сенім береді. Клиент Anytime бағдарламалық жасақтамасы үнемі жетілдірілетінімен келіседі, осыған байланысты оның тиісті жұмыс істеуінде техникалық проблемалар болуы мүмкін. Anytime бағдарламалық жасақтамасын пайдаланушысы ретінде Клиент (осы Шартты жасасқаннан кейін – Клиент) Сайттың, Anytime мобильді қосымшасының, өзге бағдарламалық жасақтаманың жұмыс істеуіне наразылық білдірмей, «сол күйінде» «Anytime» сервисін іске асыру үшін пайдаланылатын Anytime бағдарламалық жасақтамасын қабылдайды.

Клиент Шарт жасасар алдында бағдарламалық жасақтаманы зерделеу үшін барлық қажетті шараларды қабылдағанын және қажет болған жағдайда, Компаниядан оны пайдалану тәртібі, функционалдық мүмкіндіктері мен кемшіліктері туралы түсініктеме алғанын, бағдарламалық жасақтаманың сапа деңгейімен және оның өз функционалын орындауымен, кемшіліктердің (оның ішінде қателер мен іркілістердің) болуымен келіскенін растайды. Осыған байланысты Компания бағдарламалық жасақтама Клиенттің үміттерін қанағаттандырады, оның мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келеді деген нақты немесе болжамды кепілдіктер бермейді.

Жалға беруші Anytime бағдарламалық жасақтасымен жұмыс істеу кезінде Клиент пайдаланатын жабдық үшін жауапты болмайды.

Клиент осы Шарттың мақсаттары үшін, сондай-ақ Anytime бағдарламалық жасақтамасын Пайдаланушының және жалға алынған КҚ қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін Anytime қосымшасы Клиенттің геолокация деректерін (навигациялық деректерді) пайдалануы тиіс болғанымен келіседі, және тиісті деректерді ұсынуды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Клиент Anytime бағдарламалық жасақтамасының (оның ішінде навигациялық жүйелер) деректері Клиенттің Есептік жазбасындағы іс-әрекеттер туралы деректермен жиынтығында Клиенттің тиісті Есептік жазбасы бекітілген Клиенттің іс-әрекеттерін растайтын жеткілікті деректер болып табылатындығымен келіседі, Anytime бағдарламалық жасақтамасымен белгіленген уақыт сәтінде (соның ішінде Жалға алу сессиясы кезеңдері, сол немесе басқа Тарифтерді пайдалану, қозғалу траекториясы және т.б.).

Клиент Anytime бағдарламалық жасақтамасын Жалға беруші әр түрлі жобаларда пайдаланатынымен келіседі, осыған байланысты Anytime мобильдік қосымшасындағы іс-әрекеттер, Есептік жазбамен (оның ішінде бұғаттау), Өндірілген құпиясөздермен және осы Шартты орындау шеңберінде жасалған өзге де іс-әрекеттер Клиент Anytime мобильді қосымшасын Жалға берушінің өзге жобалары шеңберінде пайдаланған кезде тиісті салдарларға ие болады.

Осы талаппен келіспеген жағдайда Клиент (бағдарламалық жасақтаманы пайдаланушы) Anytime сервисін пайдалануды тоқтатуға және осы Шартты бұзуға міндеттенеді. Өтемақылар Шарттың талаптарына және Жалға берушінің Клиентпен келісіміне сәйкес Клиенттің бонустық шотына Бонустық баллдарды есептеу арқылы жүзеге асырылады.

VI. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

2.34. <u>Клиенттің құқықтары (Клиенттің Есептік жазбасы бұғатталмаған кезде):</u>

2.34.1. Жалға берушіден оның Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауын талап ету;

2.34.2. Жалға алынған КҚ-ын Шарт талаптарына және Қолданылатын заңнама талаптарына сәйкес пайдалану;

2.34.3. Шартта белгіленген тәсілдермен Клиент үшін барынша қолжетімді жерде орналасқан кез келген бос КҚ (Сайтта немесе Anytime мобильді қосымшасында бос болып белгіленген) брондау, Жалға берушіден жалға алу;

2.34.4. КҚ-дағы жанармай деңгейін тәртіппен және Қағидалармен белгіленген жағдайларда толтырып тұру.

2.34.5. Жалға алу сессиясы аяқталған кезде, егер Клиентте КҚ одан әрі сақталуына күмән бар болса, КҚ фотосуреттерін Жалға берушіге пошта мекенжайына жіберу.

2.34.6. Клиент жол-көлік оқиғасы немесе көлік құралдың бұзылуына әкелген басқа оқиға орын алған сәттен бастап 2 (екі) күн ішінде, өз күшімен және өз қаражатымен КҚ таңдауы Жалға берушімен келісілген сәйкес лицензиясы бар тәуелсіз бағалаушымен тексеруін ұйымдастыруға құқылы. Аталған мерзімде КҚ тексеру ұйымдастырылмаған болса, Жалға беруші Клиентке өз қарауы бойынша: (1) КҚ жөндеу жұмыстарын жүзеге асыратын техникалық қызмет көрсету орталығының ақаулық туралы актісі негізінде немесе (2) Жалға берушімен тартылған тәуелсіз бағалаушының есеп беруі негізінде қалпына келтіру/жөндеу жұмыстарының бағасын өтеу туралы талап ұсынуға құқылы болады.

2.35. Клиенттің міндеттері:

2.35.1. Осы Шартты жасаған кезде Жалға берушіге жүргізуші куәлігінің (толығымен), жеке басын куәландыратын құжаттардың, өзге де құжаттардың (оның ішінде егер бұл жекелеген Тарифке қосу шарттарында көзделген болса) және деректері Шартқа қосылу туралы құжатқа енгізілетін мәліметтердің түпнұсқалық даналарын ұсынуға міндетті. Құжаттар оқылатын, жылтылсыз болуы тиіс, оның барлық деректері анық оқылуы тиіс;

2.35.2. Осы Шартқа сәйкес КҚ-ны оның арналуына, мақсаттарына, осы Шартта және оның қосымшаларында көрсетілген талаптар мен шарттарға, Жалға берушінің нұсқаулықтары мен ұсынымдарына, Сақтандыру қағидаларына, сақтандыру полистерінде/шарттарында берілген талаптармен қатаң сәйкестікте қабылдау және ұқыпты пайдалану, КҚ-ның зиянын болдырмау және алдын алу бойынша уақытында шаралар қабылдау;

2.35.3. КҚ-ын тікелей басқаруды өз күшімен (тек өзі ғана) жүзеге асыру. КҚ-ын басқаруды үшінші тұлғаларға беруге тыйым салынған және айыппұл санкцияларын (тұрақсыздық айыбын) және шығындарды өтеуді қолдануға әкеп соғады;

2.35.4. Осы Шарттың талаптарына сәйкес КҚ-ын қабылдаған сәттен бастап оны қайтару сәтіне дейін; КҚ сақталуын қамтамасыз ету, КҚ-дағы құжаттарының (жанармай картасының/карталарының, КҚ тіркеу белгілерінің, КҚ тіркеу туралы куәліктің, КҚ-ның өзге де құжаттарының), стандартты автомобиль жиынтығының (медициналық дәрі қобдишасы, оның дәрі-дәрмектер мен медициналық мақсаттағы бұйымдардың минималды мөлшері Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің шешімімен белгіленеді, өрт сөндіргіш, авариялық тоқтату белгісі/жыпылықтайтын қызыл шам), кілемшелерінің, КҚ кілттерінің, КҚ салонында орнатылған арнайы жабдықтардың болуын тексеру және сақталуын қамтамасыз ету.

2.35.5. КҚ пайдалану кезінде ҚР ЖҚЕ және Қолданылатын заңнаманың өзге де талаптарын қатаң сақтау;

2.35.6. Осы Шарттың талаптарына сәйкес жалға алу ақысын, КҚ брондау ақысын уақтылы енгізу, мобильді қолданбаға тіркелген банк картасына материалды залалды өтеу және Шартта көзделген өзге де төлемдерді төлеу, банк картасында жалға алу және Шарт бойынша өзге де төлемдерді төлеу үшін жеткілікті мөлшерде ақшалай қаражаттың болуын қамтамасыз ету;

2.35.7. КҚ пайдалану аяқталғаннан кейін оны Жалға берушіге осы Шартта көзделген тәртіппен тиісті техникалық жай-күйде қайтаруға; Жалға алу Сессиясы аяқталған кезде,

егер Клиентте КҚ-ның одан әрі сақталуына күмән туындаған жағдайда, КҚ-ның фотосуреттерін Жалға берушіге пошта мекенжайына жіберуге: ;

2.35.8. Жалға берілетін КҚ-ның техникалық жай-күйін өз күшімен көзбен шолып қарауды жүргізу және зақымдануды немесе басқа кемшіліктерді анықтауға қарамастан Мобильді қосымшада КҚ-ның күйін көрсету. КҚ-ның көзге көрінетін зақымданулары (сыртқы және КҚ ішінде, оның ішінде қоқыстардың болуы, салонның ластануы) анықталған жағдайда КҚ-ны пайдалану басталғанға дейін бұл туралы Жалға берушіге 8-702-333-44-88 телефоны бойынша хабарлау және КҚ-ның зақымдануы немесе ластануы фотосуретін Жалға берушіге пошта мекенжайына жіберу: _немесе КҚ зақымдануы туралы хабарлама Жалға беруші белгілеген, оның ішінде Сайтта көрсетілген өзге тәсілдермен жүзеге асырылуы мүмкін. Клиент көрсетілген міндеттерді орындамау мұндай зақымдануларды, ластануды және т.б. Клиенттің жалға алу сессиясы кезеңінде пайда болды деп білдіретінімен келіседі. Клиенттің КҚ қабылдауы Жалға берушінің Шарттың 2.40.1 -тармағында көзделген міндетті орындауын білдіреді;

2.35.9. Тез арада (тиісті жағдайлар туындаған сәттен бастап бірінші физикалық мүмкіндік болған жағдайда) Жалға берушіні мына телефон арқылы: 8-702-333-44-88 (немесе Жалға беруші белгілеген, оның ішінде Сайтта көрсетілген басқа тәсілдермен) КҚ айдап әкету / ұрлану туралы, КҚ кез келген зақымдануы, оның ақаулықтары, сынуы, ЖКО, КҚ қатысты немесе осындай КҚ басқаруына байланысты үшінші тұлғалардың шағымдары туралы, КҚ қатысушысы болып табылатын оқиғалар туралы, Шарт пен оның қосымшаларына сәйкес Клиентке, нәтижесінде КҚ зиян келтірілуі мүмкін, КҚ басқару құқығының жоғалуы туралы, жанармай картасының/карталардың, КҚ тіркеу белгілерінің, КҚ тіркеу туралы куәліктің, КҚ-ның өзге де құжаттарының, стандартты автомобиль жиынтығының (медициналық дәрі қобдишасы, өрт сөндіргіш, авариялық тоқтату белгісі/жыпылықтайтын қызыл шам), кілемшелерінің, КҚ кілттерінің, КҚ салонында орнатылған арнайы жабдықтардың, өзге де жабдықтар мен құжаттардың жоғалу немесе жарамсыз күйге келтіру фактісі туралы, көрсетілген фактілер туралы сенімді ақпаратты хабарлауға және жалға берушінің, сондай-ақ қолданылатын заңнаманың талаптары;

2.35.10. ЖКО және (немесе) сақтандыру ережелеріне сәйкес өзге сақтандыру жағдайы келген жағдайда Жалға берушінің/Авариялық инспектордың Техникалық қолдау қызметінің нұсқауларын және Сақтандыру ережелерін басшылыққа алу.

2.35.11. КҚ сақталуын қамтамасыз ету бойынша шаралар қабылдау, ЖКО, КҚ айдап әкету/ұрлау туралы дереу (бірінші физикалық мүмкіндік болған кезде) ішкі істер органдарына (112, немесе 102, немесе 103 (адам денсаулығына зиян келтірген кезде) бірыңғай кезекші-диспетчерлік қызметке телефон арқылы хабарлау;

2.35.12. Уәкілетті ішкі істер органдарында және сақтандыру ұйымдарында ЖКО-ға байланысты мәселелерді қарау кезінде жеке өзі (немесе Қолданылатын құқықпен қарастырылған тәртіппен өз өкілін тарта отырып) қатысу;

2.35.13. Қолданылатын заңнамада, сондай-ақ Сақтандыру ережелерінде көзделген жағдайларда жасалуы міндетті қажетті құжаттарды (Техникалық қолдау қызметі/Авариялық инспектор Қолданылатын заңнамаға қайшы келмейтін өзге де нұсқаулар берген жағдайларды қоспағанда), рәсімдеу (қол қою, өз қолымен белгіленген орындарда растау, қол қою) және алу (оның ішінде ішкі істер органдарында), оның ішінде:

- сақтандыру ұйымына сақтандыру жағдайының (оқиғасының) басталғаны туралы жазбаша хабарлама (оның ішінде егер бастапқы хабарлама ауызша нысанда берілген жағдайда) (Сақтандыру ережелерінде көзделгендей тәртіппен және мерзім ішінде);

- ішкі істер және денсаулық сақтау органдарын, өрт қауіпсіздігі қызметтерінің ЖКО туралы хабарлама (қажет болған жағдайда);

- уәкілетті ішкі істер органының хаттамасы, оқиға күні, уақыты және орны, оқиғаға қатысушылар, олардың тұратын немесе жұмыс орны, оларда жүргізуші куәліктерінің болуы, олардың біреуінің алкогольдік масаң күйде болуы туралы мәліметтер көрсетілген, тиісті оқиғаның болу фактісін және кінәлі тұлғаларды (оқиғаның болмауы, кінәлі тұлғалардың

болмауы) ресми түрде растайтын, КҚ жалға алынған зақымдардың сипаттамасымен немесе КҚ және клиенттің қатысуымен сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжат;

- КҚ айдап әкету / ұрлау жағдайында – жалға алынған КҚ ұрлау немесе айдап әкету туралы жазбаша өтініш, қылмыстық істі тергеу нәтижелері туралы ішкі істер органдарынан анықтама (егер қолданса);

- КҚ тіркеу туралы куәлік (техникалық паспорт);

- Шартта және/немесе Сақтандыру ережелерінде көрсетілген сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін Жалға беруші көрсеткен сақтандыру ұйымы ақылға қонымды және заңды талап ететін өзге де құжаттар.

Шарттың осы 2.35.13-тармақшасында көрсетілген тиісті түрде ресімделген жарамды құжаттарын (түпнұсқа даналарын не түпнұсқа дананы Клиент Қолданылатын заңнаманың талаптарына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органдарға және (немесе) сақтандыру ұйымына беруге тиіс болған жағдайда, - онда осындай уәкілетті органдар және (немесе) сақтандыру ұйымы куәландырған олардың көшірмелерін Клиент жалға берушіге оларды ресімдеу немесе үшінші тұлғалардан (оның ішінде мемлекеттік билік органдарының лауазымды тұлғаларынан) алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде беруге міндеттенеді. Клиент Жалға берушіге тиісті түрде рәсімделген құжаттарды уақтылы ұсынбаудан туындаған барлық қаржылық тәуекелдерді, оның ішінде сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда не сақтандырушының суброгация тәртібімен регрестік талаптарды немесе талаптарды ұсынуынан туындаған барлық қаржылық тәуекелдерді өзіне қабылдайды. Клиент ұсынған тиісті түрде рәсімделмеген құжаттарды Жалға беруші осы мән-жайлардан туындайтын құқықтық салдарлармен ұсынылмаған ретінде бағалай алады.

2.35.14. Жалға алу сессиясы кезеңінде, сондай-ақ Клиенттің іс-әрекетіне (әрекетсіздігіне) байланысты Жалға алу сессиясынан тыс КҚ көшірілген жағдайда, бұл туралы дереу жалға берушінің ақпараттық орталығына хабарлау, сондай-ақ Жалға берушінің талабы бойынша ішкі істер органдары қызметкерлерінің клиентке ұстау, жеткізу және (немесе) тыйым салу туралы актіні рәсімдеуге және беруге қатысуын қамтамасыз ету әкімшілік құқық бұзушылық туралы хаттамаға/әкімшілік құқық бұзушылық туралы іс бойынша қаулыға (олар клиенттің қатысуымен жасалған жағдайда) және хаттаманың/қаулының өзіне қоса берілетін КҚ-ны пайдалану. Көрсетілген міндет тіпті Клиентке КҚ-ны көшіру және КҚ-ны Жалға берушіден арнайы тұраққа немесе алаңға орналастыру туралы белгілі болады. Бұл ретте Клиенттің КҚ көшіру туралы хабарламасы Жалға берушінің құқығы болып табылады, бірақ міндеті емес.

Жалға беруші КҚ қайтару үшін Клиентті тартқан жағдайда, Жалға беруші Клиентке КҚ-ны арнайы тұрақ пен алаңнан қайтаруға рұқсат алу үшін қажетті құжаттарды, оның ішінде: КҚ тіркеу туралы куәлікті, сақтандыру полисін, клиентке сенімхатты ұсынады. КҚ-ны Жалға берушіге арнайы тұрақ пен алаңнан қайтарған кезде немесе Жалға беруші арнайы тұрақ пен алаңнан КҚ-ны қайтаруды ұйымдастыру үшін клиентке берген мерзім аяқталғаннан кейін Клиент КҚ-ны көшіруге байланысты үшінші тұлғалардан алған және Жалға беруші берген барлық құжаттарды Жалға берушіге жеке өзі қайтаруға міндетті. КҚ-ны арнайы тұрақтан немесе алаңнан алғаннан кейін Клиент КҚ-ны Жалға беруші көрсеткен жерде қалдырады. КҚ Клиенттің қайтаруы Жалға беруші белгілеген мерзімде жүргізілуі тиіс.

Егер КҚ-ын қайтаруды Жалға берушінің қызметкерлері жүзеге асырған жағдайда, Клиент Жалға берушіге Жалға беруші шеккен барлық шығындарды, оның ішінде басқа көлік құралын (эвакуаторды) пайдалана отырып, КҚ-ның орнын ауыстыру, КҚ-ны қайтару үшін Қолданылатын құқыққа сәйкес қажетті құжаттарды рәсімдеу немесе алу бойынша, мұндай ұстау Жалға берушінің арнайы тұрақты немесе алаңды басқару функцияларын жүзеге асыратын ұйыммен жасалған КҚ-ны сақтау жекелеген шарты негізінде жүзеге асырылған жағдайда, КҚ-ны арнайы тұрақта немесе алаңда ұстау бойынша.

2.35.15. Жалға беруші сақтандыру жағдайына байланысты құжаттарды өз бетінше алу туралы шешім қабылдаған жағдайда, Жалға берушінің тиісті талабын алған сәттен бастап 1 жұмыс күнінен кешіктірмей Жалға берушінің өкіліне ішкі істер органдары мен сақтандыру ұйымдарында анықтамалар жинауға және өз мүдделеріне өкілдік етуге қатысты іс-әрекеттерді жүзеге асыруға сенімхат (қайта сенім білдіру құқығымен) беру;

2.35.16. Ішкі істер органдарының немесе Қазақстан Республикасының өзге де мемлекеттік органдарының өкілі тарапынан талап етілген жағдайда, Клиент Жалға беруші және (немесе) Қолданылатын заңнамада белгіленген мерзімнен кешіктірмей осындай талап алынған тиісті мемлекеттік органдарға жеке өзі (немесе Клиент уәкілеттік берген өкіл тұлғасында) келуге міндетті. Клиент тиісті мемлекеттік органдарға келу қажеттілігі көрсетілген құжаттарды жасауға қатысқан жағдайларды қоспағанда, Жалға беруші осындай келу қажеттілігі туралы Клиентті осындай талап туралы Жалға берушіге белгілі болған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде хабардар етеді.

2.35.17. Мобильді қосымшада жанармай деңгейінің кемінде 10% - ы көрсетілетін бензин бағында жанармай бар КҚ-ны жалға алуды аяқтау, осы талапты бұзу Шарттың талаптарына сәйкес санкциялар қолдануға әкеп соғады.

2.35.18. Anytime мобильді қосымшасындағы өз Есептік жазбасын, оның ішінде пайдаланушы Клиенттің аты, Логин, Өндірілген құпиясөзді басқа тұлғалардың рұқсат етілмеген пайдалануынан қорғау үшін тиісті шаралар қабылдау және осындай пайдалану фактісі анықталған жағдайда Жалға берушіге тиісті ақпаратты дереу хабарлау. Клиенттің еркінен басқа, Клиенттің деректерді рұқсатсыз пайдалану мүмкіндігі туралы қорытынды жасауға мүмкіндік беретін кез келген ақпаратты алуы рұқсат етілмеген пайдаланудың басталуы деп санаған жөн;

2.35.19. Ұялы телефонның Байланыс нөмірі және өзге де деректер нақты ауысқан жағдайда бұл туралы Жалға берушіге дереу хабарлау;

2.35.20. Жалға берушінің Сайтын, Anytime мобильді қосымшасын тек жеке өзі және тек жеке коммерциялық емес мақсаттарда пайдалану;

2.35.21. Шарт талаптарының өзгеруі және Шартты редакциялау күні үшін Сайттың және (немесе) Anytime мобильді қосымшасының мониторингін өз бетінше жасау;

2.35.22. тиісті «В» немесе «В1» санатындағы (латын транслитерациясында) көлік құралын басқару құқығын растау үшін Қолданылатые заңнамаға сәйкес Клиентке қажет болуы мүмкін қажетті рұқсаттарды, құжаттарды (оның ішінде жүргізуші куәлігін және т. б.) алу, сондай-ақ жүргізуші куәлігінен айырылған, жоғалған, болмаған жағдайда КҚ пайдалануды дереу тоқтату;

2.35.23. Сайтқа және (немесе) Anytime мобильді қосымшасына, Жалға берушінің мүдделеріне және (немесе) мүлкіне зиян келтіруі мүмкін ешқандай технологияларды пайдаланбау және ешқандай әрекет жасамау;

2.35.24. Жалға алу сессиясы аяқталғаннан кейін Шарт талаптарына сәйкес КҚ құжаттар жиынтығымен (КҚ тіркеу туралы куәлік, сақтандыру полисі), жанармай картасымен/карталарымен, стандартты автомобиль жиынтығымен, барлық аксессуарлармен және қосымша жабдықпен, оның ішінде кілемшелермен, КҚ кілттерімен, клиент КҚ қабылдаған сәтте КҚ-да болған арнайы жабдықпен қалдыру. Егер КҚ болжамды қалдырылған жерде ГЛОНАСС/GPS жүйесіне және (немесе) Интернет желісіне, және(немесе) ұялы байланысқа қол жеткізу болмаған жағдайда, Клиент КҚ-н ГЛОНАСС/GPS жүйесі және (немесе) Интернет желісі және (немесе) ұялы байланыс бар жерге қайта қоюға міндеттенеді.

2.35.25. Шартта және оның қосымшаларында көзделген жағдайларда және тәртіппен КҚ-дағы жанармай деңгейін толықтыру;

2.35.26. Өз мүлкінің сақталуын өз күшімен қамтамасыз ету;

2.35.27. Қолданылатын заңнаманың ережелерін сақтау;

2.35.28. Шартта, оның қосымшаларында көзделген, сондай-ақ міндеттеме мәнінен туындайтын өзге де міндеттерді сақтау.

2.36. Клиенттің қандай да бір сипаттамаларды өзгертуге, КҚ жақсартуын/нашарлауын жүргізуге, КҚ-на қандай да бір жабдықты, құрылғыларды монтаждауға (демонтаждауға), жөндеуді жүзеге асыруға (күрделілік дәрежесіне қарамастан) немесе оны үшінші тұлғалардың жүзеге асыруын ұйымдастыруға құқығы жоқ.

2.37. Клиент КҚ сатуға, кепіл, салым ретінде енгізуге, кез келген өзге тәсілмен КҚ иеліктен шығаруға, Клиентке берілген КҚ иелену және пайдалану құқығын жоғалтуға немесе беруге, сол сияқты Шарт бойынша өзінің өзге де құқықтарын беруге құқығы жоқ.

2.38. Клиент ЖКО кезінде немесе кез келген өзге жағдайларда КҚ-ны зақымдаған жағдайда, дереу, 1 (бір) жұмыс күні ішінде тәуелсіз бағалау жүргізу және/немесе қарап тексеру уақыты мен күні туралы хабарлау, Жалға берушіге өкілетті органдардың материалдарын беру, сондай-ақ сотқа дейінгі іс-шараларды орындау үшін Алматы қ., Назарбаев даңғылы, 235 үй, 95 үй-жай, 5 қабат мекенжайы бойынша орналасқан, Жалға берушінің заңды жетелеуін жүзеге асыратын компания офисіне келуі тиіс. Клиент келмеген жағдайда, Жалға беруші өзі немесе үшінші тұлғалардың қызметтеріне жүгіне отырып, тәуелсіз бағалаушыны тарту арқылы зақымданған КҚ-ны өз бетімен қарап тексеруге, әлде зақымданған КҚ-ны жөндеу жұмыстарын жүзеге асыратын техникалық қызмет көрсету станциясында Ақаулар актісін жасауға құқылы, бұл ретте Клиент оның қатысуынсыз жүргізілген тәуелсіз бағалау нәтижелерімен және/немесе Ақаулар актісімен келіседі. Клиент мұндай құжаттың соттың немесе арбитраждың істі қарауы кезінде келтірілген зиянның құнын анықтайтын соңғы құжат болып табылатындығымен келіседі.

2.39. Жалға берушінің құқықтары:

2.39.1. Клиенттен Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды талап ету;

2.39.2. КҚ-да видео- және электрондық бақылауды жүзеге асыру, сондай-ақ Жалға берушінің КҚ қауіпсіздігін қамтамасыз ету, сондай-ақ Шарт талаптарының тиісті сақталуын бақылау мақсатында Клиенттің КҚ-ға кіру тәртібін анықтау;

2.39.3. Кез келген уақытта КҚ-ның мүліктік сақталуын қамтамасыз етуге, КҚ-ның техникалық жағдайына, Клиенттің Шарт талаптарын сақтауына бақылауды жүзеге асыру;

2.39.4. Жалға беруші КҚ-ны одан әрі пайдалану қауіпті деп шешім қабылдаған жағдайда, Клиенттің Жалға алу сессиясын тоқтату, оның ішінде Клиентке балама КҚ-ын ұсыну;

2.39.5. Қолданылатын заңнаманың бұзылуына байланысты мәселелерді шешу мақсатында Клиенттің Дербес деректерін мемлекеттік органдарға беру;

2.39.6. Қызметтер құнына қатысты жеңілдіктерді, жалдау ақысының мөлшерін өзгертуді / немесе белгілі бір мерзімге жалдау ақысын алып тастау кіретін маркетингтік науқандар өткізу. Осындай науқандардың қағидалары Жалға берушінің Сайтында Интернет желісінде (https://anytime.kz) орналастырылады. Бұл жағдайда Шарт, Тарифтер осындай науқандардың қағидаларымен бірге қолданылады;

2.39.7. Кез келген құжаттарда Жалға берушінің уәкілетті тұлғасының қолын факсимильдік қайта көшіруді пайдалану (механикалық немесе өзге де көшіру құралдарының көмегімен). Тараптар осындай құжаттардың заңды күшін мойындайды;

2.39.8. Алдын ала берілген акцепт болған жағдайда Клиенттің қосымша келісімін алмай, акцептсіз тәртіппен Клиенттің бекітілген банк картасынан келесі сомаларды есептен шығару (ақша қаражатын аударуды жүзеге асыру):

- жалдау ақысын, және Шартқа және Тарифтерге сәйкес есептелген өзге де төлемдер, оның ішінде Айыппұлдар/Санкциялар;

- Шарттың орындалмауына немесе тиісінше орындалмауына байланысты Клиентке хабарламаларды, мәлімдемелерді және құжаттарды жіберу кезінде туындайтын пошта-телеграф және Жалға берушінің өзге де шығыстары мен шығындары (оның ішінде комиссиялық);

- залалдар сомалары, оның ішінде залал мөлшерін Авариялық инспектор анықтаған жағдайда, Клиенттің Шарт бойынша Жалға беруші алдындағы берешек сомалары, сондай-ақ зиян келтіру салдарынан және Қолданылатын заңнамада көзделген өзге де негіздерден

туындаған кез келген өзге міндеттемелер бойынша, сондай-ақ Жалға берушінің Шартқа байланысты Клиенттің іс-әрекеті (әрекетсіздігі) салдарынан Жалға беруші шеккен шығыстарын өтеу сомалары;

- Қолданылатын заңнамада және Жалға беруші мен Клиент арасындағы шарттарда көзделген жағдайларда өзге сомалар;

- Клиент осы Банктік карталар иелерінің келісімінсіз үшінші тұлғалар алдында өздерінің банктік карталарын тіркегені үшін дербес жауап береді. Клиент Жалға берушінің бекітілген банк карталарына мониторинг жүргізбейтінін және оған техникалық мүмкіндігі жоқ екенін түсінеді және келіседі, өйткені эквайрингті мамандандырылған ұйымдар (контрагенттер) жүзеге асырады.

2.39.9. Клиенттің іс-әрекетінде арам ниеттілік болған деген күмәндіктер пайда болған жағдайда (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, жалған мәліметтер берген кезде, ақша қаражатын есептен шығару мүмкін болмаған жағдайда және т.б.) Клиентті бұғаттау себептері туралы хабардар етпей Клиенттің Anytime сервистерін толығымен немесе ішінара пайдалануы мүмкіндігін бұғаттау;

2.39.10. Осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді үшінші тұлғаларға беру, сондай-ақ үшінші тұлғаларды Шарт бойынша, оның ішінде агенттік шарт негізінде жекелеген функцияларды орындауға тарту. Клиентті осы мән-жайлар туралы хабардар ету Жалға берушінің қалауы бойынша жүзеге асырылады;

2.39.11. Клиентпен сөйлесудің аудиожазбасын жүргізу (оның ішінде телефонмен сөйлесудің аудиожазбасы);

2.39.12. Клиент бекіткен банк картасынан сомаларды есептен шығарған кезде, осы Шарттың талаптарына сәйкес Клиентте төлем жасау міндеті туындайтын КҚ жалға алғаны үшін төлемдерді қоспағанда, әрбір төлем сомасының 10% мөлшерінде әкімшілік шығыстар сомасын ұстап қалу.

2.39.13. Шартта және оның қосымшаларында белгіленген, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелердің мәнінен туындайтын өзге де құқықтары бар.

2.40. <u>Жалға берушінің міндеттері:</u>

2.40.1. Көлік құралдарын пайдалану талаптарына жауап беретін, жиынтықталған және пайдалануға жарамды, қажетті құжаттамамен (көлік құралын тіркеу туралы куәлік, сақтандыру полисі) КҚ клиентке техникалық жарамды күйде беру; көрсетілген құжаттарды беру қандай да бір қосымша құжаттармен ресімделмейді, бірақ Қағидаларға сәйкес КҚ пайдалануға қабылдаумен бір мезгілде жүргізіледі. Бұл ретте Клиент техникалық жай-күйін ескере отырып, таңдалған КҚ-ны пайдалану туралы түпкілікті шешімді Клиенттің өзі қабылдайтындығын түсінеді және келіседі;

2.40.2. КҚ-ын ұстауға, азаматтық-құқықтық жауапкершілікті міндетті сақтандыруға, сондай-ақ Шартта көзделген мақсаттарда оны пайдалануға байланысты туындайтын өзге де шығыстарды көтеру;

2.40.3. Клиентке Жалға берушінің сайтында, сондай-ақ Anytime мобильдік қосымшасында КҚ, олардың түрлері, жекелеген техникалық сипаттамалары, Тарифтер туралы ақпаратты орналастыру арқылы беру;

2.40.4. Өз есебінен, Қолданылатын заңнамаға сәйкес КҚ техникалық тексерулерден өткізуді уақытылы ұйымдастыру;

2.40.5. Клиенттің КҚ пайдалануы үшін КҚ жанар-жағармай материалдарымен (бензин, май және т.б.) өз есебінен қамтамасыз ету. Қағидаларда белгіленген жағдайларда және тәртіппен, КҚ жанармаймен толтыру кезінде Клиент Жалға берушінің жанармай картасын/карталарын пайдалану арқылы немесе Клиенттің есебінен Жалға беруші бонустар беруі мүмкін. Жалға беруші жалға алынған КҚ-ны ақшалай нысанда жанармаймен өздігінен толтыруға арналған Клиенттің шығындарын өтемейді.

2.41. Егер Тарап оған осы Шартта берілген қандай да бір құқықтарды пайдаланбаса, тиісті құқықтар тоқтатылмайды, және Тарап оларды одан әрі пайдалануға құқылы.

3. Қызметтердің құны және төлеу тәртібі

3.1. КҚ пайдаланғаны үшін Клиент Жалға берушіге жалдау ақысын төлейді, сондай-ақ сондай-ақ тарифтерге сәйкес есептелетін және 12% ҚҚС-ты қамтитын өзге де қызметтерге ақы төлейді. Клиент КҚ-ын пайдалануда Аумақтық шектеулерге сәйкес (Шартқа № 6 қосымша) КҚ қалдырылған жағдайларда ғана (аялдау, тұру) тұрақ кеңістігін пайдалануға ақы төлеу бойынша шығыстарды көтермейді.

3.2. КҚ жалға алудың базалық құны, егер Шартта өзгеше көзделмесе, Жалға берушіде қолданылатын Тарифтерде көрсетілген. Жалдау құнын толық есептеу динамикалық тарифтеуді ескере отырып жүзеге асырылады, онда келесілер ескеріледі (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмейді): жалға алу уақыты, ауа-райы жағдайлары, КҚ орналасқан жері, бонус-малус, жанармай деңгейі, рейтингі және т. б. Тарифтің соңғы мөлшерін Клиент мобильді қосымшада нақты КҚ біреуін жалға алу алдында біле алады.

Сонымен қатар, клиент динамикалық тарифтеуге байланысты КҚ жалға алу құны әр түрлі болуы мүмкін екенін түсінеді және келіседі, өйткені ол әр түрлі факторларға байланысты.

3.3. Шарт бойынша КҚ жалға алу бойынша төлемдер Жалға берушінің серіктес-банкі арқылы Клиенттің банк картасынан ақша қаражатын есептен шығару арқылы жүзеге асырылады. КҚ жалға алу үшін төлемдер алу төлем жасау үшін комиссия алынбай жүзеге асырылады. Жалға беруші ақшалай қаражатқа холдингтеуді де қолдануға құқылы.

3.4. Өндірілген құпиясөзді алғаннан кейін және Сайттың және Anytime мобильді қосымшасының сервистеріне шектеулі кіруді ашқаннан кейін Клиент Сайт және Anytime мобильді қосымшасы сервистеріне Шарт бойынша төлем жасау үшін ақша қаражаты есептен шығарылатын банк картасын байлай алады. Интернет-төлемдерді жасау мүмкіндігі бар банк карталарын пайдалануға жол беріледі. Интернет-төлемдерді жасау мүмкіндігін Клиент банк картасын шығарған банк арқылы өздігінен қамтамасыз етеді. Бұрын бекітілген банк картасын ажырату үшін Клиент Жалға берушіге жүгінуі қажет, ол өз кезегінде Клиенттің банк картасын ажыратуды жүргізеді.

3.5. Сайтта немесе Anytime мобильді қосымшасында тіркелу кезінде Сайт (Anytime мобильді қосымшасы) жүйелерін Клиент бекіткен банк картасымен интеграциялау жүзеге асырылады, бұл Шартта көзделген және одан туындайтын міндеттемелер бойынша төлем ретінде Клиенттің банк картасынан ақша қаражатын есептен шығаруға мүмкіндік береді.

3.6. Клиент бекіткен банк картасынан ақша қаражатын есептен шығару Жалға берушінің Тарифтеріне және Шарттың өзге де талаптарына қатаң сәйкес жүзеге асырылады. Ақша қаражатын есептен шығару Жалға берушіде Шартқа сәйкес оларды есептен шығару үшін негіздер туындаған кезде жүзеге асырылады, оның ішінде: КҚ жалдауды тоқтату (оның ішінде Жалға алу сессиясының аяқталуы), Клиенттің Шарт талаптарын бұзғаны туралы мәліметтерді алу, залалдарды өтеуге, тұрақсыздық айыбын төлеу есебіне және Шартта белгіленген өзге де жағдайларда.

3.7. КҚ пайдалану үшін ақша қаражатын есептен шығару КҚ Жалға алу сессиясы аяқталғаннан кейін де, КҚ Жалға алу сессиясы барысында де бөлшектеп, холдингтеу жолымен жүзеге асырылуы мүмкін.

Алдын ала төлемді не осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілгеннен ерекшеленетін өзге де төлем тәртібін көздейтін Тарифтерге және пакеттерге (Шартқа № 2 қосымша) сәйкес КҚ пайдаланғаны үшін ақша қаражатын есептен шығару тиісінше Жалға алу сессиясы басталар алдында немесе тиісті Тарифтермен немесе пакеттермен көзделген өзге де тәртіппен жүзеге асырылады.

3.8. Клиенттің банк картасында ақша қаражаты жеткіліксіз болған жағдайда, Жалға беруші бұл туралы Клиентті Сайтта және/немесе Anytime мобильдік қосымшасында Жеке кабинетте ақпаратты көрсету арқылы және/немесе электрондық пошта арқылы және/немесе тіркеу кезінде көрсетілген ұялы нөмірге, сондай-ақ КҚ брондауға әрекет еткен кезде хабарлайды. Төлем жасаудан бас тарту жағдайлары:

3.8.1. Клиенттің банк картасы Интернет желісін пайдалана отырып төлемдер жасауға арналмаған, немесе интернетке транзакциялар жасау лимитінің асып кетуі немесе лимиттің болуы;

3.8.2. Клиенттің шотында банк картасы бойынша төлеу үшін қаражат жеткіліксіз. Банк картасындағы қаражаттың бар-жоғы туралы Клиент картаны шығарған банкке хабарласып біле алады;

3.8.3. Банк картасының деректері қате енгізілген;

3.8.4. Банк картасының қолданылу мерзімі өтіп кетті. Банк картасының қолданылу мерзімі, әдетте, картаның бет жағында көрсетілген (карта жарамды болатын ай мен жыл). Банк картасының қолданылу мерзімі туралы толығырақ Клиент банк картасын шығарған банкке хабарласып біле алады.

3.10. Банк картасының көмегімен төлеу мәселелері және серіктес банк сайтының жұмысына байланысты өзге де мәселелер бойынша Клиент 8 702 333 44 88 телефоны арқылы немесе арқылы хабарласа алады.

3.11. Клиент өзінің банк картасынан КҚ пайдаланғаны және осы Шарт бойынша өзге де төлемдерді (Жалға берушінің пайдасына айыппұлдар мен өзге де төлемдерді қоса алғанда) жүзеге асырғаны үшін ақша қаражатын акцептсіз тәртіппен есептен шығаруға сөзсіз келісімін береді. Клиенттің алдын ала осы акцептің бар-жоғын тексеруді Заңда және банк ережелерінде айқындалған тәртіппен және шарттарда Клиент пен Жалға берушінің есептеулерін қамтамасыз ететін серіктес банк жүргізеді. Клиент алдын-ала берілген акцепті ұсынуды/қайтарып алуды дербес қамтамасыз етеді. Соманы толық көлемде да, Жалға берушінің қалауы бойынша бөліктермен де есептен шығаруға жол беріледі. Клиент Қолданылатын заңнамаға сәйкес өзіне тиесілі емес банк картасын бекіткен жағдайда дербес жауапкершілік көтереді, бұл ретте үшінші тұлғалардың кез келген талап-арыздары мұндай жағдайда банк картасын өзінің аккаунтына тіркеген тұлғаға жіберілуі тиіс.

3.12. Банк картасында ақша қаражаты жеткіліксіз болған, немесе Жалға берушінің басқа негіздер бойынша банк картасынан ақша қаражатын есептен шығаруы мүмкін болмаған жағдайда, Клиент КҚ пайдалану аяқталған сәттен бастап (КҚ пайдалану үшін Anytime тарифтері бойынша төлем ақы төлеу мерзімін өткізіп алған жағдайда) немесе тиісті хабарлама/ақша қаражатын бірінші есептен шығару (өзге төлемдер үшін) алған сәттен бастап 24 сағаттан кешіктірмей КҚ жалға алуға және/немесе өзге де төлемдерді төлеуге міндеттенеді. Мұндай жағдайда Клиент есептен шығаруды жүргізу үшін банк картасындағы қаражаттың жеткілікті қалдығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

3.13. Клиент Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Жалға беруші Клиентті жауапкершілікке тарту үшін уәкілетті органдарға, соттарға, сондай-ақ Жалға беруші ақша қаражатын өндіріп алу және/немесе соттан тыс/сот жолымен реттеу үшін тартуы мүмкін үшінші тұлғаларға тиісті мәліметтерді (Клиенттің дербес деректерін қоса алғанда) жіберуге құқылы.

3.14. Клиенттің банк картасынан ақша қаражатын қате есептен шығарған жағдайда, Клиент Алматы қ., Назарбаев даңғылы, 235 үй, 95 үй-жай, 5 қабат мекенжайы бойынша Жалға берушіге өтініш жасауға және жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін, және қате есепке алынғанын растайтын құжаттарды (чектер/түбіртектер, шоттан үзінді көшірмелер) қоса бере отырып, Жалға беруші көрсеткен нысан бойынша ақша қаражатын қайтару туралы өтінішті толтыруға құқылы. Жалға беруші 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей, Клиенттің ақша қаражаты Шартқа сәйкес есептен шығарылған жағдайларды қоспағанда, осы Өтінішті серіктес банкке жібереді. Жалға берушінің келісімі бойынша Клиент тиісті өтінішті поштасына Клиенттің есептік жазбасында көрсетілген оның пошта жәшігінен жіберуі мүмкін.

Клиент ақшалай қаражатты тікелей банкке немесе банкке Жалға беруші арқылы қайтару үшін жүгінген кезде ақшалай қаражатты қайтаруды Жалға берушінің серіктес банкі белгіленген банктік қағидаларға сәйкес ақшалай қаражатты қайтару туралы өтініште көрсетілген Клиенттің банктік шотына жүзеге асырады. Клиент ақша қаражатын тікелей

жалға берушіге қайтару үшін жүгінген жағдайда, Жалға берушінің талаптары тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес орындалады (егер қажет болса).

Ақша қаражатын қайтару тәртібі халықаралық төлем жүйелерінің қағидаларымен реттеледі.

Қолма-қол ақша қаражатымен қайтаруға жол берілмейді.

3.15. Шартқа сәйкес Интернет желісін пайдалана отырып төлеу қызметі халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес, құпиялылықты сақтау және төлемді жүргізудің қауіпсіздігі қағидаттарында деректерді тексеру, шифрлеу және жабық байланыс арналары арқылы берудің қазіргі заманғы әдістерін пайдалана отырып, Жалға берушінің серіктес банкі арқылы жүзеге асырылады. Клиенттің банк картасының деректерін енгізу және өңдеу серіктес банктің немесе төлем қызметін көрсететін ол тартқан ұйымның қорғалған төлем бетінде жүзеге асырылады.

3.16. Шартта немесе Жалға беруші жүргізетін жекелеген науқандарда жеңілдіктерді, оның ішінде бонустар түріндегі жеңілдіктерді пайдалана отырып, «Anytime» сервисін (Пакеттерін) алдын ала төленген пайдалануды сатып алу мүмкіндігі көзделуі мүмкін.

4. Жалдау мерзімі

4.1. КҚ жалдау мерзімі минуттармен өлшенеді және 23 сағат 59 минуттан аспауы тиіс. Жалға алу кезеңі клиенттің КҚ-ны нақты пайдалану уақытымен (Жалға алу сессиясы ішінде) анықталады. Толық емес минуттар толық минутқа дейін үлкен жағына дөңгелектенеді. Сатып алынған пакет шеңберінде алдын ала төленген, бірақ пайдаланылмаған уақыттың құны, заңда көрсетілген императивті жағдайларды қоспағанда, қайтарылмайды.

4.2. КҚ жалдау, сондай-ақ Шарттың 2.38.4 және 2.38.9-тармақтарында белгіленген жағдайларда, КҚ айдап әкету /ұрлау жағдайында, Техникалық қызметтің келісімі бойынша, Клиент Шарттың 2.35.9-тармағында көзделген шарттарды Жалға берушіні хабардар ету бөлігінде сақтаған жағдайда, сондай-ақ Шартта көзделген өзге де жағдайларда тоқтатылады.

4.3. КҚ-ын жалға беруді жалға беру мерзімі аяқталғаннан кейін Клиенттің жалдау қатынастарын жалғастыру туралы куәландыратын әрекеттері болмаған жағдайда (КҚ қозғалысы, КҚ-ын белгіленген мерзімнен тыс тарифтелген жалдау уақытының болуы және т.б.) Жалға беруші тоқтатады.

5. Жауапкершілік

5.1. Шартты орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шартқа сәйкес, ал олар реттелмеген бөлігінде - Қолданылатын заңнамаға сәйкес жауапкершілік көтереді.

5.2. Клиент Шартта көзделген немесе одан туындайтын қандай да бір міндеттемелерді орындамаған жағдайда, сондай-ақ Клиентке тиісті ақпаратты жеткізу қажет болған жағдайда, Жалға беруші Жалға берушіде бар Клиент туралы ақпаратты пайдалана отырып, Клиентпен кез келген қолжетімді байланыс құралдарымен (оның ішінде ұялы телефонның байланыс нөмірі бойынша) байланысуға құқылы. Клиент өзара әрекеттесуден бас тартқан жағдайда, егер ол қолданыстағы заңнамамен рұқсат етілсе, Клиент қолайсыз салдарлар тәуекелін көтереді.

5.3. Жалға беруші Клиентте осы Шарт бойынша Жалға беруші көрсеткен қызметтерге ақы төлеу бойынша берешегі болған жағдайда, бір тәуліктен (24 сағаттан) астам қосымша ескертусіз Клиенттен КҚ алуға, сондай-ақ КҚ пайдалануды тоқтату үшін шаралар қолдануға құқылы. Бұл ретте өз мүлкінің сақталуын қамтамасыз ету бойынша шараларды Клиент өз бетінше қабылдайды.

5.4. Клиент осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Клиент Санкцияларды көзделгендей мөлшерде Санкцияларды төлеуге, сондай-ақ бұған қосымша Жалға берушіге келтірілген шығындарды толық көлемде өтеуге міндеттенеді. Берешектің, келтірілген шығындардың, Санкциялардың сомалары жинақталады.

5.4.1. Клиенттің жалға алғаннан кейін көлік құралында (оның ішінде Мобильді қосымшадағы кейінгі пайдаланушылардың фототіркеуі) жаңа зақым анықталған/табылған жағдайда, Жалға беруші келтірілген залал және/немесе зардап үшін талаптарды қанағаттандыру тәсілін а) осы Шарттың басқа №2 кесте негізінде (осы Шартқа 3-қосымша), ЖКО немесе КҚ зақымдануы кезінде шығындарды/залалды реттеуді реттейтін шарттар негізінде дербес таңдауға құқылы.

5.5. Шартқа сәйкес өтеу үшін негіздер болған кезде КҚ зақымдануының бір жағдайы бойынша Жалға берушінің пайдасына Клиенттен келтірілген шығындардың мөлшері 200 000 теңгеден аспауы тиіс. Бұл шектеу:

5.5.1. Клиент Шарттың 2.35.8-2.35.16-тармақтарында көрсетілген міндеттерді, оның ішінде КҚ зақымдануына байланысты, оның ішінде ЖКО болған жағдайда да орындамаған жағдайда;

5.5.2. Жалға алу сессиясы барысында Шарттың 5.14, 5.16-тармақтарында көрсетілген оқиғалар орын алған жағдайда;

5.5.3. Жалға беру сессиясы барысында ЖКО болмаған кезде КҚ-ға қасақана зақым келтіру орын алған, яғни Клиент өз әрекеттерінің (әрекетсіздігінің) қолайсыз салдарын сезінген, мұндай салдарларды алдын ала білген және олардың туындауын қалаған немесе оларға саналы түрде жол берген не оларға немқұрайлықпен қараған жағдайларда;

5.5.4. Жалға алу сессиясы барысында Шарттың 2.5, 2.7, 2.35.3-тармақтарындағы бұзушылықтар орын алған жағдайда;

5.5.5. Егер КҚ-ның зақымдануы жалға алынған КҚ-ның қарсы қозғалыс жолағына / жалға алынған КҚ-ның бағдаршамның тыйым салу сигналына шығуына / жалға алынған КҚ-ның осы үшін ЖҚЕ белгіленбеген орында бұрылуына / белгіленген жылдамдық жылдамдығы асып кеткеніне байланысты туындаған жағдайда

5.5.6. Клиент Шарттың 5.21 тармағының төртінші абзацында көрсетілген әрекеттерді (әрекетсіздікті) жасаған жағдайда;

5.5.7. КҚ-ын алкогольдік, есірткілік, уытқұмарлық масаң күйде жүргізген жағдайда, сол сияқты Қолданылатын заңнамада көзделген жағдайларда медициналық куәландырудан өтуден бас тартқан жағдайда.

5.5.8. Төлеуге жататын сомаларды төлемегені (уақтылы төлемегені) үшін айыпақыны төлеу, сондай-ақ есептен шығару туралы хабарламада немесе берешекті (кінәрат-талапты) төлеу туралы талапта белгіленген мерзім өткеннен кейін Клиенттен Клиент төлемеген қарызды өндіріп алуды ұйымдастыруға байланысты Жалға берушіге шеккен шығыстарды өтеу жөніндегі міндеттер: сотқа дейінгі реттеуге арналған шығыстар, сот шығыстары, оның ішінде бөгде мамандарды тарту, үшінші тұлғалардан заңдық, салықтық және өзге де консультациялар алу (заңды және (немесе) консалтингтік қызметтер), пошта шығыстары және өзге де ұқсас шығыстар.

5.5.9. Осы Шарттың кез келген басқа талаптары бұзылған жағдайда қолданылмайды.

5.6. Клиент (жалпы ережеден алу ретінде Шартта тікелей анықталған алуларды қоспағанда) Жалға берушіге ол келтірілген шығындарды, шығыстарды және шығындарды, оның ішінде Клиент Қолданылатын заңнаманы және КҚ Жалға алу сессиясы кезеңінде Шарт ережелерін бұзу нәтижесінде туындаған шығындарды, сондай-ақ КҚ Жалға алу сессиясы аяқталғаннан кейін, егер мұндай шығыстардың себептері Клиенттің іс-әрекеттері (әрекетсіздігі) болып табылса, Жалға берушіге мыналарды өтейді, олардың ішінде, бірақ олармен шектелмей: айыппұлдар, өсімақылар, соның ішінде мемлекеттік органдар әкімшілік жазалау шаралары ретінде немесе қылмыстық теріс қылықтар үшін және (немесе) қылмыстар үшін, Қазақстан Республикасының ЖҚЕ, көлік қою қағидаларын, жол қозғалысы

қауіпсіздігі мәселелерін, немесе Клиенттің КҚ-ын пайдалануына байланысты, немесе Клиенттің КҚ-ын пайдалануынан туындайтын мәселелерді реттейтін Қолданылатын заңнаманың өзге де талаптарын бұзғаны үшін жазалау ретінде салған; қайтару сәтіндегі жалға алынған КҚ жағдайына байланысты, оның ішінде қалыпты тозуға байланысты шығындар; КҚ эвакуациясына ақы төлеуге арналған шығыстар; КҚ арнайы тұрақта немесе алаңда болуына ақы төлеуге арналған шығыстар; МТНБ қалпына келтіруге арналған шығыстар, Клиенттің іс-әрекетіне (әрекетсіздігіне) байланысты туындаған үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелер бойынша Жалға берушінің шығыстары, оның ішінде Шарттың және (немесе) қолданылатын заңнаманың талаптарын бұзатын үшінші тұлғалардан алынатын регресстік талаптар; бағалаушының, сарапшылардың, сараптамалық және өзге де ұйымдардың қызметтері - не ол не сол сараптамаларды өткізуге байланысты; заң қызметтері; консалтинг қызметтері; осы тармаққа сәйкес шығыстарды құрайтын ақша қаражатын Жалға беруші төлеген кезде ұйымдар (оның ішінде банктік және кредиттік) алатын комиссиялық сыйақы; КҚ клиентінің пайдалануына байланысты үшінші тұлғалардың шағымдарына байланысты шығындар; әкімшілік айыппұлдарды, өтемдік төлемдерді және өзге де есептен шығаруды (жіберілген пайданы өтеу есебінен төлемдерді қоспағанда) әкімшілендіргені үшін (Шарттың 5.29-тармағы, оның ішінде Клиентті анықтау, өңдеу, сәйкестендіру, Клиентке бұзушылық туралы хабарламаны қалыптастыру және жіберу үшін алынатын) ақшалай өтемақыны.

5.7. Шартта көрсетілген барлық төлемдерді, шығыстарды, айыппұлдарды төлеу Шарттың 3.3-3.15-тармақтарына сәйкес жүзеге асырылады. Клиент осы тармақта көрсетілген міндеттерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда (мысалы, Клиенттің банктік шотындағы ақша қаражатының жеткіліксіздігі және т.б.) Жалға беруші Клиентке мерзімі өткен әрбір күн үшін берешек сомасының 1% мөлшерінде, оларды Клиент толық төлеген күнге дейін өсімақы есептеуге құқылы (қолданыстағы заңнамада өсімпұлды есептеуге императивті тыйым салынған жағдайларды қоспағанда). Өсімақыны есептеу Клиенттің Шарттың 3.12-тармағында көрсетілген талаптарды орындамаған күнінен басталады.

5.8. Клиент КҚ, оның құрамдас бөліктерінің, құрылғылары мен/немесе жабдықтарының ұрлану, жойылу, зақымдану тәуекелін өз мойнына алады. Клиент Сессия жалға алу басталған сәттен бастап және ол аяқталғанға дейін үшінші тұлғаларға, басқа көлік құралдарына немесе объектілерге зиян келтіргені үшін (оның ішінде Клиенттің қасақана емес іс-әрекеті, абайсыздығы немесе кездейсоқтық нәтижесінде болса да) жеке жауапкершілік көтереді. Бұл – сақтандыру төлемінің сомасы залалды толық жабуға жеткіліксіз болған жағдайларды да қамтиды.

Сондай-ақ, егер Клиенттің әрекеттері (әрекетсіздігі) осындай теріс салдардың туындауына себеп болса, соның ішінде КҚ-ны осы Шартты бұза отырып немесе зақымдануы мүмкін болатын орында не мән-жайларда қалдырған жағдайда – КҚ жалға алу Сессиясы аяқталғаннан кейін де Клиент жауапты болып қалады. Бұл тәуекелдер сақтандыру шартының және/немесе сақтандыру полисінің талаптарымен қамтылмаған жағдайларда да қолданылады.

5.9. Егер Клиенттің әрекеттері (әрекетсіздігі) салдарынан сақтандыру компаниясы сақтандыру төлемін төлеуден бас тартса (оның ішінде ЖКО туралы құжаттарды уақтылы, толық немесе дұрыс ресімдемеу, Қолданылатын заңнамаға және Сақтандыру ережелеріне сәйкес міндетті әрекеттерді орындамау себептерімен), онда Клиент осы мән-жайға байланысты Жалға берушіге келтірілген залалды өтеуге міндетті.

5.10. Клиент:

5.10.1. Клиенттің кінәсінен болмаған, мемлекеттік билік органдарының тиісті актілерімен (күшіне енген уәкілетті органның қаулысы, сот шешімі) расталатын КҚ зақымдануы үшін;

5.10.2. Клиент Шарттың талаптарын Жалға берушіге КҚ қайтару бөлігінде тиісінше орындаған жағдайда, КҚ айдап әкету нәтижесінде келтірілген залал үшін жауапкершілік көтермейді.

Клиент Жалға берушіге өз кінәлілігінің жоқтығына дәлелдерді жинауды және уақтылы беруді өздігінен қамтамасыз етеді.

5.11. Сертификатталған арнайы бақылау-өлшеу техникалық құралдарының және автоматты режимде жұмыс істейтін аспаптардың (**«Сертификатталған құралдар»**) көмегімен тіркелген құқық бұзушылықтар бойынша Қолданылатын заңнаманы бұзғаны үшін әкімшілік айыппұлдарды, сондай-ақ Жалға берушіге немесе КҚ меншік иелеріне тікелей қойылған айыппұлдарды төлеуді Жалға беруші және (немесе) КҚ меншік иесі өз қалауынша әкімшілік құқық бұзушылық туралы іс бойынша қаулы шығарылатын тұлғалар ретінде жүзеге асырады.

Жалға берушіге немесе КҚ меншік иесіне қатысты шығарылған айыппұлды (немесе төленген айыппұл есебінен өтемақыны) кейіннен төлеу үшін Клиенттен сомаларды өндіріп алу үшін негіз Жалға берушінің әкімшілік құқық бұзушылық жасағаны және тиісті Клиенттің КҚ Жалға алу сессиясы кезеңінде әкімшілік айыппұл салу туралы мәліметтерді алуы (әкімшілік құқық бұзушылық туралы іс бойынша қаулы және айыппұл төлеу үшін белгіленген үлгідегі түбіртек немесе ақпараттық деректер базасында) болып табылады.

Клиент Жалға берушіге немесе КҚ меншік иесіне қойылған әкімшілік айыппұл сомасының нақты төленгеніне немесе төленбегеніне қарамастан, оған Жалға беруші қойған сомаларды төлеуге міндетті. Клиент осы сомаларды төлегеннен кейін, Клиент Жалға берушіге немесе КҚ меншік иесіне тағайындалған айыппұлдарға қатысты Жалға беруші тарапынан қандай да бір наразылықтан босатылады.

Егер әкімшілік айыппұл ӘҚБтК-нің 810-бабының 1-бөлігіне сәйкес (**«Азайтылған айыппұл»**) 7 тәулік ішінде ӘҚБтК бабының санкциясында көрсетілген айыппұл сомасының 50%-ы мөлшерінде оны төлеу мүмкіндігін көздеген жағдайда, Клиент Жалға берушіге Азайтылған айыппұлды төлеу үшін осындай соманы, оған қоса Жалға беруші Клиентке алдын ала хабарлайтын әкімшілік ету сомасын, (1) әкімшілік құқық бұзушылық туралы хаттама жасалған және белгіленген үлгідегі түбіртек берілгеннен кейін, - әкімшілік хаттама жасалған кезде Клиент қатысқан жағдайда, немесе (2) белгіленген үлгідегі түбіртегі бар айыппұл төлеу қажеттігі туралы нұсқама жеткізілген сәттен кейін, - әкімшілік құқық бұзушылық сертификатталған қаражат көмегімен тіркелген жағдайда, немесе (3) Жалға берушіден әкімшілік айыппұлды төлеу/өтеу қажеттігі туралы тиісті хабарлама алғаннан кейінгі, - Жалға беруші азайтылған айыппұлды өздігінен төлеген жағдайда, күнінен кейінгі (оқтғалардың қайсысы ерте болатынына байланысты) күннен бастап 2 (екі) күнтізбелік күн ішінде төлеуге міндетті. Осы абзацта көрсетілген мерзімде Азайтылған айыппұлды төлеу үшін сома төленбеген жағдайда, Клиент Азайтылған айыппұлды төлеу сомасынан басқа, Жалға берушіге ӘҚБтК-нің тиісті бабының санкциясында көрсетілген әкімшілік айыппұл мөлшерінің 50%-ы мөлшерінде айыппұл төлеуге міндетті, бұл нәтижесінде ӘҚБтК-нің тиісті бабының санкциясында көрсетілген әкімшілік айыппұлдың толық мөлшерін құрайтын болады.

Егер әкімшілік айыппұл оны ӘҚБтК-не сәйкес Азайтылған айыппұл ретінде төлеу мүмкіндігін көздемесе, немесе егер әкімшілік айыппұлды Азайтылған айыппұл ретінде төлеу мерзімі аяқталса, Клиент осы әкімшілік айыппұлды, ол ӘҚБтК-де көзделгендей, толық мөлшерде төлеу есебіне, сондай-ақ, егер ол осы тармақта белгіленген мерзімде төленбесе, айыппұл сомасының 50%-ы мөлшерінде соманы төлейді.

Тараптар әкімшілік айыппұлдарды өңдеуді және тиісті хабарламаларды жіберуді Жалға беруші кезектілік тәртібімен, яғни оларды салу туралы ақпаратты алудың хронологиясын ескере отырып жүзеге асыратынын (алдымен әкімшілік айыппұлдардың күндері бойынша неғұрлым ертерек хабарламалар жіберілетінін) келісіп алды. Жалға берушінің және (немесе) КҚ меншік иелерінің (Жалға берушінің келісімімен де, онсыз да) әкімшілік айыппұлдарды төлеу есебіне соманы төлеу туралы хабарламаны, оларды

азайтылған айыппұл ретінде төлеу мерзімін асыра отырып, тікелей клиентке жолдауы Жалға берушіге қандай да бір талаптар қоюға негіз болып таба алмайды.

5.12. Тараптар Клиентті бұзушылыққа жол берген (соның ішінде зақымдау, айдап әкету, ұрлау, ЖҚЕ, заңнама мен Шарттың өзге де талаптарын бұзу), және Шарттың 5.6-тармағында көрсетілген соманы төлеуге міндетті тұлға ретінде анықтау үшін жеткілікті және шартсыз негіздер келесі шарттардың бірі болып табылатындығына келісті:

5.12.1. Орын алған оқиғаның мән-жайлары тіркелген осы Клиенттің Жалға алу сессиясы кезеңінде Шарттың және (немесе) Қолданылатын заңнаманың ережелерін бұзғанын куәландыратын мемлекеттік орган актісінің болуы (ЖКО туралы анықтама (егер қолданылатын болса), әкімшілік құқық бұзушылық туралы іс бойынша қаулы және өзге де ұқсас құжаттар), және (немесе);

5.12.2. Бұзушылық анықталғанға дейін (соның ішінде КҚ зақымдануы, айдап әкету, ұрлау, ЖҚЕ, Қолданылатын заңнаманың және (немесе) осы Шарттың өзге де талаптарының бұзылуы), сол сияқты КҚ-ын арнайы тұраққа немесе алаңға ауыстырылғанға дейін КҚ пайдаланған соңғы тұлға Клиент болғаны туралы мәліметтер.

5.12.3. (1) КҚ зақымдануы (үшінші тұлғаларға зиян келтірмей), (2) жалға алу басталған сәтте КҚ-дағы құжаттар және/немесе жанармай карталары және/немесе жабдықтар зақымдануы (оның ішінде жоғалту, айырылу, зақымдану және т.б.) болған жағдайда Авариялық инспектордың жазбаша қорытындысы болған жағдайда.

Тараптар осы 5.12-тармақты қолдану мақсаттары үшін Клиенттердің жалға алуларын бақылауды жүзеге асыратын Жалға берушінің бағдарламалық жасақтамасын пайдалана отырып алынған мәліметтердің жеткіліктілігіне келісті.

5.13. Жапсырмаларды өз бетінше салған не Жалға берушінің Тауар белгісін, сондай-ақ КҚ-ға өзге жапсырмалар жойылған немесе КҚ-ның сыртқы түріне өзге зақым келтірілген жағдайда, Клиент 60000 (алпыс мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді.

5.14. Трекерді (GPS құрылғысы) КҚ-да өз еркімен ажыратқан немесе оған зақым келтірген жағдайда, Клиент Жалға берушіге 800 000 (сегіз жүз мың) теңге көлемінде айыппұл төлейді.

5.15. Құжаттарды ұсынбаған немесе уақтылы ұсынбаған, Шарттың 2.35.9-2.35.16-тармақтарында көрсетілген талаптарды орындамаған жағдайда, Клиент Жалға берушіге 50 000 (елу мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлеуге, сондай-ақ Жалға берушіге КҚ-на толық көлемде келтірген залалды, сондай-ақ Жалға берушінің өзге де шығындарын өтеуге міндетті.

5.16. Егер Клиент рөлде алкогольдік, есірткілік, уытқұмарлық немесе өзге де масаң күйде болған жағдайда (оның ішінде жалға алынған КҚ басқарса) не масаң күйін куәландырудан өтуден бас тартқан жағдайда, Клиент Жалға берушіге 1 000 000 (бір миллион) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді.

5.17. Шарттың 2.5-тармағын бұзған жағдайда, Клиент Жалға берушіге 50 000 теңге мөлшерінде айыппұл төлейді және Шарттың 5.20 және 5.21 тармақтарында көрсетілген жағдайларды немесе жекелеген Айыппұлдар көзделген жағдайларды қоспағанда, Жалға берушіге шығындарды өтейді.

Клиенттің алкогольдік, есірткілік, уытқұмарлық немесе өзге де мас күйдегі немесе мас күйін куәландырудан өтуден бас тартқан тұлғаға КҚ-ын басқаруды беруі (жол беруі), сол сияқты Клиенттің КҚ-ын басқаруды КҚ-ны басқаруға құқығы жоқ тұлғаға, оның ішінде кәмелетке толмаған, әрекетке қабілетсіз, медициналық қарсы көрсетімдері бар тұлғаға беруі (жол беруі) - 1 000 000 (бір миллион) теңге айыппұл.

5.18. КҚ құжаттарын (тіркеу туралы куәлікті немесе КҚ басқа да құжаттарын (КҚ қобдишасындағы, сондай-ақ күннен қорғайтын күнқағардағы)), жанармай картасын/карталарды жоғалтқан немесе зақымдаған жағдайда, Клиент Жалға берушіге 20 000 (жиырма мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді, ал стандартты автомобиль жинағын (медициналық дәрі қобдишасы, өрт сөндіргіш, авариялық тоқтату белгісі/жыпылықтайтын қызыл шам), аксессуарлар мен қосымша жабдықтарды, оның ішінде КҚ кілемшелері,

кілттер, Жалға беруші КҚ салонында орнатқан өзге де арнайы жабдықтар, КҚ тіркеу белгілерін жоғалтқан немесе зақымдаған жағдайда және Жалға берушіге жоғалған құжаттар мен заттарды 50 000 (елу мың) теңге мөлшеріндегі айыппұлды, және жоғалған құжаттар мен заттарды қалпына келтіруге (алуға), көрсетілген аксессуарларды, жабдықтар мен құрылғыларды қалпына келтіруге (сатып алуға) байланысты шығыстарды өтейді.

5.19. КҚ-ын ластаған, қоқыстарды тастап кеткен, сондай-ақ темекі шегу, алкогольді ішімдіктер мен электрондық шылымдарды (оның ішінде темекісіз), бу генераторларын (вейп және сол сияқтыларды), кальяндарды (оның ішінде темекісіз), азот шала тотығын (медициналық көрсеткіштер болған жағдайда пайдаланудан басқа) пайдаланған кезінде Клиент Жалға берушіге 20 000 (жиырма мың) теңге мөлшерінде санкция төлейді, сондай-ақ Жалға берушінің КҚ-ны химиялық тазалау мен жинауға арналған шығыстарының 100%-ын өтейді, сондай-ақ әкімшілік шығыстарды соманың 20% мөлшерінде төлейді.

5.20. КҚ-ын (КҚ пайдалану режиміне қарамастан) Рұқсат етілген аймақтан тыс, жабық, ақылы немесе мамандандырылған тұрақ немесе алаңның аумағында, кіру үшін рұқсат алу қажет аумақта қалдырған кезде, Қолданылатын заңнаманы (соның ішінде ЖҚЕ) бұза отырып КҚ қалдырған кезде, Клиент Жалға берушіге 20 000 (жиырма мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді, және Жалға беруші орынды белгілеген КҚ-ын Рұқсат етілген аймаққа ауыстыру бойынша Жалға берушінің шығындарының өтемақысын, сондай-ақ, Шарттың 5.28-тармағына сәйкес жоғалған пайда мен көлік құралының тұрып қалуын төлейді.

5.21. КҚ-ын әуежайлар аумағында КҚ орналастыру қағидаларының талаптарын (сондай-ақ тиісті тұрақтары (КҚ қалдыру орындары) белгілеген және ашық қолжетімділіктегі шарттарды, қағидаларды және талаптарды) бұза отырып қалдырған кезде, Клиент Жалға берушіге 50 000 (елу мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді.

КҚ-ын жасыл егістер егілген аумақта (КҚ пайдалану режиміне қарамастан) қалдырған кезде, сол сияқты абаттандыру ережелерін, сондай-ақ табиғатты қорғау Қолданылатын заңнама талаптарын, оның ішінде ерекше қорғалатын табиғи аумақтарды қорғау бөлігінде бұзу кезінде, Клиент, Жалға беруші төлеген немесе Жалға беруші тиісті әкімшілік айыппұлдарды төлеген басқа тұлғаларға (Шарттың 5.4, 5.5, 5.11-тармақтарына сәйкес) өтеуге міндетті әкімшілік айыппұлдарды төлеу салдарынан болған шығындар сомасынан басқа, Жалға берушіге әрбір анықталған эпизод үшін 700 000 (жеті жүз мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді.

Клиенттің іс-әрекеті (әрекетсіздігі) салдарынан КҚ көшірілген (орнын ауыстырған) жағдайда Клиент Жалға берушіге ҚК тұрып қалуы және 20 000 (жиырма мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді, ал КҚ мамандандырылған тұраққа (Клиенттің кінәлі іс-әрекеттері салдарынан) орналастырылған жағдайда - 50 000 теңге мөлшерінде айыппұл төлейді, егер осы Шартпен өзгеше көзделмесе, шығару Жалға берушінің күшімен жүзеге асырылады.

КҚ-на әлеуетті ықтимал зақым келтіру, айдап әкету, КҚ ұрлау, КҚ-дан заттарды, КҚ-ға қатысты өзге де заңсыз іс-әрекеттер болуы жағдайында КҚ қалдырылған кезде, оның ішінде КҚ-ын іске қосылған қозғалтқышымен, ашық терезелерімен/есіктерімен/жүксалғышпен/капотпен қалдыру - айыппұл 70 000 (жетпіс мың) теңге.

5.22. Жалға беруші Клиент жүзеге асырған жанармай құю кезінде КҚ бағы толтырылған жанармай көлемі жанармай картасы/карталар бойынша немесе Шартқа сәйкес бонустарды есептеу үшін Клиент ұсынған чек бойынша жіберілген жанармай көлемінен кем болғанын анықтаса, Клиент бонустарды алмайды, сондай-ақ Жалға берушіге осы Шартта көзделген мөлшерде айыппұл төлеуге міндеттенеді:

5.23.1. 30000 (отыз мың) теңге – егер Anytime бағдарламалық жасақтамасының деректері бойынша құйылған жанармайдың көлемі жанармай картасы/карталар бойынша немесе Клиент ұсынған чек бойынша жіберілгеннен 2 литрден 10 литрге дейін жанармай мөлшеріне кем болған жағдайда;

5.23.2. 70 000 (жетпіс мың) теңге – егер Anytime бағдарламалық жасақтамасының деректері бойынша құйылған жанармайдың көлемі жанармай картасы/карталар бойынша немесе Клиент ұсынған чек бойынша жіберілгеннен 11 литрге және одан астам жанармай мөлшеріне кем болған жағдайда;

5.23.3. Жанармайдың төгілуі анықталған жағдайда Клиент 100 000 (жүз мың) теңге мөлшерінде айыппұл санкцияларын төлейді.

5.24. Клиент Шарттың 2.35.23 тармағын бұзған жағдайда Клиент Жалға берушіге 15 000 (он бес мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді.

5.25. Клиент КҚ-на тиісті емес жанармай құйған кезде және егер бұл КҚ-ның істен шығуына әкеп соқтырса, Клиент шығындарды өтеуден басқа Жалға берушіге 50 000 (елу мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді.

5.26. Клиенттің Компания қызметкерлерінің, олардың туыстарының өміріне, денсаулығына қауіп төндіретін, былапыт немесе қорлаған сөздер бар хабарламалар жібергені үшін, немесе көрсетілгенді ауызша түрде баяндағаны үшін Клиент Жалға берушіге әрбір осындай жағдай үшін 15 000 (он бес мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді, сондай-ақ Жалға беруші өзінің және ерекше қалауы бойынша тиісті қылмыстық теріс қылық немесе қылмыс құрамының белгілері болған жағдайда ішкі істер органдарына осындай фактілер бойынша қылмыстық сот ісін қозғау туралы өтініш беру құқығын өзінде сақтайды.

5.26.1. Клиенттің Есептік жазбасын бұғаттау үшін себептерді жоюды айналып өту үшін, оның ішінде бір жеке тұлғаның Клиенттің жаңа/қосымша Есептік жазбасын жасауы арқылы бұғатталған Клиенттің Жалға берушінің қызметтерін пайдалануға әрекет жасау, Anytime шартын жасауға қайта әрекет жасау – 200 000 (екі жүз мың) теңге айыппұл.

5.27. Қалыпты тозуды анықтау бойынша Нұсқаулыққа қосымша КҚ қалыпсыз пайдаланудың салдары болып табылатын ақаулықтар:

5.27.1. Аспа, жүріс, тежегіш жүйесі, қозғалтқыш, трансмиссия, түтін шығару жүйесі, автошиналар, дөңгелек дискілері, дөңгелек қалпақтары элементтерінің, өзге де элементтер мен жүйелердің механикалық зақымдануы;

5.27.2. Шанақ, әйнектеу, жарық аспаптары элементтерінің механикалық зақымдануы;

5.27.3. Салонның, жүк салғышының және/немесе жүк бөлігінің механикалық зақымдануы;

5.27.4. Қозғалтқыш, трансмиссия, жүріс жүйесі, рульдік басқару, жанармай жүйесі, салқындату жүйесі, ауа баптау жүйесі, басқару органдары, аспаптары мен элементтері, қауіпсіздік жүйелері және КҚ өзге де жүйелері элементтерінің зақымдануы, егер бұл КҚ өндірушісі белгілеген пайдалану ережелерін бұзудан, немесе Клиент тарапынан дұрыс пайдаланбаудан туындаған болса;

5.27.5. Бұл КҚ өндірушісімен немесе Шартпен белгіленгендей, тыйым салынған пайдаланудан туындаған зақымданулар;

5.27.6. КҚ өндірушісі айқындаған, және Жалға беруші көрсеткен сервистік орталық немесе тәуелсіз сарапшы растаған пайдалану шарттарын бұзу салдарынан туындаған басқа да ақаулықтар.

5.28. Клиент Шарттың ережелерін Клиент бұзуынан КҚ пайдалану мүмкіндігінен туындаған Жалға берушінің шығынының мөлшері КҚ-ын тәуліктік жалға алу құнына сүйене отырып, Шарттың осындай бұзылынан (мысалы, КҚ-ын көшіру сәтінен бастап КҚ-ын арнайы тұрақтан немесе алаңнан шығаруға дейін), бірақ 1 тәуліктен кем емес уақытта КҚ пайдаланыла алмаған әрбір тәулік үшін есептелетінімен келіседі.

5.29. Клиент жіберген бұзушылықтар үшін залалдарды өтеуден және жекелеген құрамдар бойынша Санкциялар төлеуден басқа, Клиент тиісті құрам бойынша жауапкершіліктің арнайы шараларын қолдануға қарамастан, Шартты бұзу фактісі үшін Жалға берушіге айыппұл тұрақсыздық айыбын («әкімшілендіру») төлейді. Бұл тұрақсыздық айыбы жалдау және өзге де қызметтер үшін төлемдерді қоспағанда, барлық бұзушылықтар мен есептен шығарулар үшін ортақ болып табылады және өзге санкциялармен қоса

Шартты бұзғаны үшін жауапкершілік шарасын («әкімшілендіру» жалпы тұрақсыздық айыбы және нақты құрамға сәйкес залалдар/ рнайы тұрақсыздық айыбы) құрайды.

Осы жалпы тұрақсыздық айыбы («әкімшілдендіру»), егер Шартты бұзу Жалға берушінің істі жүргізуіне, Жалға берушінің әкімшілік айыппұл төлеуіне байланысты залалдарды өтеуге, сотқа дейінгі реттеуге, кінәліні іздеу жөніндегі іс-шараларға, апаттық инспектордың орнына баруға, залалдарды, өтемақы төлемдерін және өзге де шығындарды өндіріп алуға, бөгде мамандарды тартуға әкеп соққан жағдайда, есептен шығару сомасының 20% мөлшерінде айқындалған. Қосымша жалпы тұрақсыздық айыбы, егер шешім жалға берушінің пайдасына шешілсе, сот/төрелік талқылау жағдайында талап қою сомасының 10% мөлшерінде төленеді.

5.30. Жалға беруші Клиенттің Мобильді құрылғысынан үшінші тұлғалардың Anytime мобильді қосымшасын пайдаланғаны үшін жауапты болмайды, осыған байланысты Anytime мобильді қосымшасы арқылы және мобильді құрылғысынан шығатын барлық әрекеттер мен нұсқаулар тікелей Клиенттен шығатын болып есептеледі.

5.31. Жалға беруші Сайт және (немесе) Anytime мобильді қосымшасы үздіксіз жұмыс істейтініне, қателерді және/немесе вирустарды қамтымайтынына кепілдік бермейді. Жалға беруші Клиенттің Сайтты және (немесе) Anytime мобильді қосымшасын пайдалану нәтижесінде келтірілген кез келген тікелей залал, қандай да бір жанама, кездейсоқ, айыппұл немесе одан кейінгі шығындар, жіберіп алған пайда, заттар, асыл заттар, құнды заттар, моральдық зиян үшін жауапты болмайды. Жалға беруші Клиент алдында Жалға беруші тарапынан тікелей бақылау саласынан тыс болғандықтан тікелей немесе жанама болып жатқан Anytime бағдарламалық жасақтамасының жұмысындағы кідірістер мен іркілістер үшін жауапты болмайды.

6. Шарттың қолданылу мерзімі, Шартты өзгерту және бұзу. Клиенттің Есептік жазбасын бұғаттау

6.1. Шарт Тараптармен 1.III Кіші бөлімге (Шартты жасау) сәйкес оны жасаған сәттен бастап күшіне енеді және белгісіз мерзімге жасалады.

6.2. Қазақстан Республикасының 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 401-бабының 1-тармағына сәйкес, Тараптар Жалға берушінің Шарт талаптарына, оның ішінде Тарифтерге, Айыппұлдарға, Шарттың кез келген өзге де қосымшаларына өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуге құқығы бар деп келісті. Бұл ретте, Жалға беруші Шартқа енгізген өзгерістер, сол сияқты Шарттың жаңа редакциясы, оның ішінде жаңа Тарифтер, Айыппұлдар қолданысқа енгізіледі және Жалға беруші Шарттың жаңа редакциясын не Шартқа енгізілген өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды Сайтта немесе Anytime мобильдік қосымшасында орналастырған күннен бастап, немесе егер Жалға берушінің Шартқа осындай өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен (**«Жариялау»**) бірге орналастырылған шешімімен өзге қолданысқа енгізу мерзімі белгіленбесе, Тараптар үшін міндетті болады. Жалға беруші Шарттың IV (Хабарламалар) бөлімінде көрсетілген тәсілдермен Шартқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу туралы Клиенттерді хабардар ету құқығын өзіне қалдырады.

6.3. Егер заңда өзгеше императивті белгіленбесе (оның ішінде тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамадан туындайтын талаптарға сәйкес) Тараптардың кез келгені Шартты орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға (Шартты бұзуға), бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша хабарлама жіберу арқылы құқылы (1) Шартты тоқтату күнін көрсете отырып, немесе (2) Шарттың тоқтатылған күнін көрсетпестен - мұндай жағдайда Шарт өзінің қолданысын тоқтатады және осындай жазбаша хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн өткен соң бұзылған болып есептеледі. Клиент қолданылатын заңнама Клиентке Тараптардың келісімімен өзгертілмейтін және императивті болып табылатын өзге де құқықтарды беретін жағдайларды қоспағанда,

Шарттан туындайтын барлық міндеттемелерін Шарттың тоқтатылған күнінен кешіктірмей орындауға міндетті.

6.4. Егер Клиент Шарттың 6.2-тармағында көрсетілгендей Шартқа енгізілген өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен келіспесе, ол бір жақты соттан тыс тәртіппен Шарттың қолданылу кезеңінде туындаған немесе Шарттың орындалуына, орындалмауына, тиісінше орындалмауына байланысты төлеу (КҚ жалдау құны, айыппұлдар, әкімшілік айыппұлдар, өтемақылар және өзге де төлемдер, сондай-ақ залалды өтеу) бойынша міндеттемелерді орындаған жағдайда Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Клиенттің Шартты орындаудан біржақты бас тартуы Клиентті Шарт тоқтатылғанға дейін туындаған өзінің барлық міндеттемелерін орындаудан босатпайды. Егер Клиент Шартқа сәйкес Жалға берушіге Шарттың 6.5-тармағында көзделгендей Шартты орындаудан бас тарту туралы жазбаша хабарламаны жеткізбесе, Тараптар Шартқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар Жарияланған сәттен бастап Клиентке қатысты қолданысқа енгізіледі деп есептейді. Клиент Шартқа өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу үшін Сайттың және (немесе) Anytime мобильді қосымшасының мониторингін, оның ішінде оны жаңа редакцияда баяндау арқылы дербес жүзеге асырады. Осы талапты сақтамау тәуекелі толық көлемде Клиентке жүктеледі. Шарттың осы 6.4-тармағының ережелері науқандарды өткізу шеңберіндегі Тарифтердің өзгеруіне қолданылмайды: мұндай Тарифтер Сайттағы және (немесе) Anytime мобильдік қосымшасындағы тиісті бөлімде орналастырылған акция туралы тиісті хабарламада көрсетілген мерзім ішінде қолданылады.

Клиенттің КҚ жалға алуы кез келген жағдайда Клиенттің КҚ жалға алу сәтіндегі Шарттың талаптарымен толық танысуын және оларды толық көлемде сөзсіз қабылдауын куәландырады.

6.5. Тараптардың кез келгені бұл туралы екінші Тарапқа (1) Шарттың тоқтатылған күнін көрсете отырып, немесе (2) Шарттың тоқтатылған күнін көрсетпей, бір жақты соттан тыс тәртіппен Шартты орындаудан бас тартуға (Шартты бұзуға) құқылы, - мұндай жағдайда Шарт өзінің қолданылуын тоқтатады және мұндай жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткен соң бұзылды деп есептеледі. Клиент Қолданылатын заңнама Клиентке Тараптардың келісімімен өзгертілуі мүмкін емес және императивті болып табылатын өзге де құқықтарды беретін жағдайларды қоспағанда, Шарттың тоқтатылған күнінен кешіктірмей Шарттан туындайтын өзінің барлық міндеттемелерін орындауға міндетті.

6.6. Клиенттің бастамасы бойынша Шарттан бас тарту Клиенттің Шарттың № 7 қосымшасына сәйкес рәсімделген өз қолымен қол қойылған өтініші негізінде жүзеге асырылады. Өтініштің скан-нұсқасын Клиент Жалға берушіге электрондық пошта арқылы мекенжайына жібереді.

6.7. Егер заңда өзгеше императивті белгіленбесе (оның ішінде тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамадан туындайтын талаптарға сәйкес), Жалға беруші Клиентті хабардар ете отырып және Шартты тоқтату күнін көрсете отырып, сервис ұсыну бойынша қызметтер көрсету бөлігінде Шартты орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға (Шарт бойынша Клиентпен қарым-қатынасты тоқтатуға) құқылы.

Жалға беруші Жалдау шартынан бас тартуға құқылы (нақты КҚ жалдау бойынша құқықтық қатынастарды тоқтатуға):

- КҚ ұрлау/айдап әкету жағдайында;

- егер Жалдау шарты (жалдау бойынша құқықтық қатынастар) Клиентке Шартта белгіленген мерзімде хабарланған жағдайда (заңда өзге мерзімдер императивті белгіленген жағдайларды қоспағанда) белгісіз мерзімге жасалған жағдайда;

- заңда көзделген өзге де жағдайларда.

Егер Клиент тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнама мағынасында тұтынушы болып табылмаса, Жалға беруші жалдау шартынан (КҚ жалдау бойынша құқықтық қатынастардан) бас тартуға құқылы:

- Клиент осы Шарттың талаптарын, оған қосымшаларды, олардан туындайтын Жалға берушінің талаптарын бұзды деп пайымдауға негіз болған кезде;

- Жалға беруші КҚ-ын одан әрі пайдалану тәуекелінің болуы туралы шешім қабылдаған жағдайда;

- КҚ-ын одан әрі пайдалану мүмкін болмаған немесе Жалға берушінің шығынына әкеп соғуы мүмкін жағдайда.

Жалға беруші бас тартқан жағдайда КҚ жалдау бойынша құқықтық қатынастардың тоқтатылғаны туралы хабарлама олардың тоқтатылуы болжанғанға дейін кемінде 3 (үш) минут бұрын Мобильді қосымша арқылы, жеке кабинет арқылы немесе олар туралы мәліметтер Клиенттің есептік жазбасында қамтылған өзге де байланыс құралдары арқылы жүзеге асырылады. Көрсетілген мерзімде Клиент Мобильді қосымшадағы «Жалға алуды аяқтау» батырмасын басу (немесе мағынасы жағынан ұқсас) және Шартта көзделген өзге де әрекеттерді жасау арқылы акті бойынша КҚ-ын Жалға берушіге қайтаруға міндетті

6.8. Кез келген ықтимал негіздер бойынша Шартты, КҚ жалдау бойынша құқықтық қатынастарды тоқтату Тараптарды Шарттың/жалдау бойынша құқықтық қатынастардың қолданылу кезеңінде не Шарттың (КҚ жалдау шартын) орындалуына, орындалмауына, тиісінше орындалмауына байланысты туындаған ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді (жалдау, Айыппұлдар, әкімшілік айыппұлдар, өтемақылар, комиссиялар және өзге де төлемдер, сондай-ақ Жалға берушіге келтірілген залал) орындаудан босату үшін негіз болып табылмайды.

6.9. Жалға беруші Шарттың 6.7-тармағында көрсетілген жағдайларда, сондай-ақ келесі жағдайлар болған кезде Клиенттің Есептік жазбасын бұғаттауға құқылы:

6.9.1. Клиенттің іс-әрекетінде теріс пиғылды күмәндіктер пайда болған жағдайда (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, жалған мәліметтер берген кезде, ақша қаражатын есептен шығару мүмкін болмаған жағдайда және т.б.);

6.9.2. Клиенттің төленбеген берешегі болған жағдайда;

6.9.3. Клиенттің дөрекі мінез-құлығы жағдайында;

6.9.4. Клиент Жалға берушіні жаңылыстыруға әрекет жасаған жағдайда;

6.9.5. Жалға берушінің Шартта көзделген немесе туындайтын талаптарын орындаудан бас тартқан жағдайларда;

6.9.6. Клиент Шарт бойынша КҚ пайдалану мүмкіндігіне байланысты Жалға берушінің Клиентке қоятын талаптарына сәйкес келмеген (сәйкес болуын тоқтатқан) жағдайларда;

6.9.7. Өзге жағдайларда, Клиенттің Жалға берушінің пікірі бойынша Шартты бұзғаны, Клиенттің Anytime сервисін пайдалану мүмкіндігін болдырмайды.

6.10. Клиенттің Есептік жазбасын бұғаттау нәтижесінде Клиент КҚ брондауды, КҚ жалға алуды жасай алмауы, Клиенттің Есептік жазбасының бұғатталмаған құқықтарының көлеміне кіретін Клиенттің Есептік жазбасының қызметін шектеуді білдіреді. Клиенттің Есептік жазбасының бұғатталуы туралы Клиент жеке хабардар етілмейді, өйткені бұғаттау сәтінен бастап КҚ брондау, КҚ жалға алу бойынша әрекеттерді жасау, сондай-ақ кейбір өзге де іс-әрекеттерді жасау мүмкін болмайды. Шарт шеңберінде Клиенттің Есептік жазбасын оқшаулау Жалға алушының Клиентпен жасасқан өзге шарттар бойынша КҚ-мен іс-қимыл жасау мүмкіндігіне әсер етуі мүмкін.

6.11. Клиенттің Есептік жазбасын бұғаттауды алу белгілі бір уақыт кезеңінің өтуіне, Клиенттің өз міндеттемелерін орындауына, бұғаттау үшін негіз болған жағдайларды жоюға байланысты болуы мүмкін. Бұдан басқа, Есептік жазбаны бұғаттау Шарт бойынша Клиентпен одан әрі өзара іс-қимылдың орындылығы туралы шешім қабылдау кезеңінде белгіленуі мүмкін.

6.12. Клиент Клиенттің Есептік жазбасын бұғаттау Клиенттің Жалға берушіге қандай да бір талаптарды, оның ішінде КҚ жалға беруге байланысты талаптарды ұсынуы үшін негіз болып табылмайтындығымен келіседі.

7. Дауларды шешу тәртібі

7.1. Егер заңмен императивті өзгеше белгіленбесе, дауларды шешудің келесі тәртібі қолданылады. Осы Шарт бойынша немесе оған байланысты, оның ішінде оны түсіндіру немесе орындау мәселелері бойынша Тараптар арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жолымен және/немесе басқа Тарапқа жазбаша талап жіберу жолымен шешеді, онда даудың мәні, осы Шарттың және (немесе) қолданылатын заңнаманың ережелеріне екінші тарап бұзған сілтемелер, сондай-ақ дауды шешу жөніндегі нақты ұсыныстар көрсетілуі мүмкін. Осы Шартта тікелей көзделген талаптар және/немесе міндеттемелер бойынша, егер осы Шартқа сәйкес осындай міндеттемені/талапты орындау мерзімі басталса және Тарап орындамаса, Тараптар атқарушы (нотариаттық) жазба құруға өтініш жасауға құқылы.

7.2. Талапты алған Тараптың оны қарау мерзімі, егер Тараптармен жазбаша өзге мерзім келісілмесе немесе заңнамамен императивті өзгеше белгіленбесе, 10 (он) күнтізбелік күнді құрайды.

7.3. Клиент тарапынан барлық талаптар Жалға берушінің тиісті құжатты алу фактісін растайтын, және Клиентті жөнелтуші ретінде анықтауға мүмкіндік беретін тәсілмен Клиенттің өз қолы қойылған Жалға берушінің пошталық мекенжайына жазбаша түрде жіберіледі.

7.4. Клиенттің жазбаша талабын қарау қорытындысы бойынша, Жалға беруші Клиентке оның пошталық мекен-жайы бойынша да, электрондық поштаға да пікір жібере алады.

7.5. Шарттың 7.1-7.4-тармақтарында көзделгендей, Тараптар арасындағы даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда және егер қолданыстағы заңнамада даулардың тиісті санаты үшін арнайы соттылығы (балама, ерекше және т.б.) белгіленбесе, даулар Алматы қаласы Бостандық аудандық сотында қаралатын болады.

8. Өзге шаттар

8.1. Шарт жасалғанға дейін орын алған кез келген хат алмасу, телефон және өзге де келіссөздер Шарт жасалған сәттен бастап заңды күшін жоғалтады.

8.2. Шарт жасалған сәттен бастап Тараптар Шарттың 8.1-тармағында соның ішінде Жалға берушінің бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы алынған,көрсетілгендерді қоспағанда электрондық почта бойынша жіберілген (артта немесе Клиенттің аккаунтында көрсетілген Жалға берушінің электрондық поштасының мекен-жайлары және пошталық мекен-жайы, және Қосылу туралы растамада көрсетілген Клиенттің электрондық поштасының мекен-жайлары және пошталық мекен-жайы) құжаттардың заңды күшін мойындайды, аталған құжаттардың жазбаша құжаттар болып табылатындығына, және тиісті уәкілетті тұлғаның өз қолымен қол қойылатындығына келіседі, өйткені тек тиісті құжаттарға қол қоюға уәкілетті тұлғалар электрондық поштаның тиісті мекенжайларына қол жеткізе алады, және электрондық поштаға құпиясөздерді құпияда сақтауға және оларды пайдалануға үшінші тұлғаларды жібермеуге міндеттенеді.

8.3. Шарттың 8.2-тармағының Ережелерін ескере отырып, Тараптар сондай-ақ Клиенттің атынан (Клиенттің Есептік жазбасын пайдалана отырып) Anytime мобильді қосымшасын немесе Сайтты пайдалану арқылы, сондай-ақ Клиент көрсеткен ұялы телефонның байланыс нөмірін пайдалану арқылы жіберілген және жасалған хабарламалар мен іс-әрекеттер үшін заңды күшін таниды, өйткені тек Клиент тиісті жеке кабинетке (Клиенттің есептік жазбасына) және Клиенттің Есептік жазбасына және ұялы телефонның Байланыс нөміріне қол жеткізе алады; Жеке кабинетті (Клиенттің Есептік жазбасын) және ұялы телефонның байланыс нөмірін пайдалануға қажетті барлық мүмкін болатын

өндірілген құпиясөздерді, Логиндерді Клиент құпияда сақтауға және үшінші тұлғалардың пайдалануына жол бермеуге міндеттенеді.

8.4. Электрондық поштаға жіберілген хабарламалар жіберілген сәтте адресат алған деп есептеледі. Жалға беруші бұрын жауаптар берілген не оларға былапыт сөздер, қорлайтын сөздер, компания қызметкерлерінің немесе олардың отбасы мүшелерінің өміріне, денсаулығына, компанияның немесе оның қызметкерлерінің мүлкіне қауіп-қатер төнген хабарламаның мәні бойынша мұндай мінез-құлыққа жол берілмейтіндігі туралы өтініш берушіге хабарлай отырып, сондай-ақ Шартқа сәйкес айыппұл қоя отырып жауапсыз қалдыруға құқылы.

8.5. Шарттың талаптары туралы өзекті ақпарат Сайтта және Anytime мобильдік қосымшасында қамтылған. Сайтта және Anytime мобильді қосымшасында орналастырылған Шарттың редакциялары арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, Сайтта орналастырылған Шарттың редакциясы басым күшке ие.

8.6. Клиент Жалға берушіге кез келген Дербес деректердің, сондай-ақ Клиенттің Есептік жазбасын құрайтын деректердің, үшінші тұлғаларға Логинді және (немесе) Өндірілген құпиясөзді ашу туралы мәліметтердің өзгергені туралы, сондай-ақ олардың жоғалғаны туралы немесе логин, Өндірілген құпиясөздің сақталуына қауіп төндіретін кез келген жағдайлар туралы хабарлауға міндеттенеді - Жалға берушінің ақпараттық орталығына хабарласып және осы 8.6-тармаққа сәйкес Клиентті анықтау және Клиент хабарлайтын фактілерді растау қажеттілігінен туындайтын Жалға берушінің Ақпараттық орталығы операторының талаптарын орындап Егер Клиент Шарттың осы тармағында көрсетілген Жалға берушінің мән-жайлары туралы хабарламаса, және (немесе) Жалға берушіге дұрыс емес деректерді берсе, Жалға беруші осы 8.6-тармақта көрсетілген Клиенттің деректерінің өзгеруіне байланысты қандай да бір салдарға, сондай-ақ Клиенттің Есептік жазбасымен іс-әрекеттер жасауға жауапты болмайды.

Anytime Шартына № 1 қосымша

ANYTIME КАРШЕРИНГ ҚЫЗМЕТІН ПАЙДАЛАНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1. Клиентке қойылатын талаптар

1.1. Қазақстан Республикасының азаматы, шетел азаматы немесе азаматтығы жоқ тұлға болып табылады;

1.2. Қолданылатын заңнама талаптарына сәйкес КҚ-ны басқару құқығына ие;

1.3. Жарамды жүргізуші куәлігі бар:

1.3.1. Қазақстан Республикасының азаматтары және (немесе) азаматтығы жоқ адамдар үшін – белгіленген үлгідегі Қазақстан Республикасының ішкі істер органдарымен берілген ұлттық жүргізуші куәлігі;

1.3.2. шетел азаматтары үшін - егер мұндай мемлекет «Жол қозғалысы туралы» халықаралық конвенцияға және халықаралық жүргізуші куәлігіне (көрсетілген Конвенцияға сәйкес берілген халықаралық жүргізуші куәліктерінен басқа) қосылған болса, ол азаматы болып табылатын мемлекеттің шетелдік жүргізуші куәлігі;

1.4. КҚ басқару үшін Қолданылатын заңнамада көзделген қарсы көрсеткіштер жоқ;

1.5. Клиенттің жасы 18 жастан кіші емес.

1.6. КҚ басқаруға құқылы тұлғаға қолданылатын заңнамамен қойылатын талаптарға сәйкес келеді;

1.7. Қазақстан Республикасының халықаралық шарттарында көзделген жағдайларды қоспағанда, тұрғылықты жері бойынша тұрақты тіркеуге ие.

Тұлғаның осы Қағидалардың 1-бөлімінде көрсетілген талаптарға сәйкес келмеген жағдайда, сондай-ақ ол алкогольдік, есірткілік, уытқұмарлық немесе өзге де масаң күйде болған жағдайда, Шартқа сәйкес КҚ-ны басқаруға құқығы жоқ.

Клиентке көрсетілген талаптар толық болып табылмайды. Жалға беруші Қағидалардың 1-бөлімінде көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін тұлғамен Шарт жасаспауға құқылы, сол сияқты, егер Жалға берушіде Клиент (әлеуетті клиент) Шартты бұзуға жол бере алады немесе ықтимал шығындарды өтеуді жүзеге асыра алмайды деп пайымдауға негіз болған жағдайда. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 380-бабына сәйкес, Жалға беруші Шартты жасағанда ерікті және Шартты жасасу оның міндетті болып табылмайды.

2. КҚ жалдау мерзімі

2.1. КҚ жалдау мерзімі секундпен өлшенеді.

2.2. Клиентке КҚ ұсыну сәті Клиенттің «Машинаны ашу» батырмасын басу және КҚ қабылдау-тапсыру актісіне Электрондық қол қою болып табылады.

2.3. Клиент Жалға берушіге КҚ қайтару сәті - Шарттың талаптарына сәйкес КҚ тапсыру актісіне Электрондық қол қоюмен КҚ Жалға алу сессиясының аяқталуы немесе басқа негіздер бойынша КҚ жалға алуды тоқтату.

3. Тыйым салулар және шектеулер

3.1. Тыйым салынады:

● КҚ-ын үшінші тұлғаларға пайдалануға беруге;

● КҚ-ын оқу мақсатында пайдалануға;

● КҚ-ын жарыстарда/сайыстарда (соның ішінде ресми емес), бәстерде, конкурстарда, кез келген түрдегі сынақтарда пайдалануға;

● КҚ-ын кәсіпкерлік мақсаттарда (пайда табу үшін), оның ішінде такси/немесе жеке тасушылық ретінде пайдалануға;

● КҚ-ын ірі габаритті заттарды, қауіпті материалдарды тасымалдау үшін пайдалануға;

● КҚ-ын жолдардан тыс жүру үшін пайдалануға;

● КҚ-ын тіркеп сүйреу үшін пайдалануға;

● КҚ-ын, бунақ-түйнекті: пакеттерді, сөмкелерді, шабадандарды, саквояждарды, дипломаттарды қоспағанда жүк тасымалдау үшін пайдалануға;

● КҚ-ын жануарлардың КҚ салонының элементтерімен тікелей байланысуының болмауын қамтамасыз ететін жабық тасымалдарда жануарларды тасымалдауды қоспағанда, жануарларды тасымалдау үшін пайдалануға;

● КҚ-ының қандай да бір сипаттамаларын өзгертуге, КҚ жақсартуын/нашарлатуын жүргізуге, КҚ-нда қандай да бір жабдықты, бөлшектерді, құрылғыларды монтаждауға (бөлшектеуге), жөндеуді жүзеге асыруға (күрделілік дәрежесіне қарамастан) немесе оның үшінші тұлғалармен жүзеге асыруын ұйымдастыруға;

● КҚ-ын басқаруды үшінші тұлғаларға беруге;

● КҚ-нда темекі шегуге, электрондық сигареттерді (оның ішінде темекісіз), бу генераторларын (вейптерді және осыған ұқсастарды), кальяндарды (оның ішінде темекісіз), азот шала тотығын пайдалануға (медициналық көрсетімдер болған кезде тұтынудан басқа), алкоголь сусындарын ішуге, есірткі және (немесе) психотроптық заттарды тұтынуға;

● алкогольдік, есірткілік немесе өзге де масаң күйде тұлғаларды тасымалдауға;

● қауіпті/агрессивті жүргізуге, дрифтке, басқарылатын/басқарылмайтын сырғуға, КҚ-на, үшінші тұлғаларға немесе олардың мүлкіне зақымдауы және/немесе қауіпсіздікке қатер төндіруі мүмкін жүргізуге;

● Жалға беру сессиясы кезеңінде КҚ ластауға. Ластануға сонымен қатар Жалға алу сессиясы аяқталғаннан кейін КҚ-да бөгде заттарды қалдыру жатады;

● КҚ пайдалануда Аумақтық шектеулерді бұза отырып, КҚ-ын пайдалану, қалдыру (КҚ пайдаланудың Рұқсат етілген аймағынан тыс);

● КҚ өндірушісі белгілеген КҚ пайдалануға қойылатын техникалық талаптарды бұзу;

● КҚ жабдығын бөлшектеу, ажырату немесе бүлдіру;

● Шартта көзделмеген және жалға алынатын КҚ үшін арналмаған жанармаймен КҚ-ын толтыру;

● КҚ-ға әлеуетті ықтимал зақым келтіру, айдап әкету, ұрлау жағдайында, КҚ-ға қатысты өзге де заңсыз іс-әрекеттер жасау мүмкін болатын жағдайларда КҚ-ны ашық есіктермен, терезелермен, жүк салғышпен, капотпен қалдыру.

4. Клиентті Anytime мобильді қосымшасында немесе Сайтта тіркеу, Клиентті Anytime мобильді қосымшасында немесе Сайтта авторландыру және Клиентті белсендіру (активизациялау) тәртібі

4.1. КҚ-ын таңдауға, КҚ-ны брондауға, Шарт шеңберінде КҚ-ын пайдалануға бағытталған әрекеттерді жасау мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында Сайт сервистері, сондай-ақ Anytime мобильді қосымшасы пайдаланылады.

4.2. Anytime мобильді қосымшасы арқылы таңдауды жүзеге асыру, КҚ брондау, Жалға алу сессиясы шеңберінде іс-әрекеттер жасау, сондай-ақ Шартпен көзделген және Anytime мобильді қосымшасымен техникалық қамтамасыз етілген КҚ-мен өзге де іс-әрекеттер жасау жүзеге асырылуы мүмкін.

4.3. Сайт сервистерін және Anytime мобильді қосымшасын пайдалану тек Anytime мобильді қосымшасында Клиентті Тіркеу және Anytime мобильді қосымшасы орнатқан әрекет реттілігімен сәйкес Anytime мобильді қосымшасына Авторландыру жағдайда ғана мүмкін болады. КҚ таңдау, брондау, КҚ жалдау, Жалға алу сессиясы шеңберінде іс-әрекеттер жасау тек Клиентті белсендіру және Anytime сервисінде оның бұғатталуы болмаған жағдайда ғана мүмкін болады.

4.4. Клиентті Anytime мобильді қосымшасында Тіркеу үшін Клиент өзі туралы қажетті ақпаратты, оның ішінде өзінің Дербес деректерін ұсынады:

- тегін, атын, әкесінің атын (ол жеке басын куәландыратын Құжатта бар болған жағдайда);
- Клиентке тіркелген ұялы телефон нөмірін;
- e-mail.

4.5. Сонымен қатар Клиент Сайттың немесе Anytime мобильді қосымшасының техникалық мүмкіндіктері арқылы Тіркелу кезінде Жалға берушіге келесі құжаттарды жібереді (олар барлық анық оқылатын деректерімен, жылтылсыз болуы тиіс):

4.5.1. Жеке басын куәландыратын Құжаттардың фотосуретін (егер паспорт болса, - онда фотосуреті, күні және қолданылу мерзімі көрсетілген паспорттың басты ашылған жағын, егер жеке куәлік немесе азаматтығы жоқ адамның куәлігі болса, - онда олардың беткі және теріс жақтары);

4.5.2. Жүргізуші куәлігінің фотосуретін (толығымен);

4.5.3. Жеке басын куәландыратын Құжатпен бірге жасалған селфи (ұялы телефонның, смартфонның немесе өзге де құрылғының көмегімен жасалған өзінің фотосуреті) (егер паспортпен бірге болса, онда фотосуреті, берілген күні және қолданылу мерзімі бар, егер жеке куәлікпен немесе азаматтығы жоқ адамның куәлігімен бірге болса - олардың бет жағымен);

Жалға беруші Клиентті белсендіру (активизациялау) немесе белсендіріліп қойған Клиентпен жұмысты жалғастыру мәселесін шешу үшін қосымша құжаттарды жіберуді сұрата алады.

Осы тармақта көрсетілген деректерді көрсеткен, және құжаттардың фотосуреттерін жіберген соң, Жалға беруші Клиентке Жеке кабинетке кіру үшін Өндірілген құпиясөздің SMS-хабарлама арқылы жіберілуін қамтамасыз етеді. Осы кезеңде (деректерді ұсынғаннан кейін және Тіркеу рәсімі аяқталғанға дейін) Клиент Anytime мобильдік қосымшасының сервистерін шектеулі көлемде пайдалануға құқылы: Жеке кабинетке кіру, қосымша банк картасын Шарт бойынша төлем жасау үшін Anytime мобильді қосымшасы сервистеріне байлау.

4.6. Өндірілген құпиясөзді алғаннан кейін және Anytime мобильді қосымшасының сервистеріне шектеулі қолжетімділік ашылғаннан кейін, Клиент Anytime мобильді қосымшасының сервистеріне Шарт бойынша төлем жасауға ақша қаражаты есептен шығарылатын, және интернет-төлемдерді жасауға жол беретін өзінің банк картасын (VISA немесе MASTERCARD) байлай алады. Банк картасын байлау Клиенттің Жалға берушінің серіктес банкімен өзара іс-қимылы кезінде (Anytime мобильді қосымшасынан қайта бағыттау) жүзеге асырылады.

4.7. Клиент Клиенттің банк картасын Anytime мобильді қосымшасының сервистерімен байластыру (біріктіру) кезінде Жалға берушінің серіктес банкі Клиенттің банк картасынан ақша қаражатын есептен шығару мүмкіндігін тексеру ретінде Клиенттің банк картасынан ақша сомасын Клиенттің банк картасына 24 сағат ішінде қайтару арқылы 50 (елу) теңгеден аспайтын ақшалай соманы Клиенттің банк картасынан есептен шығаруды жүзеге асыратынымен келіседі.

4.8. Жалға беруші Клиент ұсынған деректерге тексеру жүргізеді және не Клиентті белсендіреді (Шарт жасасады), не Шарт жасасудан бас тартады. Шарт жасасу туралы шешім қабылданған жағдайда Клиентке белсендіру туралы хабарланады.

4.9. Егер Клиент сұратылып отырған ақпаратты ұсынбаса, дұрыс емес немесе оқылмайтын ақпаратты ұсынса, немесе егер Жалға берушіде Клиент ұсынған ақпараттың дұрыс емес деп пайымдауға негіз болса, Жалға беруші өз қалауы бойынша Клиенттен толық және дұрыс ақпаратты қосымша сұратуға, Шартты жасасудан және (немесе) орындаудан бас тартуға, Клиенттің Шартты орындауға байланысты Сайттың және (немесе) Anytime мобильді қосымшасының сервистерін (немесе олардың жекелеген функцияларын) пайдалануға қол жеткізуін бұғаттауға, Клиенттің Есептік жазбасын жоюға құқылы.

4.10. Клиенттің Белсендіруінен кейін, Anytime мобильді қосымшасының сервистеріне кіру Логин мен Өндірілген құпиясөзді енгізген кезде жүзеге асырылады.

4.11. Авторландыру Логин мен Өндірілген құпиясөзді енгізу кезінде жүзеге асырылады.

4.12. Anytime мобильдік қосымшасында Клиенттің Авторландыруынан кейін Клиент Шартқа сәйкес КҚ-ын таңдау, жалға беру, брондау, бос көлік құралын жалға алу мүмкіндігін беретін Anytime мобильді қосымшасының сервистерін пайдалануға құқылы.

4.13. Клиент Логин және Өндірілген құпиясөз туралы мәліметтерді, сондай-ақ өзге де Дербес деректерді, оның ішінде Клиенттің атынан Anytime мобильді қосымшасының сервистеріне қол жеткізу мүмкіндігі болуы мүмкін мәліметтерді өздігінен құпия сақтауға міндеттенеді. Логин, Өндірілген құпиясөз жоғалған жағдайда, немесе осы деректерді (сондай-ақ өзге де Дербес деректерді) үшінші тұлға иеленді деп есептеуге негіз болған жағдайда, Клиент Тіркеу кезінде көрсетілген байланыс деректерін пайдалана отырып, Жалға берушіге Клиенттің Есептік жазбасын бұғаттау туралы сұрау беруге және жаңа құпиясөзді өндіруге, ал Жалға берушінің келісімі бойынша, сондай-ақ Логин беруге міндетті. Клиенттің осы міндеттемені орындамауынан туындайтын барлық тәуекелдер Клиентте жатады.

4.14. Тіркеу аяқталғаннан кейін Жалға берушінің Ақпараттық орталығына түскен барлық қоңыраулар тіркелген және расталған ұялы телефонның Байланыс нөмірінен немесе Клиент Клиенттің жеке деректерін ұсынған жағдайда басқа телефоннан жүзеге асырылады.

4.15. Клиент Жалға берушіге жеке өзі немесе пошта арқылы жіберу арқылы тиісті жазбаша өтінішті бере отырып, ұялы телефонның Байланыс нөмірін өзгерте алады. Көрсетілген өтінішті пошта жөнелтілімімен жіберген жағдайда Клиент пошта жөнелтілімін Жалға беруші алғанына және өңдегеніне өздігінен көз жеткізуі тиіс. Жалға беруші Клиентті Шартта белгіленген тәсілдермен ұялы телефонның Байланыс нөмірінің өзгергені туралы хабардар етеді.

4.16. Клиент Логинді және Клиенттің Есептік жазбасының Өндірілген құпиясөзын пайдалана отырып, Anytime мобильді қосымшасында Клиенттің Авторландыруынан кейін Клиенттің Есептік жазбасын пайдалана отырып жасалған барлық іс-әрекеттер Клиенттің іс-әрекеттері болып табылатынын растайды.

5. КҚ-ын брондау тәртібі. Жалға алу сессиясының басталуы мен аяқталуы

5.1. Клиент кез келген бос КҚ-ын Anytime мобильді қосымшасы арқылы КҚ орналасқан жерін анықтай отырып таңдайды, бұл ретте КҚ жалға алу үшін өзінің банк картасында ақша қаражатының жеткіліктілік қағидатын басшылыққа алады.

5.2. Anytime Мобильді қосымшасының функционалын пайдалана отырып, Клиент КҚ-ын брондауды жүзеге асырады (КҚ-ын алдын ала Жалдау шартын жасасу).

5.3. КҚ-ын брондау (КҚ-ын алдын ала жалдау шарты) шарттарына сәйкес Клиент КҚ-ын брондауынан 15 (он бес) минут ішінде КҚ-ын жалдау бойынша құқықтық қатынастарға түсуге (Акт бойынша КҚ-ын қабылдау) немесе Жалдаудан бас тартуға (КҚ-ын брондауды жою) міндеттенеді.

5.4. Егер КҚ-ын брондау басталған сәттен бастап 15 минут ішінде КҚ-ын жалға алу сессиясы басталмаса, Клиенттің негізгі Жалдау шартын жасасу (жалдау бойынша құқықтық қатынастарға түсу) міндетін орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу міндеті туындайды.

5.5. Клиент күшін жоюын жүргізуге, сондай-ақ Anytime мобильдік қосымшасы арқылы Жалға алу басталғанға дейін кез келген сәтте брондауды тоқтатуға құқылы. Брондаудың күшін жою жалдауға бірінші өтінім берілген сәттен бастап 24 сағат ішінде бір рет рұқсат етіледі. Егер КҚ пайдалану режиміне ауыстырылған жағдайда, қолданыстағы тарифтеуге сәйкес жалға алу құны төленеді.

5.6. Бірінші брондаудың күшін жойғаннан кейін кейінгі Брондау негізгі Жалдау шартын (жалдау бойынша құқықтық қатынастарға түсу) дереу – брондау басталған сәттен бастап 15 секунд ішінде жасасуды көздейді. Брондау басталған сәттен бастап 15 минут ішінде КҚ-ын жалдау бойынша құқықтық қатынастарға кіру шартымен КҚ-ын Брондау мүмкіндігі соңғы брондау жойылған сәттен бастап 24 сағаттан кейін іске қосылады (Anytime мобильді қосымшасы үшін - Anytime мобильді қосымшасына қайта кіру шартымен).

5.7. КҚ-ын Брондау кезінде Клиент нақты КҚ-ын акцептейді (көрсетеді), оның жеке белгілері Мобильді қосымшада тіркеледі және КҚ-ын негізгі жалдау шартын жасасу кезінде КҚ-ын қабылдау-тапсыру актісінде қажетінше көрсетіледі.

5.8. Жалға алу басталғанға дейін (брондау кезеңінде) Клиент КҚ-ын сыртқы тексеруден өткізеді. Тексеруді бастау үшін Клиент Мобильді қосымшада «Тексеруді бастау» батырмасын басады. Мобильді қосымшадағы арнайы бағандарда Клиент КҚ-ның анықталған кемшіліктерін атап өтеді, Мобильді қосымшаның кіріктірілген сервисін пайдалана отырып, КҚ-ның кемшіліктерін көрсету үшін КҚ-ын суретке түсіреді және көрсетілген мәліметтерді Жалға берушіге жібереді. Егер КҚ-ын қарау кезінде КҚ-ның сыртқы зақымдануы немесе өзге де кемшіліктері анықталмаған жағдайда, сондай-ақ КҚ-ның зақымдануы немесе өзге де кемшіліктері туралы деректерді жібергеннен кейін Жалға берушіден КҚ-ын пайдалануға келісім алған жағдайда, Клиент осы Шартта және ережелермен көзделген тәртіпке сәйкес КҚ-ын қабылдау-тапсыру актісіне Электрондық қол қою арқылы КҚ-ын жалға ала алады. Клиент кез-келген жағдайда, егер анықталған кемшіліктер қолданыстағы заңнамаға сәйкес КҚ-ын пайдалануға жіберуді болдырмаса, жалға беруден бас тартуы керек. Ұсынылған КҚ-ның фотосуреттерінің саны, сапасы және ақпараттылығы бойынша осы тармақтың талаптары орындалмаған жағдайда, клиент КҚ-

ын қабылдау-тапсыру актісіне кейіннен қол қойған кезде Клиент КҚ-ын тиісті жағдайда және зақымдалмай қабылдаған болып есептеледі.

5.9. Осы Шарттың талаптары бойынша КҚ-ын жалға алудың негізгі шартын жасасу Клиент КҚ-ын қабылдау-тапсыру актісіне Электрондық қол қойған кезде, бірақ кез келген жағдайда КҚ есіктерін бұғаттаудан/қозғалтқышты іске қосудан/ қозғалыстың басталуынан кешіктірмей (ең ерте оқиға бойынша) жүзеге асырылады.

КҚ-ын жалға алу (КҚ-ын жалға алудың негізгі шартын жасасу) клиенттің КҚ-ның жай-күйіне қанағаттанғанын білдіреді, ал Жалға беруші КҚ-ын заңнама талаптарына, Шарт талаптарына және Клиенттің қажеттіліктеріне сәйкес келетін техникалық жағдайда беру жөніндегі міндеттемені орындады.

5.10. Егер жалға алу сессиясы басталғаннан кейін 5 (бес) минут ішінде, бірақ КҚ қозғалысы басталған сәттен аспайтын жағдайда, Клиент сыртқы тексеру кезінде анықталуы мүмкін емес КҚ зақымдануларын немесе өзге де кемшіліктерін анықтау себебінен Жалға алу сессиясын аяқтаған жағдайда, Клиент Мобильді қосымшадағы арнайы бағандарда КҚ-ның көрсетілген зақымданулары мен кемшіліктерін белгілейді, КҚ-ның кемшіліктерін көрсету үшін суретке түсіреді және Мобильді қосымша арқылы көрсетілген мәліметтерді Жалға берушіге жібереді. Бұл жағдайда КҚ-ын жалдау ақысы осы жалдау сессиясының кезеңінде есептелмейді.

5.11. Жалға алу сессиясы барысында таңдалған тарифке байланысты Клиент жалға алу режимдерін: «Жалға алу», «Күту» және Мобильді қосымшаның функционалында көзделген өзге де режимдерді өзгерте алады, сондай-ақ Мобильді қосымшадағы тиісті батырмаларды басу арқылы (егер Мобильді қосымшаның функционалында көзделген болса) КҚ-ын жалға алу сессиясының уақыты («Ұзарту») қосылған пакеттерді сатып ала алады.

5.12. «Күту» режимінен «Жалға алу» режиміне оралу Мобильді қосымшадағы «Жалға алуды жалғастыру» батырмасын басу арқылы жүзеге асырылады. Жалға алу сессиясының режимдерін пайдаланудың, сондай-ақ жалға алу сессиясының аяқталуының қолжетімділігі, оның ішінде Клиенттің көрсетілген режимдерді қолдану кезінде белгіленген талаптар мен шектеулерді сақтауымен байланысты.

Бұл ретте:

- «Жалға алу» режимінен «Күту» режиміне өтуге, сондай-ақ жалға алу сессиясын аяқтауға жол берілмейді, оның ішінде егер мынадай шарттар сақталмаса: қозғалтқыш өшірілді, трансмиссия тұтқасы «Р» режиміне ауыстырылды, барлық есіктердің әйнектері көтерілді, есіктер жабылды, жолаушылар КҚ-нан түсті. «Күту» режимінде КҚ қозғалысына жол берілмейді.

- қолданыстағы заңнаманың талаптарын және КҚ пайдаланудағы аумақтық шектеулерге қойылатын талаптарды бұза отырып, жалға алу сессиясын аяқтауға жол берілмейді.

Мобильді қосымшада Клиенттің және Жалға берушінің мүлкінің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін режимдерді өзгертудің өзге де шектеулері көзделуі мүмкін.

5.13. Жалға алу сессиясын аяқтау үшін Клиент Мобильді қосымшадағы белсенді «Жалға алуды аяқтау» пернесін басады. Мобильді қосымша Клиентке танысу үшін КҚ туралы мәліметтерді, сондай-ақ актіге қол қою күні мен уақытын қамтитын КҚ-ын қайтару актісін ұсынады. КҚ-ның зақымдануы/ және КҚ-ның жабдықтары/құжаттары/ стандартты автомобиль жиынтығының жоғалуы және басқа жағдайлар туындаған жағдайда Клиент Жалға берушіге мекенжайы бойынша хабарлауы керек. Кез келген жағдайда Клиент жалға алу сессиясы аяқталған кезде КҚ жай-күйін, оның ішінде, КҚ-ның анықталған зақымдануы мен кемшіліктерін фототіркеуді жүргізеді, және оларды Жалға берушіге жібереді. Ұсынылған КҚ фотосуреттерінің саны, сапасы және ақпараттылығы бойынша осы тармақтың талаптары орындалмаған жағдайда, КҚ-ның кейіннен анықталған зақымдануы мен кемшіліктері КҚ-ын Клиенттің иелену кезеңінде пайда болды деп болжанады. Жалдау сессиясы мобильді қосымшамен расталғаннан кейін жалдау сессиясының аяқталуы және КҚ-ын электронды қолтаңба арқылы қайтару актісіне қол қойылғаннан кейін аяқталады. «Жалға алуды аяқтау» белсенді пернесін кездейсоқ басуды болдырмау үшін Мобильді қосымша Клиенттің жалдау сессиясын аяқтау ниетін растау үшін белсенді пернені белгілі бір уақыт бойы басып тұру қажеттілігін қамтамасыз етуі мүмкін.

Жалға алу сессиясының аяқталғанын растаған кезде КҚ есіктері автоматты түрде бұғатталады.

КҚ-ның зақымдануы немесе өзге де кемшіліктері анықталған кезде, оның ішінде КҚ-ын тіркеу туралы куәлік немесе КҚ-да сақтандыру полисі, отын картасы/карталары болмаған (бүлінген) кезде КҚ-ын пайдалануға Жалға берушінің айқын айқын келісімінсіз жол берілмейді.

5.14. Жалға алу сессиясы аяқталғаннан кейін Мобильді қосымша аяқталған Жалға алу сессиясының мәліметтерін, соның ішінде пайдаланылған тарифке сәйкес КҚ жалға алу құнын көрсетеді. Мобильді қосымша Клиентке сапар үшін ақы төлеуді ұсынады.

5.15. КҚ-ның жай-күйін көрсететін фотосуреттер анық болуы керек, КҚ-ның барлық көрінетін сыртқы беттерінің жай-күйі, сондай-ақ КҚ-ның ішкі жай-күйі туралы ақпарат алуға мүмкіндік беретін бұрыштардан түсірілген болуы керек. КҚ ақауларын қосымша нысаналы суретке түсіруге рұқсат етіледі. КҚ жай-күйін тіркеу функционалын КҚ жай-күйін белгілеуден өзге басқа мақсаттарда пайдалануға жол берілмейді, оның ішінде: қолданыстағы заңнаманың талаптарын бұзатын ақпарат, жарнама, шақырулар және т.б.

Жалға беру сессиясы аяқталғаннан кейін Клиент Жалға берушіге жіберген фотосуреттерді Жалға беруші КҚ-ның орналасқан жерін іздеу мақсатында келесі Клиентке бере алады. Жалға беруші Клиенттен алынған фотосуреттерді алдын-ала модерацияламайды және олардың мазмұнымен байланысты емес. Алынған фотосуретте осы тармақтың талаптарын бұзатын ақпаратты анықтаған Клиент бұл туралы бірінші мүмкіндікте Жалға берушіге хабарлауға міндетті..

5.16. КҚ-ын қалдыруға КҚ-ның өздігінен қозғалысын қоспағанда, Шартта белгіленген талаптарды, Қағидаларда белгіленген іс-қимыл тәртібін («Күту» режимі немесе Жалға алу сессиясын аяқтау) сақтай отырып ғана жол беріледі.

5.17. КҚ жалға алу сессиясының мерзімі Anytime Мобильді қосымшасында «Машинаны ашу» батырмасын басқан және қабылдау-тапсыру актісіне қол қойған сәттен бастап, егер Шартта және заңда өзге жағдайлар көзделмесе, КҚ–ын қайтару актісі бойынша қайтарылғанға дейін есептеледі. Жалға алу сессиясының нақты тоқтатылуы Anytime Мобильді қосымшасында «Жалға алуды аяқтау» батырмасын басу арқылы, сондай-ақ жалға алуды тоқтату негіздеріне байланысты Шартта көзделген өзге де тәсілдермен расталады. КҚ-ын эвакуациялау кезінде, арнайы тұрақта немесе алаңда КҚ-ын жалға алу сессиясының аяқталуына Жалға берушінің келісімі бойынша ғана жол беріледі.

Жалға берушінің Ақпараттық орталығы арқылы КҚ брондау

5.18. Айрықша жағдайларда Anytime мобильді қосымшасын пайдалану мүмкін болмаған жағдайда, Клиент КҚ-ын брондау, КҚ-ын қабылдау және қайтарумен байланысты әрекеттерді Клиенттің ұялы телефонының Байланыс нөмірінен Жалға берушінің ақпараттық орталығына 8-702-333-44-88 телефоны бойынша хабарласу арқылы туындаған проблемалар туралы хабарлауға құқылы. Клиент диспетчердің нұсқаулықтарына сәйкес әрекет етуге міндетті. Клиенттің осы іс-әрекетті орындауы қабылдау-тапсыру актісі бойынша КҚ қабылдауға теңестіріледі және қандай да бір қосымша құжаттарды рәсімдеуді талап етпейді.

5.19. Клиентті анықтау мақсатында Жалға берушінің Ақпараттық орталығына қоңырау шалған кезде Дербес деректерді хабарлау талап етілуі мүмкін. Жалға берушінің Ақпараттық орталығының операторы Клиентке ең жақын бос КҚ ұсынады, оның орналасқан жерін көрсетеді және, КҚ брондау сәтті болған кезінде, Клиентке КҚ брондау фактісі туралы хабарлайды.

ЖКО пайда болған жағдайдағы іс-әрекеттер

5.20. Жол-көлік оқиғасы пайда болған жағдайда, Клиент Қолданылатын заңнамада, осы Шартта және ЖКО қатысушысына қатысты сақтандыру Қағидаларында көзделген барлық қажетті әрекеттерді жасауға міндеттенеді. Көрсетілген іс-әрекеттерге қосымша, Клиент ЖКО туралы уәкілетті органдарға және Жалға берушіге (Ақпараттық орталыққа) дереу хабарлауға және Жалға берушінің және/немесе оның Авариялық инспекторының нұсқаулықтарын орындауға міндеттенеді.

6. КҚ-на жанармай құю

6.1. КҚ-на жанармай құюды Жалға беруші, немесе Клиент Жалға берушінің жанармай картасы/карталары бойынша Жалға берушінің Ақпараттық орталығымен келісілген шартпен ғана жүзеге асырады.

6.2. КҚ-да егер Жалға алу сессиясы барысында жанармай деңгейі төмендеп, 10% сәйкес келсе (мобильді қосымшада), Клиент КҚ-ға жанармай құюды өз күшімен жүзеге асыруға міндетті. Клиент өз күшімен жүзеге асыратын жанармай құю Жалға берушінің жанармай картасы/карталары бойынша жүзеге асырылады. Жанармай құюды жүзеге асыру үшін клиент мобильді қосымшада жалға алу кезінде "жанармай құю" функциясын таңдап, жанармай құю станциясын таңдап, басқаннан кейін көрсетілетін нұсқауларды орындауы керек.

6.3. Айрықша жағдайларда Жалға берушінің Ақпараттық орталығы операторымен келісу бойынша Клиент КҚ-на жанармай картасын/карталарды пайдаланбай өздігінен жанармай құя алады.

6.4. Жалға беруші Клиенттің жанармай құюға жұмсаған шығындарын өтемейді. Бұл ретте Жалға беруші Клиентке келесі мөлшердегі Бонустар түріндегі жеңілдіктер ұсынады:

6.4.1. Егер Клиент Жалға берушінің жанармай картасын/карталарын пайдалану арқылы КҚ жанармай деңгейін толтырса, 1500 бонус есептеледі;

6.4.2. Клиент КҚ жанармай деңгейін Жалға берушінің жанармай картасын/карталарын пайдаланбай өз есебінен Қағиданың 6.3-тармағына сәйкес толықтырған жағдайда, - КҚ жанармай құюға жұмсалған меншікті қаражат сомасына баламалы бонус есептеледі. Бонус Клиент Жалға берушінің электрондық поштасына жүргізілген шығындарды растайтын кассалық чектің скан көшірмелерін (фотосуретін) жіберген жағдайда беріледі.

6.4.3. Клиент КҚ жанармай деңгейін Жалға берушінің жанармай картасын/карталарын пайдаланбай өз есебінен Қағидаларның 6.3-тармағына сәйкес 1 жанармай құйғанда 20 литрден артық толтырған жағдайда - бонусты есептеу сәтінде Клиентте қолданылатын Тариф бойынша «Жалға алу» режимінде 15 минут баламасы.

Осы тармақтың 6.4.1 және 6.4.2-тармақшаларында көзделген негіздер бойынша бонустарды есептеу бір жанармай құю шеңберінде жүзеге асырылуы мүмкін. Бонустарды есептеуге арналған құжаттар Жалға берушіге жанармай құйылған күннен бастап 2 (екі) күнтізбелік ай ішінде ұсынылуы мүмкін. Көрсетілген мерзімде бонустарды есептеу үшін құжаттарды ұсынбау бонустарды есептеуден бас тартуға әкеп соғады.

Клиент Жалға берушінің қашықтан қол жеткізу мүмкіндігі бар КҚ сезбектерінің көрсеткіштеріне сәйкес – Клиент нақты қанша жанармай құйғанын Жалға берушінің өзі анықтайды деп келіседі. Жанармай құю үшін бонустар осы тармақта көрсетілген жағдайларда ғана есептеледі: (1) Жалға беруші КҚ-да орналастырған жанармай картасын/карталарын пайдалана отырып жанармай құю кезінде, немесе (2) меншікті ақшалай қаражатымен жанармай құю кезінде, және (3) рұқсат етілген бір жанармай құйғанда 20 литрден аспайтын көлемде меншікті ақшалай қаражатымен жанармай құю кезінде, бұл ретте жұмсалған ақша қаражатының өтемақысы Клиентке тек 1 бонус = 1 теңге есебінен бонус түрінде қайтарылады.

6.5. Егер КҚ-ға өздігінен жанармай құю Қағидалардың 6-тарауын бұза отырып жүзеге асырылса, оның ішінде егер жанармай құю Жалға берушінің Ақпараттық орталығы операторының келісімінсіз немесе нұсқауларын бұза отырып, не АИ-92-ден өзге маркадағы жанармаймен, не Клиент шеккен шығындарды растайтын құжаттарды ұсынбай жүзеге асырылса, Қағидалардың 6.4-тармағының ережелері қолданылмайды.

6.6. Клиент Шартқа сәйкес жауапкершілік көтереді.

6.7. Жалға берушінің Ақпараттық орталығы операторының КҚ-ын жанармаймен қосымша құюды жүзеге асыру қажеттілігі туралы нұсқауларын сақтамау салдары тәуекелін, оның ішінде осы Қағидаларды бұза отырып КҚ-ын мәжбүрлі қалдыру кезінде, Клиент көтереді.

6.8. Жалға алу сессиясы аяқталған сәтте Клиент мобильді қосымшада көрсетілген деректер бойынша КҚ бағында кемінде 10% жанармай қалдығын қамтамасыз етуге міндетті. Осы тармақтың талаптарын орындамау Клиентке 20 000 теңге мөлшерінде айыппұл санкцияларын есептеуге әкеп соғады.

7**. Бонустар мен науқандар**

7.1. Жалға беруші әр түрлі жеңілдіктер белгілеу және қолдану, оның ішінде Клиенттерге Сервисті пайдаланудың жеңілдікті шарттарын ұсынудан көрінетін науқандар өткізу құқығын өзіне қалдырады.

7.2. Жеңілдіктер Жалға алушының қалауы бойынша беріледі:

• теңгедегі баламасы Бонустар санына көрсетілетін қызметтердің құнын төмендететін Бонустар түрінде;

• КҚ жалға алу шарты бойынша қызметтер құнын қызметтер құнының белгілі бір пайызына тең сомаға азайту түрінде.

7.3. Бонустар түріндегі жеңілдіктер Клиенттің Бонустық шотында ескеріледі. Қолайлылық мақсатында Бонустарды есепке алу баламасы негізінде жүзеге асырылады (1 Бонус = 1 теңге).

7.4. Егер нақты науқанның талаптарында өзгеше тікелей көзделмесе, Бонус түріндегі жеңілдік КҚ жалға алу шарты бойынша қызметтердің құнын төлеу кезінде оны бонустық шотқа аударған сәттен бастап ескеріледі. Бонустар есебінен қызметтер құнының төмендеуі қызметтер құнының 50%-нан аспауы тиіс. Бонустарды пайдалану Бонустық шоттағы олардың санының азаюымен бірге жүреді. Бонустық шоттан қызметтерді төлеу кезінде Бонустарды есептен шығару бірінші кезекте жүзеге асырылады.

7.5. Егер нақты науқанның талаптарында өзгеше көзделмесе, пайыздық жеңілдік тиісті жеңілдік алу шарттары сақталған кезде сатып алынған қызмет құнын бір рет төмендетеді. Пайыздар түріндегі жеңілдік есебінен төмендетілген кезде қызметтердің құны Компания тиісті қызметтерге қатысты белгілейтін және Мобильді қосымшада көрсетілетін қызметтің ең төменгі құнынан кем болмауы тиіс.

7.6. Компания жеңілдіктің қолданылу мерзімін, сондай-ақ жеңілдік жойылатын және қолданылуы мүмкін емес мән-жайларды белгілеуге құқылы.

Бонустар түріндегі Жеңілдікті жою үшін негіздер (Клиент оларды сатып алу негіздеріне қарамастан):

- егер 45 (қырық бес) күнтізбелік күн кезеңінде Клиент Бонус түрінде Жеңілдік алмаса, ал Клиенттің Бонустық шотында бар Бонустар шартта айқындалған тәртіппен пайдаланылмаса (оның ішінде ішінара);

Бонустар түріндегі Жеңілдік күшін жойған кезде оларды пайдалануға қолжетімділік бұғатталады, содан кейін Бонустық шоттағы Бонустардың мәні 0-ге дейін төмендейді (күшін жою сәтінде айқындалған толық көлемде). Бонустар түріндегі Жеңілдіктің күшін жоюды болдырмайтын іс-әрекеттер жасау оларды жою үшін негіздер пайда болғаннан кейін, бірақ Бонустық шоттағы Бонустар саны азайғанға дейін күшін жою процесін тоқтата тұрмайды.

7.7. Бонустық шотқа Бонустар түріндегі Жеңілдіктерді есептеу, әдетте, Клиент оларды алу шарттарын орындаған күннен кейінгі екі тәулік ішінде жүзеге асырылады. Жеңілдіктерді бонустар түрінде пайдалану оларды қабылдағаннан кейін ғана мүмкін болады.

7.8. Жеңілдіктер ақшалай немесе өзге баламада, оның ішінде Шарт бойынша қатынастар тоқтатылғаннан кейін берілмейді. Егер Компания жүргізетін тиісті науқандарда өзгеше көзделмесе, Жеңілдіктер Сервис шеңберінде алынатын қызметтердің құнын төмендету үшін ғана пайдаланылуы мүмкін.

7.9. Науқандарды Жалға беруші бекітеді, олардың шарттары Сайтта, Мобильді қосымшада орналастырылады.

7.10. Бонустар түрінде емес ұсынылатын жеңілдіктер жинақталмайды және оларды Клиент тек бір негіз бойынша пайдалана алады, ол бойынша барынша жеңілдік беріледі.

7.11. Шарт бойынша қатынастар тоқтатылған кезде Бонустар қайтарылмайды, олардың ақшалай баламасы берілмейді.

Жалға алушының ТАӘ:

Жалға алушының логині:

Жалға алушының ID:

Электрондық қолтаңба:

Anytime шартына № 2 қосымша

ТАРИФТЕР ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ

Тарифтер туралы Ереже Anytime Сервисін пайдалану туралы құжаттардың ажырамас бөлігі болып табылады және Жалға беру шарты (КҚ-ын жалдау бойынша құқықтық қатынастар) бойынша көрсетілетін қызметтер үшін Жалға берушінің сыйақы мөлшерін белгілейді.

Тарифтер туралы Ережеде қолданылатын терминдер мен анықтамаларды Тараптар Anytime Шартында айқындайды. Осы Ережеде немесе Anytime Шартында ашылмаған терминдер мен анықтамалар қолданыстағы заңнамада айқындалған мағынада қолданылады.

Сипаттамалары туралы (көлемі, құны және т.б.) Тарифтік жоспарлар, Пакеттер, сондай-ақ қолда бар опциялар туралы өзекті ақпарат Мобильді қосымшада орналастырылады.

Тарифтердің қолжетімділігін Жалға беруші айқындайды. Кемсітушілік шарттарға жол берілмейді.

Осы тарифтер туралы ереже КҚ-ын пайдаланудың «Жеке» режимінде қолданылады.

Жалға алу ақысын төлеу есебіне ақшалай қаражатты холдингтеуге және есептен шығаруға толық көлемде де, бөліктерде де, оның ішінде жалға алу сессиясы барысында да жол беріледі. Алдын ала төленген кезде қолма-қол ақша толығымен немесе ішінара есептен шығарылуы мүмкін.

I. ТАРИФТІК ЖОСПАРЛАР

Тарифтік жоспарлар КҚ-ын жалға алу уақытына және/немесе КҚ-ын жүгірісіне негізделген жалға алу ақысын есептеу әдісін білдіреді.

Тарифтік жоспарды таңдау КҚ-ын брондау алдында Мобильді қосымшада жүзеге асырылады (алдын ала жалға алу шартын жасасу).

Тарифтік жоспарлардың мөлшерлері, оның ішінде минуттың бағасы, жүгірістің шектелуі және өзге де шарттар Жалға берушімен бекітіледі және КҚ-ын брондау кезінде Мобильді қосымшада көрсетіледі.

Тарифтік жоспарға сәйкес төлем міндеттемесі жалға алу сессиясы аяқталғаннан кейін туындайды.

1. «МИНУТ ЕСЕБІМЕН»

«Минут есебімен» тарифтік жоспары Сервистің барлық Клиенттері үшін негізгі болып табылады және егер олар тиісті тариф үшін тарифтер туралы Ережеде белгіленген ережелер мен шарттарға сәйкес басқа тарифтік жоспарды таңдамаса, барлық Клиенттерге қолданылады.

«Минут есебімен» тарифтік жоспары бойынша КҚ-ын пайдалану құны құнның базалық мөлшерінен және оған қолданылатын көрсеткіштер мен коэффициенттерден құралады, оның ішінде:

- бірнеше факторларға байланысты анықталатын рейтинг коэффициенті, оның ішінде: жүргізу өтілі, Клиенттің алдыңғы жалға алу сессияларын талдауы (егер Сервистің функционалдық мүмкіндіктері көзделсе);
- бірнеше факторларға байланысты анықталатын динамикалық коэффициент, оның ішінде: КҚ-ын жақын арада жалға алу ықтималдығы (КҚ орналасқан жеріне қарай); осы КҚ-ын жалға алудың соңғы аяқталған сессиясынан өткен уақыт; КҚ маркасы
- жеңілдік (егер бар болса).

Құны арнайы формула бойынша есептеледі. Құнын есептеу нәтижесі Мобильді қосымшада көрсетіледі, брондау сәтінде тіркеледі және осы брондаудан жасалған жалға алу сессиясына қолданылады. КҚ-ын жалға алмай брондау аяқталған жағдайда, құнын есептеу кезекті брондау кезінде қайтадан жүзеге асырылады.

Минут есебімен тарифтеу тәулік уақытына байланысты саралануы мүмкін.

Жалға беруші тарифтеудің мынадай түрлерін айқындауға құқылы:

1) теңге / минут - жалға алу құны КҚ-ын пайдалану минутының және жалға алу сессиясының уақытының бағасының көбейтіндісі ретінде есептеледі. Әдепкі бойынша тариф ретінде қолданылады.

2) теңге / минут + теңге / км – жалға алу құны (1) КҚ-ын пайдалану минутының бағасының туындысы және жалға алу сессиясының уақыты және (2) 1 (бір) километр бағасының туындысы және толық километрге дейін дөңгелектей отырып, жалға алу сессиясы ішінде төмен жаққа жүгірудің сомасы ретінде есептеледі.

3) теңге / минут + жүгірісті шектеу - жалға алу құны КҚ-ын пайдалану минутының бағасының және жүгірісті шектеу сақталған жағдайда жалға алу сессиясының уақытының көбейтіндісі ретінде есептеледі. Жүріс шегі асып кеткен жағдайда КҚ-ын тарифтеу көзделгеннен артық жалға алу кезінде минуттың құны өзгереді.

4) теңге / минут + жүгірісті шектеу + жүгіріс құны рубль / км – жалға алу құны КҚ-ын пайдалану минутының бағасының және жүгіріс шегін сақтаған жағдайда жалға алу сессиясының уақытының көбейтіндісі ретінде есептеледі. Жүріс шегі асқан кезде КҚ-ын тарифтеуде көзделген жүріс шегінен артық жалға алу кезінде минуттың құны өзгереді және 1 (бір) километр бағасының көбейтіндісі ретінде есептелетін жүгіріс құны және толық километрге дейін дөңгелектеумен шектен аса төмен жаққа жүгіріс қосылады.

Тарифтеу түрлерінің қолжетімділігін Жалға беруші айқындайды.

1.2. «БЕКІТІЛГЕН»

Бекітілген тарифтік жоспар - Anytime бағдарламалық жасақтамасымен есептелген, мобильді қосымшада клиент берген мінездеме бойынша КҚ-ын жалға алу сессиясының тіркелген құны-жалға алу сессиясының басталу және аяқталу орны. Бекітілген тарифті қолдану мақсаттары үшін жалдау сессиясының аяқталу орны мобильді қосымшада жалдау сессиясының аяқталу аумағын шектейтін радиуспен айқындалады.

Жалдау сессиясының құны бірнеше факторларға байланысты анықталады, соның ішінде: маршрут негізінде есептелген жол жүрудің болжамды уақыты; маршрут бойында көлік кептелісінің болуы; Клиент пайдаланатын тарифтік жоспар; басқа факторлар.

Жалға алу сессиясының құнын есептеу нәтижесі мобильді қосымшада көрсетіледі, брондау сәтінде белгіленеді және осы брондаудан берілген уақыт кезеңінде жалға алу сессиясының аяқталу орнына жасалатын барлық жалға алу сессиясына қолданылады.

Бекітілген тарифтік жоспарды қолдану үшін Жалдау сессиясы мобильді қосымшада көрсетілген Жалдау сессиясының аяқталу радиусы шегінде Жалдау сессиясы мен Жалдау сессиясының болжалды максималды уақытынан аспай аяқталуы керек. Жалдау сессиясының аяқталу радиусы және Жалдау сессиясының болжалды максималды уақыты Мобильді қосымшада көрсетілген.

Жалға беру сессиясы мобильді қосымшада анықталған жалға беруді аяқтау орнының радиусында аяқталса және Жалдау сессиясының болжамды максималды уақытынан асып кетпесе, Жалдау сессиясының құны Бекітілген тарифтік жоспарға сәйкес есептелінеді.

Жалдау сессиясы Мобильді қосымшада анықталған жалға беруді тоқтату орнының радиусында аяқталған және Жалдау сессиясының болжалды максималды уақыты асып кеткен жағдайда, Жалдау сессиясының құны жалға беру сессиясының құнының сомасы ретінде есептеледі. Осы тарауға сәйкес анықталған Бекітілген тарифтік жоспар бойынша жалға алу сессиясы және Клиент үшін әдепкі бойынша әрекет ететін «Минуттық» тарифтік жоспары бойынша жалға алу сеанстарының болжамды максималды уақыттан асатын уақыт құны.

Жалға алу сессиясы мобильді қосымшада айқындалған жалдау аяқталу орнының радиусынан тыс аяқталған жағдайда және жалға алу сессиясының есептік максималды уақытынан аспаған жағдайда:

- сапардың ұзақтығы 5 минуттан артық болған кезде жалға алу сессиясының құны осы бөлімге сәйкес айқындалған тіркелген тарифтік жоспар бойынша есептеледі;

- ұзақтығы 5 минуттан аз болған кезде жалға алу сессиясының құны клиентке қатысты әдепкі бойынша қолданылатын "минуттық" тарифтік жоспары бойынша қайта есептеледі.

Жалға алу сессиясы мобильді қосымшада айқындалған жалдау аяқталу орнының радиусынан тыс аяқталған жағдайда жалға алу сессиясының есептік максималды

уақытынан асып кеткен жағдайда жалға алу сессиясының құны әдепкі клиентке қатысты қолданылатын "минуттық" тарифтік жоспары бойынша қайта есептеледі.

II.ПАКЕТТЕР

Жалға беруші Клиенттің Пакеттерді сатып алу мүмкіндігін қарастырады. Пакеттерді сатып алу КҚ-ын брондау алдында оларды Мобильді қосымшада таңдау арқылы жүзеге асырылады. Пакет Пакеттің қолданылу мерзімі кезеңінде КҚ-ын жалға алу үшін арнайы шарттарды қарастырады. Пакеттің шарттары мен қолданылу мерзімі шегінде жалға алу ақысын төлеу жөніндегі міндеттеме оны сатып алған кезде туындайды. Клиентте сатып алынған Пакеттің болуы Жалға берушінің Клиенттің есептік жазбасын бұғаттау құқығын жоққа шығармайды.

Пакет шарттарымен жалға алу құнын Жалға беруші бекітеді және Мобильді қосымшада (өзекті басылымда) көрсетіледі.

Пакеттің жарамдылық мерзімі Пакеттің шарттарымен максималды жалға алу мерзімін шектейді. Егер төленген жалға алу мерзімі Пакеттің жарамдылық мерзіміне тең болса, Пакеттің жарамдылық мерзімі жалға алу мерзіміне сәйкес келуі мүмкін.

Пакеттер Пакет және/немесе жол берілетін шекті жүгірісті ұлғайту шарттарында КҚ-ын жалға алудың қосымша уақытын сатып алу мүмкіндігін көздеуі мүмкін. Белгілі бір КҚ-ын жалға алу кезінде және белгілі бір Пакеттер шеңберінде көрсетілген әрекеттердің қолжетімділігін Жалға беруші айқындайды.

Пакетті ұзарту кезінде шекті жол берілетін жүгіріске дейін шақырымдар қалдығы сақталады және ұзарту шеңберінде жаңадан сатып алынғанмен жинақталады.

1. «КОНСТРУКТОР» ПАКЕТІ

1.1. «Конструктор» пакеті (бұдан әрі – «Пакет» бөлімінде) Клиентке Жалға беруші ұсынған нұсқалардың ішінен Пакеттің әрекет ету уақытын (күндер, сағаттар және т.б.) таңдауға мүмкіндік береді, оның шегінде Клиент пакет шарттарында КҚ-ын үздіксіз жалға алу мерзімін (бір жалға алу сессиясы) және жалға алу сессиясы барысында жол берілетін шекті жүгірісті анықтай алады.

1.2. Клиент таңдаған Пакеттің қолданылу мерзімі шегінде жалға алу құны Клиентке қатысты қолданылатын минут есебімен тарифтік жоспар құнының базалық мөлшерінен, пакеттің қолданылу мерзімінен, бірнеше факторларға байланысты айқындалатын коэффициенттен құралады, оның ішінде: КҚ-ын пайдалану өңірінен, көлік жүргізу өтілінен, Клиенттің жалға алудың алдыңғы сессияларын талдаудан, сондай-ақ Пакетпен және қолданылу мерзімін және өзге де факторларды ескере отырып, Пакеттің әрбір түріне қатысты есептеледі. Қорытынды құн арнайы формула бойынша есептеледі. Пакеттің қолданылу мерзімі шегінде жалға алу құнын есептеу нәтижесі Мобильді қосымшада көрсетіледі, оны сатып алу сәтінде тіркеледі. Пакет бонустар түрінде жеңілдіктерді қолдану мүмкіндігін қарастыруы мүмкін.

1.3. Клиент Мобильді қосымшада қол жетімді нұсқалардың ішінен Пакеттің жарамдылық мерзімін таңдайды. Пакеттің жарамдылық мерзімі жалға алу құнын есептеуге қолданылатын жеңілдік мөлшерін анықтайды және Клиенттің КҚ-ын жалға алу мерзімі болып табылмайды. Жалға алу мерзімі пакет шарттарында нақты алдын ала төленген сомамен анықталады. Пакетте алдын-ала төленетін ең төменгі жалға алу мерзімі болуы мүмкін. Мұндай жағдайда жалға алу мерзімін ұзарту Клиент келесі ең төменгі жалға алу мерзімі үшін алдын ала төлем жасау арқылы пакетте белгіленген ең аз уақыт аралықтарына жүзеге асырылады. Жалға алу мерзімі ең төменгі жалға алу мерзімінен аз бөліктерге бөлінбейді.

1.4. Пакет жалға алу сессиясы басталғанға дейін Клиент таңдаған бір ғана КҚ-на қатысты тек бір жалға алу сессиясына қатысты жарамды.

1.5. Есеп айырысу жүйесі: алдын-ала төлем. Егер пайдаланушы жалдау мерзімі аяқталғаннан кейін КО-ны пайдалануды жалғастырған жағдайда, Компания жалдау мерзімін пакетте белгіленген ең төменгі жалдау мерзіміне (ол болған жағдайда) нақты ұзартқаны үшін алдын ала төлемді есептен шығаруды жүзеге асыруға құқылы. Егер есептен шығару мүмкін болмаса, жалдау мерзімі ұзартылмаған болып саналады, жалдау аяқталады және компанияның КО-ны қайтару шартта белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

1.6. Пакеттің қолданылу мерзіміне байланысты жалға алу сессиясының аяқталуының жеңілдетілген уақыты белгіленуі мүмкін. Жалға алу сессиясы мерзімінен бұрын аяқталған

жағдайда, жалға алу сессиясы аяқталғаннан кейін жеңілдікті уақыт пакеті бойынша Клиент нақты жалға алу минуттарының санына қарай есептелген нақты жалға алу құнын шегергенде КҚ-ын жалға алудың төленген құнын қайтаруға құқылы. Бұл ретте жалға алу құнын қайтару және клиенттің КҚ-ын жалға алудың нақты уақытының құнын төлеуі бір транзакциямен де (шегеріммен) де, екі транзакциямен де (бөлек қайтару және төлеу) жүргізілуі мүмкін. Қайтару автоматты түрде жүзеге асырылуы мүмкін.

1.6.1. Жалға сессиясы мерзімінен бұрын аяқталған жағдайда, пакетте көзделген жалға алу сессиясының аяқталу уақыты аяқталғаннан кейін, бірақ пакеттің қолданылу мерзімі мен алдын ала төленген жалға мерзімі аяқталғанға дейін Клиент клиенттің бонустық шотына болашақ сапарларға (бонустарға) жеңілдік түрінде КҚ-ын жалға құнының өтемақысын талап етуге құқылы (1 Бонус = 1 теңге есебінен), ал Клиенттің клиенттің ақша қаражатын қайтаруға өтініш жолдауы – теңгемен. Өтемақы (қайтару) нақты жалдау минуттарының санына қарай есептелген КҚ-ын жалдаудың нақты уақытының құнын шегергендегі КҚ-ын жалға алу құнына жатады. Бұл ретте КҚ-ын жалға алу құнын өтеу (қайтару) және клиенттің КҚ-ын жалға алудың нақты уақытының құнын төлеуі бір транзакциямен де (шегеріммен) де, екі транзакциямен де (қайтару және бөлек төлеу) жүргізілуі мүмкін.

1.7. Пакеттің басталуы: Пакет КҚ-ын жалға алу сессиясы басталған сәттен бастап жұмыс істей бастайды.

1.8. Пакеттің аяқталуы: Пакеттің жарамдылық мерзімі.

1.9. Пакетке енгізілген КҚ-ның максималды жүгірісінен асып кету Пакеттің шарттарына сәйкес тарифтеледі. Қосымша жүгірісті төлеу осы КҚ-ын жалға алу сессиясы аяқталғаннан кейін есептен шығарылады.

1.10. Егер Клиент Пакеттің қолданылу мерзімі аяқталған сәтте КҚ-ын пайдалануды жалғастырған жағдайда, асып кету уақытына Пакеттің шарттарында көзделген Пакеттің қолданылу мерзімінен асып кету тарифтемесі қолданылады.

1.11. Клиент жаңа Пакетті жарамды пакет аяқталғаннан кейін ғана сатып ала алады.

III. ҚОСЫМША ОПЦИЯЛАР

Қосымша опциялар ҚР АК 380-бабының 1-бөлігіне сәйкес Клиенттерге ұсынылуы мүмкін сервисті пайдаланудың арнайы шарттарын көздейді.

Қосымша опциялардың қолжетімділігін (оның ішінде оған қолжетімділікті тоқтатуды) Жалға беруші дербес айқындайды, оның ішінде мынадай факторлар негізінде: Клиенттің Жалға беруші алдында берешегінің болуы; сервисті пайдалану шеңберінде ЖКО фактілерінің немесе КҚ-ның өзге де зақымдануларының болуы; Anytime шартын және оған қосымшаларды бұзу фактілерінің болуы; көрсетілген мән-жайлардың туындау ықтималдығы, сондай-ақ басқа факторлар.

Опцияның бағасы оны қоспас бұрын Мобильді қосымшада көрсетіледі.

Опция бағасының анықтамасы опция қосылған тарифтің бағасына байланысты. Баға белгіленген құн, минут есебімен құн (теңге/мин.) түрінде немесе тарифке қолданылатын және арнайы формула бойынша есептелетін қосымша коэффициент түрінде ұсынылуы мүмкін. Қосымша опцияның шарттары бағаны есептеудің басқа әдістерін қарастыруы мүмкін.

Қол жетімді болған кезде қосымша опцияларды Мобильді қосымша арқылы қосуға болады. Қол жетімді және белсенді Қосымша опциялар Мобильді қосымшада көрсетіледі.

1. ҚОСЫМША САҚТАНДЫРУ

1.1. «Қосымша сақтандыру» қосымша опциясы Клиенттер үшін арнайы шарттарды көздейді: Шартқа сәйкес өтеу негіздері болған жағдайда, КҚ зақымдаған әрбір оқиға үшін Компанияның пайдасына Клиенттен өндірілетін залалдар мен айыппұлдар мөлшері базалық жауапкершілік шегінен тыс осы опциямен белгіленген белгілі бір мөлшермен шектеледі.

1.2. «Қосымша сақтандыру» опциясының өндіріп алу шегінің мөлшері (пайыздық қатынаста), сондай-ақ басқа да шарттар Компаниямен белгіленіп, Мобильді қосымшада көрсетіледі.

1.3. «Қосымша сақтандыру» опциясы келесі талаптарға толықтай сәйкес келетін Клиентке ғана қолжетімді:

- Автокөлікті жалға алу кезіндегі Клиенттің ең төменгі жасы – 18 жас;
- Қызметті пайдалану барысында Клиенттің қатысуымен ЖЖО немесе басқа да КҚ зақымдануы жағдайлары болмауы тиіс.

Клиент жоғарыда аталған талаптардың кез келгеніне сәйкес келмеген жағдайда, «Қосымша сақтандыру» опциясы қосылмайды.

Опцияны қосу Клиентпен жалға алу Сессиясы басталғанға дейін жүзеге асырылады және осы опция қосылғаннан кейінгі жалға алу Сессиясына қолданылады.

1.4. Опцияны қосуға жол берілмейді:

- Ағымдағы жалға алу Сессиясы барысында осы КҚ-ға қатысты;
- Осы Клиенттің аталған КҚ бойынша алдыңғы жалға алу Сессиясы аяқталған сәттен бастап 5 сағат ішінде.

1.5. «Қосымша сақтандыру» қосымша опциясы Пайдаланушының ағымдағы жалға алу Сессиясында болған бір ғана ЖЖО жағдайында қолданылады.

1.6. Егер жалға алынған КҚ Клиенттің кінәсінен немесе Клиенттің тарапынан екіжақты кінә нәтижесінде залал келтірілсе (зақымдалса), «Қосымша сақтандыру» қосымша опциясы қолданылмайды.

IV. КҮЛГІН ЖӘНЕ ҚАРА АЙМАҚТАР

1. Жалпы ережелер

1.1. Жалға беруші жалға алу сессиясының аяқталуы жалға алу сессиясының құнының ұлғаюына әкеп соғатын аймақтарды (бұдан әрі – «Күлгін аймақтар», «қара аймақтар») айқындауы мүмкін.

1.2. Жалға беруші анықтайды:

- күлгін/қара аймақтарды аумақтық орналастыру;
- күлгін/қара аймақта аяқталған жағдайда жалға алу сессиясының құны өсетін құн;
- КҚ жекелеген түрлері үшін күлгін/қара аймақтарда жалға алу сессиясын аяқтауға шектеу;
- күлгін/қара аймақтар болған жағдайда КҚ жылжытудың басқа шарттары.

1.3. Тиісті мәліметтер Мобильді қосымшада орналастырылып, Клиентке жалға алу сессиясы басталғанға дейін танысу үшін қол жетімді.

2. Күлгін/қара аймақтар болған жағдайда КҚ жылжытудың жалпы шарттары

2.1. Жалға алу сессиясының құнын арттыру күлгін/қара аймақта аяқталған жағдайда жүзеге асырылады.

2.2. Сервисте күлгін/қара аймақтарды қолдану басталған сәттен бастап алғаш рет күлгін/қара аймақ шегінде жалға алу сессиясы аяқталған кезде КҚ жалға алу құнын арттыру жүзеге асырылмайды.

2.3. Күлгін аймақта жалға алу сессиясы аяқталған жағдайда клиентке күлгін/қара аймақта басталған және күлгін/қара аймақтан тыс аяқталған КҚ-ын жалға алудың келесі сессиясын жасаған кезде жеңілдік алу құқығы беріледі. Қара аймақта жалға алу сессиясы аяқталған жағдайда, Клиентке көрсетілген жеңілдік құқығы берілмейді.

2.4. Жеңілдік күлгін аймақта жалға алу сессиясының аяқталған құны өскен мөлшерде беріледі.

2.5. Жеңілдік жалға алу сессиясының құнын жеңілдік мөлшеріне (теңгемен) төмендетуге мүмкіндік береді, бірақ 97%-дан аспайды немесе жалға алу сессиясы үшін 5 теңге құнынан аспайды. Толық пайдаланылмаған жеңілдік басқа жалға алу сессияларына ауыстырылмайды және «күйіп кетеді».

2.6. Клиент келесі жағдайларда жеңілдікті қолдану құқығынан айырылады (жеңілдік «күйіп кетеді») :

- клиенттің пакетті сатып алуы;
- күлгін аймақтан тыс жалға алу сессиясының басталуы;
- күлгін/қара аймақта жалға алу сессиясын аяқтау;

- жеңілдік алу құқығын алу үшін негіздер басталған сәттен бастап 24 сағаттың өтуі (2.3-тармақ).

2.7. Осы тәртіпке сәйкес ұсынылатын жеңілдік Сервис шеңберінде ұсынылатын өзге жеңілдіктерге қатысты аз басымдыққа ие болады және басқа жеңілдіктер қолданылғаннан кейін қолданылады.

2.8. «Anytime» сервисі шеңберінде қолданылатын жеңілдіктер мен бонустар осы бөлімге сәйкес қолданылатын жалға алу сессиясы құнының ұлғаю мөлшерін азайтпайды.

3. Күлгін/қара аймақтар болған жағдайда КҚ жылжытудың арнайы шарттары

3.1. Арнайы шарттар жалпы шарттарды толықтырып, қолданылатын ережелерге басымдық беруде артықшылыққа ие. Арнайы шарттармен реттелмеген мәселелер жалпы шарттармен реттеледі.

3.2. X жалға алу сессиясының құнын ұлғайту көзделген Жалға алу сессиясы күлгін/қара аймақта басталған жағдайда, Y жалға алу сессиясының құнын ұлғайту көзделген Жалға алу сессиясы күлгін/қара аймақта аяқталған жағдайда:

3.2.1. егер X= =Y болса, онда жалға алу сессиясының құнын арттыру қолданылмайды, «жеңілдік күйіп кетеді» (2.6-тармақ), жеңілдік құқығы (2.4-тармақ) берілмейді;

3.2.2. егер X > Y болса, онда жалға алу сессиясының құнын арттыру қолданылмайды, жеңілдік «күйіп кетеді» (2.6-тармақ), жеңілдік құқығы (2.4-тармақ) берілмейді;

3.2.3. егер X<Y болса, онда жалға алу сессиясының құнының өсуі X пен Y арасындағы айырмашылыққа тең, жеңілдік «күйіп кетеді» (2.6-тармақ), жеңілдік құқығы (2.3-тармақ) сақталады.

Электрондық қол қою нысаны:

Қосылды (ҚР АК 389-бабы). Құжатқа Клиент Anytime Шартына сәйкес электрондық қолтаңбамен қол қойды (https://anytime.kz)

Жалға алушының ТАӘ:
Жалға алушының логині:
Жалға алушының ID:
Электрондық қолтаңба:

Anytime Шартына № 3 Қосымша

САНКЦИЯЛАР ЖҮЙЕСІ*

Бұзушылық		Айыппұл мөлшері
1	Жапсырмаларды өз бетінше жапсыру немесе Жалға берушінің Тауар белгісін алып тастау немесе көлік құралының сыртқы түріне басқа да зақым келтіру	60 000 теңге
2	Көлік құралында трекерді өз бетінше өшіру немесе зақымдау	800 000 теңге
3	Құжаттарды ұсынбау немесе уақтылы ұсынбау, Шарттың 2.35.9-2.35.16 тармақтарында көрсетілген талаптарды орындамау	50 000 теңге
4	Клиенттің көлік құралын (соның ішінде жалға алынған көлік құралын) алкогольдік, есірткілік, уытқұмарлық немесе басқа да масаю күйінде жүргізуі, сондай-ақ масаю күйін анықтау мақсатында куәландырудан өтуден бас тартуы.	1 000 000 теңге
5	Көлік құралын Шарттың 2.5-тармағын бұза отырып пайдалануы	50 000 теңге
6	Көлік құралын жүргізуді алкогольдік, есірткілік, уытқұмарлық немесе басқа да масаю күйіндегі немесе масаю күйін анықтау мақсатында куәландырудан өтуден бас тартқан адамға беруі (жол беруі), сондай-ақ көлік құралын жүргізуді көлік құралын жүргізуге құқығы жоқ адамға (сондай-ақ көлік құралын жүргізу құқығынан айырылған Клиенттің өзіне), соның ішінде кәмелеттік жасқа толмаған, әрекетке қабілетсіз, медициналық қарсы көрсетілімдері бар адамға беруі (жол беруі).	1 000 000 теңге
6.1	Аккаунтты және/немесе мәліметтерді беру, сондай-ақ көлік құралын үшінші тұлғалардың пайдалануына және/немесе жүргізуіне жол беретін басқа да жағдайларды жасау.	200 000 теңге
7	Көлік құралын (көлік құралын пайдалану режиміне қарамастан) Рұқсат етілген аймақ шегінен тыс жерде, сондай-ақ жалпы кіру мүмкіндігі жоқ аумақта, жабық, ақылы немесе арнайы тұрақ не алаң аумағында, кіру үшін рұқсат алу қажет болатын аумақта қалдыруы, Қолданылатын заңнаманы (соның ішінде жол қозғалысы ережелерін) бұза отырып қалдыруы (Шарттың 5.20-тармағы)	20 000 теңге және Жалға берушінің КҚ осы аймақтан қайтаруға жұмсаған шығындарының ақылға қонымды көлемде белгіленген өтемі
8	Көлік құралын (көлік құралын	Әрбір анықталған

	пайдалану режиміне қарамастан) көгалда немесе жасыл көшеттер отырғызылған басқа да аумақта, сонымен қатар, абаттандыру ережелерін, сондай-ақ табиғатты қорғау жөніндегі Қолданылатын заңнама талаптарын, соның ішінде ерекше қорғалатын табиғи аумақтарды қорғау жөніндегі талаптарды бұза отырып қалдыруы**.	эпизод үшін 700 000 теңге
9	Көлік құралын (көлік құралын пайдалану режиміне қарамастан) Әуежайлар аумағында көлік құралын орналастыру ережелерінің талаптарын (сондай-ақ тиісті тұрақтарда (көлік құралын қалдыру орындарында) белгіленген шарттарды, ережелер мен талаптарды) бұза отырып қалдыруы.	50 000 теңге
10	Клиенттің әрекеттері (әрекетсіздігі) салдарынан көлік құралы эвакуацияланған жағдайда; Клиенттің кінәлі әрекеттері нәтижесінде жоғалған немесе алынған жағдайда	50 000 теңге және Жалға берушінің КҚ ол тұрған жерден (соның ішінде арнайы тұрақтан немесе алаңнан) қайтаруға, МТНБ қалпына келтіру, қайта ресімдеу және т. б. жұмсаған шығындарының ақылға қонымды көлемде белгіленген өтемі
10.1	Рұқсат етілген Жалға алу аймағынан тыс шығу	50 000 теңге
11	КҚ оған зақым келтірілуі, басқа біреудің айдап әкетуі, КҚ, оның ішіндегі заттар ұрлануы, КҚ қатысты басқа да заңсыз әрекеттер жасалуы мүмкін жағдайда қалдыруы, соның ішінде КҚ қозғалтқышы жұмыс істеп тұрған, терезелері/есіктері/жүксалғышы/капоты ашылған/зақымдалған күйде қалдыруы.	70 000 теңге
12	КҚ құжаттардың (КҚ тіркеу туралы куәлік және сақтандыру полисі, КҚ (көлік құралының қобдишасындағы, күңқағарындағы) басқа да құжаттар, жанармай картасы/карталары) жоғалуы немесе бүлінуі. Стандартты автокөлік жинағының (медициналық дәрі қобдишасы, өрт сөндіргіш, апаттық тоқтау белгісі/жыпылықтайтын қызыл шам), аксессуарлар мен қосымша жабдықтың, соның ішінде кілемшелердің, КҚ кілттерінің, арнайы жабдықтың (Шарттың 2.8.7-тармағы),	20 000 теңге 20 000 теңге және жоғалған құжаттар мен заттарды қалпына келтірумен (алумен), көрсетілген аксессуарларды, жабдықтар мен құрылғыларды қалпына келтірумен (сатып алумен)

	КҚ тіркеу белгілерінің жоғалуы.	байланысты шығындарды өтеу
13	КҚ ластануы	15 000 теңге + Жалға берушінің КҚ химиялық тазалауға және жинауға жұмсалған шығындарын 100% өтеу + 20% әкімшілік шығындар
13.1	КҚ қоқыс қалдыру, темекі шегу, электронды сигареттерді (соның ішінде темекісіз), бу генераторларын (вейптерді және сол сияқтыларды), қорқорды (соның ішінде темекісіз), азоттың шала тотығын (медициналық көрсетімдер болған кезде тұтынудан басқасында) пайдалану	15 000 теңге + Жалға берушінің КҚ химиялық тазалауға және жинауға жұмсалған шығындарын 100% өтеу + 20% әкімшілік шығындар
14	Жалға берушінің Клиент жанармай құю кезінде КҚ багын толтырған жанармай мөлшерінің жанармай картасы/карталары бойынша немесе Клиент бонустарды есептеу үшін ұсынған чек бойынша берілген жанармай мөлшерінен аз екенін анықтауы.	Клиент бонустарды алмайды, сондай-ақ Жалға берушіге мына мөлшерде айыппұл төлеуге міндеттенеді: а) 30 000 теңге – Anytime бағдарламалық жасақтамасының деректері бойынша құйылған жанармай мөлшері жанармай картасы/карталары бойынша немесе Клиент ұсынған чек бойынша берілген жанармай мөлшерінен 2 литрден 10 литрге дейін аз болған жағдайда; б) 70 000 теңге – Anytime бағдарламалық жасақтамасының деректері бойынша құйылған жанармай мөлшері жанармай картасы/карталары бойынша немесе Клиент ұсынған чек бойынша берілген жанармай

		мөлшерінен 11 литрге және одан көп мөлшерге аз болған жағдайда.
15	Клиенттің Шарттың 2.35.23-тармағын бұзуы	15 000 теңге
16	Клиенттің КҚ-на АИ-92 маркасынан төмен жанармай құюы, бұл КҚ істен шығуына алып келмеген жағдайда	50 000 теңге
17	Клиенттің КҚ дизель отынын құюы, бұл КҚ істен шығуына алып келген жағдайда	Залалды өтеуге қосымша, 100 000 теңге көлеміндегі айыппұл
18	Клиенттің Жалға беруші қызметкерлерінің, оның туыстарының өміріне, денсаулығына қауіп төндіретін, былапыт немесе қорлау сөздері жазылған хабарламаларды жіберуі немесе көрсетілген әрекетті ауызша түрде жасауы.	Әрбір оқиға үшін 15 000 теңге
19	Бұғатталған Клиенттің Есептік жазбаны бұғаттау себептерін жоюды айналып өтіп, Жалға берушінің қызметтерін пайдалануға, соның ішінде жаңа/қосымша Есептік жазба жасау арқылы әрекет жасауы, Anytime шартын жасасуға қайта әрекеттенуі	200 000 теңге
20	Шартта қарастырылған төлемдердің мерзімін кешіктіргені үшін өсімпұлдар	Мерзімі кешіктірілген әрбір күн үшін берешек сомасының 1 %-ы
21	Әкімшілік айыппұл сомасын 2 күн ішінде төлемегені үшін біржолғы айыппұл	Әкімшілік айыппұлдың толық мөлшерінің 50 %-ы
22	Қолданылатын заңнамада көзделген жылдамдық режимін бұзу (көлік құралында орнатылған GPS қадағалау құралдары арқылы тіркелген): - Жылдамдықты сағатына 120 км-ге дейін арттыру - Жылдамдықты сағатына 120-140 км-ге арттыру - Жылдамдықты сағатына 140 км-ден жоғары шамаға арттыру 1 жыл ішінде қайталанған бұзушылық, қарастырылған айыппұлдың 100%-ы қосымша төленеді.	25 000 теңге 70 000 теңге 150 000 теңге
23	Автокөлікті (әрі қарай пайдаланбастан) қалдыру, сондай-ақ көлік құралын жалға алуды бос отын бағымен аяқтау.	20 000 теңге
24	Көлік құралын (көлік құралын пайдалану режиміне қарамастан) оған зақым келтірілуі/жол қозғалысының басқа қатысушылары үшін жолда апаттық жағдай тудыруы мүмкін болатын жағдайда бос бакпен қалдыру.	50 000 теңге

*- Айыппұл төлеу Клиентті шығындарды және/немесе залалды өтеу міндетінен босатпайды. Айыппұл (санкция) әкімшілік айыппұл болып табылмайды және осы Шарттың ережелерін бұзғаны үшін тараптармен келісілген талап (санкция) ретінде қарастырылады.

** - Клиент Жалға берушінің талап етуі бойынша бұзушылықты жою үшін мүмкін болатын барлық әрекеттерді уақтылы қабылдаған (соның ішінде көлік құралын рұқсат етілген тұрақ орнына уақтылы ауыстырған), әкімшілік құқық бұзушылық туралы хаттаманы/әкімшілік құқық бұзушылық туралы іс бойынша қаулыны (оны жасау қажет болған жағдайда) ресімдеуге өзінің қатысуын қамтамасыз еткен, Жалға берушінің көлік құралын пайдалану кезеңінде бұзушылыққа жол беру фактісін растаған, мемлекеттік орган қабылдаған қаулыға/хаттамаға шағым жасаудың барлық рәсімдеріне қатысқан, мемлекеттік органның тиісті қаулысына/хаттамасына шағым жасаумен байланысты Жалға берушінің өзге де талаптарын орындаған жағдайда көрсетілген Айыппұл қолданылмайды.

Жалға алушының ТАӘ:

Жалға алушының логині:

Жалға алушының ID:

Электрондық қолтаңба:

Anytime Шартына № 4 қосымша

Anytime шартына №_____ ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ РАСТАМА

_____ (*бұдан әрі – Клиент*)
(тегі, аты, әкесінің аты (егер болса))

Клиенттің жеке басын куәландыратын құжат (ұсынылған) _____сериясы нөмірі_____, «_____»_____ _____ ж. _____ (*кім берді*) берілген, к/п_____.

Клиенттің тұрғылықты жері бойынша тіркелген мекенжайы: _____,

Жүргізуші куәлігі (ұсынылған) «___»_____ж. _____

Тек Клиенттің ғана қолжетімділігі бар Клиенттің телефоны:_____ ,

Клиент құпия сақтауға міндеттенетін, Клиентке белгілі құпиясөз арқылы қол жеткізу жүзеге асырылатын Клиенттің E-mail: _____,

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес, «Ди-Мобилити Казахстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне (БСН 180640011180) (бұдан әрі - «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС) https://anytime.kz мекенжайы бойынша Интернет желісінде орналасқан «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС-мен Anytime шартына (бұдан әрі - Шарт) қосылу туралы хабарлайды. Растау Клиент Anytime сервисінде белсендірілген кезде күшіне енеді.

Осымен Клиент Шарт жасалғанға дейін оның Шарттың ережелерімен және оның барлық ажырамас бөліктерімен (Шарт қосымшаларымен) «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС-нің https://anytime.kz мекен-жайы бойынша Интернет желісіндегі сайты арқылы танысқанын растайды.

Осымен Клиент Интернет желісінде https://anytime.kz мекенжайы бойынша жарияланған «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС-нің Шарт талаптарымен (оның қосымшаларымен), оның ішінде Тарифтермен және Айыппұлдармен (Шарттың ажырамас қосымшасы болып табылатын) өз келісімін растайды және олардың талаптарын орындауға міндеттенеді.

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨҢДЕУГЕ КЕЛІСІМ

Клиент:

(а) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына (бұдан әрі «Заң») және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне (бұдан әрі бірлесіп «Қолданылатын заңнама») сәйкес «Ди-Мобилити Қазақстан» ЖШС-нің (БСН 180640011180) ол берген (сондай-ақ кез келген үшінші тұлғалардан алынған) өз дербес деректерін жинауға, өңдеуге (ол төмендегі (с) тармағында белгіленгендей) және қорғауға өз келісімін береді: (1) тегі, аты, әкесінің аты (егер жеке басын куәландыратын құжатта көрсетілген жағдайда), және (2) туған күні, айы мен жылы, және (3) туған жері, және (4) жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), тек Қазақстан азаматтары және (немесе) азаматтығы жоқ тұлғалар үшін, және (5) жеке басын куәландыратын (немесе оны алмастыратын) құжатты берген орган, ол берілген күні және оның қолданылу мерзімі, сериясы мен нөмірі, және (6) тұрғылықты жері бойынша тіркелген

мекенжайы туралы мәліметтер, және (7) жүргізуші куәлігінің деректері (берген орган, берілген күні мен қолданылу мерзімі, сериясы мен нөмірі, басқару үшін рұқсат етілген санаттар), және (8) байланыс деректері, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, және (9) көлік құралын пайдалануға медициналық қарсы көрсетімдердің болуы (болмауы) туралы деректер, және (10) фотосурет, және (11) жұмыс орны және атқаратын лауазымы туралы деректер, және (12) Клиенттің геолокация деректері (навигациялық деректері), және (13) Пайдаланушы келісімін жасауға және орындауға байланысты немесе құрылуы мүмкін кез келген өзге де дербес деректер (Интернет желісінде https://anytime.kz мекенжайы бойынша орналасқан қосылу шарты (бұдан әрі - Шарт) және (немесе) мүмкіндіктерді кеңінен пайдалану мүмкіндігін (бұдан әрі - Дербес деректер) қамтамасыз ететін, «Ди-Мобилити Қазақстан» ЖШС минут сайын/тәулік сайын жалға беру (каршеринг) қызметтерін көрсету үшін пайдаланатын бағдарламалық жасақтаманы пайдалану туралы келісімдер (бұдан әрі - лицензиялық/пайдаланушылық келісімдер), және мұндай келісім бере отырып, өз еркі бойынша және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды. **(b)** Клиент келісімді мына мақсаттар үшін береді: (1) Шартты, сондай-ақ лицензиялық (пайдаланушылық) келісімдерді жасасу (оларға қосылу) және орындау, (2) «Ди-Мобилити Қазақстан» ЖШС-нің қосымша қызметтер көрсетуі, (3) «Ди-Мобилити Қазақстан» ЖШС өткізетін науқандарға, сауалнамаларға, зерттеулерге (электрондық, телефон және ұялы байланыс арқылы сауалнамалар, зерттеулер жүргізуді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) қатысуы, (4) Клиентке немесе басқа тұлғаларға қатысты заңды салдарды туғызатын шешімдер қабылдау немесе өзге де әрекеттер жасау, (5) Клиентке «Ди-Мобилити Қазақстан» ЖШС және оның серіктестері көрсететін қызметтер туралы, оның ішінде Клиенттің Шартты орындау үшін өзге тұлғалармен бұдан әрі шарттарды/келісімдерді жасасуы мақсатында ақпарат беру, (6) Шарттың талаптары бұзылған кезде, оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып, берешекті өндіріп алуды ұйымдастыру, (7) Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзуға жол берген тұлғаны анықтау, және (8) Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарына олардың сұрау салулары бойынша және Қолданылатын заңнамада көзделген олардың құзыреті шегінде тиісті мәліметтерді ұсыну, және осы Келісімнің (a) тармағында көрсетілген ақпаратқа қолданылады. **(c)** Клиенттің дербес деректерін өңдеуді «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС жоғарыда (b) тармағында аталған мақсаттардың әрқайсысына жету үшін қажетті көлемде аралас өңдеу (автоматтандырылған, сондай-ақ автоматтандыру құралдарын пайдаланбай) жолымен келесі ықтимал тәсілдермен жүзеге асыра алады: жазу (оның ішінде электрондық тасығыштарға), жүйелеу, жинақтау, сақтау, тізбелерді жасау, таңбалау, нақтылау (жаңарту, өзгерту, толықтыру), шығарып алу, пайдалану, беру (тарату, ұсыну, қол жеткізу), иесіздендіру, бұғаттау, жою, суретке түсіру жолымен бейнені алу, сондай-ақ Қолданылатын заңнамада тікелей тыйым салынбаған Клиенттің Дербес деректерімен кез келген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру. **(d)** Клиент өзінің Дербес деректерін өңдеуге берілген келісімні «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС-нің Клиентті Дербес деректерін алған сәттен бастап сақтау мерзімі жетпіс бес жыл екенін және осы мерзім ішінде әрекет ететінін растайды. **(e)** Клиент келісімді кері қайтарып алу сәтіне дейін кемінде 3 (үш) ай бұрын «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС-не тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы өз келісімін кері қайтарып алуға құқылы, бұл ретте Заңға сәйкес келісім, егер бұл кері қайтарып алу заңға қайшы келетін болса, не Клиент «Ди-Мобилити Қазақстан» ЖШС алдында орындамаған міндеттемелері болған кезде кері қайтарып алынбайды **(f)** Клиент «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС-нің, Клиент тарапынан қосымша келісім алмай, оған қажетті көлемде және жоғарыда (b) тармағында көрсетілген мақсаттарға жету үшін, Дербес деректерді үшінші тұлғаларға, олардың агенттеріне және (немесе) олар уәкілеттік берген өзге тұлғаларға ашуға (толық немесе ішінара), сондай-ақ мұндай тұлғаларға Қолданылатын заңнама талабын сақтай отырып, құрамында Дербес деректері бар тиісті құжаттарды ұсынуға құқылы екендігін мойындайды және растайды: (1) Шартта және (немесе) лицензиялық келісімдерде көзделген жұмыстарды орындауға (қызметтер көрсетуге) үшінші тұлғаларды тарту кезінде; (2) «Ди-Мобилити Қазақстан» ЖШС-не оның функциялары мен өкілеттіктерін өзге тұлғаға берген кезде, оның ішінде басқаға беру мүмкіндігін қарау және Шарт бойынша құқықтарды басқаға беру туралы шешім қабылдау үшін, не өндіріп алу бойынша қызметтер көрсету кезінде және т.б., (3) үшінші тұлғаларды құрамында Дербес деректері бар база операторлары

ретінде тартқан кезде (оның ішінде оларды жинау, өңдеу немесе сақтау үшін), (4) Қолданылатын заңнамаға қайшы келмейтін тәртіппен Дербес деректерді трансшекаралық беру, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беру арқылы, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: «Каршеринг Руссия» ЖШҚ (Ресей Федерациясы), НМТН 1157746288083, «ЭНИТАЙМ» ЖШҚ (Ресей Федерациясы), НМТН 1127746673988, «Каршеринг Клуб» ЖШҚ (Беларусь Республикасы), СТЕН: 193059414, Ди-Мобилити Ворлдвайд а.с. тіркеу нөмірі 06933629,), сондай-ақ кез келген үшінші тұлғаларға және кез келген осындай үшінші тұлғалардың (бұдан әрі бірлесіп «Серіктестер») мына мақсаттарда дербес деректерді өңдеуге және беруге құқығы бар: (1) қосылу шартын немесе Серіктеспен өзге де үлгілік шартты және (немесе) Серіктес минут сайын/тәулік сайын жалға алу (каршеринг) қызметтерін көрсету үшін пайдаланатын бағдарламалық жасақтаманы пайдалану туралы келісімдерді, сондай-ақ лицензиялық (пайдаланушылық) келісімдерді жасасу (қосылу) және орындау үшін; (2) Серіктестің қосымша қызметтер көрсетуі, (3) Серіктес өткізетін науқандарға, сауалнамаларға, зерттеулерге (электрондық, телефон және ұялы байланыс арқылы сауалнамалар, зерттеулер жүргізуді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) қатысу; (4) Клиентке немесе басқа тұлғаларға қатысты заңды салдар туғызатын шешімдер қабылдау немесе өзге де әрекеттер жасау, (5) Клиентке Серіктес көрсететін қызметтер туралы ақпарат беру, оның ішінде Серіктеспен шарттарды/келісімдерді орындау үшін Клиенттің одан әрі өзге тұлғалармен шарттар/келісімдер жасасу, (6) шарттардың талаптары бұзылған кезде, оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып, берешекті өндіріп алуды ұйымдастыру, (7) Серіктес орналасқан елдің заңнамасын бұзуға жол берген тұлғаны анықтау, және (8) Серіктес орналасқан елдің уәкілетті мемлекеттік органдарына олардың сұрау салулары бойынша және Серіктес орналасқан елдің заңнамасында көзделген олардың құзыреті шегінде тиісті мәліметтерді ұсыну, және осы Келісімнің (а) тармағында көрсетілген ақпаратқа қолданылады. **(g)** Клиент Дербес деректерді өңдеуге осы келісімнің оның кез келген үшінші тұлғаларға, тиісті өзгерістерді ескере отырып берілген деп есептелетінін мойындайды және растайды, және кез келген осындай үшінші тұлғалар осы келісім негізінде, оның ішінде Дербес деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыру кезінде дербес деректерді өңдеуге құқылы. **(h)** Клиент «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС Клиентпен жасалған Шарттар, лицензиялық келісімдер бойынша үшінші тұлғаларға құқықтарды беру мәселелерін қараған жағдайда, не Клиенттің берешегін өндіріп алуға бағытталған іс-әрекеттерді жасау үшін үшінші тұлғаларды тартқан жағдайда, оның Дербес деректерін және оның Шарты және (немесе) лицензиялық / пайдаланушылық келісімдері туралы деректерін осындай үшінші тұлғаларға беруге келісім Клиент «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС-не берген болып есептелетінін мойындайды және растайды. Осы Шарт бойынша құқықтарды басқаға берген жағдайда «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС Клиентке бұл туралы хабарлама жібермеуге құқылы. Осымен Клиент осы тармаққа сәйкес «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС-мен жасалған шегіну туралы қандай да бір хабарлама алмауға келіседі. Клиент үшінші тұлғамен (оның ішінде Клиенттің отбасы мүшелерімен, туыстарымен, Клиентпен бірге тұратын басқа тұлғалармен, көршілермен және басқа да кез келген жеке тұлғалармен) оның мерзімі өткен берешегін қайтаруға бағытталған өзара іс-қимыл жасауға өз келісімін береді. (і) «Ди-Мобилити Казахстан» ЖШС және (немесе) Шартты орындау үшін талап етілетін қызметтерді көрсету немесе жұмыстарды орындау үшін ол тартқан үшінші тұлғалар, оның ішінде Дербес деректері бар база операторлары ретінде үшінші тұлғаларды тартқан кезде, Клиентке оның Дербес деректерін кімге де беретіні туралы хабарлауға міндетті емес, бұл туралы Клиент осы Шартқа қосылу фактісімен өзінің сөзсіз келісімін береді. Клиент әрекет қабілеттілігі шектелмегенін (а), есірткілік, уытқұмарлық, алкогольдік масаң күйде болмағанын, денсаулық жағдайы бойынша өз құқықтарын жүзеге асыра және қорғай алатындығын және міндеттерін орындай алатындығын, қол қойып отырған келісімнің мәнін түсінуге кедергі келтіре алатын аурулармен ауырмағанын растайды. Сонымен қатар жаңылысу, алдау, зорлық-зомбылық, қорқыту, зұлымдық келісім немесе ауыр жағдайлардың тоғысуы ықпалында болмайтынын растайды. Келісім Клиенттің нақты ерік білдіруіне сәйкес келеді, Заңның мәні мен мағынасы, құқықтық салдары, сондай-ақ мазмұны түсінікті.

Клиент:

_____/ /_/

(қолы) *(тегі, аты-жөні)*

Осы Anytime шартына қосылу туралы растама «_____» _____ _____жылы қабылданған. Қосылу туралы растаманы тексеріп, Клиенттің жеке басын куәландыратын құжаттың және жүргізуші куәлігі көшірмелерін алдым:

_____ _____ _____

(лауазымы) *(тегі, аты-жөні)* *(қолы)*

Жалға алушының ТАӘ:

Жалға алушының логині:

Жалға алушының ID:

Электрондық қолтаңба:

Anytime Шартына № 5 қосымша

КҚ ҚАЛЫПТЫ ТОЗУЫН АНЫҚТАУ ЖӨНІНДЕГІ НҰСҚАУЛЫҚ

Осы КҚ қалыпты тозуын анықтау жөніндегі нұсқаулықта (бұдан әрі – Нұсқаулық) КҚ жай-күйінің минималды стандарттары белгіленген, олар «автомобильдің қалыпты тозуы» ретінде айқындалады.

Жалға беруші қалыпты тозудың және зақымдану себептерінің бағалауын Шарттың 2.8.8-тармағына сәйкес жүзеге асырады, және оның ішінде КҚ пайдалану мерзіміне, сипатына, КҚ нақты жүрген қашықтығына байланысты болады. Бұл мән-жайлар КҚ жай-күйін анықтау кезінде ескеріледі. Сонымен қатар, КҚ-ның бірқатар зақымданулары КҚ-ын әдеттегі пайдалану кезінде мүмкін болатын тозу шеңберінен шығады. Кез келген жағдайда ЖКО нәтижесінде зақым алу қалыпты тозу болып таба алмайды.

Зақымдану сипаты

Қолайлы	Қолайсыз
Шанақ және ЛБЖ	
Егер механикалық жылтырату арқылы жойылуы мүмкін жағдайда 10 см-ге дейінгі кетіктер және сызаттар Егер механикалық жылтырату арқылы жойылуы мүмкін жағдайда 2 см-ге дейінгі үйкеленген жерлер және қажақ тозу іздері; 2 см дейінгі ішіне майысқан жерлер, бөлшекте екі майысқан жерден артық болмау шартпен; Тастардан жасалған кішкене кетік учаскелері, бөлшектің бетінің 25%-дан артық зақымдамағаны және кетіктер астында коррозия жоқ болған шартпен; Коррозияны болдырмау үшін дұрыс өңделген кетіктер	10 см асатын кетіктер мен сызаттар; 2 см асатын үйкеленген жерлер және қажақ тозу іздері; Механикалық жылтыратумен жойылуы мүмкін емес кетіктер, сызаттар, үйкеленген жерлер және қажақ тозу іздері; 2 см асатын ішіне майысқан жерлер; Бөлшекте екі майысқан жерден артық; Коррозия іздері бар ішіне майысқан жерлер, үйкеленген жерлер, сызаттар; бөлшек бетінің 25 %-дан астамын алатын кетіктер (тастардан); Түсінде айырмашылығы көрінетін сапасыз бояу; Шанақты сапасыз жөндеу; Кез келген түрдегі зақымдану нәтижесіндегі коррозия; Сыртқы әсер ету нәтижесінде түстің өзгеруі (химиялық заттар, өсімдіктер, жануарлардың және құстардың нәжісі және т. б.)
Радиатор торы және бампер	
10 см-ге дейінгі кетіктер және сызаттар, олар механикалық жылтырату арқылы жойылуы мүмкін жағдайда; 2 см-ге дейінгі үйкеленген жерлер және қажақ тозу іздері, олар механикалық	10 см-ден астам немесе егер олар механикалық жылтыратумен жойылуы мүмкін болмаса сынықтар өлшеміне қарамастан кетіктер мен сызаттар; 2 см-ден асатын үйкеленген жерлер және қажақ тозу іздері, егер олардың механикалық

жылтырату арқылы жойылуы мүмкін жағдайда; Текстураланған немесе боялмаған бамперлер үшін: 10 см дейінгі сызаттар мен қажамалар қолайлы деп саналады; Текстураланған немесе боялмаған бамперлер үшін: 2 см дейінгі үйкеленген жерлер мен қажақ тозу іздері қолайлы деп саналады; 2 см дейінгі ішіне майысулар, бамперде немесе радиатор торында 2 майысқан жерден көп емес; Сыртқы әсердің, мысалы, ауа райы факторлары нәтижесінде түстің өзгеруі	жылтырату арқылы жойылуы мүмкін болмаса; Боялған бамперлер үшін: механикалық жылтыратумен жойылуы мүмкін кетіктер, сызаттар, үйкеленген жерлер және қажақ тозу іздері; Сынған, жарылған немесе деформацияланған радиаторлар торлары мен бамперлер; 2 см асатын ішіне майысқан жерлер; Бамперде немесе радиатор торында екіден артық майысқан жер; химиялық заттарды дұрыс пайдаланбау және сыртқы әсерлердің (өсімдіктер, жануарлар, құстар нәжісі және т.б.) нәтижесінде зақымданулар.
Шиналар мен дискілер	
Жазғы резеңке үшін кемінде 1,6 мм, қысқы резеңке үшін – 4 мм, Қолданылатын заңнаманың нормативтік талаптарына сәйкес келеті протекторы бар, протектордың қалдық тереңдігі жеткілікті шиналар; Қалпақтың, болат немесе тез балқитын дискінің бетінде: 10 см-ге дейінгі бір сызат, үйкеленген жер немесе қажақ тозудың ізі; Болат немесе тез балқитын дискінің көмкеруінде: 10 см-ге дейінгі бір сызат, үйкеленген жер немесе қажақ тозудың ізі	10 см асатын сызаттар, үйкеленген жерлер немесе қажақ тозу іздері; Жиектасты соғудан туындаған шина деформациясы; Шиналардағы ісінулер, жарықтар немесе кесіктер; Қапталдың немесе протектордың зақымдануы; Шиналарды бөгде заттармен тесу; Сынған немесе деформацияланған қалпақ, болат немесе жеңіл балқитын диск; Болат немесе тез балқитын дискідегі коррозия
Әйнектер және сыртқы жарық аспаптары	
1 см аспайтын және алдыңғы әйнектің А аймағында (әйнектің ені 290 мм орталық бөлігі) орналаспаған тастардан жасалған кетіктер; Бас жарық фараларының, тұманға қарсы фаралардың немесе бұрылу көрсеткіштерінің бетіндегі тастардан жасалған, өтпелі емес және жұмыс қабілетіне әсер етпейтін кетіктер	Сынған әйнек немесе сыртқы жарық аспаптары; Сыртқы жарық аспаптарындағы олардың функцияларын шектейтін жарықтар немесе кетіктер. Барлық шамдар дұрыс жұмыс істеуі керек; Өздігінен жағылған күннен қорғау немесе қараңғылайтын жолақтар, егер оларды білікті маман салмаған болса, жыртылған болса немесе маңдайалды әйнектің бұрыштары бойынша ажыратыла бастаса, маңдайалды әйнектен және алдыңғы әйнектерден, барлық әйнектерден, толығымен жойылуы тиіс; 1 см астам және/немесе А аймағындағы кетіктер мен жарықтар

Айналар және сыртқы әрлеу	
Айналардың боялған корпустары: 5 см-ге дейінгі үйкеленген жерлер және сызаттар, олар механикалық жылтырату арқылы жойылуы мүмкін жағдайда; айналардың текстураланған немесе боялмаған корпустары үшін: 5 см-ге дейінгі үйкеленген жерлер, сызаттар және қажамалар	Айналардың боялған корпустары: 5 см артық үйкеленген жерлер мен сызаттар немесе механикалық жылтыратумен жойылуы мүмкін емес кез келген үйкеленген жерлер мен сызаттар; Айналардың текстураланған немесе боялмаған корпустары үшін: 5 см асатын үйкеленген жерлер, сызаттар және қажамалар Деформацияланған немесе сынған айналар және/немесе айналар корпустары
Салон	
Салонды әдеттегі тазалаумен (жуусыз) жоюға болатын отырғыштардағы, ішкі қаптаудағы, резеңке немесе мата кілемшелердегі ластанулар мен дақтар; Әдеттегі пайдалану нәтижесінде тозу іздері мен ішіне майысулар бар отырғыштар; Күнделікті пайдалану және тозу нәтижесінде панель түсінің өзгеруі	Жууды немесе арнайы химиялық тазалауды талап ететін отырғыштардағы, ішкі қаптаудағы, резеңке немесе мата кілемшелердегі ластанулар мен дақтар; Салонның, ішкі қаптау материалдарының, резеңке және мата кілемшелерінің кесіктері, қажақ тозу іздері, жарылулары, тесіктері және өзге де зақымданулары мен деформациялары; Жабдықтарды жойғаннан кейін консольдағы тесіктер; Руль дөңгелегіндегі кесіктер, кертіктер немесе үзілген тігістер; Жою үшін арнайы тазалауды талап ететін жағымсыз иістер

Жалға алушының ТАӘ:

Жалға алушының логині:

Жалға алушының ID:

Электрондық қолтаңба:

Anytime Шартына № 6 қосымша

КҚ ПАЙДАЛАНУДАҒЫ АУМАҚТЫҚ ШЕКТЕУЛЕР

I. РҰҚСАТ ЕТІЛГЕН АЙМАҚТАР

II. «АЛМАТЫ» РҰҚСАТ ЕТІЛГЕН АЙМАҒЫ

1. КҚ қозғалысына, сондай-ақ КҚ-ын «Күту» режимінде қалдыруға Мобильді қосымшадағы картада сары нүктелі сызықпен айқындалған «Алматы» рұқсат етілген аймағы шегінде жол беріледі.

2. Жалға алу сессиясын аяқтауға Мобильді қосымшадағы картада боялған жартылай мөлдір біркелкі фон түрінде және жасыл сызықпен белгіленген «Алматы» рұқсат етілген аймағы шегінде жол беріледі.

3. КҚ-ның қозғалуына, қалдырылуына (аялдау, тұру, оның ішінде «Күту» режимінде немесе Жалға алу сессиясы аяқталған кезінде) заңнамада, оның ішінде ЖҚЕ-нда, сондай-ақ Шартта (оның қосымшаларында) белгіленген талаптарды сақтай отырып, ЖҚЕ-на сәйкес жеңіл КҚ-ның аялдауына (аялдау үшін) немесе тұруына (тұру үшін), тегін қойылуына (тұруына) шектеусіз (оның ішінде КҚ санаты бойынша немесе уақыт бойынша) жол беріледі. КҚ-ын ЖҚЕ-ні бұза отырып, жер асты тұрақтарында, тротуарларда, жабық немесе мамандандырылған тұрақ аумағында, жекеменшік тұрақ аумағында, кіру үшін рұқсат қажет аумақта, сол сияқты рұқсат беру мүмкіндігі шектеулі аумақтарда (оның ішінде еркін кіруді/шығуды шектейтін құрылғылармен жабдықталған), аялдау/тұру (тегін аялдау/тұру) уақытша (белгілі бір сағатта, күндері) жол берілетін орындарда, Жалға берушінің деректері бойынша ГЛОНАСС/GPS және(немесе) Интернет желісіне, және(немесе) ұялы байланыс желісіне қол жеткізу болмаған немесе қиындатылған орындарда, мүгедектерге арналған, жүк КҚ арналған тұрақ орындарында, ақылы қалалық тұрақ аймағына кірмейтін ақылы тұрақ аумағында қалдыруға (аялдауға, тұруға) кез келген жағдайда жол берілмейді.

Жалға алушының ТАӘ:

Жалға алушының логині:

Жалға алушының ID:

Электрондық қолтаңба:

Anytime Шартына № 7 қосымша

ШАРТТАН БАС ТАРТУ ТУРАЛЫ
ӨТІНІШ

_____
(тегі, аты, әкесінің аты (егер болса))

_____ (*бұдан әрі – Клиент*)

Клиенттің жеке басын куәландыратын құжат _____сериясы _____ берілген _____нөмірі,

_____
(кім берді)
«_____» _____ж. _____.
(қашан берілген) (бөлімше коды)

Клиенттің тұрғылықты жері бойынша тіркелген мекенжайы:

_____,

Жүргізуші куәлігі «___»_____ж. _____

Тек Клиенттің ғана қолжетімділігі бар Клиенттің телефоны: _____,

Клиент құпия сақтауға міндеттенетін, Клиентке белгілі құпиясөз арқылы қол жеткізу жүзеге асырылатын клиенттің E-mail:_,

Шарттың 6.6. тармағына сәйкес, «Ди-Мобилити Казахстан» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне (БСН 180640011180) «_» 20 ж. бастап Anytime шартынан бас тарту туралы хабарлаймын.

_____
(*қолы*)

Жалға алушының ТАӘ:

Жалға алушының логині:

Жалға алушының ID:

Электрондық қолтаңба:

Anytime шартына № 8 (1) Қосымша

Көлік құралын қабылдау-тапсыру актісі

{күні, уақыты}

«Ди-Мобилити Қазақстан» ЖШС (БСН 180640011180), бұдан әрі – «Жалға беруші» деп аталып, Қоғамның Жарғысы негізінде әрекет ететін {_____} атынан, бір тараптан, және … бұдан әрі «Жалға алушы» деп аталып, екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Актіге қол қойды:

1. Anytime шартына (https://anytime.kz), оған қосымшаларға сәйкес - Актіге қол қойылған сәттегі редакцияда Жалға беруші келесі көлік құралын тапсырады, ал Жалға алушы оны қабылдайды:

- ♣ маркасы, моделі: {_____}
- ♣ мемлекеттік тіркеу нөмірі: {_____}
- ♣ идентификациялық нөмірі (VIN): {_____}
- ♣ шығарылған жылы: {_____}
- ♣ көлік түрі: {_____}
- ♣ шасси (жақтау) №: {_____}
- ♣ шанақ (арбаша) №: {_____}
- ♣ түсі: {_____}

2. Егер мобильді қосымшаның «Көліктің жағдайы» бөлімінде өзгеше көрсетілмесе, көлік құралы жарамды күйде, ақаусыз, зақымданусыз, жолаушыларды тасымалдауға қойылатын талаптарға сай, сондай-ақ Жалға алушының күтілімдеріне сәйкес беріледі. Осы Актіге міндетті қосымша (бар болған жағдайда) — көлік жағдайын бағалау сәтінде Жалға алушы енгізген ақпарат болып табылады.

Электрондық қол қою үшін үлгі:

Құжатқа Жалға алушы (Сенім білдіруші) электрондық қолтаңба арқылы, Anytime шартына (https://anytime.kz) сәйкес қол қойған.

Жалға алушының ТАӘ:

Жалға алушының логині:

Жалға алушының ID:

Электрондық қолтаңба:

Anytime шартына № 8 (2) Қосымша

Көлік құралын қайтару актісі

{күні, уақыты}

«Ди-Мобилити Қазақстан» ЖШС (БСН 180640011180), бұдан әрі – «Жалға беруші» деп аталып, Қоғамның Жарғысы негізінде әрекет ететін {_____} атынан, бір тараптан, және … бұдан әрі «Жалға алушы» деп аталып, екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Актіге қол қойды:

1. Anytime шартына (https://anytime.kz) және оның қосымшаларына сәйкес КҚ қайтару бойынша Жалға алушының міндетін орындау үшін Жалға алушы көлік құралын береді, ал Жалға беруші оны қабылдайды.:

- маркасы, моделі: {_____}
- мемлекеттік тіркеу нөмірі: {_____}
- идентификациялық нөмірі (VIN): {_____}
- шығарылған жылы: {_____}
- көлік түрі: {_____}
- шасси (жақтау) №: {_____}
- шанақ (арбаша) №: {_____}
- түсі: {_____}

2. Осы Актіге қол қойылуы Жалға берушіні кейіннен КҚ-ның анықталған зақымдану фактілеріне, КҚ-ның және КҚ жабдығының және/немесе КҚ құжаттарының және/немесе Жалға алушының оны пайдалануы нәтижесінде туындаған стандартты автомобиль жиынтығының жоғалуына сілтеме жасау мүмкіндігінен айырмайды.

Электрондық қол қою нысаны:

Құжатқа Жалға алушы (Сенім білдірілген өкіл) Anytime шартына (https://anytime.kz) сәйкес электрондық қолтаңбамен қол қойған.

Жалға алушының ТАӘ:

Жалға алушының логині:

Жалға алушының ID:

Электрондық қолтаңба: