

## ДОГОВОР

### Anytime

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», или как указано выше, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### ПРЕАМБУЛА

Стороны настоящим понимают и подтверждают друг другу, что:

(1) Настоящий Договор не является договором проката по смыслу [статьи 595](#) Гражданского кодекса Республики Казахстан, при этом содержит определенные элементы, которые могут предусматриваться в договорах проката и (или) договорах аренды транспортного средства без экипажа;

(2) Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Арендодателем и принимаются Клиентом только посредством присоединения к Договору в целом на основании [статьи 389](#) Гражданского кодекса Республики Казахстан;

(3) Арендодатель свободен в заключении настоящего Договора с конкретным Клиентом. Настоящий Договор не является публичным договором. Договор не может рассматриваться Клиентом как оферта или публичная оферта и, соответственно, как намерение Арендодателя автоматически считать себя связанным условиями Договора в случае его принятия Клиентом. Договор требует явно выраженного согласия на заключение Договора обеих Сторон в порядке, определенном Договором;

(4) Клиент в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).

(5) Применительно к лицам, имеющим статус потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей: ни одно из условий Договора и приложений к нему не имеет своей целью ограничение прав потребителей, установленных законом. Права потребителей, определенные законодательством о защите прав потребителей, принадлежат потребителям независимо от того, перечислены они в настоящем Договоре или нет. Неуказание отдельных прав потребителей в Договоре, равно как приведение не полного их перечня по сравнению с установленным законом, не умаляет их действительности и не ограничивает потребителя в их применении. Указанные в Договоре положения применяются, если действующим законодательством императивно не установлено иное. В случае, если действующим законодательством императивно установлены иные условия или порядок применительно к отдельным составляющим правоотношений по Договору, применению подлежат указанные императивно установленные условия и порядок.

### 1. Термины и определения. Толкование

В настоящем «Договоре Anytime» и приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение:

1.1. **Авторизация Клиента в Мобильном приложении Anytime или на Сайте** – осуществление действий, предусмотренных инструкциями Сайта и/или Мобильного приложения «Anytime Каршеринг Казахстан» (Порядок регистрации и авторизации), в целях определения связи Клиента и созданной Учетной записью в сервисе Anytime посредством введения Логина и/или Сгенерированного пароля, известных Клиенту и хранимых им в тайне, для использования Мобильного приложения Anytime и (или) Сайта.

1.2. **Активация (активизация) Клиента** – подключение Клиента к сервису Anytime, открытие Учетной записи Клиента доступа к функционалу в т.ч. бронирование ТС, аренды ТС, использование ТС.

1.3. **Арендодатель** (Компания) – товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180), юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Казахстан, с юридическим адресом: Республика Казахстан, 050059, город Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль Фараби 13, н.п.143 БЦ «Нурлы Тау» 2В, офис 202, а также любые его законные правопреемники и (или) цессионарии.

1.4. **Бонусный счет** – условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета эквивалента скидок в виде Бонусов в тенге.

1.5. **ГРНЗ** – государственный регистрационный номерной знак.

1.6. **Договор** – настоящий Договор, редакция которого утверждается приказом Генерального Директора Арендодателя, а также все приложения к нему, являющиеся его неотъемлемыми частями, а также все изменения и (или) дополнения к нему после их Опубликования, при этом при использовании в настоящем

Договоре ссылок на Договор подразумевается, что такие ссылки имеют отношение как к настоящему Договору, так и ко всем его приложениям в совокупности (вне зависимости от того, имеется ли прямое указание в тексте после ссылки на Договор также и ссылки на приложения, либо нет).

**Договор аренды** – соглашение Сторон по поводу аренды конкретного ТС, заключаемое на условиях, соответствующих арендным правоотношениям, указанным в настоящем Договоре, при подписании Акта приема-передачи ТС и прекращающиеся подписанием Акта возврата ТС (если иной способ прекращения не установлен Договором и не вытекает из императивных положений действующего законодательства). При этом Бронирование является заключением предварительного Договора аренды, а прием ТС по Акту приема-передачи – заключением основного Договора аренды.

**1.7. Документ, удостоверяющий личность** – документы, удостоверяющие личность лиц, проживающих на территории Республики Казахстан и по которым допускается совершение гражданско-правовых сделок, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 29 января 2013 года «О документах, удостоверяющих личность», в том числе (1) *для граждан Республики Казахстан*: (i) удостоверение личности гражданина Республики Казахстан, и (или) (ii) паспорт гражданина Республики Казахстан, и (или) (iii) временное удостоверение личности, (2) *для иностранцев*: (i) заграничный паспорт, и (или) (ii) вид на жительство иностранца в Республике Казахстан, (3) *для лиц без гражданства* - удостоверение лица без гражданства.

**1.8. ДТП** – дорожно-транспортное происшествие, то есть событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение ТС, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб или иной инцидент с участием транспортного средства Арендодателя.

**1.8.1. Новое повреждение** – повреждение ТС обнаруженное в ходе мониторинга фотоснимков и фиксаций осуществленных Клиентами (до и после аренды ТС).

**1.9. Бронирование ТС** – действия, предусмотренные Договором (приложениями к нему) и совершаемые Клиентом с использованием Мобильного приложения Anytime с целью получения ТС во временное владение и пользование. Предполагает закрепление выбранного Клиентом ТС за данным Клиентом на период Бронирования. Бронирование ТС является заключением предварительного договора, согласно которому Клиент обязуется вступить в правоотношения по аренде конкретного ТС в течение определенного времени.

**1.10. Инструкция по определению нормального износа** – документ, учитываемый при определении характера повреждений ТС и их отнесении к нормальному износу ТС, являющийся Приложением № 5 к настоящему Договору.

**1.11. Информационный центр Арендодателя или Техническая поддержка или Служба технической поддержки или Техническая поддержка 24/7** – центр, осуществляющий информационную поддержку Клиента, в том числе при участии в ДТП, а также координацию действий по сопровождению процесса аренды ТС. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки», «Техническая поддержка 24/7».

**1.12. Инспектор по аварийным ситуациям (Аварийный инспектор)** – лицо, в функции которого входит, включая, но не ограничиваясь: установление размера причиненного ущерба на основании дефектовочных актов и/или счета сервисной организации, либо по предоставленным Арендодателем прайсам и/или калькуляциям и расчетам, определение ответственности Клиента по настоящему Договору.

**1.13. Клиент** - физическое лицо, с который присоединился к условиям настоящего Договора.

**1.14. КоАП** – Кодекс Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» от 5 июля 2014 года №235-V.

**1.15. Контактный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, зарегистрированный на имя Клиента или который Клиент использует на иных законных основаниях согласно Применимому законодательству и требованиям операторов сотовой связи, либо номер который Клиент сообщает Арендодателю при регистрации в Мобильном приложении Anytime или на Сайте, и используемый в качестве Логина, а также для связи Арендодателя с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором и (или) применимым законодательством, и направления Арендодателем SMS-сообщений.

**1.16. Личный кабинет (только при наличии технической возможности)** – индивидуальный раздел на Сайте и (или) в Мобильном приложении Anytime, доступ в который осуществляется Клиентом посредством введения известных только ему Логина и Сгенерированного пароля в соответствии с условиями Сайта или Мобильного приложения Anytime.

**1.17. Логин** – Контактный номер мобильного телефона Клиента, вводимый Клиентом для получения доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении Anytime, в совокупности со Сгенерированным паролем составляющий аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Клиент.

**1.18. Мобильное приложение Anytime** – Мобильное приложения «Anytime Каршеринг Казахстан», т.е. электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования сервисом Anytime, в т.ч.: совершение регистрации Клиента в сервисе, бронирование ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора. Для установки Мобильного приложения Anytime на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов [www.itunes.apple.com](http://www.itunes.apple.com) и (или) [www.play.google.com](http://www.play.google.com) в сети Интернет. В

связи с тем, что Мобильное приложение используется Anytime в различных проектах Арендодателя, функционал Мобильного приложения Anytime может отличаться в зависимости от проекта.

1.19. **Мобильное устройство** - электронное устройство (смартфон, мобильный телефон, планшет), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.20. **Опубликование** – имеет значение, предусмотренное в пункте 6.2 Договора.

1.21. **ПДД** – Правила дорожного движения в соответствии с Применимым законодательством, и распространяющиеся на Клиента как на участника дорожного движения в течение Сессии аренды, включая, без ограничений, установленные (1) [Законом](#) Республики Казахстан от 17 апреля 2014 года «О дорожном движении», и (или) (2) Правилами дорожного движения, утвержденными [постановлением](#) Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 1196, и (или) (3) иные правовые акты Республики Казахстан.

1.22. **Персональные данные** – сведения, относящиеся к Клиенту, которые могут фиксироваться Арендодателем на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе: (1) фамилия, имя и отчество (в случае, если указано в Документе, удостоверяющем личность), и (2) дата, месяц и год рождения, и (3) место рождения, и (4) индивидуальный идентификационный номер (ИИН), - только для граждан Республики Казахстан и (или) лиц без гражданства, и (5) выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер Документа, удостоверяющего личность, и (6) сведения об адресе регистрации по месту жительства и месту временного пребывания (проживания), - в случае нахождения вне места регистрации по месту жительства, и (7) данные водительского удостоверения (выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер, разрешенные для управления категории ТС), и (8) контактные данные, в том числе, но не ограничиваясь, Контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, и (9) данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, и (10) фотография, и (11) данные о месте работы и занимаемой должности, и (12) данные геолокации (навигационные данные) Клиента, и (13) любые иные данные, связанные или которые могут создаваться в связи с заключением и исполнением настоящего Договора и (или) соглашений об использовании программного обеспечения Anytime. Нормативными документами Арендодателя, Соглашением на сбор и обработку персональных данных, Приложениями к Договору и иными документами, может быть предусмотрен иной перечень данных составляющих персональные данные.

1.23. **Подтверждение о присоединении** – документ, подтверждающий согласие Клиента с условиями Договора. Направление Клиентом подтверждения о присоединении представляет собой совершение Клиентом действий, направленных на заключение Договора и ожидание подтверждения Компании заключения Договора (с созданием Учетной записи и Активации Клиента) или отказа Компании от заключения Договора.

1.24. **Правила** – Правила пользования сервисом каршеринга Anytime, являющиеся Приложением № 1 к настоящему Договору.

1.25. **Правила страхования** – обязательные для соблюдения Клиентом условия страхования в соответствии с Применимым законодательством, включая, без ограничений, установленные (1) Законом Республики Казахстан от 1 июля 2003 года «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств», и (2) правилами страхования установленными страховой организацией, и (3) иными правовыми актами, регламентирующими отрасль страхования на территории Республики Казахстан.

1.26. **Применимое законодательство** – законодательство Республики Казахстан.

1.27. **Программное обеспечение Anytime** – совокупность программных средств (в т.ч. Сайт, Мобильное приложение Anytime), обеспечивающих функционирование сервиса Anytime.

1.28. **Разрешенная зона использования ТС** – территория Республики Казахстан, на которой допускается использование ТС в соответствии с Договором, за исключением территории, перечисленной в Территориальном ограничении в использовании ТС (Приложение № 6 к настоящему Договору), и (или) въезд на которую правомерно запрещен и (или) ограничен Применимым законодательством или собственниками.

1.29. **Разрешенная зона парковки** – территория использования ТС, на которой допускается парковка транспортных средств, в соответствии с ПДД РК, которые при этом не являются закрытыми, ограничивающими свободный въезд-выезд, в т. ч. не предусматривающие оплату через терминалы и/или проезды через шлагбаумы (ворота и т.д.), кроме того территория парковки не должна ограничивать сигналы GPS и мобильные сети (крытые и подземные паркинги).

1.30. **Регистрация Клиента в Мобильном приложении Anytime или на Сайте** – осуществление Клиентом действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре (приложениях к нему), на Сайте, либо в Мобильном приложении Anytime (Порядок регистрации и авторизации), в целях получения Клиентом возможности использования Мобильного приложения Anytime и (или) Сайта для исполнения настоящего Договора.

1.31. **Режим «Ожидание»** - режим использования ТС, при котором двигатель ТС отключен («заглушен»), рычаг трансмиссии находится в режиме «Р», двери закрыты, стекла подняты, в т.ч. отдельные его виды. Используется в случаях, предусмотренных Договором, для целей сохранения за Клиентом выбранного им ТС в период Сессии аренды. Движение ТС в режиме «Ожидание» не допускается.

1.31.1. **Режим «Поездки»** - режим использования ТС при котором автомобиль может эксплуатироваться в соответствии с его назначением, для передвижения в Разрешенной зоне использования ТС, с соблюдением ПДД РК,

1.32. **Сайт** – <https://anytime.kz>.

1.32.1. Сервис Anytime (Сервис) – программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, размещенный на Сайте, а также Мобильное приложение Anytime, обеспечивающий:

- ознакомление с размещением и характеристиками ТС, предоставляемых для аренды, на интерактивной карте в Мобильном приложении;
- Бронирование ТС (заключение предварительного Договора аренды);
- аренду ТС (заключение основного Договора аренды ТС), изменение режимов аренды;
- интерактивное взаимодействие с ТС в пределах функционала Мобильного приложения;
- формирование электронной подписи, организацию подписания и направления электронных документов между Сторонами, а также подтверждения совершения действий в Мобильном приложении (на Сайте) – для документов и сообщений, направление которых обусловлено использованием Сервиса и может быть осуществлено только с использованием Мобильного приложения;
- совершение платежей в соответствии с настоящим Договором и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иными документами об использовании Сервиса;
- совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по настоящему Договору и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иным документам об использовании Сервиса.

1.33. **Сгенерированный пароль** – уникальная последовательность символов, направленная Арендодателем Клиенту в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении Anytime. Сгенерированный пароль обладает свойствами Пароля, в совокупности с Логинем составляет аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающей, что источником действий, совершенных с использованием Логина и Сгенерированного пароля, является Клиент.

1.34. **Сертифицированные средства** – имеет значение, предусмотренное в абзаце первом пункта 5.11 Договора, а также средства, установленные на ТС, включая, но не ограничиваясь: средства -фото, - видео фиксации, средства GPS мониторинга и т.д.

1.35. **Сессия аренды** – период времени с момента начала аренды (нажатие кнопки «Открыть машину») и до момента окончания аренды в соответствии с Договором.

1.36. **Система штрафных санкций** – информация о штрафных санкциях (далее по тексту «Санкция или «Штрафах»), применяемых в отношении Клиента со стороны Арендодателя за несоблюдение и (или) ненадлежащее соблюдение Клиентом отдельных требований настоящего Договора, размещенная на Сайте и в Мобильном приложении (как по одному адресу, так и по разным адресам в пределах Сайта или Мобильного приложения), являющаяся неотъемлемой частью Договора.

1.37. **Тарифы** –размеры вознаграждения Арендодателя, взимаемого Арендодателем с Клиента, (1) изложенные в Приложении № 2 к Договору, и (2) размещаемые на Сайте и/или в Мобильном приложении Anytime, используемые в рамках отдельных акций.

1.38. **Территориальные ограничения в использовании ТС** – ограничения, устанавливающие требования и территориальные ограничения к использованию ТС в соответствии с Приложением № 6.

1.39. **ТС** – транспортное средство, предоставляемое Клиенту во временное пользование и владение, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.40. **Уменьшенный штраф** – имеет значение, предусмотренное в абзаце четвертом пункта 5.11 Договора.

1.41. **Учетная запись Клиента** – совокупность данных о Клиенте – пользователе Сайта и (или) Мобильного приложения Anytime, используемая при работе Клиента с сервисом и содержащая сведения о Клиенте, в том числе введенные им Персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и (или) Мобильного приложения Anytime от имени Клиента.

1.42. **Штрафные санкции (далее по тексту «Штрафные санкции» или «Штрафы» или «Санкции»)** – неустойка, как она определена в действующем гражданском законодательстве, предусмотренная в разделе 5 и Приложении № 3 к настоящему Договору, которую Клиент обязан уплатить Арендодателю в случае нарушения условий Договора. Неустойка складывается из общей неустойки («администрирование») и специальной, установленной отдельным составом.

1.43. **Эвакуация ТС** – меры обеспечения производства по делу об административном правонарушении, реализуемые в форме принудительной доставки ТС для временного хранения на специальные площадки, стоянки, в том числе с использованием другого транспортного средства (эвакуатора), как следствие задержания и (или) запрещения эксплуатации ТС должностными лицами органов внутренних дел, и в иных случаях, в соответствии с Применимым законодательством.

1.44. **Push-уведомление** – уведомление, всплывающее на экране Мобильного устройства Клиента, зарегистрированного в информационной системе Арендодателя, передаваемое с сервера, обслуживающего Арендодателя, в Мобильное приложение Anytime, установленное на мобильном устройстве Клиента.

1.45. **SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный номер мобильного телефона Клиента. SMS-сообщения могут быть направлены Арендодателем в рамках исполнения Договора, а

также в информационных целях, в том числе в целях уведомления Клиента о совершении операции с использованием банковских карт, прикрепленных к информационной системе Арендодателя.

1.46 Холдирование денежных средств – Временная блокировка (замораживание) определенной суммы на счете банковской карты, прикрепленной Клиентом в мобильном приложении. Холдирование может применяться при определенных Арендодателем условиях, сумма покупки замораживается банком-эмитентом для последующего списания. В этот момент доступный баланс по карте уменьшается на сумму покупки, но со счета она не списывается (держатель карты может увидеть это в личном кабинете). Списание произойдет тогда, когда в банк-эмитент поступит подтверждение проведенной операции от банка-эквайера в виде так называемых клиринговых файлов. Если подтверждение не приходит, сумма операции остается зарезервированной в течение некоторого времени, а затем размораживается и присоединяется к балансу счета. Срок такого холдирования каждый банк устанавливает по своему усмотрению.

1.47 **Толкование.** В настоящем Договоре:

(а) если контекст не требует иного, слова, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот;

(b) ссылка на определенные подпункт, пункт, раздел, приложение толкуется как ссылка на такие указанные подпункт, пункт, раздел или приложение к настоящему Договору;

(c) ссылка на (i) изменение или на измененный договор включает дополнение, изменение, переуступку, новацию, пересмотр, принятие в новой редакции и (ii) на договор толкуется как ссылка на такой договор, в который время от времени могут вноситься изменения и дополнения;

(d) заголовки включены только для удобства ссылки и не оказывают влияние на толкование настоящего Договор;

(e) любая ссылка на "законодательство" означает ссылку на Конституцию Республики Казахстан, а также на принятые в ее реализацию любой закон (в том числе конституционный) и любой международный договор, участником которого является Республика Казахстан, указ Президента Республики Казахстан, постановление Правительства Республики Казахстан, приказ центрального и (или) местного государственного органа или уполномоченного должностного лица, а также на иные правовые акты и решения государственных органов, как они определены Законом Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года «О правовых актах», действие которых распространяется на неопределенный круг лиц в пределах территории Республики Казахстан;

(f) любая ссылка на положение законодательства является ссылкой на такое положение, в которое время от времени вносятся изменения и дополнения или которое принимается в новой редакции;

(g) ссылка на "лицо" включает любое лицо, физическое или юридическое, фирму, компанию, корпорацию, правительство, государство или государственный орган, или любое объединение, доверительный фонд или товарищество (независимо от того, создано ли оно как отдельное юридическое лицо) или два или более из указанных выше лиц, а ссылки на "лицо" включают его правопреемников и разрешенных цессионариев;

(h) "включая" и "включает" считаются, что за ними следует фраза "без ограничений" в случаях ее отсутствия;

(i) любая ссылка на "иностранцев" включает ссылку как на иностранцев, в том числе имеющих два и более гражданства (за исключением гражданства Республики Казахстан), так и на лиц без гражданства, не имеющих документального свидетельства их постоянной регистрации в Республике Казахстан.

1.48 **Правоотношения, регулируемые Договором.** Настоящий Договор является смешанным и включает в себя:

- правоотношения по оказанию услуг, вытекающие из представления Клиенту возможности пользоваться функциональными возможностями Мобильного приложения Anytime и Сайта, в т.ч. осуществлять поиск ТС, получать информацию о ТС, Бронировать ТС и вступать в отношения по аренде, прекращать отношения по аренде. Правоотношения в части оказания услуг возникают с момента заключения Договора и действуют в течение всего срока его действия;

- правоотношения по аренде ТС, которые возникают при приеме в аренду конкретного объекта по акту приема-передачи и завершаются при возврате ТС из аренды по акту возврата.

Отдельные вопросы, касающиеся предмета отношений оказания услуг и предмета отношений по аренде ТС, регламентируются соответствующими положениями Договора, приложениями к нему, отражаются в Мобильном приложении. Применение норм Договора и приложений к нему тем или иным правоотношениям происходит комплексно, поскольку предоставление услуги по использованию сервиса Anytime, права на использование Мобильного приложения как результата интеллектуальной деятельности, ТС в аренду охватывается системным правоотношением по предоставлению сервиса Anytime.

1.49 **Электронное взаимодействие.**

В целях взаимодействия посредством Сайта и Мобильного приложения и руководствуясь положениями ст. 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны предусмотрели специальный порядок, позволяющий

установить источник совершения юридически значимых действий и предполагающий создание электронной подписи (не относящейся к электронной цифровой подписи), ключа электронной подписи, Сгенерированного пароля.

1.49.1 Электронная подпись (Клиента) - персональная информация о Клиента в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для подтверждения факта совершения Клиентом действий в Мобильном приложении или на Сайте. Представляет собой зашифрованные сведения о Клиенте, в т.ч. ID Клиента. Применительно к событиям, связанным с Сессией аренды, применяется также ID аренды, связанный с ID Клиента.

1.49.2 Ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.

1.49.3 При входе Клиента в Мобильное приложение либо в Личный кабинет с использованием пары "Логин + Сгенерированный пароль" формируется ключ Электронной подписи, который позволяет определить Клиента при взаимодействии с системой (ID Клиента), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе.

Для работы с системой и установления связи Клиента с Ключом электронной подписи Клиент вводит известные только ему Логин и Сгенерированный пароль. Указанная пара "Логин + Сгенерированный пароль" является необходимым и уникальным условием для создания Электронной подписи и подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Клиента и совершению иных юридически значимых действий от имени Клиента. Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Договора, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Нажатие Клиентом активных клавиш в Мобильном приложении или на Сайте (при наличии соответствующего функционала) создает Электронную подпись с использованием Ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Договора, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий в Мобильном приложении.

Риск разглашения сведений пары "Логин + Сгенерированный пароль" несет Клиент, включая, но не ограничиваясь риском выбития из владения Клиента электронного устройства с работающим Мобильным приложением под Учетной записью Клиента. Все действия, совершенные через Мобильное приложение или в Личном кабинете, считаются совершенными Клиента.

Приведенные в Договоре названия активных клавиш, применяемые в Мобильном приложении, могут изменяться в зависимости от версии Мобильного приложения. Однако семантическое значение неизменно.

## **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

### **I. Предмет Договора**

2.1. Арендодатель обязуется в порядке, определенном Договором, предоставлять Клиенту сервис Anytime, в рамках которого предоставлять Клиенту ТС по его запросу во временное (до 24 часов или более) владение и пользование (аренда) ТС без оказания услуг по управлению ТС, Бронировать ТС (заключать предварительный договор аренды ТС), а Клиент обязуется пользоваться ТС в соответствии с требованиями (условиями) настоящего Договора и приложений к нему, своевременно оплачивать арендную плату, иные платежи, надлежащим образом исполнять все иные условия Договора.

2.2. Бронирование ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора, осуществляется посредством совершения определенных Договором действий (1) на Сайте, и (или) (2) в Мобильном приложении, и (или) (3) посредством Информационного центра Арендодателя (в прямо предусмотренных Договором случаях).

2.3. Перечень ТС размещается в сети Интернет на Сайте, а также в Мобильном приложении Anytime, в связи с чем Клиент самостоятельно выбирает ТС для использования в рамках настоящего Договора. Оценка состояния (п. 5.16) ТС при принятии его в аренду осуществляется Клиентом самостоятельно в соответствии с порядком, определенным Правилами. В случае, если ТС не устраивает Клиента, Арендодатель может предложить для аренды иное ТС при наличии ТС в распоряжении Арендодателя, удовлетворяющего требованиям Клиента.

2.4. В рамках настоящего Договора Клиент вправе использовать одновременно не более 1 (одного) свободного (доступного для аренды) ТС.

2.5. ТС может быть предоставлено Клиенту в аренду при условии выполнения всех следующих условий: (1) отсутствия блокировки Учетной записи Клиента, и (2) соблюдения условий использования ТС согласно пункту 3 Правил и иных условий Договора, и (3) соответствия требованиям к Клиенту согласно пункту 1 Правил и иных условий Договора, и (4) соблюдения Клиентом иных требований настоящего Договора, применимых к Клиенту или порядку использования ТС. Доступность ТС определяется Арендодателем.

2.6. В части, не урегулированной Договором, отношения Арендодателя и Клиента регулируются Применимым законодательством.

2.7. ТС могут использоваться только в пределах Разрешенной зоны. Использование ТС с нарушением требований и ограничений Разрешенной зоны, равно как перемещение ТС из одной разрешенной зоны в другую - не допускается. Ограничения, установленные настоящим пунктом, могут расширяться, уменьшаться или сниматься Арендодателем как в полном объеме, так и частично (в т.ч. в рамках проведения отдельных акций). Соответствующие объявления об изменениях размещаются на Сайте или в Мобильном приложении, и действуют в течение срока их размещения, если иной срок не определен в самом объявлении.

2.8. Заключая Договор и/или приступая к использованию ТС, Клиент подтверждает, что он:

2.8.1. в полной мере ознакомился с условиями Договора и приложениями к нему, в том числе с Тарифами, Территориальными ограничениями в использовании ТС, Функциями и полномочиями Аварийного инспектора определенных в настоящем Договоре, Инструкцией по определению нормального износа, Системой санкций, а также с документами, требованиями и правилами, связанными с исполнением настоящего Договора (в т.ч. документами третьих лиц);

2.8.2. осознает значение и смысл документов, указанных в пункте 2.8.1 Договора;

2.8.3. согласен с содержанием документов, указанных в пункте 2.8.1 Договора, и обязуется выполнять установленные ими требования;

2.8.4. предоставил действительные данные (в т.ч. Персональные данные) в целях заключения и исполнения Договора;

2.8.5. соответствует требованиям, предъявляемым к Клиенту Договором, и исключает использование ТС в случае, если он перестанет соответствовать этим требованиям;

2.8.6. согласен с обработкой своих Персональных данных Арендодателем в соответствии с Пользовательским соглашением, Договором, Соглашением на сбор и обработку Персональных данных, и Применимым законодательством;

2.8.7. согласен с тем, что Арендодатель по своему исключительному усмотрению и в необходимом ему объеме, имеет право (1) размещать в ТС технические средства позволяющие отслеживать местонахождение ТС, а также возможные нарушения Договора (датчик дыма, GPS-маяк, аудио- и видеозаписывающие устройства в салоне ТС и проч.), и (2) вести запись разговоров при обращении в Службу технической поддержки, а также разговоров, ведомых с иными сотрудниками и/или третьими лицами, оказывающими услуги Арендодателю и (3) использовать данные геолокации с помощью Мобильного приложения Anytime, отслеживать с помощью указанных технических средств показания спидометра и применять их данные в качестве доказательства при применении санкций предусмотренных в настоящем Договоре;

2.8.8. согласен с тем, что Арендодатель по своему исключительному усмотрению и в необходимом ему объеме вправе самостоятельно и/или с привлечением Аварийного инспектора и/или с привлечением третьих лиц и/или (i) уполномоченных организаций, имеющих соответствующую лицензию, и (или) (ii) сервисных центров (станций технического обслуживания) (iii) иных лиц имеющих соответствующие знания и квалификацию, осуществлять процедуры досудебного урегулирования, взыскания сумм, представлять интересы судах и арбитражах, проводить оценку: (1) убытков, причиненных Арендодателю, их размера; (2) ущерба, нанесенного ТС, его размера; (3) расходов на ремонт и техническое обслуживание, их размеров; (4) иных расходов и их размеров;

2.8.9. для целей инициации досудебного взыскания, в т.ч. с использованием механизма безакцептного списания, принимает результаты оценки, калькуляции и/или дефектных актов сервисных центров, оказывающих услуги по восстановлению транспортных средств Арендодателя, осуществленной согласно подпункту 2.8.8 Договора, а также оплачивает стоимость работ/услуг, оказанных Арендодателю для целей, указанных в пункте 2.8.8. Настоящее положение не исключает права потребителя на выражение несогласия с размером взыскания, на обращение в суд или на иную защиту своих прав.

2.9. При использовании ТС Клиент обязуется соблюдать требования Применимого законодательства, в том числе Правил дорожного движения Республики Казахстан, а также условий Договора и приложений к нему, пользоваться ТС с добросовестностью автовладельца, нести ответственность перед третьими лицами в качестве владельца источника повышенной опасности.

2.10. Порядок пользования ТС, требования к Клиенту и иные условия использования ТС содержатся в Договоре, в приложениях к нему, являющихся его неотъемлемыми частями. Условия акций размещаются на Сайте и в Мобильном приложении и являются неотъемлемой частью Договора на период их действия.

## **II. Согласие на обработку Персональных данных**

2.11. Клиент дает свое согласие и подтверждает, что, давая такое согласие, подтверждает, что в дееспособности не ограничен (а), не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, могущими препятствовать осознанию сути подписываемого согласия. А также подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств. Согласие соответствует действительному волеизъявлению Клиента, смысл и значение, правовые последствия, понятны. Клиент дает согласие на (1) сбор, обработку (как определена в пункте 2.13 Договора) и защиту Арендодателем предоставленных Клиентом, и (или) полученных от любых третьих лиц, своих Персональных данных, и (2) на формирование базы, содержащей Персональные данные, как в качестве собственника, так и в качестве оператора такой базы, либо на привлечение третьего лица для осуществление функций оператора базы, содержащей Персональные данные.

- 2.12. Согласие на действия в отношении Персональных данных, указанные в пункте 2.11 Договора, дается Клиентом для:
- 2.12.1. целей заключения и надлежащего исполнения Договора; а также лицензионных (пользовательских) соглашений для использования программного обеспечения Anytime;
  - 2.12.2. заключения (присоединения) и исполнения договора присоединения или иного типового договора с Компанией и (или) соглашений об использовании программного обеспечения, используемого Компанией для оказания услуг поминутной/посуточной аренды (каршеринга), а также лицензионных (пользовательских) соглашений;
  - 2.12.3. предоставления Клиенту информации об оказываемых Компанией услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами для исполнения договоров/соглашений с Компанией;
  - 2.12.4. оказания Арендодателем дополнительных услуг;
  - 2.12.5. участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь, проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи);
  - 2.12.6. принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц;
  - 2.12.7. в целях организации взыскания задолженности при нарушении условий настоящего Договора, в том числе с привлечением третьих лиц;
  - 2.12.8. выявления лица, допустившего нарушение Применимого законодательства;
  - 2.12.9. предоставления соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы Республики Казахстан по их запросам и в пределах их компетенции, предусмотренной Применимым законодательством.
- 2.13. Обработка Персональных данных Клиента осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из перечисленных в пункте 2.12 Договора целей, следующими возможными способами: запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Клиента, прямо не запрещенных Применимым законодательством. Обработка может осуществляться как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 2.14. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку Персональных данных действует в течение срока хранения Арендодателем Персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.
- 2.15. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при этом Клиенту известно, что в соответствии с законодательством РК согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить такому законодательству, либо при наличии неисполненных Клиентом обязательств перед Арендодателем.
- 2.16. Клиент признает и подтверждает, что Арендодатель, без получения дополнительного согласия со стороны Клиента, в необходимом ему объеме и для достижения целей, указанных в пункте 2.12 Договора, вправе раскрывать Персональные данные Клиента (полностью и (или) частично) третьим лицам, их агентам и (или) иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные, с соблюдением требований Применимого законодательства:
- 2.16.1. при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором и/или пользовательским соглашением;
  - 2.16.2. при передаче Арендодателем его функций и полномочий иному лицу (в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятия решения об уступке прав по Договору, либо при оказании услуг по взысканию и т.п.);
  - 2.16.3. при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные (в том числе для их сбора, обработки или хранения);
  - 2.16.4. посредством трансграничной передачи Персональных данных (включая страны, не обеспечивающие адекватную защиту Персональных данных), в порядке, не противоречащем Применимому законодательству, в том числе трансграничной передачи персональных данных,
- 2.17. Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку Персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия, в том числе при осуществлении трансграничной передачи Персональных данных.
- 2.18. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам, пользовательским соглашениям третьим лицам, либо при привлечении Арендодателем третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его Персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель

вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами (в том числе с членами семьи Клиента, работодателям, родственниками, или иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

2.19. Арендодатель настоящим подтверждает Клиенту, в соответствии с требованиями Применимого законодательства, что:

2.19.1. сбор и обработка Персональных данных должна осуществляться только в случаях их защиты;

2.19.2. обеспечит надлежащую конфиденциальность Персональных данных своими работниками, и в случае привлечения третьих лиц для выполнения отдельных функций, имеющих отношение к Персональным данным, - такими третьими лицами;

2.19.3. своим решением определит ограниченный перечень лиц из числа своих работников, которые вправе иметь доступ к Персональным данным, осуществлять их сбор и (или) обработку;

2.19.4. обеспечит уничтожение Персональных данных в случаях, предусмотренных Применимым законодательством, в том числе, без ограничений: (1) по истечении срока хранения Персональных данных, как предусмотрено в пункте 2.14 Договора, (2) при прекращении действия настоящего Договора и (или) или договоров между Арендодателем и операторами базы, содержащей Персональные данные, (3) при вступлении в законную силу решения суда, которым прямо предписано обеспечить удаление Персональных данных в отношении конкретных Клиентов, (4) в иных случаях, предусмотренных Применимым законодательством;

2.19.5. обеспечит обезличивание Персональных данных при их сборе и обработке для проведения статистических, социологических, научных, исследований;

2.19.6. обеспечит хранение Персональных данных, в том числе в случае привлечения третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные, на территории Республики Казахстан;

2.19.7. трансграничная передача Персональных данных на территорию иностранных государств должна осуществляться в случае обеспечения этими государствами защиты Персональных данных без ущерба требованиям, предусмотренным пунктом 2.19 Договора.

2.20. Для целей настоящего Договора Стороны понимают и соглашаются, что иностранное государство должно рассматриваться в качестве обеспечивающего надлежащую защиту Персональных данных до тех пор, пока Арендодателем и (или) Клиентом не будет получено достоверных сведений об обратном.

2.21. Арендодатель и (или) привлеченные им третьи лица для оказания услуг или выполнения работ, требуемых для исполнения настоящего Договора, в том числе при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные, не обязаны уведомлять Клиента о передаче его Персональных данных кому бы то ни было, о чем Клиент дает свое безусловное согласие фактом присоединения к настоящему Договору.

### **III. Заключение Договора**

2.22. Заключение Договора между Арендодателем и Клиентом осуществляется при наличии следующих условий: (1) со стороны Клиента - путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии с порядком, определенным Договором и пользовательским соглашением, и (2) со стороны Арендодателя – путем Активации Клиента в сервисе Anytime.

2.23. Независимо от выбранной Клиентом формы заключения Договора (электронное подписание, иные способы, допускаемые Арендодателем), Договор заключается только после подтверждения Арендодателем возможности заключения Договора с конкретным Клиентом после проведения проверки соответствия Клиента установленным Договором (приложениями к нему) требованиям, а также проверки представленных документов и активации. Подтверждения присоединения к Договору, полученные Клиентом без предварительного одобрения заключения Договора Арендодателем, не влекут за собой возникновение отношений по Договору и расцениваются как предложение потенциального Клиента заключить Договор. При условии получении предварительного согласия Арендодателя, Договор считается заключенным Сторонами с даты активации Учетной Записи клиента.

2.24. Для заключения Договора в электронной форме Клиентом должны быть совершены все нижеследующие действия с использованием специальных возможностей Мобильного приложения или Сайта:

2.24.1. направление Арендодателю скан-копий / фотографий Документа, удостоверяющего личность, и водительского удостоверения по форме, установленной Арендодателем, а также любых иных документов, которые могут потребоваться Арендодателю для верификации и одобрения создания Учетной записи и последующего заключения Договора;

2.24.2. согласие с установленными правилами в настоящем Договоре и нажатие кнопки «Я согласен с условием» и/или аналогичной по смыслу, соответственно, в Мобильном приложении или на Сайте. Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент знакомится с Договором Anytime, а также дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

Подтверждением совершения потенциальным Клиентом действий, направленных на заключение Договора, является завершение регистрации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении и совершение с использованием функциональных возможностей Сайта или Мобильного приложения действий, направленных

на получение в аренду ТС (Бронирование ТС) постольку, поскольку указанные возможности Сайта или Мобильного приложения могут быть открыты только после Активации (активизации) Клиента.

2.25. В случае, если лицо получило доступ к функциональным возможностям Сайта или Мобильного приложения без указанных в настоящем разделе оснований, оно незамедлительно сообщает об этом Арендодателю и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные от имени данного лица с использованием Сайта или Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно этим лицом.

2.26. Активация (активизация) Клиента означает возможность Клиента арендовать транспортные средства по Договору для использования в пределах любой Разрешенной зоны, за исключением случаев блокировки Учетной записи Клиента в соответствии с Договором. При этом Клиент соглашается с тем, что отдельные условия (в т.ч. Тарифы, Территориальные ограничения в использовании ТС, требования к Клиенту и проч.) могут различаться в разных Разрешенных зонах.

2.27. Текст настоящего Договора размещается по усмотрению Арендодателя:

2.27.1. в электронной форме:

путем размещения файла, содержащего электронный образ с текстом Договора, на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу [anytime.kz](http://anytime.kz);

по электронной почте – в виде файла, содержащего электронный образ с текстом Договора.

2.27.2. в бумажной форме – по месту нахождения Арендодателя.

#### **IV. Уведомления**

2.28. Любая информация, касающаяся настоящего Договора, доводится до Клиента по исключительному усмотрению и выбору Арендодателя любым из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации по месту нахождения Арендодателя, или
- путем размещения на Сайте, или
- путем направления письменных уведомлений по указанному Клиентом адресу электронной почты, или
- путем направления SMS-сообщений по указанному Клиентом Контактному номеру мобильного телефона, или
- путем направления соответствующей информации в организацию, с которой Арендодателем заключено соглашение, если Клиент является работником данной организации, или
- путем направления Push-уведомлений в Мобильном приложении, или
- иным общедоступным способом, не противоречащим Применимому законодательству, и позволяющим обеспечить доставку информации Клиенту.

2.29. Клиент фактом присоединения к настоящему Договору соглашается с тем, что Арендодатель вправе звонить и отправлять на Контактный номер мобильного телефона Клиента голосовые и (или) SMS-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности, образовавшейся в ходе реализации настоящего Договора со стороны Клиента, иную информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Клиенту, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

2.30. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе отправлять на указанный Клиентом при Регистрации Клиента в Мобильном приложении Anytime или на Сайте адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи Клиента) - информацию касающуюся изменений условий Договора, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Клиенту, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

2.31. Арендодатель не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом и (или) получением неуполномоченным на то лицом голосового и SMS-сообщения, и электронного сообщения.

Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности, взаимодействия с третьими лицами (в т.ч. с работодателями, с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

2.32. При нахождении Клиента за пределами территории Республики Казахстан, или при использовании Клиентом номера мобильного телефона оператора мобильной связи, не зарегистрированного в Казахстане, в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Сгенерированных паролей, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Клиентом SMS-сообщений от Арендодателя. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Арендодателю своего номера мобильного телефона в качестве Контактного номера мобильного телефона и (или) для целей получения SMS-сообщений и (или) Сгенерированных паролей.

#### **V. Программное обеспечение Anytime**

2.33. Клиент признает, что Программное обеспечение Anytime является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, в том числе Персональных

данных, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Клиент доверяет Программному обеспечению Anytime. Клиент соглашается с тем, что Программное обеспечение Anytime постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в его надлежащем функционировании. Клиент как пользователь Программного обеспечения Anytime (после заключения настоящего Договора – Клиент) принимает Программное обеспечение Anytime, используемое для реализации сервиса «Anytime», «как есть», без предъявления претензий к функционированию Сайта, Мобильного приложения Anytime, иного программного обеспечения.

Клиент подтверждает, что перед заключением Договора предпринял все необходимые меры для изучения программного обеспечения и, при наличии необходимости, получил разъяснения Компании о порядке его использования, функциональных возможностях и недостатках, согласился с уровнем качества программного обеспечения и исполнением им своего функционала, наличием недостатков (в т.ч. ошибок и сбоев). В связи с этим Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение будет отвечать ожиданиям Клиента, будет соответствовать его целям и задачам.

Арендодатель не несет ответственность за оборудование, используемое Клиентом при работе с Программным обеспечением Anytime.

Клиент соглашается с тем, что для целей настоящего Договора, а также обеспечения безопасности пользователя Программного обеспечения Anytime и арендуемых ТС, приложение Anytime должно использовать данные геолокации (навигационные данные) Клиента, и обязуется обеспечивать предоставление соответствующих данных.

Клиент соглашается с тем, что данные Программного обеспечения Anytime (в т.ч. навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Клиента, являются достаточными данными, подтверждающими действия Клиента, за которым закреплена соответствующая Учетная запись Клиента, в определенный Программным обеспечением Anytime момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование тех или иных Тарифов, траектория движения и проч.).

Клиент соглашается с тем, что Программное обеспечение Anytime используется Арендодателем в различных проектах, в связи с чем действия в Мобильном приложении Anytime, с Учетной записью (в т.ч. блокировка), Сгенерированными паролями и иные, совершенные в рамках исполнения настоящего Договора, будут иметь соответствующие последствия при использовании Клиентом Мобильного приложения Anytime в рамках иных проектов Арендодателя.

В случае несогласия с данным условием Клиент (пользователь программного обеспечения) обязуется прекратить использовать сервис Anytime и расторгнуть настоящий Договор. Компенсации осуществляются посредством начисления Бонусов на Бонусный счет Клиента в соответствии с условиями Договора и соглашением Арендодателя с Клиентом.

## **VI. Права и обязанности Сторон**

### **2.34. Права Клиента (при незаблокированной Учетной записи Клиента):**

2.34.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по Договору;

2.34.2. использовать арендованное ТС в соответствии с условиями Договора и требованиями Применимого законодательства;

2.34.3. бронировать, арендовать у Арендодателя любое свободное ТС (отмеченное как свободное на Сайте или в Мобильном приложении Anytime), расположенное в наиболее доступном для Клиента месте, способами, определенными Договором;

2.34.4. пополнять уровень топлива в ТС в случаях и в порядке, установленных Правилами.

2.34.5. Клиент вправе в течение 2 (двух) дней с момента дорожно-транспортного происшествия или иного инцидента, повлекшего повреждение транспортного средства, своими силами и за свой счет организовать осмотр ТС независимым оценщиком, имеющим соответствующую лицензию, выбор которого согласован с Арендодателем. В случае, если в указанный срок не будет организован осмотр ТС либо об этом не будет уведомлен Арендодатель, то Последний вправе предъявлять Клиенту требование о возмещении стоимости восстановительных/ремонтных работ по собственному усмотрению: (1) на основании дефектного акта станции технического обслуживания, осуществляющей ремонтные работы ТС или (2) на основании отчета и/или калькуляции независимого оценщика привлеченного Арендодателем.

### **2.35. Обязанности Клиента:**

2.35.1. при заключении настоящего Договора предъявить Арендодателю подлинные экземпляры водительского удостоверения (полностью), документов, удостоверяющих личность, иных документов (если это предусмотрено условиями подключения к отдельному Тарифу) и сведений, данные которых заносятся в документ о присоединении к Договору. Документы должны быть читаемыми, без бликов, со всеми очевидно читаемыми данными;

2.35.2. принять в соответствии с настоящим Договором и бережно использовать ТС в строгом соответствии с его назначением, целями, требованиями и условиями, указанными в настоящем Договоре и приложениями к нему, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, Правилами страхования, изложенными в страховых полисах/договорах условиями, своевременно принимать меры по недопущению и предотвращению ущерба ТС;

2.35.3. своими силами (только лично) осуществлять непосредственное управление ТС. Передача управления ТС третьим лицам запрещена и влечет за собой применение штрафных санкций (неустойки) и возмещение убытков;

2.35.4. обеспечивать сохранность ТС, проверять ТС на наличие повреждений кузова/салона, состояние шин наличие (обеспечить их сохранность) документов в ТС (топливной карты/карт, регистрационных знаков ТС, свидетельства о регистрации ТС, иных документов на ТС), стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, минимальное содержание лекарственных средств и изделий медицинского назначения которой устанавливается решением Министерства здравоохранения Республики Казахстан, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), ковриков, ключей от ТС, специального оборудования, установленного в салоне ТС, с момента приема до момента возврата ТС в соответствии с условиями настоящего Договора, осуществить действия предусмотренные пунктом 2.35.8. настоящего Договора;

2.35.5. при пользовании ТС строго соблюдать ПДД РК и иные требования Применимого законодательства;

2.35.6. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора вносить арендную плату, возмещать материальный ущерб, оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на банковской карте, прикрепленной в мобильном приложении наличие денежных средств в количестве, достаточном для оплаты аренды, холдирования и иных платежей по Договору;

2.35.7. по окончании использования ТС вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором. При завершении Сессии аренды, в случае если у Клиента имеются сомнения в дальнейшей сохранности ТС отправить фотографии ТС Арендодателю на почтовый адрес: [info@anytime.kz](mailto:info@anytime.kz);

2.35.8. провести самостоятельный, визуальный осмотр предоставляемого в аренду ТС и отразить состояние ТС в Мобильном приложении независимо от обнаружения повреждений или иных недостатков. При обнаружении видимых повреждений ТС (как внешних, так и внутри ТС, в т.ч. наличие мусора, загрязнений салона) до начала использования ТС сообщить об этом Арендодателю по телефону: 8-771-944-44-99 и отправить фотографию повреждений либо загрязнения/мусора в ТС Арендодателю на почтовый адрес: [info@anytime.kz](mailto:info@anytime.kz) либо через мобильное приложение «Anytime Каршеринг Казахстан». Сообщение о повреждениях ТС может осуществляться иными способами, определенными Арендодателем, в том числе, указанными на Сайте. Клиент соглашается с тем, что неисполнение указанных обязанностей означает, что такие повреждения, загрязнения/ наличие мусора и прочее, возникли в период Сессии аренды самого Клиента. Принятие Клиентом ТС означает исполнение Арендодателем обязанности, предусмотренной 2.40.1 Договора;

2.35.9. немедленно (при первой физической возможности с момента возникновения соответствующих обстоятельств) извещать Арендодателя по телефону: 8-771-944-44-99 (или иными способами, определенными Арендодателем, в том числе, указанными на Сайте) об угоне / хищении ТС, о любом повреждении ТС, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении ТС или в связи с управлением таким ТС, о событиях, в которых участником выступает ТС, о событиях, сообщении о которых вменяется в обязанность Клиенту в соответствии с Договором и приложениями к нему, равно как о событиях и фактах, в результате которых ТС может быть причинен вред, об утрате права на управление ТС, о факте утери или приведении в негодность топливной карты/карт, регистрационных знаков ТС, свидетельства о регистрации ТС, иных документов на ТС, стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), ковриков, ключей от ТС, специального оборудования, установленного в салоне ТС, иного оборудования и документов, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя, а также требования Применимого законодательства;

2.35.10. руководствоваться указаниями Службы технической поддержки Арендодателя/Аварийного Инспектора и Правилами страхования в случае ДТП и (или) наступления иного страхового случая в соответствии с Правилами страхования.

2.35.11. принимать меры по обеспечению сохранности ТС, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщать о ДТП, угоне/хищении ТС в органы внутренних дел (по телефонам в единую дежурно-диспетчерскую службу 112, или 102, или 103 (при причинении вреда здоровью человека));

2.35.12. присутствовать лично (или с привлечением своего представителя в порядке, предусмотренном Применимым правом) при рассмотрении вопросов, связанных с ДТП в уполномоченных органах внутренних дел и страховых организациях;

2.35.13. оформлять (подписывать, заверять своей подписью в установленных местах, визировать) и получать (в том числе в органах внутренних дел) необходимые документы, составление которых обязательно в случаях, предусмотренных Применимым законодательством, а также Правилами страхования (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки/Аварийным инспектором даны иные указания, не противоречащие Применимому законодательству), в том числе:

- письменное уведомление (в том числе в случае, если первоначально уведомление было подано в устной форме) о наступлении страхового случая (происшествия) в страховую организацию (в порядке и в течение срока, как предусмотрено Правилами страхования);

- извещение о ДТП органов внутренних дел, здравоохранения, служб пожарной безопасности (при необходимости);

- протокол уполномоченного органа внутренних дел, с указанием даты, времени и места происшествия, участников происшествия, их места проживания или работы, сведений о наличии у них водительских

удостоверений, нахождения кого-либо из них в состоянии алкогольного опьянения, описанием полученных арендуемым ТС повреждений, официально подтверждающих факт наступления соответствующего происшествия и виновных лиц (отсутствие происшествия, отсутствие виновных лиц), выданное уполномоченными органами внутренних дел, или иной документ, подтверждающий факт наступления страхового случая с участием ТС и Клиента;

- в случае угона / хищения ТС – письменное заявление о хищении или угоне арендуемого ТС, справку из органов внутренних дел о результатах расследования уголовного дела (если применимо);

- свидетельство о регистрации ТС (технический паспорт);

- иные документы, разумно и правомерно требуемые указанной Арендодателем страховой организацией для принятия решения о страховой выплате, указанные в Договоре и/или Правилах страхования.

Указанные в настоящем подпункте 2.35.13 Договора надлежащим образом оформленные действительные документы (подлинные экземпляры, либо в случае, когда подлинный экземпляр должен быть передан Клиентом, согласно требованиям Применимого законодательства, уполномоченным государственным органам и (или) страховой организации, - то их копии, заверенные такими уполномоченными органами и (или) страховой организацией) Клиент обязуется передать Арендодателю или третьим лицам оказывающим услуги арендодателю, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Клиент принимает на себя все финансовые риски, вызванные несвоевременным предоставлением надлежащим образом оформленных документов Арендодателю, в том числе, в случае принятия страховщиком решения об отказе в осуществлении страховой выплаты, либо предъявлением страховщиком регрессных требований или требований в порядке суброгации. Ненадлежащим образом оформленные документы, представленные Клиентом, могут быть оценены Арендодателем как непредставленные с вытекающими из данного обстоятельствами правовыми последствиями.

2.35.14. в случае Эвакуации ТС в период Сессии аренды, а равно вне пределов Сессии аренды в связи с действиями (бездействием) Клиента, немедленно сообщить об этом в Информационный центр Арендодателя, а также по требованию Арендодателя обеспечить свое участие в оформлении и выдаче работниками органов внутренних дел Клиенту акта о задержании, доставлении и (или) запрещении эксплуатации ТС, прилагаемого к протоколу об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае их составления в присутствии Клиента), и самого протокола/постановления. Указанная обязанность возлагается на Клиента, даже если Клиенту стало известно об Эвакуации ТС и помещении ТС на специальную стоянку или площадку от Арендодателя. При этом уведомление об Эвакуации ТС Клиента является правом, но не обязанностью Арендодателя.

В случае привлечения Арендодателем Клиента для возврата ТС, Арендодатель предоставляет Клиенту необходимые документы для получения разрешения на возвращение ТС со специальной стоянки и площадки, в том числе: свидетельство о регистрации ТС, страховой полис, доверенность на Клиента. При возвращении ТС Арендодателю со специальной стоянки и площадки, либо по истечении срока, предоставленного Арендодателем Клиенту для организации возврата ТС со специальной стоянки и площадки, Клиент обязан лично вернуть Арендодателю все документы, связанные с Эвакуацией ТС, полученные им от третьих лиц и переданные Арендодателем. После получения ТС со специальной стоянки или площадки Клиент оставляет ТС в месте, указанном Арендодателем. Возврат Клиентом ТС должен быть произведен в сроки, установленные Арендодателем.

В случае, если возврат ТС осуществляется сотрудниками Арендодателя, Клиент в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, в том числе по перемещению ТС с использованием другого транспортного средства (эвакуатора), оформлению или получению документов, необходимых согласно Применимому праву для возврата ТС, по содержанию ТС на специальной стоянке или площадке в случаях, когда такое содержание осуществлялось на основании отдельного договора хранения ТС, заключенного Арендодателем с организацией, осуществляющей функцию управления специальной стоянкой или площадкой, а также санкции предусмотренные настоящим Договором;

2.35.15. в случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 рабочего дня с момента получения соответствующего требования Арендодателя или его уполномоченных контрагентов, выдать представителю Арендодателя доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в органах внутренних дел и страховых организациях;

2.35.16. в случае требования со стороны представителя органов внутренних дел или иных государственных органов Республики Казахстан, Клиент обязан не позднее срока, определенного Арендодателем и (или) Применимым законодательством, лично (либо в лице уполномоченного Клиентом представителя) явиться в соответствующие государственные органы, от которых получено такое требование. За исключением случаев, когда Клиент принимал участие в составлении документов, в которых указано на необходимость явки Клиента в соответствующие государственные органы, о такой необходимости явки Арендодатель извещает Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю.

2.35.17. заканчивать аренду ТС с наличием в бензобаке топлива, при котором в Мобильном приложении отображается не менее 10% уровня топлива, нарушение настоящего условия влечет применение санкций, в соответствии с условиями Договора.

2.35.18. принимать надлежащие меры для защиты своей Учетной записи в Мобильном приложении Anytime, включая имя Клиента-пользователя, Логин, Сгенерированный пароль от несанкционированного использования

другими лицами и незамедлительно сообщить Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Клиент, не принявший надлежащие меры для защиты своей Учетной записи, несет ответственность за действия лиц, воспользовавшихся его данными, как за свои собственные.

2.35.19. в случае фактической смены Контактного номера мобильного телефона, и иных данных, незамедлительно сообщить об этом Арендодателю;

2.35.20. использовать Сайт, Мобильное приложение Anytime Арендодателя только лично и только в личных некоммерческих целях;

2.35.21. самостоятельно осуществлять мониторинг Сайта и (или) Мобильного приложения Anytime на предмет изменения условий Договора и даты редакции Договора;

2.35.22. получать необходимые разрешения, документы (в т.ч. водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Клиенту в соответствии с Применимым законодательством для подтверждения права управления транспортным средством соответствующей категории «В» или «В1» (в латинской транслитерации), а также незамедлительно прекратить использование ТС, в случае лишения, утери, отсутствия водительского удостоверения;

2.35.23. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Мобильному приложению Anytime, интересам и (или) имуществу Арендодателя;

2.35.24. по окончании Сессии аренды, произвести фотофиксацию транспортного средства, оставить ТС в соответствии с условиями Договора с комплектом документов (свидетельство о регистрации ТС, страховой полис), топливной картой/картами, стандартным автомобильным набором, всеми аксессуарами и дополнительным оборудованием, в т.ч. ковриками, ключами от ТС, специальным оборудованием, имевшимися в ТС на момент принятия ТС Клиентом. В случае, если в предполагаемом месте оставления ТС отсутствует доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, Клиент обязуется перепарковать ТС в место, где имеется доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи.

2.35.25. в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и приложениями к нему, пополнять уровень топлива в ТС;

2.35.26. самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества;

2.35.27. соблюдать положения Применимого законодательства;

2.35.28. соблюдать иные обязанности, предусмотренные Договором, приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательства.

2.36. Клиент не вправе изменять какие-либо характеристики, производить улучшения/ухудшение ТС, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в ТС, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами.

2.37. Клиент не вправе продавать, вносить в качестве залога, вклада, любым иным образом отчуждать ТС, утрачивать или передавать право владения и пользования ТС, представленное Клиенту, равно как иные свои права по Договору.

2.38. В случае повреждения ТС Клиентом при ДТП незамедлительно в течение 1 (одного рабочего) дня явиться в офис компании осуществляющей юридическое сопровождение Арендодателя по адресу г. Алматы, проспект Аль-Фараби 13, д.143 БЦ «Нурлы Тау» 2В, офис 202, для извещения о времени и дате проведения независимой оценки/местонахождении и/или осмотра поврежденного ТС независимым оценщиком, предоставления материалов уполномоченных органов, а также для проведения мероприятий по внесудебному урегулированию. В случае неявки Клиента Арендодатель сам или прибегая к услугам третьих лиц, вправе самостоятельно провести осмотр поврежденного ТС с привлечением независимого оценщика, либо составить дефектовочный акт на станции технического обслуживания осуществляющей ремонтные работы поврежденного ТС, при этом Клиент принимает результаты проведенной независимой оценки без его участия, поскольку ТС подлежит восстановлению в целях минимизации коммерческого простоя.

2.39. Права Арендодателя:

2.39.1. требовать от Клиента исполнения своих обязательств по Договору;

2.39.2. осуществлять видео- и электронное наблюдение в ТС, а также определять порядок доступа Клиента к ТС в целях обеспечения безопасности ТС Арендодателя, а также контроля за надлежащим соблюдением условий Договора;

2.39.3. в любое время осуществлять контроль за обеспечением имущественной сохранности ТС, за техническим состоянием ТС, за соблюдением Клиентом условий Договора;

2.39.4. в случае принятия Арендодателем решения о наличии риска дальнейшего использования ТС, прекратить Сессию аренды Клиента, в т.ч. с предоставлением Клиенту альтернативного ТС;

2.39.5. передавать Персональные данные Клиента в государственные органы в целях разрешения вопросов, связанных с нарушениями Применимого законодательства;

2.39.6. проводить маркетинговые акции, включающие в себя, в том числе, но не ограничиваясь, скидки в отношении стоимости услуг, изменение размера арендной платы\либо отмену арендной платы на

определенный срок. Правила таких акций размещаются на Сайте Арендодателя в сети Интернет [anytime.kz](http://anytime.kz). В этом случае Договор, Тарифы действуют вместе с правилами таких акций;

2.39.7. использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами;

2.39.8. при наличии заранее данного акцепта без получения дополнительного согласия Клиента списывать в безакцептном порядке с банковской карты, прикрепленной Клиентом, следующие суммы (осуществлять перевод денежных средств):

- арендную плату и иные платежи, начисленные в соответствии с Договором и Тарифами, в т.ч. Штрафы/Санкции;

- почтово-телеграфные и прочие расходы и издержки Арендодателя (в том числе комиссионные), возникающие при направлении сообщений, уведомлений и документов Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора;

- суммы убытков, в т.ч. в случаях когда размер ущерба определяется суммы задолженности Клиента перед Арендодателем по Договору, а также по любым иным обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда и из иных оснований, предусмотренных Применимым законодательством, а также суммы компенсации расходов Арендодателя, понесенных Арендодателем вследствие действий (бездействия) Клиента в связи с Договором;

- иные суммы в случаях, предусмотренных Применимым законодательством и настоящим Договором;

- Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за прикрепление их банковских карт без согласия самих владельцев этих банковских карт. Клиент понимает и соглашается с тем, что Арендодатель не осуществляет мониторинг прикрепленных банковских карт и не имеет на это технической возможности, в силу того что эквайринг осуществляется специализированными организациями (контрагентами).

2.39.9. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.) заблокировать возможность использования Клиентом сервисов Anytime полностью или в части без уведомления его о причинах блокировки;

2.39.10. передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к исполнению отдельных функций по Договору, в т.ч. на основе агентского договора. Уведомление Клиента о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Арендодателя;

2.39.11. вести аудиозапись общения с Клиентом (в т.ч. аудиозапись телефонных переговоров);

2.39.12. при списании сумм с банковской карты, прикрепленной Клиентом, удерживать суммы административных расходов, в размере 10 % от суммы каждого платежа, за исключением платежей за аренду ТС, обязанность по оплате которых возникает у Клиента, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.39.13. имеет иные права, установленные Договором и приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательств по Договору.

#### 2.40. Обязанности Арендодателя:

2.40.1. предоставлять Клиенту ТС в технически исправном состоянии, отвечающем требованиям эксплуатации транспортных средств, укомплектованное и пригодное к эксплуатации, с необходимой документацией (свидетельство о регистрации ТС.); передача указанных документов не оформляется какими-либо дополнительными документами, а происходит одновременно с приемкой в пользование ТС в соответствии с Правилами. При этом Клиент понимает и соглашается с тем, что окончательное решение об использовании выбранного ТС с учетом его технического состояния принимает сам Клиент;

2.40.2. нести расходы на содержание ТС, обязательное страхование гражданско-правовой ответственности, а также иные расходы, возникающие в связи с его эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;

2.40.3. предоставить Клиенту посредством размещения на Сайте Арендодателя, а также в Мобильном приложении Anytime информацию о ТС, их видах, отдельных технических характеристиках, Тарифах;

2.40.4. своевременно, за свой счет, в соответствии с Применимым законодательством организовывать прохождение технических осмотров ТС;

2.40.5. обеспечивать ТС горюче-смазочными материалами (бензин, масла и проч.) за свой счет – для пользования ТС Клиентом. В случаях и в порядке, установленных Правилами, при пополнении ТС топливом Клиентом самостоятельно посредством использования топливной карты/карт Арендодателя, либо за счет Клиента, Арендодателем могут быть предоставлены Бонусы. Арендодатель не компенсирует затраты Клиента на самостоятельное пополнение арендованного ТС топливом в денежной форме.

2.41. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

### **VII. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. За пользование ТС Клиент уплачивает Арендодателю арендную плату, а также оплачивает иные услуги, которые рассчитывается согласно Тарифам и включают в себя НДС 12 %. Клиент не несет расходы по оплате

использования парковочного пространства только в случаях, когда ТС оставляется (остановка, стоянка) в соответствии с Территориальными ограничениями в использовании ТС (Приложение № 6 к Договору).

3.2. Базовая стоимость аренды указана в Тарифах, действующих у Арендодателя, если иное не предусмотрено в Договоре. Полный расчет стоимости аренды осуществляется с учетом динамичного тарифицирования, где учитывается (включая, но не ограничиваясь): время аренды, погодные условия, локация ТС, бонус-малус, уровень топлива, рейтинг и т.д. Окончательный размер тарифа Клиент может узнать в мобильном приложении непосредственно перед началом аренды конкретного ТС. При этом клиент понимает и соглашается с тем, что в связи с динамическим тарифицированием, стоимость аренды ТС может отличаться при различающихся обстоятельствах, т.к. зависит от разных факторов.

При этом итоговая сумма округляется до целых тенге, в большую сторону.

3.3. Платежи за аренду ТС по Договору осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Клиента через банк-партнер Арендодателя. Взимание таких платежей за аренду ТС осуществляется без взимания комиссии за совершение платежа. Арендодатель также вправе применять холдирование денежных средств.

3.4. После получения Сгенерированного пароля и открытия ограниченного доступа к сервисам Сайта и Мобильного приложения Anytime Клиент может привязать к сервисам Сайта и Мобильного приложения Anytime банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору. Допускается использование банковских карт с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту. Для того, чтобы отвязать ранее прикрепленную банковскую карту, Клиенту необходимо обратиться к Арендодателю, который в свою очередь производит открепление банковской карты Клиента.

3.5. При регистрации на Сайте или в Мобильном приложении Anytime, осуществляется интеграция систем Сайта (Мобильного приложения Anytime) с банковской картой, прикрепленной Клиентом, что позволяет холдировать и списывать с банковской карты Клиента денежные средства в качестве оплаты по обязательствам, предусмотренным Договором и вытекающим из него.

3.6. списание денежных средств с банковской карты, прикрепленной Клиентом, осуществляется строго в соответствии с Тарифами Арендодателя и иными условиями Договора. списание денежных средств осуществляется при возникновении у Арендодателя оснований для их списания в соответствии с Договором, в т.ч.: прекращение аренды ТС (в т.ч. окончание Сессии аренды), получение сведений о нарушении Клиентом условий Договора, в возмещение убытков, в счет оплаты неустойки и в иных случаях, установленных Договором.

3.7. списание денежных средств за пользование ТС может осуществляться как по завершении Сессии аренды ТС, так и до ее начала, как путем холдирования, так и частями в течение Сессии аренды ТС.

списание денежных средств за пользование ТС в соответствии с Тарифами и пакетами, предусматривающими предварительную оплату либо иной порядок оплаты, отличающийся от указанного в абзаце первом настоящего пункта, осуществляется соответственно, перед началом Сессии аренды или в ином порядке, предусмотренном соответствующими Тарифами или пакетами.

3.8. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Клиента Арендодатель уведомляет об этом Клиента посредством отображения информации в Личном кабинете на Сайте и/или в Мобильном приложении Anytime и/или посредством электронной почты и/или на мобильный номер, указанный при регистрации, или при попытке забронировать ТС. Случаи отказа в совершении платежа:

3.8.1. банковская карта Клиента не предназначена для совершения платежей с использованием сети Интернет, либо превышения или наличия лимита на совершение транзакций в интернет.;

3.8.2. на счете Клиента недостаточно средств для оплаты по банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший карту;

3.8.3. данные банковской карты введены неверно;

3.8.4. истек срок действия банковской карты. Срок действия банковской карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия банковской карты Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

3.10. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта банка-партнера, Клиент может обращаться по следующим телефонам: 8-771-944-44-99 или на [info@anytime.kz](mailto:info@anytime.kz).

3.11. Клиент дает безусловное согласие на списание денежных средств со своей банковской карты за пользование ТС и осуществление иных платежей по настоящему Договору (включая Штрафные санкции и прочие платежи в пользу Арендодателя) - в безакцептном порядке. Проверка наличия заранее данного акцепта Клиентом проводится банком-партнером, обеспечивающим расчеты Клиента и Арендодателя в порядке и на условиях, определенных законом и банковскими правилами. Клиент самостоятельно обеспечивает предоставление / отзыв заранее данного акцепта. списание сумм допускается как в полном объеме, так и частями по усмотрению Арендодателя. Клиент самостоятельно несет ответственность в соответствии с Применимым законодательством, в случае прикрепления не принадлежащей ему банковской карты, при этом любые претензии от третьих лиц в таком случае должны быть направлены лицу, прикрепившему банковскую карту к своему аккаунту.

3.12. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Клиент обязуется оплатить аренду ТС и/или иные платежи не позднее 24 часов с момента окончания пользования ТС (в случае просрочки оплаты платежа по тарифам Anytime за использование ТС) или с момента получения соответствующего уведомления/первого списания денежных средств (для иных платежей). В таком случае Клиент обязуется обеспечить достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте.

3.13. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая Персональные данные Клиента) в уполномоченные органы для привлечения Клиента к ответственности, в суды, а также третьим лицам (контрагентам), которые могут быть задействованы Арендодателем для взыскания денежных средств и/или внесудебного/судебного урегулирования.

3.14. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Клиента, Клиент вправе обратиться к Арендодателю по адресу: г. Алматы, проспект Аль Фараби 13, н.п.143 БЦ «Нурлы Тау» 2В, офис 202, и заполнить Заявление о возврате денежных средств по форме, указанной Арендодателем, с приложением копии Документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих ошибочное зачисление (чеки/квитанции, выписки со счета). Арендодатель не позднее 1 (одного) рабочего дня направляет данное Заявление банку-партнеру, за исключением случаев, когда денежные средства Клиента были списаны в соответствии с Договором. По согласованию с Арендодателем, соответствующее заявление может быть направлено Клиентом на почту [info@anytime.kz](mailto:info@anytime.kz) с почтового ящика Клиента, указанного в его Учетной записи.

При обращении Клиента за возвратом денежных средств непосредственно в банк либо в банк через посредством Арендодателя, возврат денежных средств осуществляется банком-партнером Арендодателя на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении о возврате денежных средств, в соответствии с установленными банковскими правилами. В случае обращения Клиента за возвратом денежных средств непосредственно к Арендодателю, требования Арендодателя исполняются в соответствии с требованиями действующего законодательства о защите прав потребителей (если применимо).

Порядок возврата денежных средств банком регулируется правилами международных платежных систем.

Возврат наличными денежными средствами не допускается.

3.15. Услуга оплаты с использованием сети Интернет в соответствии с Договором осуществляется через банк-партнер Арендодателя в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Клиента осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера или привлеченной им организации, предоставляющего услугу оплаты.

3.16. Договором или отдельными акциями, проводимыми Арендодателем, может быть предусмотрена возможность приобретения предоплаченного использования сервиса «Anytime» (Пакеты) с использованием скидок, в т.ч. в виде Бонусов.

#### **4 Срок аренды**

4.1. Срок аренды ТС измеряется в минутах и не может превышать 23 часа 59 минут. Период аренды определяется фактическим временем использования (в течение Сессии аренды) ТС Клиентом. Неполные минуты округляются в большую сторону до полной минуты. Стоимость предоплаченного, но неиспользованного времени в рамках приобретенного пакета не возвращается, за исключением случаев, императивно предусмотренных законом.

4.2. Аренда ТС прекращается также в случаях, установленных в пунктах 2.38.4 и 2.38.9 Договора, в случае угона /хищения ТС, по согласованию с Технической службой при условии соблюдения Клиентом условий, предусмотренных пунктом 2.35.9 Договора в части уведомления Арендодателя, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

4.3. Аренда ТС прекращается Арендодателем по истечении срока аренды в отсутствие действий Клиента, свидетельствующих о продолжении отношений по аренде (движение ТС, наличие тарифицированного времени аренды ТС сверх установленного срока и проч.).

#### **5 Ответственность**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, а в части, им не урегулированной, - в соответствии с Применимым законодательством.

5.2. В случае неисполнения Клиентом каких-либо обязательств, предусмотренных Договором или вытекающих из него, а также при необходимости донести до Клиента соответствующую информацию, Арендодатель вправе связаться с Клиентом любыми доступными средствами связи (в том числе по Контактному номеру мобильного телефона), используя имеющуюся у Арендодателя информацию о Клиенте. Клиент несет риск неблагоприятных последствий в случае отказа Клиента от взаимодействия, если он допускается действующим законодательством.

5.3. Арендодатель вправе при наличии у Клиента задолженности по оплате услуг, оказанных Арендодателем по настоящему Договору, более суток (24 часа) без какого-либо дополнительного предупреждения изъять ТС у Клиента, а также предпринять меры для прекращения пользования ТС. При этом меры по обеспечению сохранности своего имущества Клиент предпринимает самостоятельно.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий Договора Клиент обязуется уплачивать Санкции в размере, как это предусмотрено Системой штрафов (санкций), а также, в дополнение к этому, возместить причиненные Арендодателю убытки в полном объеме. Суммы задолженности, причиненных убытков, Санкций суммируются.

5.4.1. В случае обнаружения/выявления после аренды Клиента на транспортном средстве (в т.ч. фотофиксации последующих пользователей в Мобильном приложении) новых повреждений, Арендодатель вправе самостоятельно выбрать способ удовлетворения требований за причиненный ущерб и/или убытки а) на основании Таблицы №2 (Приложение 3 к настоящему Договору), на основании других условий настоящего Договора регулирующих урегулирование убытков/ущерба, при ДТП или повреждении ТС.

5.5. Размер убытков с Клиента в пользу Арендодателя по одному случаю повреждения ТС при наличии оснований для возмещения в соответствии с Договором.

5.6. Клиент (за исключением изъятий, прямо определенных Договором как изъятия из общего правила) возмещает Арендодателю понесенные последним убытки, расходы и издержки, в т.ч. возникшие в результате нарушения Клиентом Применимого законодательства, и положений Договора в период Сессии аренды ТС, а также после окончания периода Сессии аренды ТС если причинами таких расходов явились действия (бездействие) Клиента, в том числе, но не ограничиваясь: санкции, пени, в том числе примененные государственными органами в качестве мер административного взыскания, либо в качестве наказания за уголовные проступки и (или) преступления, за нарушение ПДД РК, правил парковки, иных требований Применимого законодательства, регламентирующего вопросы безопасности дорожного движения, либо связанные с использованием Клиентом ТС, либо вытекающие из использования Клиентом ТС; убытки, связанные с состоянием арендуемого ТС на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации ТС; расходы на оплату нахождения ТС на специальной стоянке или площадке; расходы на восстановление ГРНЗ, расходы Арендодателя по обязательствам перед третьими лицами, возникшими в связи с действиями (бездействием) Клиента, в том числе регрессные требования от третьих лиц, нарушающими условия Договора и (или) Применимого законодательства; услуги оценщика, экспертов, экспертных и иных организаций – в связи с проведением тех или иных экспертиз; юридические услуги; консалтинговые услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе банковскими и кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Клиентом ТС.

5.7. Оплата всех указанных в Договоре платежей, расходов, Штрафов, осуществляется в соответствии с пунктами 3.3-3.15 Договора. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счете Клиента и т.д.), Арендодатель вправе начислить Клиенту пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, до даты их полной оплаты Клиентом (за исключением случаев, когда действующим законодательством установлен императивный запрет на начисление пени). Исчисление пени начинается с даты неисполнения Клиентом требований, указанных в пункте 3.12 Договора.

5.8. Клиент несет риск угона, гибели, повреждения ТС, его составных частей, устройств и/или оборудования. Клиент самостоятельно несет ответственность за причинение вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе возникших без умысла на то Клиента (случайно или по неосторожности) - с момента начала Сессии аренды и до ее окончания, в т.ч. и в случаях когда суммы страховой выплаты недостаточно для покрытия ущерба. а в случаях, когда действия (бездействие) Клиента явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления ТС с нарушениями Договора либо в месте или при обстоятельствах, при которых возможно повреждение ТС - также и после окончания Сессии аренды ТС, в том числе, если указанные риски не покрываются условиями договора страхования и/или страхового полиса.

5.9. Если по причине совершения Клиентом действий (бездействия), которые привели к отказу в выплате страхового возмещения страховой компанией (в т.ч. несвоевременное, неполное, или неверное оформление документов о ДТП, невыполнение действий, обязательных в таких случаях согласно Применимому законодательству и Правилами страхования), Клиент обязан возместить Арендодателю убытки, которые Арендодатель понесет в связи с данным обстоятельством.

5.10. Клиент не несет ответственность за:

5.10.1. повреждение ТС, полученные не по вине Клиента, что подтверждается соответствующими актами органов государственной власти (вступившие в силу постановление уполномоченного органа, судебное решение);

5.10.2. ущерб, причиненный в результате угона ТС, при условии надлежащего исполнения Клиентом требований Договора в части возврата и сохранения ТС Арендодателя.

Клиент самостоятельно обеспечивает сбор и своевременное предоставление Арендодателю доказательств отсутствия своей виновности.

5.11. Оплата административных штрафов за нарушение Применимого законодательства по правонарушениям, зафиксированным с помощью сертифицированных специальных контрольно-измерительных технических средств и приборов, работающих в автоматическом режиме («Сертифицированные средства»), а также штрафов, которые были выставлены непосредственно Арендодателю либо собственникам ТС, осуществляется Арендодателем и (или) собственником ТС на свое усмотрение как лицами, в отношении которых выносится постановление по делу об административном правонарушении.

Основанием для взыскания с Клиента сумм для последующей оплаты штрафа (либо компенсации в счет оплаченного штрафа), вынесенного в отношении Арендодателя или собственника ТС, является получение Арендодателем сведений (постановление и/или предписание по делу об административном правонарушении) о совершении административного правонарушения и наложении административного штрафа в период Сессии аренды Клиентом соответствующего ТС.

Клиент обязан оплатить суммы, выставленные ему Арендодателем, независимо от того, были фактически оплачены суммы административного штрафа, выставленные Арендодателю или собственнику ТС, или нет. После оплаты Клиентом данных сумм, Клиент освобождается от каких-либо претензий со стороны Арендодателя по поводу соответствующих штрафов, назначенных Арендодателю или собственнику ТС штрафов.

В случае, если административный штраф предусматривает возможность его оплаты в размере 50 % от указанной в санкции статьи КоАП суммы штрафа в течение 7 суток согласно части 1 статьи 810 КоАП («Уменьшенный штраф»), Клиент обязан оплатить Арендодателю такую сумму для оплаты Уменьшенного штрафа, плюс суммы администрирования, о которых Арендодатель проинформирует Клиента заблаговременно, в течение 3 (трех) календарных дней со дня, следующего после (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше): (1) составления протокола об административном правонарушении и выдачи квитанции установленного образца, - в случае присутствия Клиента при совершении административного протокола, или (2) момента доставления предписания о необходимости уплаты штрафа с квитанцией установленного образца, - в случае фиксации административного правонарушения с помощью Сертифицированных средств, или (3) получения соответствующего уведомления от Арендодателя о необходимости уплаты/компенсации административного штрафа, - в случае оплаты Арендодателем Уменьшенного штрафа самостоятельно. В случае неоплаты суммы для оплаты Уменьшенного штрафа в сроки, указанные в настоящем абзаце, Клиент обязан помимо суммы для оплаты Уменьшенного штрафа дополнительно уплатить Арендодателю штраф в размере 50 % от указанного в санкции соответствующей статьи КоАП размера административного штрафа, что в итоге будет составлять полный размер административного штрафа, указанный в санкции соответствующей статьи КоАП.

Если административный штраф не предусматривает возможности его оплаты в качестве Уменьшенного штрафа согласно КоАП либо если срок для оплаты административного штрафа в качестве Уменьшенного штрафа истек, Клиент оплачивает сумму в счет оплаты данного административного штрафа в полном размере, как он предусмотрен в КоАП, а также 50% от суммы штрафа, если он не был оплачен в сроки установленные в настоящем пункте.

Стороны согласовали, что обработка административных штрафов и направление соответствующих уведомлений осуществляется Арендодателем в порядке очередности, то есть с учетом хронологии получения информации об их наложении (сначала направляются уведомления относительно более ранних по датам административным штрафам). Направление Арендодателем и (или) собственниками ТС (как с согласия Арендодателя, так и без такового) напрямую Клиенту уведомления об оплате сумм в счет оплаты административных штрафов с превышением сроков для их оплаты в качестве Уменьшенного штрафа, не может являться основанием для предъявления каких-либо требований к Арендодателю.

5.12. Стороны согласовали, что достаточными и безусловными основаниями для определения Клиента как лица, допустившего нарушение (в т.ч. повреждение, угон, хищение, нарушение ПДД, иных требований законодательства и Договора) и обязанного оплатить суммы, указанные в пункте 5.6 Договора, является одно из следующих условий:

5.12.1. наличие акта государственного органа (справка о ДТП (если применимо), постановление по делу об административном правонарушении и иные подобные документы), в которых зафиксированы обстоятельства произошедшего и свидетельствующие о нарушении положений Договора и (или) Применимого законодательства в период Сессии аренды данного Клиента, и (или);

5.12.2. сведения о том, что последним лицом, использовавшим ТС до выявления нарушения (в т.ч. повреждения ТС, угона, хищения, нарушения ПДД, иных требований Применимого законодательства и (или) настоящего Договора), равно как до перемещения ТС на специальную стоянку или площадку, являлся Клиент.

5.12.3. наличии письменного заключения Аварийного инспектора, в случае (1) повреждения ТС (без причинения ущерба третьим лицам), (2) документов и/или топливных карт и/или оборудования, находящихся в ТС на момент начала аренды (включая утрату, утерю, повреждение и т.д.).

Стороны согласовали достаточность для целей применения настоящего пункта 5.12 сведений, полученных с использованием программного обеспечения Арендодателя, осуществляющего контроль за арендами Клиентов.

5.13. В случае самовольного нанесения наклеек, либо удаления Товарного знака Арендодателя, а также иных наклеек на ТС или иного повреждения внешнего вида ТС, Клиент оплачивает штраф в размере 60 000 (шестьдесят тысяч) тенге.

5.14. В случае самовольного отключения либо повреждения в ТС трекера (устройства GPS), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 800 000 (восемьсот тысяч) тенге.

5.15. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в пунктах 2.35.9-2.35.16 Договора, Клиент обязан выплатить Арендодателю штрафную санкцию, в

размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге, а также возместить Арендодателю ущерб, причиненный ТС в полном объеме, а также иные убытки Арендодателя.

5.16. В случае, если Клиент находился за рулем (в т.ч. управлял арендованным ТС) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказался от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, Клиент оплачивает Арендодателю штрафную санкцию, в размере 1 000 000 (один миллион) тенге.

5.17. В случае нарушения пункта 2.5 Договора, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 тенге и возмещает Арендодателю убытки – за исключением случаев, указанных в пунктах 5.20 и 5.21 Договора, либо случаев, для которых предусмотрены отдельные Штрафы.

Передача Клиентом (допущение) управления ТС лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, либо отказавшемуся от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, а равно передача Клиентом (допущение) управления ТС лицу, не имевшему права на управление ТС, в том числе несовершеннолетнему, недееспособному, имеющего медицинские противопоказания – штраф 1 000 000 (один миллион) тенге.

5.18. В случае утраты или повреждения документов на ТС (свидетельства о регистрации или иных документов на ТС (в бардачке ТС, а также в солнцезащитном козырьке)), топливной карты/карт, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, а в случае утраты или повреждения стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, иного специального оборудования, установленного Арендодателем в салоне ТС, регистрационных знаков ТС - штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге, и возмещение Арендодателю расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанных аксессуаров, оборудования и устройств.

5.19. При загрязнении ТС, оставлении мусора, а также курении, употреблении алкогольных напитков и электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских показаний) в ТС, Клиент оплачивает Арендодателю санкцию в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, возмещает 100% расходов Арендодателя на химчистку и уборку ТС, а также оплачивает административные расходы, в размере 20% от суммы.

5.20. При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) за пределами Разрешенной зоны, на территории закрытой, платной или специализированной стоянки или площадки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление ТС с нарушением Применимого законодательства (в т.ч. ПДД), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, и разумно определенную Арендодателем компенсацию затрат Арендодателя по перемещению ТС в Разрешенную зону, а также упущенную выгоду и простой транспортного средства, в соответствии с пунктом 5.28 Договора.

5.21. При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) с нарушением требований Правил размещения ТС на территории аэропортов (а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления ТС) и находящихся в открытом доступе), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) на территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного, экологического Применимого законодательства, в т.ч. в части защиты особо охраняемых природных территорий, Клиент, помимо сумм убытков вследствие оплаты административных штрафов, которые оплатил Арендодатель либо которые Арендодатель обязан компенсировать иным лицам, оплатившим соответствующие административные штрафы (согласно пунктам 5.4, 5.5, 5.11 Договора), оплачивает Арендодателю штраф в размере 700 000 (семьсот тысяч) тенге за каждый выявленный эпизод.

В случае эвакуации (перемещения) ТС вследствие действий (бездействия) Клиента Клиент оплачивает Арендодателю простой ТС и штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, а в случае водворения ТС на специализированную стоянку (вследствие виновных действий Клиента) – 50 000 тенге, выдворение осуществляется силами Арендодателя, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

При оставлении ТС в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения, угона, хищения ТС, вещей из ТС, иных неправомерных действий в отношении ТС, в т.ч. оставление ТС с запущенным двигателем, открытыми окнами/дверями/багажником/капотом – штраф 70 000 (семьдесят тысяч) тенге.

5.22. В случае выявления Арендодателем, что объем топлива, на которое был пополнен бак ТС при заправке, осуществленной Клиентом, менее объема топлива, отпущенного по топливной карте/картам или по чеку, предъявленному Клиентом для начисления Бонусов в соответствии с Договором, Клиент не получает Бонусы, а также обязуется оплатить Арендодателю штраф в размере:

5.23.1. 30000 (тридцать тысяч) тенге – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Anytime меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на количество топлива от 2 литров до 10 литров;

5.23.2. 70 000 (семьдесят тысяч) тенге – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Anytime меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на 11 литров и более.

- 5.23.3. В случае обнаружения слива топлива Клиент оплачивает штрафные санкции, в размере 100 000 (сто тысяч) тенге.
- 5.24. При нарушении Клиентом пункта 2.35.23 Договора Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге.
- 5.25. При заправке Клиентом ТС несоответствующим топливом и если это привело к выходу ТС из строя, Клиент помимо возмещения убытков выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.
- 5.26. За направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании (либо контрагентам Компании), их родственников, либо изложение указанного в устной форме Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге за каждый такой случай, также Арендодатель сохраняет за собой право, по своему собственному и исключительному усмотрению, подать заявление о возбуждении уголовного производства по таким фактам в органы внутренних дел при наличии признаков состава соответствующего уголовного проступка или преступления.
- 5.26.1. Попытка заблокированного Клиента воспользоваться услугами Арендодателя в обход устранения причин для блокирования Учетной записи Клиента, в т.ч. посредством создания новой/дополнительной Учетной записи Клиента одним и тем же физическим лицом, повторная попытка заключить договор Anytime – штраф 200 000 (двести тысяч) тенге.
- 5.27. Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации ТС, дополнительно к Инструкции по определению нормального износа:
- 5.27.1. механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;
- 5.27.2. механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;
- 5.27.3. механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;
- 5.27.4. повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем ТС, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем ТС, или неправильным обращением со стороны Клиента;
- 5.27.5. повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем ТС или Договором;
- 5.27.6. другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем ТС, и подтвержденных указанным Арендодателем сервисной компанией, либо независимым оценщиком.
- 5.28. Клиент соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования ТС из-за нарушений Клиентом положений Договора, рассчитывается исходя из стоимости суточной аренды ТС, за каждые сутки в течение которых ТС не могло использоваться из-за таких нарушений Договора (например, с момента эвакуации ТС до покидания ТС специальной стоянки или площадки), но не менее 1 суток.
- 5.29. Помимо возмещения убытков и уплаты Санкций по отдельным составам за нарушения, допущенные Клиентом, Клиент уплачивает Арендодателю штрафную неустойку («администрирование») за факт нарушения Договора независимо от применения специальных мер ответственности по соответствующему составу. Данная неустойка является общей для всех нарушений и списаний, за исключением платежей за аренду и иные услуги, и в сумме с иными Санкциями составляет меру ответственности за нарушение Договора (общая неустойка «администрирование» и убытки / специальная неустойка в соответствии с конкретным составом).
- Настоящая общая неустойка («администрирование») определена в размере 20 % от суммы списания в случае, если нарушение Договора повлекло за собой ведение дела Арендодателем, несение убытков в связи с уплатой Арендодателем административных штрафов, досудебное урегулирование, мероприятия по поиску виновника, выезд на место Аварийного инспектора, взыскание убытков, компенсационных выплат и иных списаний, привлечение сторонних специалистов. Дополнительно общая неустойка уплачивается в размере 10 % от суммы иска в случае судебного/арбитражного разбирательства, если решение состоялось в пользу Арендодателя.
- 5.30. Арендодатель не несет ответственность за использование Мобильного приложения Anytime с Мобильного устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, исходящие с Мобильного устройства через Мобильное приложение Anytime, считаются исходящими непосредственно от Клиента.
- 5.31. Арендодатель не гарантирует, что Сайт и (или) Мобильное приложение Anytime будут работать непрерывно, не будут содержать ошибок и/или вирусов. Арендодатель не несет ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, упущенную выгоду, вещи, драгоценности, ценные вещи, моральный вред, причиненные в результате использования или неспособности использовать Клиентом Сайт и (или) Мобильное приложение Anytime. Арендодатель не несет ответственности перед Клиентом за задержки и сбои в работе программного обеспечения Anytime,

происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы прямого контроля со стороны Арендодателя.

## **6. Срок действия Договора, изменение и расторжение Договора.**

### **Блокирование Учетной записи Клиента**

6.1. Договор вступает в силу момента его заключения Сторонами в соответствии с Подразделом 1.III (Заключение Договора) и заключается на неопределенный срок.

6.2. Внесение изменений в Договор может осуществляться в соответствии с частью 1 статьи 401 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года посредством загрузки в Мобильное приложение измененной редакции настоящего Договора, обеспечения возможности ознакомления с текстом предлагаемых изменений через Мобильное приложение, их принятием Клиентом и продолжением пользования Сервисом или отказом от Договора..

Аренда ТС Клиентом в любом случае свидетельствует о полном ознакомлении Клиента с условиями Договора на момент аренды ТС, и их безусловном принятии в полном объеме.

6.3. Если иное императивно не установлено законом (в т.ч. в соответствии с требованиями, вытекающими из законодательства о защите прав потребителей) любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор), направив письменное уведомление об этом другой Стороне (1) с указанием даты прекращения Договора, или (2) без указания даты прекращения Договора, - в таком случае Договор прекращает своей действие и считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого письменного уведомления. Клиент обязан исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора, не позднее даты прекращения Договора, за исключением случаев, когда Применимое законодательство предоставляет Клиенту иные права, которые не могут быть изменены соглашением Сторон и являются императивными.

6.6. Отказ от Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Клиента, оформленного в соответствии с Приложением № 7 к Договору. Скан-версия заявления направляется Клиентом Арендодателю по электронной почте на адрес [info@anytime.kz](mailto:info@anytime.kz)

6.7. Если иное императивно не установлено законом (в т.ч. в соответствии с требованиями, вытекающими из законодательства о защите прав потребителей) Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить отношения с Клиентом по Договору) в части оказания услуг по предоставлению сервиса с уведомлением Клиента и указанием даты прекращения Договора.

В таком случае действие Договора прекращается в момент отправки Клиенту соответствующего уведомления посредством любого из указанных способов, по исключительному усмотрению Арендодателя: (1) Мобильного приложения Anytime, и (или) (2) отображения информации в Личном кабинете на Сайте, и (или) (3) отправки SMS-сообщений, и (или) (4) посредством электронной почты Клиента. В случае, если на момент уведомления не прекращена Сессия аренды ТС, Клиент обязуется незамедлительно прекратить Сессию аренды с соблюдением требований к прекращению Сессии аренды и парковки ТС.

Арендодатель вправе отказаться от Договора аренды (прекратить правоотношения по аренде конкретного ТС):

- в случае угона / хищения ТС;

- в случае, если Договор аренды (правоотношения по аренде) заключен на неопределенный срок при условии уведомления Клиента в установленный Договором срок (кроме случаев, когда законом императивно установлены иные сроки);

- в иных случаях, предусмотренных законом.

В случае, если Клиент не является потребителем в смысле законодательства о защите прав потребителей, Арендодатель вправе отказаться Договора аренды (правоотношений по аренде ТС) также:

- при наличии оснований полагать, что Клиент нарушил условия настоящего Договора, приложений к нему, вытекающих из них требований Арендодателя;

- в случае принятия Арендодателем решения о наличии риска дальнейшего использования ТС;

- в случае, когда дальнейшее использование ТС является невозможным или может повлечь за собой убытки Арендодателя.

В случае отказа Арендодателя уведомление о прекращении правоотношений по аренде ТС осуществляется не менее чем за 3 (три) минуты до предполагаемого их прекращения посредством Мобильного приложения, через Личный кабинет или по иным средствам связи, сведения о которых содержатся в Учетной записи Клиента. В указанный срок Клиент обязан вернуть ТС Арендодателю по акту посредством нажатия в Мобильном приложении кнопки «Завершить аренду» (или аналогичной по смыслу) и совершения иных, предусмотренных Договором действий

6.8. Прекращение Договора, правоотношений по аренде ТС по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате (аренды, Штрафов, административных штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей, а также ущерба, причиненного Арендодателю), основания для которых возникли в период действия Договора / правоотношений по аренде либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора (Договора аренды ТС).

6.9. Арендодатель вправе блокировать Учетную запись Клиента в случаях, указанных в пункте 6.7 Договора, а также при наличии следующих обстоятельств:

6.9.1. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);

6.9.2. при наличии у Клиента неоплаченной задолженности;

6.9.3. в случае грубого поведения Клиента;

6.9.4. в случаях попытки Клиента введения Арендодателя в заблуждение;

6.9.5. в случаях отказа выполнения требований Арендодателя, предусмотренных или вытекающих из Договора;

6.9.6. в случаях, когда Клиент не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Арендодателем к Клиенту, связанным с возможностью использовать ТС по Договору;

6.9.7. в иных случаях, когда нарушения Клиентом Договора по мнению Арендодателя, исключают возможность Клиента пользоваться сервисом Anytime.

6.10. Блокировка Учетной записи Клиента означает ограничение функционала Учетной записи Клиента, в результате которого Клиент не может совершить Бронирование, аренду ТС, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи Клиента. О блокировке Учетной записи Клиента Клиент отдельно не информируется постольку, поскольку с момента блокирования совершение действий по Бронированию, аренде ТС, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно. Блокирование Учетной записи Клиента в рамках Договора может отразиться на возможности совершения действий с ТС по иным договорам, заключенным Арендодателем с Клиентом.

6.11. Снятие блокировки Учетной записи Клиента может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Клиентом своих обязательств, устранением обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки. Кроме того, блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Клиентом по Договору.

## **7 Порядок разрешения споров**

7.1. Если иное императивно не установлено законом, применяется следующий порядок разрешения спора. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору, или в связи с ним, в том числе по вопросам его толкования или исполнения, разрешаются Сторонами путем переговоров и/или путем направления письменной претензии другой Стороне, в которой может быть указано существо спора, ссылки на положения настоящего Договора и (или) Применимого законодательства, нарушенные другой Стороной, а также конкретные предложения по разрешению спора. По требованиям и/или обязательствам прямо предусмотренными настоящим Договором, Стороны вправе обратиться за учреждением исполнительной (нотариальной) надписи, если в соответствии с настоящим Договором срок исполнения такого обязательства/требования наступил и не исполнен Стороной.

7.2. Все претензии со стороны Клиента направляются в письменном виде с собственноручной подписью Клиента на почтовый адрес Арендодателя способом, подтверждающим факт получения Арендодателем соответствующего документа, и позволяющим определить Клиента как отправителя.

7.3. По итогам рассмотрения письменной претензии Клиента Арендодатель может отправить отзыв Клиенту как по его почтовому адресу, так и на электронную почту.

7.4. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия могут быть переданы на рассмотрение Бостандыкского районного суда г. Алматы, если действующим законодательством для соответствующей категории споров императивно не установлено иное.

Арендодатель вправе на свое усмотрение обратиться за совершением исполнительной надписи к нотариусу города Алматы.

## **8 Прочие условия**

8.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

8.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, в том числе полученных посредством программного обеспечения Арендодателя, за исключением указанных в пункте 8.1 Договора, направленными по электронной почте (адреса электронной почты и почтовый адрес Арендодателя, указанные в Договоре или аккаунте Клиента, и адреса электронной почты почтовый адрес Клиента, указанные в Подтверждении о присоединении), соглашаются с тем, что указанные документы являются письменными документами, и подписанными собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

8.3. С учетом Положений пункта 8.2 Договора, Стороны также признают юридическую силу за сообщениями и действиями, соответственно, направленными и совершенными посредством использования Мобильного приложения Anytime или Сайта от имени Клиента (с использованием Учетной записи Клиента), а также с использованием Контактного номера мобильного телефона, указанного Клиентом постольку, поскольку только Клиент имеет доступ в соответствующий Личный кабинет (к Учетной записи Клиента) и к Контактному номеру

мобильного телефона; все возможные Сгенерированные пароли, Логин необходимые для использования Личного кабинета (Учетной записи Клиента), и Контактного номера мобильного телефона, Клиент обязуется хранить в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

8.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании или членов их семей, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения, а также выставив Штраф в соответствии с Договором.

8.5. Актуальная информация об условиях Договора содержится на Сайте и в Мобильном приложении Anytime. В случае противоречия между редакциями Договора, размещенной на Сайте и в Мобильном приложении Anytime, редакция Договора, размещенная на Сайте, имеет преимущественную силу.

8.6. Клиент обязуется уведомлять Арендодателя об изменении своих персональных данных, а также данных, составляющих Учетную запись Клиента, сведений о раскрытии третьим лицам Логина и (или) Сгенерированного пароля, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Сгенерированного пароля – обратившись в Информационный центр Арендодателя и выполнив требования оператора Информационного центра Арендодателя, вытекающие из необходимости определения Клиента и подтверждения фактов, о которых сообщает Клиент в соответствии с настоящим пунктом 8.6. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте 8.6 данных Клиента, а также за совершение действий с Учетной записью Клиента, если Клиент не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и (или) предоставил Арендодателю неверные данные.

## Приложение № 1 к Договору Anytime

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ КАРШЕРИНГА ANYTIME

#### 1. Требования к Клиенту

1.1. является гражданином Республики Казахстан, иностранным гражданином или лицом без гражданства;

1.2. обладает правом управления ТС в соответствии с требованиями Применимого законодательства;

1.3. имеет действующее водительское удостоверение:

1.3.1. для граждан Республики Казахстан и (или) лиц без гражданства, гражданам обладающим видом на жительство в РК – национальное водительское удостоверение, выданное органами внутренних дел Республики Казахстан установленного образца;

1.3.2. для иностранных граждан - иностранное водительское удостоверение того государства, гражданином которого он является, если такое государство присоединилось к международной конвенции «О дорожном движении» и международное водительское удостоверение (кроме международных водительских удостоверений, выданных в соответствии с указанной конвенцией);

1.4. отсутствуют предусмотренные Применимым законодательством противопоказания для управления ТС;

1.5. возраст Клиента составляет не менее 18 лет

1.6. соответствует требованиям, предъявляемым Применимым законодательством к лицу, которое вправе управлять ТС;

1.7. имеет постоянную (или временную, для иностранных лиц) регистрацию по месту жительства за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Республики Казахстан.

Лицо не вправе управлять ТС в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе 1 Правил, а также в случае, если оно находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

Указанные требования к Клиенту не являются исчерпывающими. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе 1 Правил требованиям, равно как в случае, если у Арендодателя есть основания полагать, что Клиент (потенциальный клиент) может допустить нарушение Договора либо не сможет возместить возможных убытков. В соответствии со статьей 380 Гражданского кодекса Республики Казахстан Арендодатель свободен в заключении Договора и заключение Договора не является его обязанностью.

#### 2. Срок аренды ТС

2.1. Срок аренды ТС измеряется в секундах.

2.2. Моментом предоставления ТС Клиенту является нажатие Клиентом кнопки «Открыть машину» и подписание Электронной подписью Акта приема-передачи ТС.

2.3. Моментом возврата ТС Клиентом Арендодателю – окончание Сессии аренды ТС в соответствии с условиями Договора с подписанием Электронной подписью Акта возврата ТС либо прекращение аренды ТС по иным основаниям.

### 3. Запреты и ограничения

#### 3.1. Запрещается:

- передавать ТС в пользование третьим лицам;
- использовать ТС в учебных целях;
- использовать ТС в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать ТС в предпринимательских целях (для извлечения выгоды), в том числе в качестве такси /или частного извоза;
- использовать ТС для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов;
- использовать ТС для езды вне дорог;
- использовать ТС для буксировки;
- использовать ТС для транспортировки грузов, за исключением поклажи: пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов;
- использовать ТС для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с элементами салона ТС;
- изменять какие-либо характеристики ТС, производить улучшения/ухудшение ТС, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, детали, устройства в ТС, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами;
- передача управления ТС третьим лицам;
- курение, употребление электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских показаний) в ТС, распитие алкогольных напитков, употребление наркотических средств и (или) психотропных веществ;
- транспортировка лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- опасное/агрессивное вождение, дрифт, управляемый/не управляемый занос, вождение, которое может повредить ТС, причинить вред третьим лицам или их имуществу и/или создать угрозу безопасности;
- загрязнение ТС в период Сессии аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в ТС после окончания Сессии аренды;
- использование, оставление ТС с нарушением Территориальных ограничений в использовании ТС (вне Разрешенной зоны использования ТС);
- нарушение технических требований к эксплуатации ТС, установленных производителем ТС;
- демонтаж, отключение либо порча оборудования ТС;
- заправка ТС топливом, не предусмотренным Договором и не предназначенным для арендуемого ТС;
- оставление ТС с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом, в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения, угона, хищения ТС, совершения иных неправомерных действий в отношении ТС.

#### 4. Порядок Регистрации Клиента в Мобильном приложении Anytime или на Сайте, Авторизации Клиента в Мобильном приложении Anytime или на Сайте, и Активации (активизации) Клиента

4.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на выбор, Бронирование ТС, использование ТС в рамках Договора, используются сервисы Сайта, а также Мобильное приложение Anytime.

4.2. Посредством Мобильного приложения Anytime возможно осуществление выбора, Бронирование ТС, совершение действий в рамках Сессии аренды, а также совершение иных действий с ТС, предусмотренных Договором и технически обеспечиваемых Мобильным приложением Anytime.

4.3. Использование сервисов Сайта и Мобильного приложения Anytime возможно только при условии Регистрации Клиента в Мобильном приложении Anytime и Авторизации в Мобильном приложении Anytime в соответствии с установленными Мобильным приложением Anytime последовательностью действий. Выбор ТС, Бронирование, аренда ТС, совершение действий в рамках Сессии аренды возможны только при условии Активации (активизации) Клиента и отсутствия его блокировки в сервисе Anytime.

4.4. Для Регистрации Клиента в Мобильном приложении Anytime Клиент предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе свои Персональные данные:

- фамилию, имя, отчество (в случае его наличия в Документе, удостоверяющем личность);

- номер мобильного телефона, зарегистрированного на Клиента;

- e-mail;

4.5. Также Клиент при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Мобильного приложения Anytime направляет Арендодателю следующие документы (которые должны быть без бликов, со всеми очевидно читаемыми данными):

4.5.1. фото Документов, удостоверяющих личность (если паспорта, - то главный разворот паспорта с фотографией, датой выдачи и сроком действия, если удостоверение личности или удостоверение лица без гражданства, - то их лицевую и оборотные стороны));

4.5.2. фото водительского удостоверения (полностью);

4.5.3. селфи (фотография самого себя, сделанная с помощью мобильного телефона, смартфона или иного устройства) с Документом, удостоверяющим личность (если с паспортом, то вместе с главным разворотом с фотографией, датой выдачи и сроком действия, если с удостоверением личности или удостоверением лица без гражданства – то с их лицевой стороной);

Арендодатель может запросить направление дополнительных документов для разрешения вопроса об Активации (активизации) Клиента или продолжения работы с уже активированным Клиентом.

После указания данных, перечисленных в настоящем пункте, и направления фотографий документов, Арендодатель обеспечивает направление Клиенту посредством SMS-сообщения Сгенерированного пароля для доступа в Личный кабинет. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации) Клиент вправе в ограниченном объеме пользоваться сервисами Мобильного приложения Anytime: доступ к Личному кабинету, привязывание дополнительной банковской карты к сервисам Мобильного приложения Anytime для произведения оплаты по Договору.

4.6. После получения Сгенерированного пароля и открытия ограниченного доступа к сервисам Мобильного приложения Anytime, Клиент может привязать к сервисам Мобильного приложения Anytime свою банковскую карту (VISA или MASTERCARD), с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору, и которая допускает совершение интернет-платежей. Привязка банковской карты осуществляется при взаимодействии (переадресация с Мобильного приложения Anytime) Клиента с банком-партнером Арендодателя.

4.7. Клиент соглашается с тем, что при привязке (интеграции) банковской карты Клиента с сервисами Мобильного приложения Anytime банк-партнер Арендодателя в качестве проверки возможности списания денежных средств с банковской карты Клиента осуществляет списание с банковской карты Клиента денежной суммы, не превышающей 50 (пятьдесят) тенге, с возвратом ее на банковскую карту Клиента в течение 24 часов.

4.8. Арендодатель проводит проверку предоставленных Клиентом данных и либо Активирует Клиента (заключает Договор), либо отказывает в заключении Договора. В случае принятия решения о заключении Договора Клиент информируется об Активации.

4.9. В случае если Клиент не предоставляет запрашиваемую информацию, предоставляет недостоверную или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Клиентом информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению дополнительно запросить у Клиента достоверную и полную информацию, отказаться от заключения и (или) исполнения Договора, заблокировать доступ Клиента к использованию сервисов (либо их отдельных функций) Сайта и (или) Мобильного приложения Anytime, связанных с исполнением Договора, удалить Учетную запись Клиента.

4.10. После Активации Клиента доступ к сервисам Мобильного приложения Anytime осуществляется при введении Логина и Сгенерированного пароля.

4.11. Авторизация осуществляется при введении Логина и Сгенерированного пароля.

4.12. После Авторизации Клиента в Мобильном приложении Anytime Клиент вправе использовать сервисы Мобильного приложения Anytime, предоставляющие возможность выбора, Бронирования, аренды свободного транспортного средства в соответствии с Договором.

4.13. Клиент обязуется самостоятельно сохранять в тайне сведения о Логине и Сгенерированном пароле, а также иные Персональные данные, в том числе те, посредством которых может быть получен доступ к сервисам Мобильного приложения Anytime от имени Клиента. В случае утраты Логина, Сгенерированного пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными Персональными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос о блокировании Учетной записи Клиента и сгенерировать новый пароль, а по согласованию с Арендодателем, также Логин. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Клиентом, лежат на Клиенте.

4.14. По окончании Регистрации все вызовы в Информационный центр Арендодателя осуществляются с зарегистрированного и подтвержденного Контактного номера мобильного телефона, либо иного телефона при условии предоставления Клиентом личных данных Клиента.

4.15. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона, предоставив соответствующее письменное заявление Арендодателю лично либо путем его направления почтовым отправлением. В случае направления указанного заявления почтовым отправлением Клиент должен самостоятельно убедиться, что почтовое отправление получено и обработано Арендодателем. Арендодатель уведомляет Клиента об изменении Контактного номера мобильного телефона способами, установленными Договором.

4.16. Клиент подтверждает, что все действия, совершенные с использованием Учетной записи Клиента после Авторизации Клиента в Мобильном приложении Anytime с использованием Логина и Сгенерированного пароля Учетной записи Клиента, являются действиями Клиента.

#### **5. Порядок Бронирования ТС. Начало и окончание Сессии аренды**

5.1. Клиент выбирает любое свободное ТС посредством Мобильного приложения Anytime, определяя местонахождение ТС, при этом руководствуясь принципом достаточности денежных средств на своей банковской карте для оплаты аренды ТС.

5.2. Клиент с использованием функционала Мобильного приложения Anytime осуществляет Бронирование ТС (заключение предварительного договора аренды ТС).

5.3. В соответствии с условиями Бронирования ТС (предварительного договора аренды ТС) Клиент обязуется вступить в правоотношения по аренде ТС (прием ТС по Акту) в течение 15 (пятнадцать) минут с Бронирования ТС или отказаться от аренды (отмена Бронирования ТС).

5.4. В случае, если в течение 15 минут с момента начала Бронирования ТС Сессия аренды ТС не была начата, у Клиента возникает обязанность по уплате неустойки за неисполнение обязанности заключить основной Договор аренды (вступить в правоотношения по аренде).

5.5. Клиент вправе произвести отмену и прервать Бронирование в любой момент до начала Аренды посредством Мобильного приложения Anytime. Отмена Бронирования допускается единожды в течение 24 часов с момента подачи первого Бронирования. В случае если ТС переведено в Режим использования, оплачивается стоимость аренды в соответствии с действующей тарификацией.

5.6. После отмены первого Бронирования последующее Бронирование предполагает заключение основного Договора аренды (вступление в правоотношения по аренде) незамедлительно – в течение 15 секунд с момента начала Бронирования. Возможность Бронирования ТС с условием с условием вступления в правоотношения по аренде ТС в течение 15 минут с момента начала Бронирования активируется через 24 часа с момента последней отмены Бронирования (для Мобильного приложения Anytime – при условии повторного захода в Мобильное приложение Anytime).

5.7. При Бронировании ТС Клиент акцептует (указывает на) конкретное ТС, индивидуальные признаки которого фиксируются в Мобильном приложении и с необходимостью отражаются в Акте приема-передачи ТС при заключении основного Договора аренды ТС.

5.8. До начала аренды (в период бронирования) Клиент проводит внешний осмотр ТС. Для того, чтобы начать осмотр, Клиент в Мобильном приложении нажимает кнопку «Начать осмотр». В специальных графах в Мобильном приложении Клиент отмечает выявленные недостатки ТС, с использованием встроенного сервиса Мобильного приложения фотографирует ТС для демонстрации недостатков ТС и направляет указанные сведения Арендодателю. В случае если при осмотре ТС не были выявлены внешние повреждения или иные недостатки ТС, равно как в случае получения согласия на использование ТС от Арендодателя после направления данных о повреждениях или иных недостатках ТС, Клиент может принять ТС в аренду, подписав Электронной подписью Акт приема-передачи ТС в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Договором и Правилами. Клиент в любом случае должен отказаться от аренды в случае, если выявленные недостатки исключают допуск ТС к эксплуатации в соответствии с действующим законодательством. В случае невыполнения требований настоящего пункта по количеству, качеству и информативности предоставляемых фотографий ТС, при последующем подписании Клиентом Акта приема-передачи ТС Клиент считается принявшим ТС в надлежащем состоянии и без повреждений.

5.9. Заключение основного Договора аренды ТС на условиях настоящего Договора осуществляется при электронном подписании Клиентом Акта приема-передачи ТС, но в любом случае не позднее снятия блокировки дверей ТС / запуска двигателя / начала движения (по наиболее раннему событию).

Аренда ТС (заключение основного Договора аренды ТС) означает, что Клиент удовлетворен состоянием ТС, а Арендодатель исполнил обязательство по предоставлению ТС в техническом состоянии, соответствующем требованиям законодательства, условиям Договора и потребностям Клиента.

5.10. В случае, если в течение 5 (пяти) минут после начала Сессии аренды, но не далее момента начала движения ТС Клиент завершил Сессию аренды по причине выявления повреждений или иных недостатков ТС, которые не могли быть выявлены при внешнем осмотре, Клиент в специальных графах в Мобильном приложении отмечает указанные повреждения и недостатки ТС, фотографирует ТС для демонстрации недостатков ТС и посредством Мобильного приложения направляет указанные сведения Арендодателю. В таком случае плата за аренду ТС за период этой Сессии аренды не начисляется.

5.11. В зависимости от выбранного тарифа в течение Сессии аренды Клиент может изменять режимы аренды: «Аренда», «Ожидание» и прочие предусмотренные функционалом Мобильного приложения режимы, а также приобретать Пакеты с включенным временем Сессии аренды ТС («Продление») посредством нажатия соответствующих кнопок в Мобильном приложении (если предусмотрено функционалом Мобильного приложения).

5.12. Возвращение в режим «Аренда» из режима «Ожидание» осуществляется посредством нажатия кнопки «Возобновить аренду» в Мобильном приложении. Доступность использования режимов Сессии аренды, а также завершения Сессии аренды связана в том числе с соблюдением Клиентом требований и ограничений, установленных при применении указанных режимов.

При этом:

- переход в режим «Ожидание» из режима «Аренда», а также завершение Сессии аренды не допускаются, в том числе, если не были соблюдены следующие условия: заглушен двигатель, рычаг трансмиссии переведен в режим «Р», стекла всех дверей подняты, двери закрыты, пассажиры покинули ТС. Движение ТС в режиме «Ожидание» не допускается.

- завершение Сессии аренды в нарушение требований действующего законодательства и требований к территориальным ограничениям в использовании ТС не допускается.

Мобильным приложением могут быть предусмотрены иные ограничения изменения режимов, обеспечивающие безопасность Клиента и имущества Арендодателя.

5.13. Для завершения Сессии аренды Клиент нажимает активную клавишу «Завершить аренду» в Мобильном приложении. Мобильное приложение предоставляет Клиенту для ознакомления Акт возврата ТС, содержащий сведения о ТС, а также дату и время подписания Акта. В случае возникновения повреждения / утраты ТС и оборудования / документов ТС / стандартного автомобильного набора и иных обстоятельств, Клиент должен сообщить Арендодателю по адресу [info@anytime.kz](mailto:info@anytime.kz). В любом случае Клиент при завершении Сессии аренды проводит фотофиксацию состояния ТС, в т.ч. выявленных повреждений и недостатков ТС, и направляет их Арендодателю. В случае невыполнения требований настоящего пункта по количеству, качеству и информативности предоставляемых фотографий ТС предполагается, что обнаруженные впоследствии повреждения и недостатки ТС возникли в период владения ТС Клиентом. Сессия аренды завершается после подтверждения Мобильным приложением завершения Сессии аренды и подписания Акта возврата ТС посредством Электронной подписи. Во избежание случайного нажатия активной клавиши «Завершить аренду» Мобильное приложение может предусматривать необходимость удержания активной клавиши нажатой в течение определенного времени для подтверждения намерения Клиента завершить Сессию аренды. При подтверждении завершения Сессии аренды двери ТС автоматически блокируются.

Использование ТС при выявлении повреждений или иных недостатков, в т.ч. при отсутствии (повреждении) свидетельства о регистрации ТС или страхового полиса на ТС, топливной карты/карт - не допускается без явно выраженного согласия Арендодателя

5.14. После завершения Сессии аренды Мобильное приложение отображает детали завершенной Сессии аренды, в том числе стоимость аренды ТС в соответствии с используемым тарифом. Мобильное приложение предлагает Клиенту осуществить оплату поездки.

5.15. Фотографии, отражающие состояние ТС, должны быть четкими, сделанными с ракурсов, позволяющих получить информацию о состоянии всех видимых наружных поверхностей ТС, а также внутреннего состояния ТС. Допускается дополнительное прицельное фотографирование дефектов ТС. Не допускается использование функционала фиксации состояния ТС в иных целях, кроме как для фиксации состояния ТС, в т.ч. не допускается: информация, нарушающая требования действующего законодательства, реклама, призывы и проч.

Фотографии, направленные Клиентом Арендодателю по завершении Сессии аренды, могут быть предоставлены Арендодателем следующему Клиенту в целях поиска местонахождения ТС. Арендодатель предварительно не модерирует полученные от Клиента фотографии и не связан с их содержанием. Клиент, выявивший в полученной фотографии информацию, нарушающую требования настоящего пункта, обязан при первой возможности сообщить об этом Арендодателю.

5.16. Оставление ТС допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, порядком действий, установленных Правилами (режим «Ожидание» или завершение Сессии аренды), с исключением самопроизвольного движения ТС.

5.17. Срок Сессии аренды ТС исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении Anytime кнопки «Открыть машину» и подписания Акта приема-передачи, до возврата ТС по Акту возврата, если иные случаи не предусмотрены Договором и законом. Фактическое прекращение Сессии аренды подтверждается нажатием в Мобильном приложении Anytime кнопки «Завершить аренду», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание Сессии аренды ТС во время эвакуации ТС, на специальной стоянке или площадке допускается только по согласованию с Арендодателем.

#### **Бронирование ТС посредством Информационного центра Арендодателя**

5.18. В исключительных случаях при невозможности использовать Мобильное приложение Anytime, Клиент вправе совершить действия, связанные с Бронированием ТС, приемом и возвратом ТС, посредством обращения с Контактного номера мобильного телефона Клиента в Информационный центр Арендодателя по телефону 8-771-944-44-99, сообщить о возникших проблемах. Клиент обязан действовать в соответствии с инструкциями диспетчера. Выполнение данного действия Клиента приравнивается к приему ТС по акту приема-передачи и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.19. В целях определения Клиента при звонке в Информационный центр Арендодателя может потребоваться сообщение отдельных Персональных данных. Оператор Информационного центра Арендодателя предлагает Клиенту ближайшее свободное ТС, указывает его местоположение и, при успешном Бронировании ТС, сообщает Клиенту о факте Бронирования.

#### **Действия в случае возникновения ДТП**

5.20. В случае возникновения дорожно-транспортного происшествия Клиент обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные Применимым законодательством, настоящим Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям Клиент обязуется

незамедлительно известить, уполномоченные органы и Арендодателя (Информационный центр) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя и/или его Аварийного инспектора.

## **6. Заправка ТС**

6.1. Заправка ТС осуществляется Арендодателем, либо Клиентом по топливной карте/картам Арендодателя только при условии согласования с Информационным центром Арендодателя.

6.2. Клиент обязан осуществить заправку ТС самостоятельно в случае, если в течение Сессии аренды уровень топлива опустился и соответствует 10% (в мобильном приложении). Заправка, осуществляемая Клиентом самостоятельно, осуществляется по топливной карте/картам Арендодателя. Для осуществления заправки, Клиенту необходимо во время аренды в мобильном приложении выбрать функцию «Заправить автомобиль», выбрать заправку и следовать подсказкам, которые будут отображены после нажатия.

6.3. В исключительных случаях по согласованию с оператором Информационного центра Арендодателя возможна самостоятельная заправка Клиентом ТС без использования топливной карты/карт.

6.4. Арендодатель не компенсирует затраты Клиента на заправку. При этом Арендодатель предоставляет Клиенту скидку в виде Бонусов в следующем размере:

6.4.1. в случае пополнения Клиентом уровня топлива ТС посредством использования топливной карты/карт Арендодателя производится начисление, в размере 1500 Бонусов.

6.4.2. в случае пополнения Клиентом уровня топлива ТС без использования топливной карты/карт Арендодателя за свой счет согласно пункту 6.3 Правил, – начисляется Бонус эквивалентный сумме затраченных собственных средств на заправку ТС. Бонус предоставляется при условии направления Клиентом на электронную почту Арендодателя [info@anytime.kz](mailto:info@anytime.kz) скан копий (фото) кассового чека, подтверждающего произведенные затраты.

6.4.3. в случае пополнения Клиентом уровня топлива ТС без использования топливной карты/карт Арендодателя за свой счет согласно пункту 6.3 Правил более чем на 20 литров за 1 заправку по Тарифу, действующему у Клиента на момент начисления Бонуса.

Начисление Бонусов по основаниям, предусмотренным в подпунктах 6.4.1 и 6.4.2 настоящего пункта, может осуществляться в рамках одной заправки. Документы для начисления Бонусов могут быть представлены Арендодателю в течение 2 (двух) календарных месяцев со дня заправки. Непредставление документов для начисления Бонусов в указанный срок влечет за собой отказ в начислении Бонусов.

Клиент соглашается с тем, что Арендодатель самостоятельно определяет, сколько топлива было фактически заправлено Клиентом – в соответствии с показаниями датчиков ТС, к которым имеет доступ Арендодатель дистанционно. Бонусы за заправку начисляются только в указанных в настоящем пункте случаях: (1) при заправке с использованием топливной карты/карт, размещенной в ТС Арендодателем, либо (2) при заправке собственными денежными средствами, и (3) при заправке собственными денежными средствами в объеме не более 20 литров на одну разрешенную заправку, при этом компенсация потраченных денежных средств возвращается Клиенту исключительно в виде Бонусов из расчета 1 Бонус = 1 тенге.

6.5. В случае, если самостоятельная заправка ТС осуществляется в нарушение настоящего раздела 6 Правил, в том числе если заправка осуществляется без согласования или с нарушением указаний оператора Информационного центра Арендодателя, либо топливом иной марки, чем АИ-92, либо без предоставления подтверждающих понесенные Клиентом затраты документов, положения пункта 6.4 Правил не применяются.

6.6. Клиент несет ответственность в соответствии с Договором.

6.7. Риск последствий несоблюдения указаний оператора Информационного центра Арендодателя о необходимости осуществить дозаправку ТС топливом несет Клиент, в том числе при вынужденном оставлении ТС с нарушениями настоящих Правил.

6.8. На момент окончания Сессии аренды Клиент обязан обеспечить остаток топлива в баке ТС не менее 10%, по данным, отображенным в Мобильном приложении. Неисполнение требований настоящего пункта влечет начисление штрафных санкций Клиенту, в размере 20 000 тенге.

## **7. Бонусы и акции**

7.1. Арендатор оставляет за собой право устанавливать и применять различные скидки, проводить акции, в т.ч. выражающиеся в предоставлении Клиентам льготных условий использования Сервиса.

7.2. Скидки предоставляются по усмотрению Арендатора:

- в виде Бонусов, эквивалент которых в тенге уменьшает стоимость услуг на количество Бонусов;
- в виде уменьшения стоимости услуг по Договору аренды ТС на сумму, равную определенному проценту от стоимости услуг.

7.3. Скидки в виде Бонусов учитываются на Бонусном счете Клиента. В целях удобства учет Бонусов осуществляется исходя из эквивалента (1 Бонус = 1 тенге).

7.4. Если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной акции, скидка в виде Бонуса учитывается при оплате стоимости услуг по Договору аренды ТС с момента ее зачисления на Бонусный счет. Уменьшение стоимости услуг за счет Бонусов не может превышать 50 % от стоимости услуг. Использование Бонусов

сопровождается уменьшением их количества на Бонусном счете. Списание с Бонусного счета Бонусов при оплате услуг осуществляется в первую очередь.

7.5. Если иное не предусмотрено условиями конкретной акции, скидка в процентах единоразово уменьшает стоимость услуги, приобретенную при соблюдении условий получения соответствующей скидки. Стоимость услуг при уменьшении за счет скидки в виде процентов не может быть меньше минимальной стоимости услуги, устанавливаемой Компанией в отношении соответствующих услуг и отображаемой в Мобильном приложении.

7.6. Компания вправе установить срок действия Скидки, а также обстоятельства, по наступлении которых Скидка аннулируется и не может быть применена.

Основания для аннулирования Скидки в виде Бонусов (независимо от оснований их приобретения Клиентом):

- если за период в 45 (сорок пять) календарных дней Клиент не получал Скидку в виде Бонуса, а имеющиеся на Бонусном счете Клиента Бонусы не были использованы (в том числе частично) в порядке, определенном в Договоре;

- если Арендодателем будет установлено, что Клиент злоупотребляет своими правами на получение Бонусов либо на их использование, в т.ч., но не ограничиваясь: распространяет предоставленные ему пароли или коды среди неопределенного круга лиц; осуществляет возмездную передачу паролей и кодов, либо при нарушении тех или иных условий настоящего Договора.

При аннулировании Скидки в виде Бонусов доступ к их использованию блокируется, после чего происходит уменьшение значения Бонусов на Бонусном счете до 0 (в полном объеме, определенном на момент аннулирования). Совершение действий, исключающих аннулирование Скидки в виде Бонусов, после возникновения оснований для их аннулирования, но до уменьшения количества Бонусов на Бонусном счете, не приостанавливает процесс аннулирования.

7.7. Начисление скидок в виде Бонусов на Бонусный счет, как правило, осуществляется в течение двух суток, следующих за днем выполнения Клиентом условий их получения. Использование скидок в виде Бонусов возможно только после их зачисления.

7.8. Скидки не выдаются в денежном или ином эквиваленте, в т.ч. после прекращения отношений по Договору. Скидки могут быть использованы только для уменьшения стоимости услуг, получаемых в рамках Сервиса, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Компанией.

7.9. Акции утверждаются Арендодателем, их условия размещаются на Сайте, в Мобильном приложении.

7.10. Скидки, предоставляемые не в виде Бонусов, не суммируются и могут быть использованы Клиентом только по одному основанию – по которому предоставляется максимальная скидка.

7.11. При прекращении отношений по Договору Бонусы не возвращаются, их денежный эквивалент не выдается.

ФИО Клиента: \${full\_name}

Логин Клиента: \${login}

ID Клиента: \${client\_id}

ID аренды: \${rent\_id}

Электронная подпись: \${digital\_signature}

## Приложение № 2 к Договору Anytime

### ПОЛОЖЕНИЕ О ТАРИФАХ

Положение о тарифах является неотъемлемой частью документов об использовании Сервиса Anytime и устанавливает размеры вознаграждения Арендодателя за услуги, предоставляемые по Договору аренды (правоотношения по аренде ТС).

Термины и определения, используемые в Положении о тарифах, определены Сторонами в Договоре Anytime. Термины и определения, не раскрытые в настоящем Положении или Договоре Anytime, применяются в значении, определенном действующим законодательством.

Актуальная информация о характеристиках (объем, стоимость и проч.) Тарифных планов, Пакетах, а также об имеющихся Опциях размещается в Мобильном приложении.

Доступность Тарифов определяется Арендодателем. Дискриминационные условия не допускаются.

Настоящее Положение о тарифах применяется в «Личном» режиме использования ТС.

Холдирование и списание денежных средств в счет оплаты аренды допускается как в полном объеме, так и частями, в т.ч. в течение Сессии аренды. При предоплате денежные средства могут холдироваться и списываться полностью или частично.

### I. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

Тарифные планы представляют собой способ расчета арендной платы исходя из времени аренды ТС и/или пробега ТС.

Выбор тарифного плана осуществляется в Мобильном приложении перед бронированием ТС (заключение предварительного договора аренды).

Размеры тарифных планов, в т.ч. цена минуты, ограничение пробега и иные условия утверждаются Арендодателем и отображаются в Мобильном приложении при Бронировании ТС.

Обязательство по оплате в соответствии с Тарифным планом возникает по завершении Сессии аренды.

1.1.

### **«ПОМИНУТНЫЙ»**

Тарифный план «Поминутный» является основным для всех Клиентом Сервиса и применяется ко всем Клиентам, если они не выбрали другой тарифный план в соответствии с правилами и условиями, установленными Положением о тарифах для соответствующего тарифа.

Стоимость использования ТС по тарифному плану «Поминутный» складывается из базового размера стоимости и применяемых к нему показателей и коэффициентов, в т.ч.:

- коэффициент рейтинга, определяемый в зависимости от нескольких факторов, в т.ч.: стажа вождения, анализа предыдущих Сессий аренды Клиентом (если предусмотрено функциональными возможностями Сервиса);

- динамический коэффициент, определяемый в зависимости от нескольких факторов, в т.ч.: вероятность аренды ТС в ближайшее время (исходя из места нахождения ТС); времени, прошедшего с последней завершённой Сессии аренды данного ТС; марки ТС

- скидка (если применимо).

Стоимость рассчитывается по специальной формуле. Результат расчета стоимости указывается в Мобильном приложении, фиксируется на момент Бронирования и распространяется на Сессию аренды, совершенную из данного Бронирования. В случае завершения Бронирования без аренды ТС расчет стоимости осуществляется заново при очередном Бронировании.

Поминутная тарификация может быть дифференцирована в зависимости от времени суток.

Арендодатель вправе определить следующие виды тарификации:

1. Тенге / минута – стоимость аренды рассчитывается как произведение цены минуты использования ТС и времени Сессии аренды. Используется как тарификация по умолчанию.

2. Тенге / минута + Тенге / км – стоимость аренды рассчитывается как сумма (1) произведения цены минуты использования ТС и времени Сессии аренды и (2) произведения цены 1 (одного) километра и пробега в течение Сессии аренды с округлением до полного километра в меньшую сторону.

3. Тенге / минута + ограничение пробега – стоимость аренды рассчитывается как произведение цены минуты использования ТС и времени Сессии аренды при условии соблюдения ограничения пробега. При превышении ограничения пробега стоимость минуты при аренде ТС сверх предусмотренного тарификацией пробега изменяется.

4. Тенге / минута + ограничение пробега + стоимость перепробега руб. / км – стоимость аренды рассчитывается как произведение цены минуты использования ТС и времени Сессии аренды при условии соблюдения ограничения к пробегу. При превышении ограничения пробега стоимость минуты при аренде ТС сверх предусмотренного тарификацией пробега изменяется и добавляется стоимость перепробега, рассчитываемая как произведение цены 1 (одного) километра и пробега сверх ограничения с округлением до полного километра в меньшую сторону.

Доступность видов тарификации определяется Арендодателем.

1.2.

### **«ФИКСИРОВАННЫЙ»**

Фиксированный тарифный план – рассчитанная Программным обеспечением Anytime фиксированная стоимость Сессии аренды ТС по заданной Клиентом в Мобильном приложении характеристике – месте начала и завершения Сессии аренды. Место завершения Сессии аренды для целей применения Фиксированного тарифа определяется в Мобильном приложении радиусом, ограничивающим территорию завершения Сессии аренды.

Стоимость Сессии аренды определяется в зависимости от нескольких факторов, в т.ч.: предполагаемое время поездки, рассчитанное исходя из маршрута; наличие заторов движения по пути следования; тарифного плана, применяемого Клиентом; иных факторов.

Результат расчета стоимости Сессии аренды указывается в Мобильном приложении, фиксируется на момент Бронирования и распространяется на всю Сессию аренды, совершаемую из данного Бронирования в заданный период времени в место завершения Сессии аренды.

В целях применения Фиксированного тарифного плана Сессия аренды должна быть завершена в пределах радиуса завершения Сессии аренды, указанном в Мобильном приложении, без превышения Сессии аренды и расчетного максимального времени Сессии аренды. Радиус завершения Сессии аренды и расчетное максимальное время Сессии аренды указываются в Мобильном приложении.

В случае завершения Сессии аренды в пределах определенного Мобильным приложением радиуса места завершения аренды и при отсутствии превышения расчетного максимального времени Сессии аренды, стоимость Сессии аренды рассчитывается по Фиксированному тарифному плану, определенному в соответствии с настоящим разделом.

В случае завершения Сессии аренды в пределах определенного Мобильным приложением радиуса места завершения аренды с превышением расчетного максимального времени Сессии аренды, стоимость Сессии аренды рассчитывается как сумма стоимости Сессии аренды по Фиксированному тарифному плану, определенному в соответствии с настоящим разделом, и стоимости времени превышения расчетного максимального времени Сессии аренды по Тарифному плану «Поминутный», действующему в отношении Клиента по умолчанию.

В случае завершения Сессии аренды за пределами определенного Мобильным приложением радиуса места завершения аренды и при отсутствии превышения расчетного максимального времени Сессии аренды:

- при продолжительности поездки более 5 минут стоимость Сессии аренды рассчитывается по Фиксированному тарифному плану, определенному в соответствии с настоящим разделом;

- при продолжительности менее 5 минут стоимость Сессии аренды пересчитывается по Тарифному плану «Поминутный», действующему в отношении Клиента по умолчанию.

В случае завершения Сессии аренды за пределами определенного Мобильным приложением радиуса места завершения аренды с превышением расчетного максимального времени Сессии аренды стоимость Сессии аренды пересчитывается по Тарифному плану «Поминутный», действующему в отношении Клиента по умолчанию.

## II. ПАКЕТЫ

Арендодатель предусматривает возможность приобретения Пакетов Клиентом. Приобретение пакетов осуществляется посредством их выбора в Мобильном приложении перед бронированием ТС. Пакет предусматривает специальные условия для аренды ТС в период срока действия Пакета. Обязательство по оплате аренды на условиях и в пределах срока действия Пакета возникает при его приобретении. Наличие у Клиента приобретенного Пакета не исключает право Арендодателя заблокировать Учетную запись Клиента.

Стоимость аренды на условиях Пакетов утверждается Арендодателем и отображается в Мобильном приложении (актуальные редакции).

Срок действия Пакета ограничивает максимальный срок аренды на условиях Пакета. Срок действия Пакета может совпадать со сроком аренды в случае, если оплаченный период аренды равен сроку действия Пакета.

Пакеты могут предусматривать возможность приобретения дополнительного времени аренды ТС на условиях Пакета и/или увеличения предельно допустимого пробега. Доступность указанных действий при аренде определенных ТС и в рамках определенных Пакетов определяется Арендодателем.

При продлении Пакета остаток км до предельно допустимого пробега сохраняется и суммируется с вновь приобретенным в рамках продления.

## 1. ПАКЕТ «КОНСТРУКТОР»

1. Пакет «Конструктор» (далее в разделе – «Пакет») позволяет Клиенту из предложенных Арендодателем вариантов выбрать время действия Пакета (дни, часы и т.д.), в пределах которого Клиент может определить срок непрерывной аренды ТС (одна Сессия аренды) на условиях Пакета, и предельно допустимый пробег в течение Сессии аренды.

2. Стоимость аренды в пределах выбранного Клиентом срока действия Пакета складывается из базового размера стоимости Поминутного тарифного плана, применяющегося в отношении Клиента, срока действия Пакета, коэффициента, определяемого в зависимости от нескольких факторов, в т.ч.: региона использования ТС, стажа вождения, анализа предыдущих Сессий аренды Клиента, а также скидки, определяемой Пакетом и рассчитываемой применительно к каждому виду Пакета с учетом его срока действия и иных факторов. Итоговая стоимость рассчитывается по специальной формуле. Результат расчета стоимости аренды в пределах срока действия Пакета указывается в Мобильном приложении, фиксируется на момент его приобретения. Пакет может предусматривать возможность применения скидки в виде Бонусов.

3. Клиент выбирает срок действия Пакета среди вариантов, доступных в Мобильном приложении. Срок действия Пакета определяет размер скидки, применяемой к расчету стоимости аренды, и не является сроком аренды ТС Клиентом. Срок аренды определяется фактически предоплаченной суммой на условиях Пакета. Пакет может предусматривать минимальный срок аренды, который подлежит предоплате. В таком случае продление срока аренды осуществляется на определенные Пакетом минимальные промежутки времени посредством внесения Клиентом предоплаты за следующий минимальный срок аренды. Срок аренды не может дробиться на части менее минимального срока аренды.

4. Пакет действует в отношении только одной Сессии аренды в отношении только одного ТС, которое выбирается Клиентом до момента начала Сессии аренды.

1.5. Система расчетов: предоплата. В случае, если Пользователь продолжил использовать ТС по завершении срока аренды, Компания вправе осуществить списание предоплаты за фактическое продление срока аренды на определенный Пакетом минимальный срок аренды (при его наличии). При невозможности осуществления списания срок аренды считается не продленным, аренда завершается и возврат ТС Компании осуществляется в порядке, определенном Договором.

1.6. В зависимости от срока действия Пакета может быть установлено льготное время завершения Сессии аренды. В случае досрочного завершения Сессии аренды в течение определенного Пакетом льготного времени завершения Сессии аренды Клиент имеет право на возврат уплаченной стоимости аренды ТС за вычетом стоимости фактической аренды, рассчитанной исходя из количества минут фактической аренды. При этом возврат стоимости аренды и оплата Клиентом стоимости фактического времени аренды ТС могут производиться как одной транзакцией (с вычетом), так и двумя транзакциями (возврат и оплата отдельно). Возврат может осуществляться автоматически.

1.6.1. В случае досрочного завершения Сессии аренды по истечении предусмотренного Пакетом льготного времени завершения Сессии аренды, но до истечения срока действия Пакета и предоплаченного срока аренды, Клиент имеет право требовать компенсацию стоимости аренды ТС в виде скидки на будущие поездки (Бонусов) на Бонусный счет Клиента (из расчета 1 Бонус = 1 тенге), а при направлении Клиентом заявления на возврат денежных средств – в тенге. Компенсация (возврату) подлежит стоимость аренды ТС за вычетом стоимости фактического времени аренды ТС, рассчитанной исходя из количества минут фактической аренды. При этом компенсация (возврат) стоимости аренды ТС и оплата Клиентом стоимости фактического времени аренды ТС могут производиться как одной транзакцией (с вычетом), так и двумя транзакциями (возврат и оплата отдельно).

1.7. Начало действия Пакета: Пакет начинает действовать с момента начала Сессии аренды ТС.

1.8. Окончание действия Пакета: истечение срока действия Пакета.

1.9. Превышение максимального пробега ТС, включенного в Пакет, тарифицируется в соответствии с условиями Пакета. Оплата дополнительного пробега списывается после окончания Сессии аренды данного ТС.

1.10. В случае, если Клиент в момент истечения срока действия Пакета продолжает использовать ТС, к времени превышения применяется тарификация превышения срока действия Пакета, предусмотренная условиями Пакета.

1.11. Клиент может приобрести новый Пакет только после окончания действующего Пакета.

## III. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Дополнительные опции предусматривают специальные условия использования Сервиса, которые могут быть предложены Клиентам в соответствии с ч. 1 ст. 380 ГК РК.

Доступность Дополнительных опций (в т.ч. прекращение доступа к ней) определяется Арендодателем самостоятельно, в т.ч. на основе следующих факторов: наличие у Клиента задолженности перед Арендодателем; наличие фактов ДТП или иных повреждений ТС в рамках использования Сервиса; наличие

фактов нарушения Договора Anytime и приложений к нему; вероятности наступления указанных обстоятельств, а также иных факторов.

Цена опции отображается в Мобильном приложении перед ее подключением.

Определение цены опции связано с ценообразованием тарифа, в рамках которого подключается опция. Цена может быть представлена в виде фиксированной стоимости, стоимости за минуту (тенге. / мин.) либо в виде добавочного коэффициента, применяемого к Тарифу и рассчитываемого по специальной формуле. Условиями дополнительной опции могут быть предусмотрены иные способы расчета цены.

Дополнительные опции, при их доступности, могут быть подключены посредством Мобильного приложения. Доступные и активные Дополнительные опции отражаются в Мобильном приложении.

#### **IV. ФИОЛЕТОВЫЕ И ЧЕРНЫЕ ЗОНЫ**

##### **1. Общие положения**

##### **2. Арендодателем могут быть определены зоны (далее – «фиолетовые зоны», «черные зоны»), завершение Сессии аренды в которых влечет за собой увеличение стоимости Сессии аренды.**

1.2. Арендодатель определяет:

- территориальное размещение фиолетовых / черных зон;
- стоимость, на которую увеличивается стоимость Сессии аренды в случае ее завершения в фиолетовой / черной зоне;
- ограничение на завершение Сессии аренды в фиолетовых / черных зонах для отдельных видов ТС;
- иные условия перемещения ТС в условиях наличия фиолетовых / черных зон.

1.3. Соответствующие сведения размещаются в Мобильном приложении и доступны Клиенту для ознакомления до начала Сессии аренды.

##### **3. Общие условия перемещения ТС в условиях наличия фиолетовых / черных зон**

4. Увеличение стоимости Сессии аренды осуществляется при условии ее завершения в фиолетовой / черной зоне.

5. При первом с момента начала применения в Сервисе фиолетовых / черных зон завершении Сессии аренды в пределах фиолетовой / черной зоны увеличение стоимости аренды ТС не осуществляется.

6. В случае завершения Сессии аренды в фиолетовой зоне Клиенту предоставляется право на скидку при совершении следующей Сессии аренды ТС, начатой в фиолетовой / черной зоне и завершенной вне фиолетовой / черной зоны. В случае завершения Сессии аренды в черной зоне указанное право на скидку Клиенту не предоставляется.

7. Скидка предоставляется в размере, на который увеличилась стоимость завершенной в фиолетовой зоне Сессии аренды.

8. Скидка позволяет уменьшить стоимость Сессии аренды на размер скидки (в тенге), но не более чем на 97% или не более, чем до стоимости 5 тенге за Сессию аренды. Не полностью использованная скидка не переносится на другие Сессии аренды и "сгорает".

9. Клиент утрачивает право на применение скидки (скидка "сгорает") в следующих случаях:

- приобретение Клиентом Пакета;
- начало Сессии аренды вне фиолетовой зоны;
- завершение Сессии аренды в фиолетовой / черной зоне;
- истечение 24 часов с момента наступления оснований для получения права на скидку (п. 2.3).

2.7. Скидка, предоставляемая в соответствии с настоящим порядком, обладает меньшим приоритетом по отношению к иным скидкам, предоставляемым в рамках Сервиса, и применяется после применения других скидок.

2.8. Скидки и бонусы, применяемые в рамках сервиса «Anytime», не уменьшают размер увеличения стоимости Сессии аренды, применяемый в соответствии с настоящим разделом.

##### **10. Специальные условия перемещения ТС в условиях наличия фиолетовых / черных зон**

3.1. Специальные условия дополняют общие условия и обладают преимуществом при определении приоритета применяемых правил. Вопросы, не урегулированные специальными условиями, регулируются общими условиями.

3.2. В случае начала Сессии аренды в фиолетовой / черной зоне, для которой предусмотрено увеличение стоимости Сессии аренды X, и завершении Сессии аренды в фиолетовой зоне, для которой предусмотрено увеличение стоимости Сессии аренды Y:

3.2.1. если  $X= Y$ , то увеличение стоимости Сессии аренды не применяется, "скидка сгорает" (п. 2.6), право на скидку (п. 2.4) не предоставляется;

3.2.2. если  $X > Y$ , то увеличение стоимости Сессии аренды не применяется, скидка "сгорает" (п. 2.6), право на скидку (п. 2.4) не предоставляется;

3.2.3. если  $X < Y$ , то увеличение стоимости Сессии аренды равно разнице между X и Y, скидка "сгорает" (п. 2.6.), право на скидку (п. 2.3) сохраняется.

## V. СИНИЕ ЗОНЫ

За завершение аренды в этой зоне можно получить скидку на следующую. Такие скидки появляются только за поездки от 1300 ₸ и не чаще 1 раза в день.

Скидка будет действовать 24 часа, а потом сгорит. Потратить её можно даже в зонах с доплатой.

### Форма для электронного подписания:

Присоединился (ст. 389 ГК РК). Документ подписан Клиентом электронной подписью в соответствии с Договором Anytime (<https://anytime.kz>)

```
ФИО Клиента: ${full_name}
Логин Клиента: ${login}
ID Клиента: ${client_id}
ID аренды: ${rent_id}
Электронная подпись: ${digital_signature}
```

### Приложение № 3 к Договору Anytime

#### СИСТЕМА САНКЦИЙ\*

Нарушение		Размер штрафа
1	Самовольное нанесение наклеек, либо удаление Товарного знака Арендодателя или иное повреждение внешнего вида ТС	60 000 тенге
2	Самовольное отключение либо повреждение в ТС трекера	800 000 тенге
3	Непредставление или несвоевременное предоставление документов, невыполнение требований, указанных в пунктах 2.35.9-2.35.16 Договора	50 000 тенге
4	Нахождение Клиента за рулем (в т.ч. управление арендованным ТС) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как отказ от прохождения освидетельствования на состояние опьянения.	1 000 000 тенге
5	Использование ТС в нарушение пункта 2.5 Договора	50 000 тенге
6	Передача (допущение) управления ТС лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказавшемуся от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, а равно передача (допущение) управления ТС лицу, не имевшему права на управление ТС (равно как и самим Клиентом будучи лишенным права управлять ТС) в том числе несовершеннолетнему, недееспособному, имеющего медицинские противопоказания.	1 000 000 тенге

6.1	Передача аккаунта и/или сведений, а также создание иных условий, допускающих использование и/или управления ТС третьими лицами.	200 000 тенге
7	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) за пределами Разрешенной зоны, равно как на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой, платной или специальной стоянки или площадки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление с нарушением Применимого законодательства (в т.ч. ПДД) (пункт 5.20 Договора)	20 000 тенге и разумно определенная компенсация затрат Арендодателя на возврат ТС из этой зоны
8	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) на газоне или на иной территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного Применимого законодательства, в т.ч. в части защиты особо охраняемых природных территорий**.	700 000 тенге за каждый выявленный эпизод
9	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) с нарушением требований Правил размещения ТС на территории аэропортов (а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления ТС))	50 000 тенге
10	В случае эвакуации ТС вследствие действий (бездействия) Клиента; В случае утери или изъятия, в результате виновных действий Клиента	50 000 тенге и компенсация затрат Арендодателя за возврат ТС с места нахождения ТС (в т.ч. со специальной стоянки или площадки), восстановление ГРНЗ, переоформление и т.д.
10.1	Выезд за пределы разрешенной зоны аренды	50 000 тенге
11	Оставление ТС в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения, угона, хищения ТС, вещей из ТС, иных неправомерных действий в отношении ТС, в т.ч. оставление ТС с запущенным двигателем, открытыми окнами/ дверями/ багажником/ капотом/повреждениями.	70 000 тенге
12	Утрата или повреждение документов на ТС (свидетельство о регистрации ТС и страховой полис, иных документов на ТС (в бардачке ТС, солнцезащитном козырьке)), топливной карты/карт. Утрата стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (пункт 2.8.7 Договора), регистрационных знаков ТС.	20 000 тенге 20 000 тенге и возмещение расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанных аксессуаров, оборудования и устройств
13	Загрязнение ТС	15 000 тенге + 100% возмещение расходов Арендодателя на химчистку и уборку ТС + 20% административные расходы
13.1	Оставление в ТС мусора, курение, употребление электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских показаний)	15 000 тенге + 100% возмещение расходов Арендодателя на химчистку и уборку ТС + 20% административные расходы
14	Выявление Арендодателем, что объем топлива, на которое был пополнен бак ТС при заправке, осуществленной Клиентом, менее объема топлива,	Клиент не получает бонусы, а также обязуется оплатить Арендодателю штраф в размере: а) 30 000 тенге – в случае, если объем

	отпущенного по топливной карте/картам или по чеку, предъявленному Клиентом для начисления бонусов	заправленного топлива по данным программного обеспечения Anytime меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на количество топлива от 2 литров до 10 литров; б) 70 000 тенге – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Anytime меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на 11 литров и более.
15	Нарушение Клиентом пункта 2.35.23 Договора	15 000 тенге
16	Заправка Клиентом ТС топливом ниже марки АИ-92, если это не привело к выходу ТС из строя	50 000 тенге
17	Заправка Клиентом ТС дизельным топливом и если это привело к выходу ТС из строя	Дополнительно к возмещению убытков, штраф в размере 100 000 тенге
18	Направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Арендодателя, его родственников, либо изложение указанного в устной форме	15 000 тенге за каждый случай
19	Попытка заблокированного Клиента воспользоваться услугами Арендодателя в обход устранения причин для блокирования Учетной записи, в т.ч. посредством создание новой/дополнительной Учетной записи, повторная попытка заключить договор Anytime	200 000 тенге
20	Пени за просрочку оплаты предусмотренных Договором платежей	1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки
21	Единовременный штраф за неоплату сумм в счет административного штрафа в 2-дневный срок	50 % от полного размера административного штрафа
22	Создание повышенного риска для жизни, здоровья и имущества третьих лиц, путём превышения допустимого скоростного ограничения установленными дорожными знаками на дорогах и зафиксированные средствами GPS мониторинга, установленными в ТС: От 10 до 20 км/час От 21 до 30 км/час От 31 до 40 км/час Свыше 40 км/час	25 000 тенге 50 000 тенге 75 000 тенге 150 000 тенге
23	Оставление авто (без дальнейшего использования), равно как и завершение аренды ТС с пустым топливным баком.	20 000 тенге
24	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) с пустым баком в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения/создания аварийной ситуации на дороге для других участников дорожного движения.	50 000 тенге
25	Частичное или полноекрытие информации о повреждениях или о происшествии ДТП	170 000 тенге

26	Опасное/агрессивное вождение, использование ТС не по назначению, дрифт, управляемый/не управляемый занос, вождение, которое может повредить ТС (повреждение АКПП), причинить вред третьим лицам или их имуществу и/или создать угрозу безопасности;	1 000 000 тенге
27	В случае нарушения Правил указанных в Приложении № 1 к договору и использование ТС не по назначению клиент оплачивает штрафную санкцию	70 000 тенге

\*- Уплата Штрафа не освобождает Клиента от обязанности возместить убытки и/или ущерб. Штраф (санкция) не является административным штрафом и рассматривается как согласованное сторонами условие (санкция) за нарушение положений настоящего Договора.

\*\* - Указанный Штраф не применяется в случае, если Клиент своевременно предпринял все возможные действия для устранения нарушения (в т.ч. своевременно переместил ТС в разрешенное место стоянки), по требованию Арендодателя, обеспечил свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае необходимости его составления), подтвердил факт допущения нарушения в период использования ТС Арендодателя, принял участие во всех процедурах обжалования принятого государственным органом постановления/протокола, выполнил иные требования Арендодателя, связанные с обжалованием соответствующего постановления/протокола государственного органа.

ФИО Клиента: \${full\_name}

Логин Клиента: \${login}

ID Клиента: \${client\_id}

ID аренды: \${rent\_id}

Электронная подпись: \${digital\_signature}

#### Приложение № 4 к Договору Anytime

#### ПОДТВЕРЖДЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ № \_\_\_\_\_ к Договору Anytime

\_\_\_\_\_ (далее – Клиент) (фамилия, имя, отчество (если имеется))

Документ, удостоверяющий личность Клиента (предъявлен) серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ (кем выдан)

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. к/п \_\_\_\_\_.

Адрес регистрации Клиента по месту жительства:

\_\_\_\_\_.

Водительское удостоверение (предъявлено) \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Телефон Клиента, к которому имеет доступ только Клиент: \_\_\_\_\_,

Е-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он обязуется сохранять в тайне: \_\_\_\_\_,

в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, уведомляет Товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) (далее – ТОО «Ди-Мобилити Казахстан») о присоединении к Договору Anytime (далее – Договор) с ТОО «Ди-Мобилити Казахстан», размещенному в сети «Интернет» по адресу: <https://anytime.kz>. Подтверждение вступает в силу при активации Клиента в сервисе Anytime.

Настоящим Клиент подтверждает, что до заключения Договора он ознакомился с положениями Договора и всеми его неотъемлемыми частями (приложениями к Договору) через сайт ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» в сети «Интернет» по адресу: <https://anytime.kz>.

Настоящим Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора (с приложениями к нему), в том числе Тарифами и Штрафами (являющимися неотъемлемым приложением к Договору) ТОО «Ди-Мобилити Казахстан», опубликованными в сети «Интернет» по адресу: <https://anytime.kz>, и обязуется выполнять их условия.

#### СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент:

(а) В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее «Закон») и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан (далее совместно «Применимое законодательство»), дает свое согласие на сбор, обработку (как она определена в пункте (с) ниже) и защиту ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: (1) фамилия, имя, отчество (в случае, если указано в Документе, удостоверяющем личность), и (2) дата, месяц и год рождения, и (3) место рождения, и (4) индивидуальный идентификационный номер (ИИН), только для граждан Казахстана и (или) лиц без гражданства, и (5) выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер Документа, удостоверяющего личность (или его заменяющего), и (6) сведения об адресе регистрации по месту жительства, и (7) данные водительского удостоверения (выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер, разрешенные для управления категории), и (8) контактные данные, в том числе, но не ограничиваясь, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, и (9) данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, и (10) фотография, и (11) данные о месте работы и занимаемой должности, и (12) данные геолокации (навигационные данные) Клиента, и (13) любые иные персональные данные, связанные или которые могут создаваться в связи с заключением и исполнением Пользовательского соглашения (договор присоединения, размещенный в сети «Интернет» (далее – Договор) и (или) соглашений об использовании программного обеспечения используемого ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» для оказания услуг поминутной/посуточной аренды (каршеринга) (далее - лицензионные / пользовательские соглашения), обеспечивающего возможность более широкого использования возможностей (далее – Персональные данные), и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах. **(b)** Согласие дается Клиентом для целей: (1) заключения (присоединения) и исполнения Договора, а также лицензионных (пользовательских) соглашений, (2) оказания ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» дополнительных услуг, (3) участия в проводимых ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), (4) принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, (5) предоставления Клиенту информации об оказываемых ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» и его партнерами услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами для исполнения Договора, (6) организации взыскания задолженности при нарушении условий Договора, в т.ч. с привлечением третьих лиц, (7) выявления лица, допустившего нарушение законодательства Республики Казахстан, и (8) предоставления соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы Республики Казахстан по их запросам и в пределах их компетенции, предусмотренной Применимым законодательством, и распространяется на информацию, указанную в п. (а) настоящего Соглашения. **(с)** Обработка Персональных данных Клиента может осуществляться ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, перечисленной в пункте (b) выше, путем смешанной обработки (автоматизированной, а также без использования средств автоматизации) следующими возможными способами: запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Клиента, прямо не запрещенных Применимым законодательством. **(d)** Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку Персональных данных действует в течение срока хранения ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» Персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения. **(е)** Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при этом согласно Закону согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить Закону, либо при наличии неисполненных Клиентом обязательств перед ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» **(f)** Клиент признает и подтверждает, что ТОО «Ди-Мобилити Казахстан», без получения дополнительного согласия со стороны Клиента, в необходимом ему объеме и для достижения целей, указанных в пункте (b) выше, вправе раскрывать Персональные данные (полностью или частично) третьим лицам, их агентам и (или) иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные, с соблюдением требования Применимого законодательства: (1) при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором и (или) лицензионными соглашениями; (2) при передаче ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» его функций и полномочий иному лицу, в т.ч. для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке прав по Договору, либо при оказании услуг по взысканию и др.), (3) при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные (в том числе для их сбора, обработки и хранения), (4) посредством трансграничной передачи Персональных данных в порядке, не противоречащем Применимому законодательству, а также любым третьим лицам и любые такие третьи лица имеют право на обработку и передачу персональных данных (далее совместно «Партнеры») для целей: (1) заключения (присоединения) и исполнения договора присоединения или иного типового договора с Партнером и (или) соглашений об использовании программного обеспечения используемого Партнером для оказания услуг поминутной/посуточной аренды (каршеринга), а также лицензионных (пользовательских) соглашений, (2) оказания Партнером дополнительных услуг, (3) участия в проводимых Партнером акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), (4) принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, (5) предоставления Клиенту информации об оказываемых Партнером услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами для исполнения договоров/соглашений с Партнером, (6) организации взыскания задолженности при нарушении условий договоров, в т.ч. с привлечением третьих лиц, (7) выявления лица, допустившего нарушение законодательства страны местонахождения Партнера, и (8) предоставления

соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы страны местонахождения Партнера по их запросам и в пределах их компетенции, предусмотренной законодательством страны местонахождения Партнера, и распространяется на информацию, указанную в п. (а) настоящего Соглашения. (g) Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку Персональных данных считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия, в том числе при осуществлении трансграничной передачи Персональных данных. (h) Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам и лицензионным соглашениям третьим лицам, либо при привлечении третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его Персональных данных и данных о его Договоре и (или) лицензионным / пользовательским соглашениям таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом ТОО «Ди-Мобилити Казахстан». В случае уступки прав по настоящему Договору ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» вправе не направлять Клиенту уведомление об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершённой ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» уступке в соответствии с настоящим пунктом. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (в т.ч. с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами). (i) ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» и (или) привлеченные им третьи лица для оказания услуг или выполнения работ, требуемых для исполнения Договора, в том числе при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные, не обязаны уведомлять Клиента о передаче его Персональных данных кому бы то ни было, о чем Клиент дает свое безусловное согласие фактом присоединения к настоящему Договору. Клиент подтверждает, что в дееспособности не ограничен (а), не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, могущими препятствовать осознанию сути подписываемого согласия. А также подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств. Согласие соответствует действительному волеизъявлению Клиента, смысл и значение, правовые последствия, а также содержание Закона понятны.

Клиент:

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Настоящее подтверждение о присоединении к Договору Anytime принято « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года Подтверждение о присоединении проверил(а), копии Документа, удостоверяющего личность и водительского удостоверения Клиента получил(а):

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

ФИО Клиента: \${full\_name}

Логин Клиента: \${login}

ID Клиента: \${client\_id}

ID аренды: \${rent\_id}

## Приложение № 5 к Договору Anytime

### ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА ТС

Настоящей Инструкцией по определению нормального износа ТС (далее – Инструкция) установлены минимальные стандарты состояния ТС, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем в соответствии с пунктом 2.8.8 Договора, и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации ТС, фактического пробега ТС. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния ТС. Вместе с тем, ряд повреждений ТС выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации ТС. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

#### Характер повреждений

Приемлемо	Неприемлемо
<b>Кузов и ЛКП</b>	
Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;	Сколы и царапины более 10 см; Потертости и следы абразивного износа более 2 см;

<p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали;</p> <p>Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали и под сколами нет коррозии;</p> <p>Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии</p>	<p>Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины более 2 см;</p> <p>Более двух вмятин на детали;</p> <p>Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии; Сколы (от камней), занимающие более 25 % поверхности детали;</p> <p>Некачественная окраска с видимой разницей в цвете; Некачественный кузовной ремонт;</p> <p>Коррозия в результате повреждения любого типа; Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)</p>
--	---

#### Решетка радиатора и бампер

<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми; Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора;</p> <p>Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа более 2 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы;</p> <p>Вмятины более 2 см;</p> <p>Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора; Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)</p>
---	--

#### Шины и диски

<p>Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим нормативным требованиям Применимого законодательства;</p> <p>На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см;</p> <p>На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см</p>	<p>Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см;</p> <p>Деформация шины, вызванная наездом на бордюр; Вздутия, трещины или порезы на шинах; Повреждения боковин или протектора;</p> <p>Проколы шин посторонними предметами;</p> <p>Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск;</p> <p>Коррозия на стальном или легкосплавном диске</p>
---	--

#### Стекла и внешние световые приборы

<p>Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм);</p>	<p>Разбитые стекло или внешние световые приборы;</p>
---	--

Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность	Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно;  Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла; Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А
---	---

**Зеркала и внешняя отделка**

Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;  для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см	Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой;  Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см;  Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал
--	--

**Салон**

Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки);  Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования; Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа	Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической чистки;  Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых ковриков; Отверстия в консоли после удаления оборудования;  Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе;  Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления
---	---

ФИО Клиента: \${full\_name}

Логин Клиента: \${login}

ID Клиента: \${client\_id}

ID аренды: \${rent\_id}

Электронная подпись: \${digital\_signature}

**Приложение № 6 к Договору Anytime**

**клиенОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТС**

**I. РАЗРЕШЕННЫЕ ЗОНЫ**

**I.1. РАЗРЕШЕННАЯ ЗОНА «АЛМАТЫ»**

1. Движение ТС, а также оставление ТС в режиме «Ожидание» допускается в пределах Разрешенной зоны «Алматы», определенной на карте в Мобильном приложении желтой пунктирной линией.
2. Завершение Сессии аренды допускается в пределах Разрешенной зоны «Алматы», определенной на карте в Мобильном приложении в виде закрашенного полупрозрачного единообразного фона обведенное мятной линией

3. Движение, оставление ТС (остановка, стоянка, в т.ч. в режиме «Ожидание» или при окончании Сессии аренды) допускается только с соблюдением требований, установленных законодательством, в т.ч. ПДД, а также Договором (приложениями к нему), на местах, где допускается остановка (для остановки) или стоянка (для стоянки) легковых ТС, бесплатная парковка (стоянка) без ограничений (в т.ч. по категории ТС или по времени) в соответствии с ПДД. Оставление (остановка, стоянка) ТС в любом случае не допускается с нарушением ПДД, на подземных парковках, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение равно как на территориях с ограниченным доступом (в т.ч. оснащенные ограничивающими свободный въезд/выезд устройствами), на местах, где остановка / стоянка (бесплатная остановка / стоянка) допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где по данным Арендодателя отсутствует или затруднен доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, для грузовых ТС, на территории платной парковки, не входящей в зону платной городской парковки.

ФИО Клиента: \${full\_name}

Логин Клиента: \${login}

ID Клиента: \${client\_id}

ID аренды: \${rent\_id}

Электронная подпись: \${digital\_signature}

## Приложение № 7 к Договору Anytime

### ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (если имеется))

\_\_\_\_\_ (далее - Клиент)

Документ, удостоверяющий личность Клиента серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

(кем выдан)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. - \_\_\_\_\_

(когда выдан) (код подразделения)

Адрес регистрации Клиента по месту жительства: \_\_\_\_\_,

Водительское удостоверение \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Телефон Клиента, к которому имеет доступ только Клиент: \_\_\_\_\_,

E-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он обязуется сохранять в тайне \_\_\_\_\_,

в соответствии с пунктом 6.6 Договора уведомляю Товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) об отказе от Договора Anytime с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(подпись)

ФИО Клиента: \${full\_name}

Логин Клиента: \${login}

ID Клиента: \${client\_id}

ID аренды: \${rent\_id}

Электронная подпись: \${digital\_signature}

## Приложение № 8 (1) к Договору Anytime

### Акт приема-передачи транспортного средства

{дата, время}

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) в лице { }, действующего на основании Устава Общества, именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и {renter} именуемый(-ая) в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором Anytime (<https://anytime.kz>), приложениям к нему – в редакции на момент подписания настоящего Акта - Арендодатель передает, а Арендатор принимает следующее транспортное средство:

- ♣ марка, модель: { }
- ♣ регистрационный знак: { }
- ♣ идентификационный номер: { }
- ♣ год выпуска: { }
- ♣ тип ТС: { }
- ♣ шасси (рама) №: { }
- ♣ кузов (коляска) №: { }
- ♣ цвет: { }

2. Если в разделе мобильного приложения "Состояние автомобиля" не указано иное, то транспортное средство передается в исправном состоянии, без повреждений и отвечает требованиям, предъявляемым к эксплуатируемым транспортным средствам, используемым для перевозки пассажиров, а также ожиданиям Арендатора. Неотъемлемым приложением настоящего Акта является (при наличии) информация, внесенная Арендатором в приложение в момент оценки состояния автомобиля.

Форма для электронного подписания:

Документ подписан Арендатором (Поверенным) электронной подписью в соответствии с Договором Anytime (<https://anytime.kz>)

ФИО Арендатора: \${full\_name}  
Логин Арендатора: \${login}  
ID Арендатора: \${client\_id}  
ID аренды: \${rent\_id}  
Электронная подпись: \${digital\_signature}

Форма утверждена

## Приложение № 8 (2) к Договору Anytime

### Акт возврата транспортного средства

{дата, время}

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) в лице { }, действующего на основании Устава Общества, именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и {renter} именуемый(-ая) в дальнейшем «Арендатор», с другой стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Во исполнение обязанности Арендатора по возврату ТС в соответствии с Договором Anytime (<https://anytime.kz>) и приложениями к нему Арендатор передает, а Арендодатель принимает транспортное средство:

- ♣ марка, модель: { }
- ♣ регистрационный знак: { }
- ♣ идентификационный номер: { }
- ♣ год выпуска: { }
- ♣ тип ТС: { }
- ♣ шасси (рама) №: { }
- ♣ кузов (коляска) №: { }
- ♣ цвет: { }

2. Подписание настоящего Акта не лишает Арендодателя возможности ссылаться впоследствии на факты выявленных повреждений ТС, утрату ТС и оборудования и/или документов ТС и/или стандартного автомобильного набора, возникших в результате его эксплуатации Арендатором.

Форма для электронного подписания:

Документ подписан Арендатором (Поверенным) электронной подписью в соответствии с Договором Anytime (<https://anytime.kz>)

ФИО Арендатора: \${full\_name}  
Логин Арендатора: \${login}  
ID Арендатора: \${client\_id}  
ID аренды: \${rent\_id}  
Электронная подпись: \${digital\_signature}

